

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
Z A G R E B 2

10 -11- 2025

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE

KLASA:

UR. BROJ:

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

Zagreb, Ulica grada Vukovara 70

Nadležni trgovački sud **Trgovački sud u Zagrebu, Stalna služba u Karlovcu**

Poslovni broj spisa **St-2007/2025**

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje

OIB

52848403362

Adresa / sjedište

Zagreb, Slovenska ulica 24

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

VisionCentarLeo j.d.o.o

OIB

14506473716

Adresa / sjedište

Zagreb, Ulica sv. Mateja 44

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

- **Ugovor o osiguranju imovine, paket osiguranja „Moj (o)siguran business”, broj police 08-0572686-01, s odgovarajućim brojem ponude 0822-00105020**

Iznos dospjele tražbine **185,02 (EUR)**

Glavnica **185,02 (EUR)**

Kamate **0,00 (EUR)**

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka

0,00 (EUR)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

- Ugovor o osiguranju imovine, paket osiguranja „Moj (o)siguran business”, broj police 08-0572686-01, s odgovarajućim brojem ponude 0822-00105020
- Potpisana ponuda ugovora o osiguranju imovine „Moj (o)siguran business” broj 0822-00105020
- Opći uvjeti - imovina - WU 08.09.13.16-02-24
- Posebni uvjeti - Moj (o)siguran business - WP 08.2201-24
- Opći uvjeti - odgovornosti - WU 13.0700-24
- Opći uvjeti - nezgoda - WU 01.0001-24
- Dopunski uvjeti - nezgoda za djelatnike kolektivno - WD 01.0110-24
- Dopunski uvjeti - nezgoda za djelatnike kolektivno kombinirana - WD 01.012024
- Klausula - odgovornost opća isključenja - WK 13.0701-22
- Klausula - isključenje cyber rizika - WK 08.09.16.001-24
- Klausula - isključenje cyber rizika - WK 13.001-24

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA ~~NE~~ za iznos 0,00 (EUR)

Naziv ovršne isprave

/

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

/

Iznos tražbine / (EUR)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ~~ODRIČEM~~ / ~~NE ODRIČEM~~

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja ~~PRISTAJEM~~ / ~~NE PRISTAJEM~~

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

/

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

/

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja ~~PRISTAJEM~~ / ~~NE PRISTAJEM~~

Mjesto i datum

Zagreb, 3.11.2025.

Potpis vjerovnika

Sanela Babić, mag. iur.

punomoćnik po zapošlenju

WIENER GROUP
VIENNA INSURANCE GROUP
ZAGREB

POLICA OSIGURANJA

paket osiguranja "Moj (o)siguran business" br. 08-0572686-01

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: **VisionCentarLeo j.d.o.o.**
Svetog Mateja 44, 10000 ZAGREB

OIB: 14506473716

Osiguranik: **VisionCentarLeo j.d.o.o.**
Svetog Mateja 44, 10000 ZAGREB

OIB: 14506473716

Mjesto osiguranja: **10000 ZAGREB, Zagreb, BOŽIDARA MAGOVCA 31**

Cjenik: SW-B

Početak višegodišnjeg osiguranja: **08.07.2024.**

Istek: **08.07.2027.**

Grupa: **MOJ (O)SIGURAN
BUSINESS**

PREDMET OSIGURANJA	PREMIJA (EUR)
OSIGURANJE PODUZETNIKA PAKET "PLUS" PREMA SPECIFIKACIJI U PRILOGU:	
UKUPNO	786,52
Komercijalni popust 10%	- 78,65
Popust na jednokratno plaćanje 10%	- 70,79

Premija za razdoblje od 08.07.2024. do 08.07.2025.
plaća se u slijedećim rokovima:

ZA NAPLATU (EUR)

637,08

Rata	Iznos rate (EUR)	Dospjeće
1.	637,08	08.07.2024

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

- Opći uvjeti - imovina - WU 08.09.13.16-02-24
- Posebni uvjeti - Moj (o)siguran business - WP 08.2201-24
- Opći uvjeti - odgovornosti - WU 13.0700-24
- Opći uvjeti - nezgoda - WU 01.0001-24
- Dopunski uvjeti - nezgoda za djelatnike kolektivno - WD 01.0110-24
- Dopunski uvjeti - nezgoda za djelatnike kolektivno kombinirana - WD 01.0120-24
- Klauzula - odgovornost opća isključenja - WK 13.0701-22
- Klauzula - isključenje cyber rizika - WK 08.09.16.001-24
- Klauzula - isključenje cyber rizika - WK 13.001-24

NAPOMENA:

Rizik potresa za opremu ugovoren bez odbitne franšize.

Rizik potresa za zalihe ugovoren bez odbitne franšize.

Rizik potresa za objekt ugovoren bez odbitne franšize.

OSIGURANI STROJEVI:

-STROJ ZA BUŠENJE (serijski broj 4HPNTR18K0011) I STROJ ZA CENTRIRANJE (serijski broj 8ABX0W18I0025)

- BIOMIKROSKOP

- AUTOREFRAKTOMETAR

- FEN ZA OKVIRE

- APARAT ZA OČITOVANJE DIOPTRIJE

OSIGURAVA SE I FASADNO STAKLO VELIČINE 30M2 NA KOJE ĆE DO KRAJA SRPNJA 2024. BITI NALJEPLJENA ZAŠTITNA FOLIJA (proti rasipanja stakla u slučaju puknuća) U IZNOSU OD 600€ (uplaćeno, čeka se montaža).

Temeljem članka 40. Stavka 1. točke a) Zakona o porezu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Nisu pokrivena šteta koje su nastale ili su povezane s bilo kojim činom terorizma. Ostali navedeni dopunski rizici u prilogu police nisu pokriveni ovom policom osiguranja.

Mjerodavno pravo: Ugovorne strane kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.

ZAGREB 7

Predsjednica Uprave:
Tamara Rendić

Član Uprave:
Božo Saravanja

Tamara Rendić

Božo Saravanja

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: ZAGREB
Datum izdavanja: 08.07.2024

GLASOM PONUDE

Za ugovaratelja

Prilog sa stavkama osiguranja za policu br. 08-0572686-01

PREDMET OSIGURANJA	LIMIT	PREMIJA
Osnovno pokrće		
1. POZ - FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, pad letjelice) isključujući parkirališta i sportske terene	145.288,26	
2. POZ - oluja, tuča (grad)	50.850,89	
3. POZ - udar motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	50.850,89	
4. POZ - obustava rada, pobuna, unutarnji nemiri (SRCC)	50.850,89	
5. POZ - izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi	7.264,41	
6. POZ - pritisak snježne mase	14.528,83	
7. POZ - sanacija puknuća cijevi u i izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	663,61	
8. POZ - gubitak vode uslijed puknuća vodovodnih cijevi	663,61	
9. POZ - FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, pad letjelice) za posebne objekte: parkirališna mjesta, sportski tereni	1.725,39	
10. POZ - trošak namirnica kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	398,17	
11. PKR - cjelokupna oprema (uključujući umjetnine) i zalihe robe, osim robe na otvorenom; uključujući novac i vrijednosne papire do 10% limita	6.636,14	
12. PKR - razbojništvo; novac i vrijednosni papiri; u manipulaciji i kod dostavljača	3.318,07	
13. PKR - proširenje pokrća na opremu izvan mjesta osiguranja (prijenosna računala i druga prijenosna oprema)	995,42	
14. PKR - oštećenja na osiguranim predmetima (objekt i oprema) uslijed provalne krađe (vandalizam)	1.327,23	
15. LS - lom stakla i staklo-keramike (prozori, vrata, zidne pregrade; ogledala, stakla slika i dr., umivaonici, školjke i sl.)	663,61	
16. TR - raščišćavanje i rušenje uslijed nastanka osiguranog slučaja	5.811,53	
17. TR - sprečavanje i umanjeње štete	5.811,53	
18. TR - nastali na ostaloj imovini nužno za popravak oštećene osigurane imovine	5.811,53	
19. TR - nužno poboljšanje objekta zbog zakonskih propisa, građevinskih, tehničkih ili vatrogasnih normi	2.654,46	
20. TR - dobava i promijena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	199,08	
21. TR - prijevoz i skladištenje stvari u koliko je objekt neupotrebljiv	1.452,88	
22. TR - ponovna uspostava nosača podataka (akti, planovi, poslovne knjige i dr.) i podataka na njima te reproduktivna pomoćna sredstva (kalupi, modeli i sl.)	663,61	
23. TR - dobava nove i zamjena cijevi kod puknuća (max 6m), pronalazanje greške i vraćanje u prvobitno stanje	663,61	
24. TR - proširenje pokrća puknuća cijevi uslijed smrzavanja	398,17	
25. PKR - provalna krađa, novac, vrijednosni papiri, predmeti od plemenitih kovina i sl. - u spremištu	3.318,07	
		198,71
Dodatno pokrće		
26. poplava, bujica i visoke vode	36.322,07	
27. potres - oprema	45.887,23	
28. uključen doplati 30% za otkup franšizena pokrću potres		11,70
29. potres - zalihe	30.000,00	
30. uključen doplati 30% za otkup franšizena pokrću potres		7,65
31. potres - objekt	69.401,03	
32. uključen doplati 30% za otkup franšizena pokrću potres		17,70
		188,87
Odgovornost		
33. ODG - opća izvanugovorna odgovornost prema trećima	46.452,98	
34. ODG - čisto imovinske štete	4.645,30	
35. ODG - prema vlastitim djelatnicima	26.544,56	
36. ODG - odgovornost iz posjedovanja nekretnine	46.452,98	
		346,79
Prekid rada		
37. PREKID RADA/ŠOMAŽ uslijed nastanka rizika FLEXE - trajanje	13.850,00	
		44,26
Nezgoda		
38. NEZ - smrt uslijed nezgode	5.308,91	

Podaci iz upitnika za policu br. 08-0572686-01

POKRIĆA

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Osnovna pokrića | ☒ |
| 2. Proširena pokrića | |
| 2.1. Istjecanje užarene tekućine | ☐ |
| 2.2. Lekaža šprinklera | ☐ |
| 2.3. PKR - roba i zalihe na otvorenom | ☐ |
| 3. Lom stroja | ☐ |
| 3.1. Prekovremeni sati (preko 120h/godišnje) | ☐ |
| 3.2. Doplatak za inozemno servisiranje | ☐ |
| 3.3. Doplatak za otkup franšize | ☐ |
| 3.4. Mirovanje strojeva | ☐ |
| 3.5. Trajanje rada do 6 mjeseci | ☐ |
| 4. Prekid rada/Šomaž | ☒ |
| 5. Odgovornost | |
| 5.0. Odgovornost prema trećima | ☒ |
| 5.1. Odgovornost iz posjedovanja nekretnine | ☒ |
| 5.2. Odgovornost prema vlastitim djelatnicima | ☒ |
| 5.3. Odgovornost za neispravan proizvod | ☐ |
| 5.4. Profesionalna odgovornost | ☐ |
| 6. Nezgoda | |
| 6.1. Nezgoda djelatnika | ☒ |
| 6.2. Nezgoda gostiju | ☐ |
| 6.3. Nezgoda izletnika | ☐ |
| 6.4. Nezgoda unajmljivača/vodeni sportovi | ☐ |
| 7. Transport | ☐ |
| 8. Dopunska pokrića | |
| 8.1. Poplava, bujica i visoka voda | ☒ |
| 8.2. Klizanje tla, odron zemljišta | ☐ |
| 8.3. Snježna lavina | ☐ |
| 8.4. Potres | ☒ |

Doplatak 30% za otkup franšize potresa za objekt: DA
Doplatak 30% za otkup franšize potresa za opremu: DA
Doplatak 30% za otkup franšize potresa za zalihe: DA

GLASOM PONUDE

Ugovaratelj osiguranja

39. NEZ - trajni invaliditet	10.617,82	
40. NEZ - smrt uslijed bolesti	663,61	
41. NEZ - dnevna naknada za liječenje u bolnici uslijed nezgode	2,65	7,89
UKUPNO u prilogu:		786,52

GLASOM PONUDE

Ugovaratelj osiguranja



Zastupstvo: 9374
Suradnik: 9374
Indeksacija: ☐

PONUĐA OSIGURANJA

paket osiguranja "Moj (o)siguran business" br. 0822-00105020

Svi podaci koji se obrađuju temeljem ovog dokumenta nužni su za sklapanje i izvršenje ugovora o osiguranju.

Ugovaratelj: VisionCenterLeo J.d.o.o.
Svetog Mateja 44, 10000 ZAGREB

OIB: 14506473716

Osiguranik: VisionCenterLeo J.d.o.o.
Svetog Mateja 44, 10000 ZAGREB

OIB: 14506473716

Mjesto osiguranja: 10000 ZAGREB, Zagreb, BOŽIDARA MAGOVCA 31

Cjenik: SW-B

Početak višegodišnjeg osiguranja: 08.07.2024.

Istek: 08.07.2027.

Grupa: MOJ (O)SIGURAN
BUSINESS

PREDMET OSIGURANJA	PREMIJA (EUR)
OSIGURANJE PODUZETNIKA PAKET "PLUS" PREMA SPECIFIKACIJI U PRILOGU:	
UKUPNO	786,52
Komercijalni popust 10%	- 78,65
Popust na jednokratno plaćanje 10%	- 70,79

Premija za razdoblje od 08.07.2024. do 08.07.2025.
plaća se u sljedećim rokovima:

Rata	Iznos rate (EUR)	Dostuplje
1.	637,08	08.07.2024

ZA NAPLATU (EUR)

637,08

SASTAVNI DIJELOVI UGOVORA O OSIGURANJU:

- Opći uvjeti - imovina - WU 03.09.13.10-02-24
- Posebni uvjeti - Moj (o)siguran business - WP 06.2201-24
- Opći uvjeti - odgovornosti - WU 13.0700-24
- Opći uvjeti - nezgoda - WU 01.0301-24
- Dopunski uvjeti - nezgoda za djelatnike kolektivno - WD 01.0110-24
- Dopunski uvjeti - nezgoda za djelatnike kolektivno kombinirano - WD 01.0120-24
- Klauzula - odgovornost opće isključenja - WK 13.0701-22
- Klauzula - isključenje cyber rizika - WK 08.09.15.001-24
- Klauzula - isključenje cyber rizika - WK 13.001-24

NAPOMENA:

Rizik potresa za opremu ugovorom bez odbitne franšize.
Rizik potresa za zgrade ugovorom bez odbitne franšize.
Rizik potresa za objekti ugovorom bez odbitne franšize.

OSIGURANI STROJEVI:

- STROJ ZA BUŠENJE (serijski broj 4HPNTR18K0011) I STROJ ZA CENTRIRANJE (serijski broj 8ABX0W1810025)
- BIOMIKROSKOP
- AUTOREFRAKTOMETAR
- FEN ZA OKVIRE
- APARAT ZA OČITOVANJE DIOPTRIJE

OSIGURAVA SE I FASADNO STAKLO VELIČINE 30M2 NA KOJE ĆE DO KRAJA SRPNJA 2024. BITI NALJEPLJENA ZAŠTITNA FOLIJA (protiv rasipanja stakla u slučaju pušenja) U IZNOSU OD 600€ (uplaćeno, čeka se montaža).

Temeljem članka 49. stavka (1) točke a) Zakona o porocu na dodanu vrijednost, PDV se ne obračunava.

Rok za prihvatanje ponude je 8 (osam) dana od dana izdavanja ponude. Obveza osiguratelja iz osiguranja počinje po isteku 24. sata dana koji je u ponudi označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače po isteku 24. sata dana uplate premije.

Stranke su suglasne da sve eventualne pogreške u primjeni Uvjeta i Cjenika nastale na ponudi prilikom ugovaranja osiguranja osiguratelj ispravi kod izdavanja police osiguranja.

Ugovaratelj osiguranja svojim potpisom potvrđuje da su osigurani predmeti u neoštećenom stanju i da su dobro održavani. Nisu pokriveno šteta koje su nastale ili su povezane s bilo kojim činom terorizma. Ostali navedeni dopunski rizici u prilogu ponude nisu pokriveni ovom ponudom osiguranja.

Potvrđujući kako je ovaj proizvod u skladu s mojim zahtjevima i potrebama te kako su mi dovoljno vremena prije sklapanja ugovora, a s ciljem donošenja informirane odluke predati pripadajući uvjeti osiguranja i klauzule. Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (SW-03-SW00). Opće informacije ugovaratelju. Klauzula o utvrđivanosti ugovaratelja osiguranja te informacija o obradi podataka.

Mjerodavno pravo: Ugovorne stranke kao mjerodavno pravo suglasno ugovaraju pravo Republike Hrvatske.

WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP AG
ZAGREB 7

Za osiguratelja

Mjesto izdavanja: VELIKA GORICA
Datum izdavanja: 02.07.2024

Za ugovaratelja

Podaci iz upitnika za ponudu br. 0322-00105020

POKRICA

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. Osnovna pokrivenost | ☒ |
| 2. Proširena pokrivenost | |
| 2.1. Istjecanje uzarena tekućina | ☐ |
| 2.2. Lekaža šprinklera | ☐ |
| 2.3. PKR - roba i zalihe na bivorenom | ☐ |
| 3. Lom stroja | ☐ |
| 3.1. Prekovremeni sati (preko 120h/godišnje) | ☐ |
| 3.2. Doplatak za inozemno servisiranje | ☐ |
| 3.3. Doplatak za otkup franšize | ☐ |
| 3.4. Minovanje strojeva | ☐ |
| 3.5. Trajanje rada do 6 mjeseci | ☐ |
| 4. Prekid rada/šumaž | ☒ |
| 5. Odgovornost | |
| 5.0. Odgovornost prema trećima | ☒ |
| 5.1. Odgovornost iz posjedovanja nekretnosti | ☒ |
| 5.2. Odgovornost prema vlastitim djelatnicima | ☒ |
| 5.3. Odgovornost za neispravan proizvod | ☐ |
| 5.4. Profesionalna odgovornost | ☐ |
| 6. Nezgoda | |
| 6.1. Nezgoda djelatnika | ☒ |
| 6.2. Nezgoda gostiju | ☐ |
| 6.3. Nezgoda izljetnika | ☐ |
| 6.4. Nezgoda unajmljivača/vodeni sportovi | ☐ |
| 7. Transport | ☐ |
| 8. Dopunska pokrivenost | |
| 8.1. Poplava, bujica i visoka voda | ☒ |
| 8.2. Klizanje tla, odron zemljišta | ☐ |
| 8.3. Snježna lavina | ☐ |
| 8.4. Potres | ☒ |

Doplatak 30% za otkup franšize potresa za objekt: DA
Doplatak 30% za otkup franšize potresa za opremu: DA
Doplatak 30% za otkup franšize potresa za zalihe: DA

Ugovor na licu mjesta

Podaci iz upitnika za ponudu br. 0822-00105020

UPITNIK

Mjesto osiguranja: 10000 ZAGREB, Zagreb, BOŽIDARA MAGOVCICA 31

NKD djelatnost:

NKD Djelatnost: 3250 Proizvodnja medicinskih i stomatoloških instrumenata i pribora

Prodaja duhanskih proizvoda: NE

Samouslužne autopracionice: NE

Osnovni građevinski objekti:

Poslovni prostor u poslovnoj stambenoj zgradiPovršina zatvorenog poslovnog prostora: 71,00 m²Površina otvorenog poslovnog prostora: 30,00 m²Kategorija objekta: 2. kategorija Vrijednost: 786,34 EUR/m²

Vrsta izgradnje: MASIVNA

Otvorene površine

Broj parkirnih mjesta (asfaltiranih): 1

Kategorija objekta: 1. kategorija Vrijednost: 1.582,67 EUR/mjestu

Površina betoniranih terasa: 1,00 m²Kategorija objekta: 1. kategorija Vrijednost: 132,72 EUR/m²Stakleni krov, zidovi ili terase zatvorene staklom: 30,00 m²

Osiguranje opreme

Osiguranje na novonabavnu vrijednost opreme

Strojevi i aparati pojedinačne vrijednosti > 6.636,14 EUR

Marka: HUVITZ HPE 410NTR, STROJ ZA BRUŠENJE I CENTRIRANJE Iznos: 10.625,00 EUR Godina: 2021. Serijski broj: 18001118005

Marka: BIOMKROSKOP S TONOMETROM Iznos: 7.722,00 EUR Godina: 2022. Serijski broj: 8424

Umetnine pojedinačne vrijednosti > 1.327,23 EURStandardna oprema poslovnog prostoraKategorija opremljenosti: 5. kategorija Vrijednost: 331,81 EUR/m²

Osiguranje zaliha robe

Vrijednost zaliha robe u zatvorenom prostoru: 30.000,00 EUR

Opća pitanja

Godina izgradnje: 1974

Broj stalno zaposlenih: 1

Protuprovalne mjere - popusti

Alarm s video nadzorom spojenim na intervencijski centar: DA

Osiguranje prekida rada

Fiksni trošak-godišnja bruto plaće: 13.200,00 EUR

Fiksni trošak-godišnja amortizacija: 2.000,00 EUR

Fiksni trošak-godišnji trošak kredita/leasinga: 10.200,00 EUR

Ostali fikсни troškovi: 30.000,00 EUR

Trajanje prekida rada: osiguranje do 3 mjeseca

Osiguranje odgovornosti

Ukupan prihod: manji od 132.722,81 EUR

NPF: 60.000,00 EUR

Broj strojeva osim dizalica: 5

Stranica br. 4

38. NEZ - smrt usljed nezgode	5.308,91	
39. NEZ - trajni invaliditet	10.617,52	
40. NEZ - smrt usljed bolesti	663,61	
41. NEZ - dnevna naknada za liječenje u bolnici usljed nezgode	2,05	7,89
UKUPNO u prilogu:		786,52

Uopćeni osiguranik

WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
SLOVENSKA ULICA 24
10000 Zagreb
OIB: 52848403362

IZVADAK OTVORENIH STAVKI NA DAN 13.10.2025.

Naziv ugovaratelja: VisionCentarLeo j.d.o.o.
Adresa ugovaratelja: Ulica sv. Mateja 44
10000 Zagreb
OIB: 14506473716

Polica	Rata	Dospijeće	Faktura	Iznos obroka	Iznos duga
08-0572686-02	1	08.07.2025	25426578	185,02	185,02
Sveukupno:					185,02

Mjesto i datum izrade izvotka:

Zagreb, 29.10.2025

Izvadak izradio:
Antonio Dilber



MP:
WIENER OSIGURANJE
VIENNA INSURANCE GROUP d.d.
ZAGREB 9

Izvadak ovjerio:
Nikola Pašalić



OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE IMOVINE

UVODNE NAPOMENE

Ovi se Opći uvjeti primjenjuju na osiguranje imovine, osim na one vrste osiguranja imovine u kojima se izričito isključuje njihova primjena.

U ovim Općim uvjetima znači:

„Osiguratelj” – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju,

„Ugovaratelj osiguranja” – osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju,

„Osigurani” – osoba čija je imovina osigurana i kojoj pripadaju prava iz osiguranja,

„Premija” – iznos koji se udružuje i plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju,

„Svota osiguranja” – iznos na koji je imovina odnosno imovinski interes osiguran, ako iz sadržaja ugovora o osiguranju ne proizlazi što drugo,

„Potvrda o pokriću” – potvrda koja privremeno zamjenjuje policu,

„Polica” – isprava o ugovoru o osiguranju

„Osigurani slučaj” – ostvareni događaj na osiguranoj stvari. On mora biti buduć, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranika.

I. OPĆE ODREDBE

Sklapanje ugovora o osiguranju

Članak 1.

(1) Ugovor o osiguranju imovine može sklopiti svaka osoba ili se može sklopiti u korist svake osobe koja ima opravdani interes na predmetu osiguranja.

(2) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.

(3) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.). (4) Usmena ponuda dana osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju ne obvezuje ni ponuditelja ni osiguratelja.

(5) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju.

(6) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

(7) U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.

Ako osiguratelj povodom primljene ponude zatraži kakvu dopunu ili izmjenu, kao dan primitka ponude smatrat će se dana kad osiguratelj primi traženu ponudu ili izmjenu, odnosno kad bude izvješten o prihvaćanju njegovih uvjeta.

(8) Odredbe iz st.(5) ovog članka primjenjuju se i kad se mijenja postojeći ugovor o osiguranju.

(Članak 925 Zakona o obveznim odnosima)

Polica i druge isprave o osiguranju

Članak 2.

(1) U polici moraju biti navedeni: ugovorne strane, osigurana osoba, odnosno osigurana stvar ili drugi predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja ili da je osiguranje neograničeno, premija ili doprinos (ulog) i nadnevak izdavanja police.

(2) Osim podataka iz stavka 1. ovoga članka, u polici osiguranja osoba moraju biti i potpisi ugovornih strana.

(3) Polica osiguranja može biti privremeno zamijenjena listom pokrića ili drugom ispravom o osiguranju u koju se unose bitni sastojci ugovora.

(4) Osiguratelj je dužan upozoriti ugovaratelja osiguranja da su opći i/ili posebni uvjeti osiguranja sastavni dio ugovora i predati mu njihov tekst, ako ti uvjeti nisu već otisnuti na polici.

(5) Ispunjenje obveze iz stavka 4. ovoga članka mora biti navedeno na polici.

(6) U slučaju neslaganja neke odredbe općih ili posebnih uvjeta i neke odredbe police primijenit će se odredba police; u slučaju neslaganja neke tiskane i strojem pisane odredbe primijenit će se pisana odredba, a u slučaju neslaganja ovih s rukopisnom odredbom, primijenit će se rukopisna odredba.

(7) Prema sporazumu ugovornih strana polica može glasiti na ime određene osobe, po naredbi, na donositelja ili za račun koga se to

tiče.

(Članak 926 Zakona o obveznim odnosima)

Sklapanje ugovora u ime drugog bez ovlaštenja

Članak 3.

(1) Tko sklopi ugovor o osiguranju u ime drugog bez njegova ovlaštenja, odgovara osiguratelju za obveze sve dok ga onaj u čije je ime ugovor sklopljen ne odobri.

(2) Zainteresirani može odobriti ugovor i nakon što se dogodio osigurani slučaj.

(3) Ako je odobrenje odbijeno, ugovaratelj osiguranja dužuje premiju za razdoblje do dana obavijesti o odbijanju odobrenja.

(4) Ali ne odgovara za obveze iz osiguranja poslovođa bez naloga koji je obavijestio osiguratelja da istupa bez ovlaštenja u ime i za račun drugog.

(Članak 928 Zakona o obveznim odnosima)

Osiguranje za tuđi račun ili za račun koga se tiče

Članak 4.

(1) U slučaju osiguranja za tuđi račun ili za račun koga se tiče, obvezu plaćanja premije i ostale obveze iz ugovora dužan je ispuniti ugovaratelj osiguranja, ali on ne može ostvariti prava iz osiguranja, čak i kad drži policu, bez pristanka osobe čiji je interes osiguran i kojoj ona pripadaju.

(2) Ugovaratelj osiguranja nije dužan predati policu zainteresiranoj osobi dok mu ne budu naknađene premije što ih je uplatio osiguratelju, a i troškovi ugovora.

(3) Ugovaratelj osiguranja ima pravo prvenstvene naplate ovih tražbina iz dugovane naknade, a i pravo zahtijevati njihovu isplatu neposredno od osiguratelja.

(4) Osiguratelj može isticati svakom korisniku osiguranja za tuđi račun sve prigovore koje na temelju ugovora ima pravo prema ugovaratelju osiguranja.

(Članak 929 Zakona o obveznim odnosima)

Trajanje ugovora o osiguranju

Članak 5.

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

- 1) s određenim rokom trajanja,
- 2) s neodređenim rokom trajanja, koji se nastavlja iz godine u godinu.

Osigurani slučaj

Članak 6.

(1) Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.

(2) Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem (osigurani rizik) mora biti buduć, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.

(Članak 922.stavak 1 i 2 Zakona o obveznim odnosima)

Smatra se da je u osiguranju stvari nastao osigurani slučaj onog trenutka kada se jedna od osiguranih opasnosti iznenada i neočekivano počela ostvarivati na osiguranom predmetu i oštećivati ga odnosno ostvarivati šteta.

Smatra se da je u osiguranju životinja nastupio osigurani slučaj onog trenutka, kad je kod osigurane životinje nastupilo uginuće, izvršeno prisilno ubijanje ili ugičanje, odnosno kad je životinja prodana po prethodnom odobrenju osiguratelja ovlaštenom otkupljivaču radi prisilnog klanja ili prisilnog ubijanja, kao posljedice osigurane opasnosti.

Kod osiguranja zdravstvene zaštite životinja smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kad je životinja oboljela, odnosno u vrijeme izvršenja ugovorene zdravstvene usluge.

(3) Ugovor o osiguranju je ništetan, ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.

(4) Ali ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćeno određeno razdoblje koje prethodi sklapanju ugovora, ugovor će biti ništetan samo, ako je u trenutku njegova sklapanja zainteresiranoj strani bilo poznato da se osigurani slučaj već dogodio, odnosno da je već tada bila otpala mogućnost da se on dogodi.

(Članak 922.stavak 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Svrha osiguranja imovine

Članak 7.

(1) Osiguranjem imovine osigurava se naknada za štetu koja bi se dogodila u imovini osiguranika zbog nastupanja osiguranog slučaja.

(2) Iznos osigurnine ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja.

(3) Pravovaljane su odredbe ugovora kojima se naknada ograničuje na manji iznos od iznosa štete.

(4) Ako se u tijeku istog razdoblja osiguranja ostvari više osiguranih slučajeva jedan za drugim (uzastopne štete), osigurnina za svaki od njih određuje se i isplaćuje u potpunosti s obzirom na cijeli iznos osiguranja, bez njegova umanjenja za iznos prije isplaćenih naknada u tom razdoblju.

(Članak 949 stavak 1, 2, 4 i 6 Zakona o obveznim odnosima)

U slučaju uništenja stvar (totalna šteta) ili kada se stvari po ugovoru o osiguranju smatraju uništenima, osiguranje prestaje za uništenu stvar.

Izmjena uvjeta osiguranja i premijskog sustava

Članak 8.

(1) Ako osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja, ili premijski sustav, dužan je o tome pismeno ili na neki drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije šezdeset dana prije isteka tekuće godine osiguranja.

(2) Ugovaratelj osiguranja ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od šezdeset dana primitka izvješća. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

(3) Ako ugovaratelj osiguranja ne otkaze ugovor o osiguranju u roku iz stavka (2) ovog članka, ugovor o osiguranju se početkom slijedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja, odnosno cjeniku premija.

II. OBVEZA OSIGURANIKA, ODNOSNO UGOVARATELJA OSIGURANJA

Dužnost prijavljivanja

Članak 9.

Ugovaratelj osiguranja dužan je prijaviti osiguratelju prilikom sklapanja ugovora sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.

(Članak 931 Zakona o obveznim odnosima)

Namjerna netočna prijava ili prešućivanje

Članak 10.

(1) Ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništenje ugovora.

(2) U slučaju poništenja ugovora iz razloga navedenih u stavku 1. ovog članka osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje od dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.

(3) Osigurateljevo pravo da zahtijeva poništaj ugovora o osiguranju prestaje, ako on u roku od tri mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili za prešućivanje ne izjavi ugovaratelju osiguranja da se namjerava koristiti tim pravom.

(4) Ako je osiguranjem obuhvaćeno više predmeta osiguranja, ugovor ostaje na snazi za one predmete osiguranja na koje se ne odnosi namjerno dana netočna prijava ili prešućena okolnost ugovaratelja osiguranja.

(Članak 932. st. 1, 2, 3 i 4 Zakona o obveznim odnosima)

Nenamjerna netočnost ili nepotpuna prijava

Članak 11.

(1) Ako je ugovaratelj osiguranja učinio netočnu prijavu ili je propustio dati dužnu obavijest, a to nije učinio namjerno, osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.

(2) Ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka četrnaest dana otkad je osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja, a u slučaju osigurateljeva prijedloga da se premija poveća, raskid nastupa po samom zakonu ako ugovaratelj osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana otkad ga je primio.

(3) U slučaju raskida osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji

otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

(4) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

(Članak 933. st. 1, 2, i 3 Zakona o obveznim odnosima)

Proširenje primjene prethodnih odredaba

Članak 12.

Odredbe o posljedicama namjerno ili nenamjerno netočne prijave ili prešućivanja okolnosti značajnih za ocjenu rizika primjenjuju se i u slučajevima osiguranja sklopljenih u ime i za račun drugog, ili u korist trećega, ili za tuđi račun, ili za račun koga se tiče, ako su te osobe znale za netočnost prijave ili prešućivanje okolnosti značajnih za ocjenu rizika.

(Članak 934 Zakona o obveznim odnosima)

Slučajevi u kojima se osiguratelj ne može pozivati na netočnost ili nepotpunost prijave

Članak 13.

(1) Osiguratelj kome su u trenutku sklapanja ugovora bile poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje je ugovaratelj osiguranja netočno prijavio ili prešutio, ne može se pozivati na netočnost prijave ili prešućivanje.

(2) Isto vrijedi i u slučaju kad je osiguratelj saznao za te okolnosti za trajanja osiguranja, a nije se koristio zakonskim ovlaštenjima.

(Članak 935 Zakona o obveznim odnosima)

Dužnost plaćanja i primanja premije

Članak 14.

(1) Ugovaratelj osiguranja dužan je platiti premiju osiguranja, ali je osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.

(2) Premija se plaća u ugovorenim rokovima, a ako je treba platiti odjednom, onda se plaća prilikom sklapanja ugovora.

(3) Mjesto plaćanja premije je mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto.

(4) Na iznos premije koja se plaća u ugovorenim rokovima može se obračunati i naplatiti ugovorena kamata.

(5) Ako ugovaratelj osiguranja ne plati premiju u ugovorenom roku, osiguratelj može osim glavnice obračunati i zateznu kamatu.

(Članak 936 stavak 1. 2. i 3. Zakona o obveznim odnosima)

Posljedice neplaćanja premije

Članak 15.

1) Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije.

(2) Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.

(3) Ali ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

(4) Ugovorne strane mogu ugovoriti da će se dostava pisma s obavješću o dospelosti premije iz stavka 3. ovoga članka izvršiti putem usluge elektroničke preporučene dostave koju obavlja kvalificirani pružatelj usluga povjerenja sukladno Uredbi (EU) br. 910/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ (SL L 257, 28. 8. 2014.) te sukladno zakonu kojim se osigurava provedba predmetne Uredbe.

(5) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

(6) Odredbe ovoga članka ne primjenjuju se na osiguranje života i osiguranje od nesretnog slučaja.

(Članak 937 Zakona o obveznim odnosima)

Povećanje rizika **Članak 16.**

- (1) Ugovaratelj osiguranja dužan je, kad je u pitanju osiguranje imovine, obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a kad je u pitanju osiguranje osoba, onda samo ako je rizik povećan zbog toga što je osigurana osoba promijenila zanimanje ili djelatnost koju obavlja.
- (2) On je dužan bez odgađanja pisano obavijestiti osiguratelja o povećanju rizika ako je rizik povećan nekim njegovim postupkom, a ako se povećanje rizika dogodilo bez njegova sudjelovanja, dužan ga je pisano obavijestiti u roku od četrnaest dana otkad je za to saznao ili mogao saznati.
- (3) Ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, on može raskinuti ugovor.
- (4) Ali ako je povećanje rizika toliko da bi osiguratelj sklopio ugovor samo uz veću premiju da je takvo stanje postojalo u trenutku sklapanja ugovora, on može ugovaratelju osiguranja predložiti veću premiju.
- (5) Ako ugovaratelj osiguranja ne pristane na veću premiju u roku od četrnaest dana od primitka prijedloga veće premije, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (6) Ali ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja veću premiju ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).
(Članak 938 Zakona o obveznim odnosima)

Kada se osigurani slučaj dogodi u međuvremenu **Članak 17.**

Ako se osigurani slučaj dogodi prije nego što je osiguratelj obaviješten o povećanju rizika ili nakon što je obaviješten o povećanju rizika, ali prije nego što je ugovor raskinuo ili postigao sporazum s ugovarateljem osiguranja o povećanju premije, osigurnina se smanjuje u razmjeru između plaćenih premija i premija koje bi trebalo platiti prema povećanom riziku.
(Članak 939 Zakona o obveznim odnosima)

Smanjenje rizika **Članak 18.**

- (1) U slučaju kad se nakon sklapanja ugovora o osiguranju dogodilo smanjenje rizika, ugovaratelj osiguranja ima pravo zahtijevati odgovarajuće smanjenje premije, računajući od dana kad je o smanjenju pisano obavijestio osiguratelja.
- (2) Ako osiguratelj u roku od četrnaest dana od primitka zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka ne dostavi ugovaratelju osiguranja pisanu suglasnost na dostavljeni zahtjev, ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor.
(Članak 940 Zakona o obveznim odnosima)

Sprječavanje osiguranog slučaja i spašavanje **Članak 19.**

- (1) Osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale razborite mjere potrebne da spriječi nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je poduzeti što je razborito i u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.
- (2) Osiguratelj je dužan naknaditi troškove, gubitke, a i druge štete prouzročene pokušajem da se otkloni neposredna opasnost nastupanja osiguranog slučaja, te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice, pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha, pod pretpostavkom da je postupljeno u skladu s odredbom stavka 1. ovog članka ili po nalogu, odnosno uz suglasnost osiguratelja.
- (3) Osiguratelj je dužan dati naknadu iz stavka 2. ovog članka čak i ako ona zajedno s naknadom štete od osiguranog slučaja prelazi iznos osiguranja.
- (4) Ako osiguranik ne ispunji svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog tog neispunjenja.
(Članak 950 Zakona o obveznim odnosima)

Obveza obavješćivanja o nastupanju osiguranog slučaja **Članak 20.**

- (1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastupanju

osiguranog slučaja najdalje u roku od tri dana otkad je za to saznao.
(2) Ako ne ispunji ovu svoju obvezu u određeno vrijeme, dužan je nadoknaditi osiguratelju štetu koju bi ovaj zbog toga pretrpio.
(Članak 941. Zakona o obveznim odnosima)

- Nakon što je obavijestio osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja u smislu st. 1 ovog članka osiguranik je dužan postupiti na slijedeći način:

- U svim slučajevima predviđenim propisima, a osobito kad je šteta prouzročena od požara, eksplozije, krađe, provalne krađe, razbojstva i prometne nezgode obvezno prijaviti nadležnom organu unutarnjih poslova.

- Odmah po nastanku osiguranog slučaja, ako je to moguće odnosno kad to prilike dozvoljavaju podnijeti osiguratelju popis uništenih odnosno oštećenih stvari uz približnu naznaku njihove vrijednosti.

- Do dolaska predstavnika osiguratelja na samo mjesto ne promijeniti stanje oštećenih odnosno uništenih stvari, osim ako je promjena potrebna u javnom interesu ili radi smanjenja odnosno sprečavanja štete odnosno radi nastavljanja normalne proizvodnje.

- Ugovaratelj osiguranja je dužan, neovisno od roka u kojem je podnio prijavu štete, predstavniku osiguranja pružiti sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može isto tako zahtijevati da osiguranik pribavi i druge dokaze, ako je to nužno potrebno i opravdano.

Ništetnost odredbi o gubitku prava **Članak 21.**

Ništetne su odredbe ugovora koje predviđaju gubitak prava na osigurninu, ako osiguranik nakon nastupanja osiguranog slučaja ne ispunji neku od propisanih ili ugovorenih obveza.
(Članak 942 Zakona o obveznim odnosima)

Način obavješćivanja **Članak 22.**

(1) Sva izvješća i prijave koje je ugovaratelj osiguranja dužan dati u smislu odredaba ovih i drugih uvjeta osiguranja obvezno se imaju pismeno potvrditi ako su dana usmeno, telefonom, brzopjavom ili na koji drugi način

Kao dan primitka izvješća odnosno prijave smatra se dan kad je primljeno izvješće odnosno prijava. Ako se izvješće odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.

(2) Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora vrijede samo ako su sklopljeni pismeno.

Promjena adrese – naziva (tvrtke) **Članak 23.**

(1) Ugovaratelj osiguranja dužan je o promjeni imena ili adrese, odnosno promjeni naziva – tvrtke i sjedišta (poslovnih prostorija) izvijestiti osiguratelja u roku od 15 dana od dana nastale promjene.

(2) Ako ugovaratelj osiguranja ne izvijesti osiguratelja o promjenama iz prethodnog stavka, za vrijednost izvješća dovoljno je da da je osiguratelj uputio osiguraniku preporučeno pismo prema posljednjim podacima o adresi stana, poslovnih prostorija odnosno nazivu –tvrtki kojima raspolaže. Izvješće vrijedi od dana od kojega bi u normalnim okolnostima vrijedilo da nije bilo promjena iz prethodnog stavka.

Ugovoreni samoprizrđaj (franšiza) **Članak 24.**

Ako je ugovoreno da osiguranik snosi sam dio štete (ugovoreni samoprizrđaj-franšiza) naknada će se ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da na osiguranika otpada dio štete u visini ugovorenog samoprizrđaja.

Utvrđivanje, procjena i vještačenje štete **Članak 25.**

(1) Kada primi prijavu o nastalom osiguranom slučaju osiguratelj je dužan odmah, a najkasnije u roku od tri dana pristupiti izvidu, utvrđivanju i procjeni štete, a ako to ne učini, osiguranik može početi otklanjati štetu uz uvjet da se prethodno komisijski utvrdi uzrok nastanka osiguranog slučaja i opseg oštećenja.

Osiguranik može i prije isteka roka od tri dana početi otklanjati štetu, ako je to potrebno radi nastavljanja normalne proizvodnje.

Štetu utvrđuju i procjenjuju zajedno osiguranik i osiguratelj, odnosno njihovi ovlašteni predstavnici.

(2) U slučaju da se osiguranik i osiguratelj ne slože pri utvrđivanju i procjeni štete, svaka od ugovornih strana može zatražiti da štetu utvrde stručnjaci (vještaci).

(3) Svaka od ugovornih strana pisano imenuje svog vještaka. Za vještaka se mogu imenovati osobe koje nisu u radnom odnosu s osigurateljem odnosno osiguranikom.

Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka biraju trećeg vještaka kao predsjednika.

(4) Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice. Koje će sporne činjenice biti predmet vještačenja i postupak vještačenja određuje u svakom pojedinom slučaju osiguranik i osiguratelj pisanim sporazumom o vještačenju, ili se propisuju odredbama uvjeta osiguranja za pojedine vrste osiguranja.

(5) Svaka ugovorna strana snosi troškove za svoga vještaka. Troškove za predsjednika snose obje strane napola.

Prepuštanje oštećenih stvari

Članak 26.

(1) Ako nije drugačije ugovoreno, osiguranik nema pravo da nakon nastanka osiguranog slučaja prepusti osiguratelju oštećenu stvar i da od njega zahtijeva isplatu punog iznosa osiguranja.

(Članak 951 Zakona o obveznim odnosima)

(2) Vrijednost spašenih, uništenih, odnosno oštećenih stvari i/ili njihovih dijelova obračunava se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju na dan nastanka osiguranog slučaja.

Propast stvari zbog događaja koji nije predviđen u polici

Članak 27.

(1) Ako osigurana stvar ili stvar u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti propadne za vrijeme trajanja osiguranja zbog nekog događaja koji nije predviđen u ugovoru o osiguranju, ugovor prestaje danom njezine propasti, a osiguratelj je dužan vratiti ugovaratelju osiguranja dio plaćene premije razmjerno preostalom vremenu trajanja osiguranja.

(2) Kad jedna od više stvari obuhvaćenih jednim ugovorom propadne zbog nekog događaja koji nije predviđen u ugovoru, osiguranje ostaje na snazi i dalje glede ostalih stvari uz potrebne izmjene zbog smanjenja predmeta osiguranja.

(Članak 952. Zakona o obveznim odnosima)

Isplata osigurnine

Članak 28.

(1) Kada se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.

(2) Ali ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

(3) Ako iznos osigurateljve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 1. i 2. ovog članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

(4) Ne ispunji li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duguje osiguraniku odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

(Članak 943. Zakona o obveznim odnosima)

Isključenje odgovornosti osiguratelja za slučaj namjere i prijevare

Članak 29.

Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevaram, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja, a suprotna ugovorna odredba nema pravnog učinka.

(Članak 944. Zakona o obveznim odnosima)

Vraćanje premije

Članak 30.

(1) Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguratelja, ugovaratelju osiguranja vraća se iznos naplaćene premije.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja od opasnosti koja nije obuhvaćena osiguranjem,

ugovaratelju osiguranja vraća se iznos premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja.

(2) Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguratelja, od osigurane opasnosti obuhvaćene osiguranjem, osiguratelju pripada cijeli iznos premije za tekuću godinu osiguranja odnosno za ugovoreno razdoblje osiguranja.

(3) Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima prije isteka vremena za koji je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do završetka dana do kojeg je on bio u obvezi, ako drukčije nije ugovoreno.

III. TRAJANJE OSIGURANJA

Početak i prestanak učinka osiguranja

Članak 31.

(1) Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je ugovorom označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do završetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje dogovoreno.

(2) Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući o raskidu pismenim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.

(3) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

(4) Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine, odnosno otkáže ugovor kako je u stavku 2. i 3. ovog članka predviđeno.

(Članak 946 Zakona o obveznim odnosima)

Utjecaj stečaja na osiguranje

Članak 32.

(1) U slučaju stečaja ugovaratelja osiguranja osiguranje se nastavlja, ali svaka strana ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od tri mjeseca od otvaranja stečaja, u kojem slučaju stečajnoj masi ugovaratelja pripada dio plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.

(2) U slučaju stečaja osiguratelja ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja.

(3) Stečaj osiguranika ne utječe na valjanost ugovora o osiguranju.

(Članak 947 st. 1, 2, 3. Zakona o obveznim odnosima)

IV. ŠTETA I OSIGURANE OPASNOSTI

Štete pokrivenne osiguranjem

Članak 33.

(1) Osiguratelj je dužan naknaditi štete nastale slučajno ili krivnjom ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja, osim, ako je za određenu štetu ta njegova obveza izrijekom isključena ugovorom o osiguranju.

(2) Osiguratelj ne odgovara za štetu koju su te osobe uzrokovale namjerno te je ništena odredba u ugovoru koja bi predviđala njegovu odgovornost i u tom slučaju.

(3) Ali ako se ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je dužan nadoknaditi svaku štetu prouzročenu od neke osobe za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojoj osnovi, bez obzira na to je li šteta prouzročena namjerno ili nepažnjom.

(Članak 953 zakona o obveznim odnosima)

Štete koje nisu pokrivenne osiguranjem

Članak 34

Štete prouzročene nedostacima osigurane stvari

Osiguratelj ne odgovara za štetu na osiguranoj stvari koja potječe od njezinih nedostataka, osim ako je drukčije ugovoreno.

(Članak 954 Zakona o obveznim odnosima)

Članak 35.

Štete prouzročene ratnim operacijama

(1) Osiguratelj nije dužan naknaditi štete prouzročene ratnim operacijama ili pobunama, osim ako je drukčije ugovoreno.

(2) Osiguratelj je dužan dokazati da je šteta prouzročena nekim od tih događaja.

(Članak 955 Zakona o obveznim odnosima)

(3) U smislu stavka (1) ovog članka uvjeta osiguratelj nije obavezan isplatiti naknadu, ako je ona prouzročena:

" ratom, neprijateljstvima ili ratu sličnim radnjama, građanskim ratom,

revolucijom, ustankom, nemirima koji nastanu iz takvih događaja, minama, torpedima, bombama i drugim ratnim oružjima, zarobljavanjima, zapljenama, uzapćenjima, ograničenjima ili zadržavanjima i posljedicama tih događaja ili pokušajima da se izvrše sabotažom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, nasiljima i drugim sličnim događajima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi ili namjerava provesti neka vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili koja ima vlast".

V NADOSIGURANJE I UGOVOR S VIŠE OSIGURATELJA

Nadosiguranje

Članak 36.

(1) Ako se pri sklapanju ugovora jedna strana posluži prijevarom i tako ugovori iznos osiguranja veći od stvarne vrijednosti osigurane stvari, druga strana može zahtijevati poništaj ugovora.

(2) U slučaju poništaja ugovora osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništaj ugovora, ali je u obvezi plaćanja osigurnine do stvarne vrijednosti osigurane stvari, ako do tog dana nastupi osigurani slučaj.

(3) Ako je ugovoreni iznos osiguranja veći od vrijednosti osigurane stvari, a pri tome nijedna strana nije postupila nesavjesno, ugovor ostaje na snazi, iznos osiguranja se snizuje do iznosa stvarne vrijednosti osigurane stvari, a premije se razmjerno smanjuju.

(Članak 956 Zakona o obveznim odnosima)

Naknadno smanjenje vrijednosti

Članak 37.

Ako se osigurana vrijednost smanji za trajanja osiguranja, svaka ugovorna strana ima pravo na odgovarajuće sniženje osiguranog iznosa i premije, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženje priopćila drugoj strani.

(Članak 957 Zakona o obveznim odnosima)

Višestruko i dvostruko osiguranje

Članak 38.

(1) Ako je neka stvar osigurana kod dva ili više osiguratelja od istog rizika, za isti interes, za isto vrijeme i za istog osiguranika, tako da zbroj osiguranih svota ne prelazi vrijednost te stvari (višestruko osiguranje), svaki osiguratelj u potpunosti odgovara za ispunjenje obveza nastalih iz ugovora koji je on sklopio.

(2) Ako, pak, zbroj osiguranih iznosa prelazi vrijednost osigurane stvari (dvostruko osiguranje), a pri tome ugovaratelj osiguranja nije postupio nesavjesno, sva ta osiguranja pravovaljana su, i svaki osiguratelj ima pravo na ugovorenu premiju za razdoblje osiguranja u tijeku, a osiguranik ima pravo zahtijevati od svakog pojedinog osiguratelja naknadu prema ugovoru sklopljenom s njim, ali ukupno ne više od iznosa štete.

(3) Kad se dogodi osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja dužan je obavijestiti o tome svakog osiguratelja istog rizika i priopćiti mu imena i adrese ostalih osiguratelja te iznosa osiguranja pojedinih ugovora sklopljenih s njima.

(4) Nakon isplate naknade osiguraniku svaki osiguratelj snosi dio naknade u razmjeru u kojem stoji iznos osiguranja na koji se on obvezao prema ukupnom zbroju iznosa osiguranja te osiguratelj koji je platio više ima pravo zahtijevati od ostalih osiguratelja naknadu više plaćenog.

(5) Ako je neki ugovor sklopljen bez naznake iznosa osiguranja ili uz neograničeno pokriće, smatra se ugovorom sklopljenim uz najviši iznos osiguranja.

(6) Za dio osiguratelja koji ne mogu platiti odgovaraju ostali osiguratelji razmjerno svojim dijelovima.

(7) Ako je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju kojim je nastalo dvostruko osiguranje ne znajući za ranije sklopljeno osiguranje, on može, bez obzira je li prijašnje osiguranje sklopio on ili netko drugi, u roku od mjesec dana otkad je saznao za to osiguranje, zahtijevati odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premije kasnijeg osiguranja, ali osiguratelj zadržava primljene premije i ima pravo na premiju za tekuće razdoblje.

(8) Ako je do dvostrukog osiguranja došlo zbog smanjenja vrijednosti osigurane stvari za trajanja osiguranja, ugovaratelj ima pravo na odgovarajuće sniženje iznosa osiguranja i premija, počev od dana kad je svoj zahtjev za sniženja priopćio osiguratelju.

(9) Ako je pri nastanku dvostrukog osiguranja ugovaratelj osiguranja postupio nesavjesno, svaki osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.

(Članak 958 Zakona o obveznim odnosima)

VI PODOSIGURANJE

Članak 39.

(1) Kad se utvrdi da je vrijednost osigurane stvari u trenutku ostvarenja osiguranog slučaja veća od iznosa osiguranja, osigurnina se smanjuje razmjerno vrijednosti osigurane stvari u trenutku osiguranog slučaja.

(2) Osiguratelj je dužan isplatiti potpunu osigurninu sve do iznosa osiguranja ako je ugovoreno da odnos između vrijednosti stvari i visine iznosa osiguranja nema značenja za određivanje iznosa osigurnine.

(Članak 960 Zakona o obveznim odnosima)

VII PRIJENOS UGOVORA I ISPLATA NAKNADE DRUGOME

Prijenos ugovora na stjecatelja osigurane stvari

Članak 40.

(1) U slučaju otuđenja osigurane stvari, a i stvari u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti, prava i obveze ugovaratelja osiguranja prelaze po samom zakonu na pribavitelja, osim ako drukčije nije ugovoreno.

(2) Ali ako je otuđen samo jedan dio osiguranih stvari koji glede osiguranja ne čine zasebnu cjelinu, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu glede otuđenih stvari.

(3) Kad se zbog otuđenja stvari poveća ili smanji vjerojatnost nastupanja osiguranog slučaja, primjenjuju se opće odredbe o povećanju ili smanjenju rizika.

(4) Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena, a u slučaju otuđenja na temelju pravnog posla i o osobi koja je stvar pribavila ostaje u obvezi plaćanja premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.

(5) Osiguratelj i pribavitelj osigurane stvari mogu odustati od osiguranja uz otkazni rok od petnaest dana, s tim što su otkaz dužni podnijeti najdulje u roku od trideset dana od saznanja za otuđenje.

(6) Ugovor o osiguranju ne može se raskinuti ako je policia osiguranja izdana na donositelja ili po naredbi.

(Članak 961 Zakona o obveznim odnosima)

Naknada nositeljima založnog i drugih prava

Članak 41.

(1) Nakon nastupanja osiguranog slučaja založna prava i ostala prava koja su ranije postojala na osiguranoj stvari prelaze na dugovanu naknadu, kako u slučaju osiguranja vlastite stvari, tako i u slučaju osiguranja tuđih stvari zbog obveza njihova čuvanja i vraćanja, te osiguratelj ne može isplatiti naknadu osiguraniku bez suglasnosti nositelja tih prava.

(2) Te osobe mogu zahtijevati neposredno od osiguratelja da im u granicama iznosa osiguranja i prema zakonskom redu isplati njihove tražbine.

(3) Međutim, ako u trenutku isplate osiguratelj nije znao niti je mogao znati za ta prava, izvršena isplata naknade osiguraniku ostaje pravovaljana.

(Članak 962. Zakona o obveznim odnosima)

VIII PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBINA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)

Članak 42.

(1) Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema odgovornoj osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.

(2) Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.

(3) Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, pa ako je naknada koju je osiguranik dobio od osiguratelja iz bilo kog uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeve tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.

(4) Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno.

(5) Ali ako je neka osoba od spomenutih u stavku 4. ovog članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.
(Članak 963 Zakona o obveznim odnosima)

IX ZASTARJELOST POTRAŽIVANJA

Članak 43.

(1) Tražbine ugovaratelja osiguranja, odnosno treće osobe iz ugovora o osiguranju imovine za tri godine, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine u kojoj je tražbina nastala.

(2) Ako zainteresirana osoba dokaže da do dana određenog u stavku 1. ovog članka nije znala da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje teći od dana kad je za to saznala, s tim da u svakom slučaju tražbina za pet godina od dana određenog u stavku 1. ovog članka

(3) Tražbine osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za tri godine.

(4) Kad u slučaju osiguranja od odgovornosti trećega, oštećena osoba zahtijeva naknadu od osiguranika ili je dobije od njega, zastara osiguranikova zahtjeva prema osiguratelju počinje od dana kad je oštećena osoba tražila sudskim putem naknadu od osiguranika, odnosno kad joj je osiguranik naknadio štetu.

(5) Neposredni zahtjev treće oštećene osobe prema osiguratelju zastarijeva za isto vrijeme za koje zastarijeva njegov zahtjev prema osiguraniku odgovornom za štetu.

(6) Zastara tražbine koja pripada osiguratelju prema trećoj osobi odgovornoj za nastupanje osiguranog slučaja počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.
(Članak 234 Zakona o obveznim odnosima)

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 44

(1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.

(2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.

(3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

X ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 45.

(1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.

(2) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

POSEBNI UVJETI OSIGURANJA PAKETA OSIGURANJA "MOJ (O)SIGURAN BUSINESS" ZA OSIGURANJE OBRTRNIKA, MALIH I SREDNJIH PODUZETNIKA NA NOVU VRIJEDNOST (PAKET RIZIKA)

I DIO PREDMET OSIGURANJA

Paketom osiguranja „MOJ (O)SIGURAN BUSINESS“ osiguravaju se obrtnici, mali i srednji poduzetnici od ugovorenih rizika kroz nekoliko Sekcija osiguranja:

SEKCIJA I OSIGURANJE IMOVINE I PREKIDA RADA (ŠOMAŽ)
SEKCIJA II OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI
SEKCIJA III OSIGURANJE OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

Ovi posebni uvjeti osiguranja određuju predmete osiguranja i naknadu iz osiguranja određenu

SEKCIJOM I OSIGURANJE IMOVINE I PREKIDA RADA (ŠOMAŽ) paketa rizika „MOJ (O)SIGURAN BUSINESS“.

SEKCIJA I OSIGURANJE IMOVINE I PREKIDA RADA (ŠOMAŽ)

Predmet osiguranja

Članak 1.

1. Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su:

- 1) građevinski objekti i ostala nepokretna imovina sa svim svojim dijelovima, temeljima ili temeljnim zidovima i nosivim podrumskim zidovima, te sve ugrađene instalacije i sva ugrađena oprema (dizala, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori i dr.). Samo krov i gorivi dijelovi građevinskog objekta ne mogu se posebno osigurati,
- 2) cjelokupna oprema/pokretnine i zalihe robe prema poslovnim knjigama osiguranika (osim vozila),
- 3) ukoliko se posebno ugovori i navede na polici osiguranja, predmet osiguranja može biti:
 1. tende na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja (isključene su štete od opasnosti oluje na samim tendama u razdoblju od 01.11. do 01.05.),
 2. dodatni pomoćni objekti i prostorije koje su u polici navedeni (bazeni, ograde, sportski tereni, spremišta i dr.);
 3. drveće i ukrasno bilje (stalni nasadi), ukoliko su na polici osiguranja navedeni i nalaze se u mjestu osiguranja;
 4. solarni uređaji fiksirani na objektu koji je u polici naveden kao mjesto osiguranja ili fiksirani na otvorenom prostoru pored istog objekta;
 5. svjetleće reklame i panoi, neonske i svjetleće cijevi;
 6. gotov novac i vrijednosni papiri, satovi i predmeti od plemenitih kovina i metala;
 7. umjetnine (slike, figure, antikni predmeti i sl.) ukoliko su navedene u poslovnim knjigama i to do pojedinačne vrijednosti do 2.654,46 EUR i uz sve podatke o umjetnini (autor, vrijednost, dimenzije, tehnika i sl.);
 8. namirnice kod odmrzavanja uslijed prenapona ili loma stroja;
 9. roba i zalihe na otvorenom prostoru;
 10. financijski gubitak radi nastalog osiguranog slučaja opasnosti FLEXE, (fiksni troškovi i prihod/dobit prije oporezivanja).
2. Predmet osiguranja u smislu ovih Uvjeta su poslovni i stambeno-poslovni objekti; objekti u etažnom vlasništvu s pripadajućim idealnim dijelovima i samostalni objekti, a u kojima se obavlja djelatnost obrtnika, malih i srednjih poduzeća te cjelokupna pripadajuća oprema i zalihe.
3. Pod ovim Uvjetima osiguranja mogu se osigurati svi građevinski objekti masivne, mješovite i/ili slabe građevinske kategorije.

Masivne građevinske kategorije su objekti sljedećih karakteristika:

a) Vanjski zidovi

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od kamena, pečene cigle, teških betonskih blokova od pješčanog agregata ili od agregata od šljake, monolitnog betona i armiranog betona.

b) Krovni pokrivač

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrljica, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite građevinske kategorije su objekti sljedećih karakteristika:

a) Vanjski zidovi

Ako su vanjski zidovi izgrađeni od uzidanog drvenog kostura ili od čeličnog kostura koji je ispunjen lakim pločama (salonit, eternit) ili od lakih betonskih blokova od ne pješčanog agregata (siporex, velox,

heraklit, perlit) ili od lakih negorivih montažnih elemenata ili od prijesne cigle i od zemljanog naboja debljine 50 cm i više.

b) Krovni pokrivač

Ako je krovni pokrivač izgrađen upotrebom: crijepa, škrljica, eternita, drvocementa, salonita, betona s cementnom košuljicom, lima, nasipa od pijeska, betonskih pločica, plastične folije na betonskoj ploči (repanol), armiranog stakla u željeznom okviru, krovne ljepenke s više slojeva s bitumenskim premazom i uvaljanim šljunkom.

Mješovite kategorije su i oni objekti koji nemaju betonsku ploču. Kod poslovnih prostora i/ili stanova, mješovitom kategorijom smatrat će se svi prostori smješteni u potkrovlju, a u kojem su vidljive grede.

Slabe građevinske kategorije su svi ostali objekti koji ne pripadaju u masivne ili mješovite građevinske kategorije.

Osigurane opasnosti

Članak 2.

(1) Osigurane opasnosti i limiti osiguranih opasnosti u skladu s ovim Uvjetima, definirani su odabirom paketa osiguranja:

- 1) „Osnovni“ paket osiguranja
- 2) „Plus“ paket osiguranja
- 3) „Ekskluziv“ paket osiguranja

Opseg osiguranih opasnosti i limita osiguranja po pojedinom paketu nalazi u Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

(2) Osiguranjem po ovim Uvjetima pruža se osigurateljna zaštita od sljedećih opasnosti i troškova:

OSNOVNA POKRIĆA

POŽARNI RIZICI (OSNOVNA POKRIĆA)

1. Požara, udara groma, eksplozije; osim eksplozije od nuklearne energije, pada i udara letjelice (FLEXA). Od navedenih rizika isključeni su parkirališta i sportski tereni.
2. Oluje, tuče (grada)
3. Udar vlastitog motornog vozila i vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila u osigurani građevinski objekt
4. Štrajka, demonstracija i manifestacija, obustava rada, pobuna, unutarnjih nemira (SRCC)
5. Izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi
6. Pritiska snježne mase
7. Puknuća cijevi u i izvan građevinskog objekta, troškova pronalaska greške, zamijene i vraćanja u prvobitno stanje
8. Gubitka vode uslijed puknuća vodovodnih cijevi
9. Troškova raščišćavanja, nabave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada), kada su nastali uslijed požara, udara groma, eksplozije (osim eksplozije nuklearne energije) pada i udara letjelice (FLEXA), štrajka, demonstracija, manifestacija, obustava rada, pobuna i unutarnjih nemira
10. Požara, udara groma, eksplozije; osim eksplozije od nuklearne energije, pada i udara letjelice (FLEXA). Od navedenih rizika osigurani su posebni objekti: parkirališta i sportski tereni
11. Troška zaliha kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja, prenapona ili loma stroja
12. Šteta na nadstrešnicama, ogradama, tendama uslijed požara, udara groma, eksplozije; osim eksplozije od nuklearne energije, pada i udara letjelice (FLEXA), oluje i tuče. Tende se mogu osigurati samo ukoliko je površina pojedine tende veća od 2 m² i ukoliko je s cijelom jednom stranom fiksirana uz čvrsti zid građevinskog objekta.

PROVALNA KRAĐA I RAZBOJNIŠTVO (OSNOVNA POKRIĆA)

13. Provalna krađa i razbojništvo za cjelokupnu opremu (uključujući umjetnine) i zalihe robe, osim robe i zaliha na otvorenom
14. Provalna krađa, za novac, vrijednosne papire, predmete od plemenitih kovina i sl. kada se nalaze u spremištu
15. Razbojništvo u manipulaciji i nad dostavljačem za vrijeme prijenosa ili prijevoza gotovog novca i vrijednosnih papira
16. Proširenje pokrića provalne krađe i razbojništva na opremu izvan mjesta osiguranja (npr. za prijenosna računala, kamere i drugu prijenosnu opremu)
17. Troškovi oštećenja na osiguranim predmetima (objektu i opremi) uslijed provalne krađe (vandalizam nakon izvršene provalne krađe)
18. Troškovi oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)

LOM STAKLA (OSNOVNA POKRIĆA)

19. Lom stakla (prozori, vrata, zidne pregrade, ogledala, stakla slika i dr.) Lom staklo-keramike (sanitarije).

DODATNO OSIGURANI TROŠKOVI UZ OSNOVNO POKRIĆE

20. troškovi učinjeni pri raščišćavanju i rušenju u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari
21. troškovi štete od uništenja ili oštećenja osigurane stvari nastale prilikom spašavanja (rušenja, iznošenja, ukazivanja pomoći i sl.) zbog nastanka osiguranog slučaja; odnosno troškovi koje je osiguranik učinio kada je osigurani slučaj nastao na osiguranoj stvari za poduzete mjere radi otklanjanja i smanjivanja štete
22. troškovi nastali na ostaloj imovini nužnoj za p. opravak oštećene osigurane imovine
23. troškovi nastali za nužno poboljšanje objekta zbog zakonskih propisa, građevinskih, tehničkih ili vatrogasnih normi
24. troškovi dobave i promjene brave uslijed gubitaka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja
25. troškovi prijevoza i skladištenja stvari ukoliko je objekt neupotrebljiv
26. troškovi ponovne uspostave nosača podataka (akti, planovi, poslovne knjige i dr.) i podatak na njima te reproduktivna pomoćna sredstva (kalupi, modeli i sl.)
27. troškovi dobave nove i zamjene cijevi kod puknuća (max 6m), pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje
28. troškovi kod puknuća cijevi uslijed smrzavanja
29. troškovi dobave i zamjena slavina uslijed nastalog osiguranog slučaja

GRUPA POKRIĆA 1 - PROŠIRENJE POŽARNOG POKRIĆA

30. lom fasadnog stakla (stakleni krovovi, vanjske stijene, akvriji)
31. lom svjetlećih reklama i panoa, neonskih i svjetlećih cijevi
32. istjecanje užarene tekućine
33. lekaža šprinklera, istjecanje tekućine iz spremišta i cjevovoda
34. proširenje pokrića provalne krađe i razbojništva na solarne ploče, dijelove bazena, jacuzzi i dr. dijelova pričvršćenih na kuću/zgradu/tlo u mjestu osiguranja osiguranika
35. pokriće robe i zaliha na otvorenom prostoru od rizika požara, udara groma, eksplozije; osim eksplozije od nuklearne energije, pada i udara letjelice (FLEXA), oluje i tuče
36. provalna krađa i razbojništvo za robu i zalihe na otvorenom

GRUPA POKRIĆA 2 - LOM STROJA

37. lom stroja za liftove u građevinskom objektu
38. lom instalacija i ugrađene opreme u sklopu građevinskog objekta
39. lom specijalnih strojeva i aparata pojedinačne vrijednosti preko 6.636,14 EUR
40. lom strojeva i aparata, standardne opreme na novu vrijednost
41. lom strojeva i aparata, standardne opreme na paušal
42. proširenje pokrića za opremu u prijenosu i prijevozu (prijenosna računala, kamere i sl.).

GRUPA POKRIĆA 3 - PREKID RADA/ŠOMAŽ

43. prekid rada (šomaž) uslijed nastanka osiguranog slučaja požara, udara groma, eksplozije; osim eksplozije od nuklearne energije, pada i udara letjelice (FLEXE)

DOPUNSKA POKRIĆA UZ OSNOVNE I PROŠIRENE POŽARNE RIZIKE (GRUPA 1)

1. poplava, bujica i visoka voda;
2. klizanje tla i odronjavanje zemljišta;
3. snježna lavina;
4. potres
- (3) Osiguranjem su, kada se ostvari osigurani slučaj iz navedenih pokrića, pokriveni i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti naknadu samo u slučaju neposredne štete na osiguranoj stvari, a ne i posrednu štetu, kao što je šteta zbog gubitka zakupnine, gubitaka prouzročenih obustavom rada, umanjenja mogućnosti upotrebe i drugih sličnih gubitaka zbog nastalog osiguranog slučaja, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Vrijednost osigurane stvari

Članak 3.

- (1) Vrijednost osigurane nepokretne stvari je njena nova vrijednost prema cijenama izgradnje u mjestu gdje se predmet osiguranja nalazi (mjesto osiguranja). Cijene izgradnje utvrđuju se odabranom kategorijom gradnje navedenim na polici osiguranja, i to:
 - a) I kategorija
 - b) II kategorija
 - c) III kategorija
 - d) IV kategorija (uz obavezu pred-procjenju rizika ovlaštenih službi Osiguratelja).

Vrijednosti određene kategorije po vrsti objekata određena je cjenikom nove građevinske vrijednosti od 2010. godine izdana od strane Osiguratelja. U slučaju odstupanja vrijednosti više od 10%,

obavezna je pred-procjena rizika od strane ovlaštenih službi Osiguratelja.

- (2) Vrijednost osigurane pokretne stvari je njena nova vrijednost prema knjigovodstvenim evidencijama osiguranika.
- (3) Za specificirane predmete osiguranja i troškove u članku 2. ovih uvjeta vrijede ograničenja vrijednosti (podlimiti osiguranja) prema definiranim limitima vrijednosti kako je navedeno u polici osiguranja i Tablici osiguranih opasnosti i limita koja je sastavni dio ovih Uvjeta.

Utvrđivanje naknade iz osiguranja

Članak 4.

Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:

- 1) u slučaju uništenja ili nestanka osigurane stvari prema vrijednosti te stvari u smislu članka 3. ovih uvjeta, u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostatka,
- 2) u slučaju oštećenja osigurane stvari u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja,
- 3) za veće troškove popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja, padaju na teret osiguranika,
- 4) za troškove popravka ako po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz čl. 2. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka 1) ovog članka,
- 5) smanjenje vrijednosti uništenog ili oštećenog osiguranog stakla (amortizacija) ne uzima se u obzir.
- 6) Kod osiguranih stvari koje čine skup stvari (npr. garnitura, servis i sl.) u slučaju oštećenja ili uništenja samo jedne stvari iz ovog skupa ne naknađuje se gubitak zbog umanjenja vrijednosti skupa.
- 7) Spašeni dijelovi i ostaci uništenih, odnosno oštećenih stvari, ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu štete prema stanju u kome su se nalazile u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- 8) ako je vrijednost osigurane stvari u trenutku nastanka štete bila niža od 40% od nove vrijednosti, tada je maksimalni iznos naknade jednak stvarnoj vrijednosti stvari na dan osiguranog slučaja (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti).
- 9) ako je svota osiguranja niža od nove vrijednosti, a viša od stvarne vrijednosti stvari, tada se iznos naknade koje duguje osiguratelj do stvarne vrijednosti naknađuje u punom iznosu, a razlika u srazmjeru između visine stvarne i nove vrijednosti osigurane stvari (načelo podoosiguranja). Odredbe o podoosiguranju će se primjenjivati ako je svota osiguranja za više od 10% manja od nove vrijednosti osigurane stvari.
- 10) ako je svota osiguranja niža od stvarne vrijednosti osigurane stvari, tada se iznos naknade koju duguje osiguratelj smanjuje u srazmjeru između svote osiguranja i nove vrijednosti osigurane stvari (načelo podoosiguranja).
- 11) osiguranik ima pravo na visinu naknade u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta, samo u slučaju, ako dokaže da obnavlja stari ili gradi novi objekt, te da će oštećeni odnosno uništeni objekt služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja; odnosno da kupuje novu pokretninu iste namjene. Ako osiguranik dokaže, da od strane nadležnih tijela uprave ili sa mouprave ponovna izgradnja uništenog građevnog objekta nije dozvoljena, omogućuje mu se da takav isti objekt izgradi na nekom drugom mjestu na području Republike Hrvatske.
- 12) ako osiguranik iz bilo kojeg razloga objekt ne počne graditi u roku od 3 godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos naknade jednak je cijeni izgradnje novog objekta, ali najviše do svote osiguranja na novu vrijednost, umanjenoj za iznos procijenjene istrošenosti (amortizacije) i vrijednosti ostatka.
- 13) kada se ostvari osigurani slučaj u smislu članka 1. ovih Uvjeta i utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost umanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek po ispunjenju uvjeta iz točke 11. ovog članka.
- 14) ako su stvari osigurane na „podlimit“ (limit osiguranja manji od 100% vrijednosti) od opasnosti čijim ostvarenjem nastane šteta, naknada će se platiti u visini nastale štete, a najviše do ugovorene svote osiguranja „podlimita“. Odredbe o podoosiguranju u ovom se slučaju ne će primjeniti.

Agregatni limit iznose jednostruku svotu osiguranja navedenu na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita tijekom jedne osigurateljne godine.

Agregatni limiti svih dodatnih pokrića po požarnim rizicima (rizici 7,8,9,11,12,32,33,35). Tablice osiguranih opasnosti i limita) iznose dvostruku svotu osiguranja navedenu u polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita, ili maksimalno 3 štetna događaja, ovisno što prvo nastupi tijekom jedne osigurateljne godine (12 mjeseci od početka trajanja osiguranja).

- 15) Ako su osigurane stvari potpuno uništene ili ukradene, a osiguranik ne može dokazati njihovu vrijednost u smislu stavka 1) ovog članka, osiguratelj je u obvezi naknaditi najviše 40% od nabavne vrijednosti nove stvari, osim za gotov novac i vrijednosne papire, satove i predmete od plemenitih kovina i metala.
- 16) Utvrđivanje naknade kod prekida poslovanja (šomaža) određeno člankom 19. ovih uvjeta.

Naknada troškova **Članak 5.**

- (1) Na ime troškova učinjenih za raščišćavanje i rušenje u svezi s nastalim osiguranim slučajem na osiguranoj stvari, osiguratelj naknadi nužne izdatke za raščišćavanje i čišćenje osigurane oštećene stvari.
- (2) Osiguratelj naknadi nužne troškove koji su nastali razumnim pokušajem osiguranika da, kada osigurani slučaj nastane, poduzme mjere zbog otklanjanja i smanjenja njegovih štetnih posljedica.
- (3) Nužni troškovi za otklanjanje neposredne opasnosti nastajanja osiguranog slučaja i smanjenja njegovih štetnih posljedica, učinjenih po nalogu osiguratelja, naknadi se i kada naknada štete prelazi svotu osiguranja, odnosno stvarnu vrijednost oštećene stvari.
- (4) Osiguratelj je u obvezi naknaditi sve troškove definirane u čl. 2. ovih Uvjeta i to u visini do limita navedenih na polici osiguranja, odnosno Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (5) Troškovi traženja mjesta štete su nužni troškovi koji nastanu pri traženju mjesta štete, uključujući i troškove za vraćanje u prvobitno stanje. Troškovi traženja mjesta štete su oni troškovi koji nastanu kao posljedica izlivanja vode i kao posljedica nastanka osiguranog slučaja loma stroja.
- (6) Utvrđivanje naknade troškova kod prekida poslovanja (šomaža) određeno je člankom 19. ovih Uvjeta.

Mjesto osiguranja **Članak 6.**

- (1) Osiguranje vrijedi za vrijeme dok se osigurane stvari nalaze u mjestu osiguranja naznačenom na polici osiguranja na području Republike Hrvatske.
- (2) Osiguranje vrijedi i onda kad se sve osigurane stvari prenesu s mjesta označenog u polici na neko mjesto na području sjedišta osiguranika na području Republike Hrvatske.
- (3) Stvari poljoprivrednih gospodarstava, skupno osigurane jednom policom, (paušalno osiguranje), osigurane su i dok se nalaze na zemljišnom posjedu, tržnicama, na mjestu prerade, obrade, popravka i usluge. Ove se stvari smatraju osiguranim i pri prijevozu tamo i natrag, osim kad su u prijevozu javnim prometnim sredstvima.
- (4) Sredstva poduzeća i sl. osigurana su i na mjestu obrade, prerade, popravka, kao i kod osoba kojima su data na poslugu ili u zakup.
- (5) Ako se osigurana stvar, prema prirodi upotrebe, premješta s jednog na drugo mjesto to se treba u polici navesti. U tom slučaju, ako se ne mogu točno označiti pojedina mjesta osiguranja, mjesto osiguranja je teritorij Republike Hrvatske.
- (6) Osiguranje ne vrijedi za vrijeme dok se osigurana stvar nalazi na izložbi ili sajmu, ako se posebno ne ugovori.

Primjena dodatnih uvjeta osiguranja **Članak 7.**

- (1) Uz ove Posebne uvjete primjenjuju se i Opći uvjeti osiguranja imovine.
- (2) Ukoliko se ugovore pokrića po ostalim Sekcijama paketa osiguranja, primjenjuju se dodatni uvjeti osiguranja, u skladu s odabranim pokrićima:

SEKCIJA II **OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI**

- a) Opći uvjeti za osiguranje od odgovornosti
- b) Klausula za osiguranje od ugovorne (profesionalne) odgovornosti
- c) Uvjeti za osiguranje od odgovornosti za neispravan proizvod
- d) Opća isključenja odgovornosti

SEKCIJA III **OSIGURANJE OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)**

- a) Opći uvjeti za osiguranje od posljedice nesretnog slučaja (nezgoda)
- b) Dopunski uvjeti za kolektivno osiguranje djelatnika od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- c) Dopunski uvjeti za osiguranje gostiju u hotelima, motelima i sl. od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- d) Dopunski uvjeti za kolektivno kombinirano osiguranje djelatnika od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)
- e) Dopunski uvjeti za osiguranje turista i izletnika od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

- f) Dopunski uvjeti za osiguranje sudionika turističko sportsko rekreativnih aktivnosti od posljedica nesretnog slučaja (nezgode).

II DIO **OPSEG OSIGURANIH OPASNOSTI SEKCIJE I**

Opseg opasnosti FLEXE i udara groma **Članak 8.**

- (1) **FLEXA** podrazumijeva osiguranje od opasnosti požara, udara groma, eksplozije (osim eksplozije od nuklearne energije), pada i udara letjelice.
- (2) **Požarom** se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je dalje se širiti svojom vlastitom snagom.
- (3) Ne smatra se da je nastupio požar i osiguratelj nije obavezan platiti naknadu ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:
 1. zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (na primjer u industrijskoj preradi, sušenju, prženju, pečenju, i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
 2. osmuđenjem, progorjenjem od cigarete, cigare, svjetiljke, žeravice i sl.
 3. zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.,
- (4) Osiguranjem od opasnosti požara nisu obuhvaćene štete na dimnjacima nastale u svezi s njihovom funkcijom.
- (5) Osiguranje od udara groma, u smislu ovih Uvjeta obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.
- (6) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - 1) štete na osiguranim električnim strojevima, aparatima (uključujući i kuhala, glačala, grijalice za krevete, radioprijemnike, televizijske prijemnike, svjetiljke, žarulje i sl.) ili električnim vodovima zbog djelovanja električne energije, prenapona ili zagrijavanja zbog preopterećenja, atmosferskih utjecaja kao: statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava - jer se takve štete smatraju pogonskima. Međutim, nadoknadi se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.
 - 2) štete prouzročene prenošenjem električne energije preko vodova, kao posljedice udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima bilo koje vrste, zaštitnim prekidačima, odvođačima prenapona, gromobranima i sličnim uređajima, nastale u obavljanju njihove normalne funkcije.
- (7) **Eksplozijom** se, u smislu ovih Uvjeta osim eksplozije od nuklearne energije, smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka. Ako je u unutrašnjosti posude nastala eksplozija uslijed kemijskog pretvaranja, šteta koja od toga nastane na posudi pokrivena je osiguranjem i onda kad zidovi posude nisu razoreni. Osiguranjem nisu pokrivena štete koje su posljedica smanjenja tlaka u posudi.
- (8) Osiguranjem eksplozije nisu obuhvaćene:
 1. štete na stvarima osiguranika prouzročene miniranjem koje se obavlja u okviru dozvoljene djelatnosti trećih osoba,
 2. štete od eksplozivnog ispuhavanja iz peći i sličnih naprava,
 3. štete od eksplozije biološkog karaktera,
 4. štete zbog probijanja zvučnog zida,
 5. štete od eksplozije na posudama pod tlakom iz stavka 7. članka 8.,
 6. štete zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage korozije, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknadi šteta na drugim stvarima u svezi s nastalom eksplozijom.
- (9) **Padom letjelice**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se pad letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt. Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

Opseg opasnosti oluje **Članak 9.**

- (1) **Olujom**, u smislu ovih Uvjeta, smatra se vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odnosno 62 km na sat (jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali) ili više. Smatra se da je puhao vjetar ove brzine u kraju, gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili oštetio redovno održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari:

- 1) neposrednim djelovanjem oluje,
- 2) izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom,
- (3) Osiguranjem od oluje nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od prodiranja kiše, tuče, snijega ili drugih nanosa kroz otvoreni prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi, osim ako su otvori nastali od oluje,
 - 2) štete od kiše i drugih oborina na stvarima smještenim na slobodnom prostoru (plastovima, kamarama i sl.), pod nadstrešnicama i ostalim otvorenim zgradama,
 - 3) na građevinskom objektu koji nije bio izgrađen prema načinu gradnje uobičajenom u tom mjestu, ili koji je slabo održavan ili je dotrajaao.

Opseg opasnosti tuče

Članak 10.

- 1) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom. Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče.
- 2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete na žbuci fasade slabo održavane ili dotrajale zgrade.

Opseg opasnosti udara vlastitog motornog vozila vlastitog pokretnog radnog stroja i nepoznatog motornog vozila

Članak 11.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranom građevinskom objektu koje nastanu udarom vlastitog motornog vozila, vlastitog pokretnog radnog stroja, ili nepoznatog motornog vozila.

Opseg opasnosti štrajka, demonstracije i manifestacije

Članak 12.

“Štrajk” podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluje proporcionalno velik broj radnika u svrhu postizanja određenih ciljeva. Demonstracija i manifestacija podrazumijevaju situaciju u kojoj dio populacije, brojčano nevažno koliko, počinje nastupati na način da narušavaju javni red i mir i nasilno nastupaju prema ostalim ljudima ili imovini.

Opseg opasnosti izlivanja iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi

Članak 13.

- (1) Izlivanjem vode, u smislu ovih Uvjeta, smatra se:
 - 1) neočekivano izlivanje vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi kao i uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje, te drugih uređaja koji su priključeni na vodovodnu mrežu, zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) tih cijevi i aparata,
 - 2) neočekivano izlivanje vode iz cijevi za odvod oborinskih voda (vertikale) koje su ugrađene unutar konstrukcije zgrade, zbog oštećenja
 - 3) neočekivano izlivanje pare iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje, zbog oštećenja
 - 4) neočekivano izlivanje vode iz akvarija i vodenih kreveta, ukoliko je posebno ugovoreno.
- (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta obuhvaćene su i štete:
 - 1) koje nastaju u smislu stavka (1) toč. 1. i 2. ovog članka i ako je do ostvarenja osigurane opasnosti došlo iz ostalih prostorija zgrade,
 - 2) štete/troškovi dobave nove cijevi i zamjene cijevi, pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje
 - 3) štete nastale uslijed puknuća cijevi radi smrzavanja te ukoliko se posebno ugovori, ovim Uvjetima pokriveni su i dodatni troškovi, štete/troškovi dobave i zamjene slavine
 - 4) puknuće cijevi izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje,
 - 6) trošak gubitka vode i izgubljene dobiti nakon izljeva/puknuća cijevi
- (3) Osiguranik je dužan brinuti se za održavanje vodovodne i odvodne kanalizacijske mreže, uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje i za njihovu zaštitu od smrzavanja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od izlivanja vode iz otvorenih slavina i iz odvodnih (kanalizacijskih) cijevi, ako je šteta nastala zbog začepljenja cijevi,
 - 2) zbog dotrajalosti, istrošenosti i korozije instalacije u prostorijama osiguranika, koje su dostupne kontroli osiguranika,
 - 3) od gljivica nastalih zbog vlage,
 - 4) nastale kao posljedica povrede dužnosti osiguranika iz stavka (3) ovog članka
 - 5) od izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice smještenih sa vanjske strane zgrade.

Opseg opasnosti pritiska snježne mase

Članak 14.

Pokrivene su štete na osiguranom objektu koje nastanu zbog težine snijega – prirodno nakupljanje statične mase snijega. Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za uklanjanje snijega.

Opseg opasnosti loma stroja

Članak 15.

- (1) U smislu ovih Uvjeta, osiguranjem loma stroja pruža se osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari definirane u čl. 2. ovih Uvjeta, zbog nezgode u pogonu pod kojom se podrazumijevaju događaji koji nastanu nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari, kao i nespretnosti i nehata djelatnika ili neke druge osobe.
 - (2) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu predmetom osiguranja:
 - 1) dijelovi koji su izloženi trošenju i periodičnoj zamjeni kao tarni prijenosnici, polužni i zupčasti prenosnici, priključni kablovi i utikači, video i audio magnetne glave, glavni prekidač, video kazete, trake, vrijednost snimke, daljinski upravljač, filteri, brtve, rashladni mediji, elektrootporni grijači te čišćenje i podešavanje, maziva, žarulje, baterije, savitljiva crijeva i sl.,
 - 2) dijelovi koji su predviđeni za zamjenu i dijelovi oštećeni trajnim mehaničkim, toplinskim, kemijskim i dr. utjecajima. Oslabljenje ekrana na monitorima uslijed eksploatacije, smatra se također trajnim utjecajem.
 - 3) sadržaj diska ili drugog nositelja podataka (softverski sadržaj)
 - 4) sitan alat bilo koje vrste (svrdla, glodala, igle, čekići, brusevi)
 - (3) Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivena šteta nastale:
 - 1) zbog nedostatka ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja osiguranja, a ovi su nedostaci ili greške bile ili morale biti poznate osiguraniku,
 - 2) kao neposredne posljedice trajnih kemijskih, termičkih, mehaničkih, atmosferskih i drugih utjecaja i uvjeta smještaja i rada, oksidacije, starenja, korozije, zračenja, prekomjernih vibracija i sl.,
 - 3) uslijed preopterećenosti strojeva, strojarskih i električnih uređaja, aparata i instalacija preko granica njihovih projektnih parametara,
 - 4) stavljanja u pogon prije konačnog popravka,
 - 5) montiranja i probnog ispitivanja nove stvari,
 - 6) povreda tehničkih i drugih propisa, uputa o tehničkoj eksploataciji osiguranih stvari, kao i zaštitnih mjera.
 - (4) Osiguratelj također nije u obvezi:
 - 1) za posredne štete nastale u svezi s osiguranim slučajem: gubitak zarade, dangube, kazne i sl.,
 - 2) za štete za koje po zakonskim propisima ili po ugovoru odgovara proizvođač, odnosno isporučitelj stvari. Ako proizvođač, odnosno isporučitelj osporava odgovornost, a šteta je prouzročena nezgodom u pogonu, određeno stavkom 1. ovih Uvjeta, osiguratelj će isplatiti naknadu ugovaratelju osiguranja, a zatim će do iznosa isplaćene naknade stupiti u sva prava osiguranika, prema proizvođaču, odnosno isporučitelju.
 - 3) za troškove rastavljanja i sastavljanja, koji su učinjeni u svrhu redovitog pregleda ili održavanja osigurane stvari (periodičkog popravka ili zamjene istrošenih dijelova), pa i kada se tom prilikom utvrdi oštećenje osiguranom opasnošću.
- Naknada će u ovom slučaju obuhvatiti samo troškove popravka ili zamjene oštećenih dijelova koji nisu bili predviđeni za periodički popravak, odnosno zamjenu.
- 4) za troškove popravaka nastale zbog prekovremenog, nedjeljnog, prazničnog i noćnog rada, ako isti prelaze 120h/godišnje, ukoliko nije drugačije ugovoreno i ukoliko nije obračunata doplatna premija osiguranja.
 - 5) za troškove popravka nastale zbog nepostojanja ovlaštenog servisa za popravak osigurane stvari u Republici Hrvatskoj, ukoliko nije drugačije ugovoreno i ukoliko nije obračunata doplatna premija osiguranja.
 - 6) za veće troškove za otklanjanje štete (popravkom ili zamjenom osigurane stvari novom) nastale zbog učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja.
 - 6) za troškove privremenog popravka
 - 7) za štete od smrzavanja na solanom uređaju ako osiguranik nije primijenio uobičajene mjere zaštite od smrzavanja
 - 9) za oštećenja alata uslijed istrošenosti kao posljedica većeg broja brisanja formi, za istrošenosti alata, gubljenja propisanih mjera i tolerancija mjera.
 - (5) Osiguratelj je u obvezi pružiti osiguravajuću zaštitu od opasnosti iz stavka 1. ovog članka i na osiguranom postolju, ležištu ili temelju osiguranih strojeva samo ako je oštećenje istih posljedica oštećenja ili uništenja strojeva od opasnosti pokrivenih ovim Uvjetima.

- (6) Utvrđivanje naknade iz osiguranja po ovim Uvjetima:
- u slučaju uništenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 4.) u vrijeme nastanka osiguranog slučaja; umanjenoj za vrijednost ostatka,
 - u slučaju oštećenja stvari, naknada se obračunava prema utvrđenoj vrijednosti (članak 4.) u visini troškova popravka u vrijeme nastanka osiguranog slučaja,
 - ako su troškovi popravka jedne stvari veći od vrijednosti osigurane stvari, postupit će se kao da je ta stvar uništena i naknada će se obračunati prema točki a) ovog stavka.
 - Osiguratelj je u obvezi samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari koja se utvrđuje udjelom vrijednosti oštećenog ili uništenog dijela osigurane stvari u vrijednosti cijele osigurane stvari ili usporedbom s istovrsnim odnosno sličnim dijelom stvari.
 - troškovi za zemljane radove, uključujući asfaltiranje i betoniranje te vraćanje u prvobitno stanje, kao i troškovi za pronalaženje mjesta oštećenja na cjevovodima, kablovima i sl.
 - štete na osiguranom punjenju električnih uređaja naknađuju se u omjeru određenom temeljem propisanog vijeka trajanja i vremena uporabe punjenja i uz uvjet da je oštećenje istoga posljedica oštećenja strojeva od opasnosti obuhvaćenih ovim Uvjetima.
 - u slučaju nastanka štete nepažnjom osiguranika (pad, lom, prolijevanje tekućina), obračunata naknada iz osiguranja po svakom nastalom osiguranom slučaju smanjuje se za 10% (franšiza) i to najmanje 99,54 EUR odnosno 25% i minimalno 99,54 EUR za prijenosne uređaje. Ova franšiza ne može se otkupiti.
 - opća franšiza (sudjelovanje osiguranika u šteti) iznosi 10% (25% za prijenosne uređaje) od iznosa naknade iz osiguranja po svakom štetnom događaju, minimalno 99,54 EUR i maksimalno 6.636,14 EUR. Navedena franšiza može se otkupiti (osim opisane u točki g) ovog članka) ako se ugovori i navede na polici osiguranja.
- (7) Posebne odredbe amortizirane vrijednosti pojedinih dijelova:
- Osiguranje amortizirane vrijednosti traka, lanaca i užadi transportnih uređaja (klauzula 401)*
- Nije osigurana amortizirana vrijednost na transportnim, gumenim, sintetičkim i tekstilnim trakama. Pri likvidaciji šteta odbija se iznos procijenjene istrošenosti u ovisnosti od uvjeta smještaja i rada kao i vremena provedenog u eksploataciji.
 - Nije osigurana amortizirana vrijednost na čeličnim transportnim trakama pogonskim lancima i čeličnom užadi transportnih uređaja i to: transporter sa žičanom i čeličnom trakom, člankastih i lančanih transportera (pločasti, koritasti i sandučasti članci i lanci za pogon raznih vrsta), kružnih transportera (sušnice, lakirnice, montaža i sl.), nosivi pogonski lanac, elevator (vertikalni i kosti), koritasti lančani transporteri (pogonski lanci, jednostruki viljuškasti lanci, dvostruki lanci, pločasti lanci i sl.), pokretne stepenice (pogonski lanci).
- Pri likvidaciji šteta odbija se iznos procijenjene istrošenosti u ovisnosti od uvjeta, smještaja i rada kao i vremena provedenog u eksploataciji.
- Nije osigurana amortizirana vrijednost glava printera-pisača i hard diskova.
 - Nije osigurana amortizirana vrijednost kod stomatoloških turbina, mikro motora te perifernih dijelova medicinskih uređaja kao što su sonde, osjetnici, indikatori odnosno dijelova koji su u neposrednom dodiru sa ljudskim tijelom.

Osiguranje amortizirane vrijednosti valjaka i ležajeva

Nije osigurana amortizirana vrijednost kod valjaka i ležajeva, a kod likvidacije šteta odbija se iznos na ime istrošenja u ovisnosti od:

- Kod valjaka na bazi
 - procijenjenog vijeka trajanja,
 - provaljene količine materijala,
 - učinkovitog vremena rada,
 - istrošenosti,
 - računskog vijeka trajanja
- Kod ležajeva
 - kod kliznih na bazi istrošenosti,
 - kod kotrljajućih na bazi računskog vijeka trajanja.

Osiguranje amortizirane vrijednosti kod trošćih dijelova (klauzula 403)

Kod dijelova koji se troše te koji, u smislu ovih Uvjeta nisu isključeni iz osiguranja, kao npr. hvatačima, vjedrima, žlicama, lopatama za punjenje i sličnim dijelovima, koji se zbog povećanog trošenja za vrijeme rada moraju češće mijenjati, nije osigurana amortizirana vrijednost, pa pri likvidaciji štete odbija se odgovarajući iznos na ime procijenjene istrošenosti.

Osiguranje amortizirane vrijednosti kod obloga peći i ozida kotlova (klauzula 404)

Nije osigurana amortizirana vrijednost na oblogama peći i ozidu kotlova. Pri likvidaciji štete odbija se odgovarajući iznos na ime procijenjene istrošenosti.

Osiguravatelj je obavezan nadoknaditi štetu na oblozi peći i ozidu kotla samo ako je to posljedica neke štete pokrivene osiguranjem iz čl. 2. ovih Uvjeta na drugim dijelovima osigurane peći i kotla.

Osiguranje amortizirane vrijednosti kod stapnih kompresora i motora s unutarnjim izgaranjem iznad (200 KS) 147 kW (klauzula 405)

Nije osigurana amortizirana vrijednost za cilindar glave, košuljice cilindra i stapova motora odnosno kompresora.

Osiguranje amortizirane vrijednosti kod strojeva na plin (klauzula 406)

Kod strojeva na plin, visokih peći i plinskih motora ne može se osigurati amortizirana vrijednost. Pri likvidaciji štete odbija se odgovarajući iznos na ime procijenjene istrošenosti.

Amortizirana vrijednost alata ne može se osigurati.

Prilikom obračuna štete odbija se na ime istrošenja iznos utvrđen prema:

- broju komada izrađenih ili obrađenih alatom u odnosu na ukupan broj komada za koje je alat projektiran,
- broju sati učinkovitog rada alata u odnosu na ukupan broj sati predviđenih projektom,
- istrošenosti,
- broju brisanja formi za svaki alat posebno.

Opseg opasnosti loma stakla

Članak 16.

- Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, definiran je dodatnim pokrićima u članku 2. ovih Uvjeta.
 - Osigurane su sve vrste stakla, slike, natpisi i ukrasi izrađeni na osiguranim staklima; stakla na zidnim pregradama, stakleni krovovi, vanjske staklene stijene (fasadna stakla), svjetleće reklame, natpisi i panoi, stakla akvarija; mramorne ploče i od umjetnog kamena na stolovima, pultovima, regalima i sl.; porculanski umivaonici, zahodske školjke; staklo-keramičke ploče.
- Ne mogu biti predmeti osiguranja:
 - predmeti od šupljeg stakla, stakla na svjetiljkama i reflektorima, tijela za osvjetljavanje svih vrsta; lampe (cijevi); rendgenske, kvarcne, radiotelevizijske i druge; leće i staklene kugle; zalihe stakla i staklene robe svake vrste; neonske svjetleće cijevi s pripadajućim uređajima i bez njih;
 - naprsle i oštećene stvari;
 - stakla u oštećenim okvirima.
- Osiguranjem u smislu ovih Uvjeta nisu pokrivene štete prouzročene:
 - pri premještanju ili namještanju osiguranih stvari u prostorijama koje nisu označene u ispravi o osiguranju;
 - ogrebotinom, izjedanjem ili sličnim oštećenjima na površini osiguranih stvari;
 - prodorom zraka (popuštanja brtvila) u međuprostor između termoizolacionih stakala.
- Osiguratelj je obavezan naknaditi:
 - troškove za eventualno privremeno najnužnije zastakljenje;
 - troškove za skidanje i ponovno namještanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaštitna čipka, zaklon od sunca i slično).

Opseg opasnosti provalne krađe i razbojništva

Članak 17.

- Provalnom krađom, u smislu ovih Uvjeta smatra se krađa ako njen izvršitelj:
 - provali u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova,
 - otvori mjesto osiguranja lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju,
 - provali u zaključano spremište u mjestu osiguranja u kojem se nalaze osigurane stvari, ako je do spremišta došao na jedan od načina koji je po odredbama ovog članka okvalificiran kao provalna krađa,
 - neprimjetno se uvuče u mjesto osiguranja ili se u njemu sakrije i izvrši krađu u vrijeme kad je mjesto osiguranja bilo zaključano,
 - otvori mjesto osiguranja ili spremište pravim ključem ili njegovim duplikatom, ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u toč.1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka, iz prostorija različitih od osiguranih ili razbojništvom,
 - provalnom krađom smatra se i krađa stvari s balkona, lođa na katovima, kao i iz prostorija na katovima, ako je izvršena uskakanjem kroz otvoren prozor na katovima,
 - provalnom krađom smatra se i krađa solarnih ploča, dijelova bazena, jacuzzia i drugih dijelova čvrsto pričvršćenih na objekt/tlo osiguranika.

- (2) Od osigurane opasnosti provalne krađe stvari su osigurane samo za vrijeme dok se nalaze u zatvorenim i zaključenim prostorijama, odnosno zaključanom spremištu navedenom u polici. Novac, vrijednosni papiri, taksene i poštanske marke, štedne knjižice, drago kamenje, plemenite kovine i predmeti od plemenitih kovina, pravi biseri, nakit i zlatni predmeti i kolekcije osigurani su od opasnosti provalne krađe samo ako se i dok se nalaze u posebnom zaključanom spremištu (željezna blagajna, pancer-blagajna, trezor i slično), ako se drukčije ne ugovori.
Izvan posebnog spremišta plemenite kovine i predmeti od plemenitih kovina osigurani su samo za vrijeme procesa obrade, prerade i manipulacije.
- (3) Roba i druge zalihe koje se drže na otvorenom prostoru (građevinski materijal, željezna roba, poljoprivredni i drugi strojevi i ugrađeni dijelovi u tim strojevima i sl.) mogu se osigurati ako se posebno ugovori, te ako je prostor ograđen dobro održavanom ogradom visine najmanje 2m i uz uvjet da postoji stalni čuvar.
- (4) Ne smatra se provalnom krađom u smislu ovih Uvjeta:
 - 1) uskakanje kroz otvoren prozor u niskom prizemlju (do visine 1,60 m računajući od zemlje do donjeg ruba prozora),
 - 2) ako je provalnu krađu izvršila osoba koja zaposlena od strane osiguranika ili je s osiguranikom u krvnom srodstvu, ili je u krađi sudjelovala kao suizvršitelj ili sudionik,
 - 3) ako je provalna krađa, odnosno razbojništvo, izvršeno uz sudjelovanje nekog od zaposlenika ili članova obitelji osiguranika (kao podstrekača ili pomagača).
- (5) Osiguratelj je u obvezi u slučaju štete od izvršene ili pokušane provalne krađe, ako su tom prilikom osigurane stvari odnijete, uništene ili oštećene, štetu naknaditi prema člancima 4. i 5. ovih Uvjeta.
- (6) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorija, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava itd.), koja je nastala zbog izvršenja ili pokušaja provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do iznosa navedenog na polici osiguranja, odnosno u Tablici osiguranih opasnosti i limita.
- (7) Razbojništvom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra oduzimanje osigurane stvari upotrebom sile (ugrožavanje opasno šću po život i zdravlje) protiv osiguranika ili prijetnjom da će se neposredno napasti život ili tijelo ovih osoba.
Smatra se da postoji upotreba sile i onda kada su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora.
- (8) Osiguranje novca i drugih vrijednosti za vrijeme prijenosa ili prijevoza obuhvaćeno je ukoliko se posebno ugovori (točka 16. članka 2.).
 1. Podrazumijeva štete od razbojništva nad osobom kojoj je povjeren prijenos ili prijevoz novca, vrijednosnih papira, uložnih knjižica, čekova, mjenica, potvrda depozita i dragocjenosti (prenosilac, otkupljivač, inkasant, trgovački putnik i sl.; u daljnjem tekstu dostavljač).
 2. Osiguranje su za pojedini prijenos odnosno prijevoz pokrivena i štete koje nastaju za vrijeme prijenosa odnosno prijevoza bez krivice osoba kojima je povjeren prijevoz odnosno prijenos do visine svote osiguranja, a najviše do limita navedenog na polici osiguranja i u Tablici osiguranih opasnosti i limita i to radi:
 - a) prijevare koja je učinjena ovim osobama u smislu pojma prijevare iz Krivičnog zakonika,
 - b) krađe osiguranih vrijednosti dostavljaču dok se nalazi pod izravnom tjelesnom zaštitom ovlaštenih osoba,
 - c) gubitka vrijednosti, ako je gubitak nastao zato što ovlaštene osobe neovisno o činjeničnom stanju iz stavka (7) ovog članka nisu više bile u stanju čuvati povjerene im vrijednosti.
 3. U ugovoru o osiguranju/polici osiguranja novca i drugih vrijednosti iz točke 1. ovog stavka za vrijeme prijenosa odnosno prijevoza koji po nalogu osiguranika prenose odnosno prevoze novac ili druge osigurane vrijednosti.
 4. Obveza osiguratelja za svaki pojedini slučaj prijenosa ili prijevoza novca ili drugih vrijednosti iz točke 1. ovog stavka počinje od trenutka kada je dostavljač preuzeo novac ili druge vrijednosti i traje, na određenom putu prema nalogu osiguranika, sve dok novac odnosno druge vrijednosti ne preda na određenom mjestu.
 5. Stvari iz točke 1. ovog stavka koje se prevoze motornim vozilom osigurane su od opasnosti razbojništva kao i od nestanka i oštećenja odnosno uništenja u slučaju prometne nezgode. Predmetnom se nezgodom u smislu ovih Uvjeta smatra: prevrnuće, sudar, udar, iskliznuće, rušenje motornog vozila kojim se vrši prijevoz vrijednosti, kao i sva ostala oštećenja prouzročena iznenadnim vanjskim događajima pod učinkom mehaničke sile, a neovisno o volji ugovaratelja osiguranja, odnosno vozača, kao i oštećenja prouzročena iznenadnim termičkim ili kemijskim djelovanjem.
 6. Ako se pri nastupanju osiguranog slučaja, osim rizika prometne nezgode, utvrdi da nisu bili ispunjeni uvjeti iz prethodne točke, a osiguranje je bilo zaključeno na svotu veću od 6.636,14 EUR

prilikom utvrđivanja visine nadoknade smatrat će se da je osiguranje bilo zaključeno na svotu do 6.636,14 EUR.

7. Trgovački putnici (referenti prodaje) iz točke 1. ovog stavka mogu biti samo osobe u stalnom radnom odnosu s osiguranikom, psihički, fizički i moralno sposobne za prodaju i nošenje dragocjenosti, naoružane ispravnim oružjem i podučene za rukovanje tim oružjem.
8. Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 10% od naknade štete po svakom štetnom događaju.

Opseg opasnosti vandalizma

Članak 18.

- (1) Vandalizmom u smislu ovih Uvjeta smatra se zlonamjerno oštećenje građevinskog objekta ili njegovih dijelova (vrata, prozori) i to u smislu iscrtavanja grafiti na osiguranom objektu ili upotrebe sprejeva na osiguranim stvarima u objektu nakon nastanka osiguranog slučaja provalne krađe.
- (2) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 10% od naknade štete po svakom štetnom događaju, i to minimalno 66,36 EUR, odnosno za mjenjačnice i zlatarske radnje minimalno 132,72 EUR.

Opseg opasnosti prekida rada (šomaž)

Članak 19.

- (1) Predmet osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, mogu biti:
 - a) fiksni troškovi osiguranika
 - b) gubitak prihoda od najma prostora (najammina)
 - c) gubitak prihoda od iznajmljivanja ležaja (hoteli, moteli i sl.).
 1. Pod fiksnim troškovima podrazumijevaju se samo oni troškovi koji nastaju neovisno o tome da li se proizvodnja/poslovanje obavlja ili ne, a koje osiguranik mora snositi. Ne smatraju se troškovima oni troškovi koji su izravno vezani za obavljanje proizvodnje kao: troškovi sirovina i materijala, utroška energije i sl.
 2. Pod gubitkom prihoda od najma prostora podrazumijeva se samo onaj prihod koji se ostvaruje registriranim iznajmljivanjem prostora.
 3. Pod gubitkom prihoda od iznajmljivanja ležaja podrazumijeva se samo onaj prihod koji se ostvaruje registriranim iznajmljivanjem ležaja. Ukoliko osiguranik nema registrirane rezervacije unaprijed za osigurano razdoblje, primijeniti će se prihod ostvaren za isto razdoblje prethodne godine.
 4. Ne smatra se osiguranim prihodom onaj dio koji se ostvaruje mimo poviše navedenog, kao npr. poslovanjem u prometu novčanih sredstava, prihodima od kamata, poslovanjem jedinica u inozemstvu, i sl.
- (2) Štetom od prekida rada, u smislu ovih Uvjeta, smatra se iznos dobiti (ukoliko je posebno ugovorena) koju osiguranik u razdoblju stajanja zbog prekida rada nije mogao ostvariti i nepokriveni iznos osiguranih troškova ostvarenih u razdoblju stajanja.
- (3) Osiguratelj je u obvezi za štete koje bi nastale od prekida rada u ugovorenom trajanju od najmanje 3 mjeseca do 12 mjeseci, računajući od dana kada je nastao osigurani slučaj. Dužina ugovorenog jamstvenog roka, tijekom trajanja osiguranja smanjuje se sukcesivno za odgovarajući broj dana za koje je bila obračunata naknada. Kod slijedećeg prekida rada osiguratelj je obavezan samo za neiskorišteno razdoblje jamstvenog roka. Osiguranje prestaje kada ugovaratelj osiguranja iskoristi pravo iz cijelog jamstvenog roka zbog jednog ili više prekida rada. Ako ugovaratelj osiguranja poslije prekida rada, koji je trajao kraće od jamstvenog roka, želi ponovno imati osiguravajuće pokrivanje cijeli jamstveni rok, dužan je zaključiti novo osiguranje.
- (4) Osiguratelj nije u obvezi ako šteta zbog prekida rada bude povećana:
 - a) zbog iznimnih događaja koji su nastupili za vrijeme prekida rada,
 - b) zbog ograničenja ponovne izgradnje odnosno popravka na temelju odluke nadležnog tijela vlasti ili ograničenja u proizvodnji ili nedostatka sredstava za uvoz ili zbog nemogućnosti nabavke na domaćem tržištu,
 - c) zbog toga što osiguranik nije raspolagao dovoljnim sredstvima za ponovnu pravodobnu nabavku, uništenih, oštećenih ili nestalih stvari,
 - d) zbog izvršenih promjena i poboljšanja prilikom obnove,
 - e) zbog toga što je prekid rada oštećenom osiguranom pogonu utjecao na rad u drugom pogonu, osim ako je drugi pogon osiguran od prekida rada po ovim Uvjetima,
 - f) zbog posljedica kod drugih pravnih osoba s kojima oštećeni ima poslovne odnose ili ugovor o koncesiji, iako ima zaključeno osiguranje od prekida rada po ovim Uvjetima,
 - g) zbog nestanka ili uništenja vrijednosnih papira, poslovnih knjiga, planova, crteža, magnetofonskih traka, datoteka i drugih sličnih dokumenata.
- (5) Osiguranje u smislu ovih Uvjeta, može se zaključiti za opasnosti prekida rada uz uvjet da je ovim paketom osiguranja zaključeno i

- osiguranje za materijalnu imovinu i nenovčana sredstva (zalihe) od istih opasnosti (FLEXA).
- (6) Obveza nadoknade štete iz osnova osiguranja po ovim Uvjetima postoji samo onda, ako postoji obveza da se materijalna šteta nadoknadi iz osnova osiguranja od opasnosti FLEXE.
- (7) Svotu osiguranja/limit pokriva utvrđuje ugovaratelj osiguranja/osiguranik ukupno za pravnu osobu ili po dijelovima (npr. odvojeno po pogonu, dućanu, radionici, hotelu i sl.) ali pod uvjetom da se osigurava ukupno pravna osoba (moraju se osigurati sve poslovne jedinice).
Ukoliko se tijekom trajanja osiguranja osigurani fiksni troškovi osiguranika povećaju ili se povećava ostvareni prihod osiguranika, Osiguranik je dužan isto prijaviti Osiguratelju rad i korekcije svote osiguranja. U suprotnom, utvrđena svota osiguranja prilikom sklapanja ugovora o osiguranju predstavlja gornju granicu obveze Osiguratelja.
Ovako utvrđene i ugovorene svote osiguranja predstavljaju i gornju obvezu osiguratelja (limit pokriva).
- (8) Naknada iz osiguranja obračunava se kao:
- a) osigurani stvarni iznosi osiguranih troškova ako su oni i dalje potrebni i ekonomski opravdani i ako bi ih osiguranik imao i da nije bilo prekida ali najviše do pojedinačnih limita pokriva.
 - b) osigurani stvarni iznos dobiti prije oporezivanja (prihoda) koji nije mogao ostvariti zbog prekida rada za vrijeme dok je taj prekid trajao ali najviše do limita pokriva.
 - c) prilikom utvrđivanja štete zbog prekida rada imaju se uzeti u obzir sve okolnosti koje bi pozitivno ili negativno utjecale na poslovni rezultat i da nije bilo prekida rada.
 - d) ako se prilikom utvrđivanja naknade iz osiguranja od posljedica prekida rada utvrdi da u pravnoj osobi/osiguraniku ima dijelova pravne osobe u istom riziku za koje nije zaključeno takvo osiguranje, naknada iz osiguranja će se obračunati u omjeru između dobiti prije oporezivanja i troškova dijela pravne osobe i dobiti prije oporezivanja troškova svih pravnih osoba u jedinstvenom riziku.
 - e) obvezna franšiza (sudjelovanje osiguranika u šteti) iznosi 7 (sedam) dana, odnosno za trajanje prekida rada do 7 (sedam) dana ne utvrđuje se naknada po nastalom štetnom događaju. Ova franšiza ne može se otkupiti.
 - f) naknada iz osiguranja kada nastane osigurani slučaj kao temelj za stjecanje neopravdane ekonomske dobiti.
- (9) Obveze osiguranika kada nastane opasnost ili se ona počela ostvarivati, osiguranik je obavezan odmah i bez odlaganja (isti dan) obavijestiti osiguratelja pismeno ili usmeno, a idući dan obavezno i pismeno. Ukoliko to isto ne učini, osiguratelj može utvrditi financijski učinak neispunjenja te obveze i srazmjerno tom utjecaju umanjiti iznos naknade.
- a) Ukoliko nastupi neposredna opasnost ili se ona počela ostvarivati, osiguranik je obavezan odmah i bez odlaganja (isti dan) obavijestiti osiguratelja pismeno ili usmeno, a idući dan obavezno i pismeno. Ukoliko to isto ne učini, osiguratelj može utvrditi financijski učinak neispunjenja te obveze i srazmjerno tom utjecaju umanjiti iznos naknade.
 - b) poduzeti potrebne mjere za otklanjanje ili smanjenje šteta od prekida rada, a osobito poduzeti mjere koje će smanjiti vrijeme trajanja prekida rada i u tom pogledu pridržavati se uputa koje mu osiguratelj daje,
 - b) radi smanjenja štete poduzeti mjere u okviru mogućnosti da se radnici, koji su ostali bez posla zbog prekida rada, zaposle u bilo kojem drugom pogonu ili drugom poduzeću,
 - c) osiguratelju, njegovim predstavnicima i stručnjacima dozvoliti istraživanje i utvrđivanje uzroka i visine štete i opsega obveze za naknadu štete, kao i na zahtjev osiguratelja pružiti i pisano sva izvješća i ostale dokumente koji mogu toj svrsi poslužiti. Osobito je dužan u tom cilju staviti na raspolaganje poslovne knjige, bilance, inventurne liste, račune, bilješke o poslovanju za vrijeme tekuće godine, a prema potrebi i za prethodne godine.
- (10) Ako osiguranik ne ispunji neku od obveza iz stavka (9) ovog članka, obveza iz osiguranja smanjuje se za onoliko za koliko je nastala veća šteta zbog neispunjenja tih obveza.
- (11) Visina naknade utvrđuje se na osnovi poznatih i priznatih metoda prilagođenih svakoj konkretnoj situaciji, s ciljem što objektivnije i točnije procjene, uzimajući za bazu evidenciju, podatke i dokumente koji su odobreni od odgovarajućih institucija ili su takvog karaktera da predstavljaju realnu podlogu za tu svrhu.
U određenim situacijama moraju se koristiti mjerodavni podaci prethodnog razdoblja ili nekoliko prethodnih godina.
- (12) Naknada troškova za otklanjanje i smanjenje štete
1. Osiguranik je dužan poduzeti sve mjere da se spriječi nastupanje prekida rada, a kada do toga ipak dođe, dužan je poduzeti sve mjere u svojoj moći, da se šteta smanji ili ne poveća.
 2. Ukoliko osiguranik za nepoduzimanje mjera nema opravdanih razloga, obveza osiguratelja smanjuje se za onoliko za koliko je time šteta povećana.
 3. Osiguratelj je dužan nadoknaditi, bez ograničenja troškove iz točke 1. i onda kada poduzimanje tih mjera nije dalo očekivane rezultate.

4. Osiguratelj može, ukoliko osiguranik ne poduzme dogovorene ili naređene mjere ni poslije određenog roka, a zbog toga dođe do povećanja štete, za odgovarajući iznos smanjiti odštetu.

Opseg opasnosti poplave, bujice i visokih voda

Članak 20.

- (1) **Poplavom** u smislu ovih Uvjeta smatra se stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i od nadolaska vode iz umjetnih jezera.
Poplavom se smatra i neočekivano poplavljenje terena i otvorenih prostora zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka.
- (2) **Bujicom** se smatra stihijsko neočekivano poplavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja vode ulicama i putevima.
- (3) **Visokim vodama** u smislu ovih Uvjeta smatraju se izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme.
Obveza osiguratelja za štete od visoke vode počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerenih prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja.
- (4) Osiguranjem od poplava i bujica obuhvaćene su samo štete prouzročene na osiguranom objektu za vrijeme poplave i neposredno nakon povlačenja vode.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
 - a. štete s unutarnje strane na cjevovodima, kanalima i tunelima prouzročene mehaničkim djelovanjem vode,
 - b. štete od gljivica nastalih zbog vlage,
 - c. štete od slijeganja tla kao posljedica poplava i bujica,
 - d. štete od poplavlivanja vode izljevane iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice.

Opseg opasnosti klizanja tla

Članak 21.

- (1) Klizanjem tla u smislu ovih Uvjeta, smatraju se iznenadni pokreti zemljine površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- (2) Osiguranjem od klizanja tla nisu obuhvaćene:
 - 1) štete od geoloških klizanja tla kad je tlo na kojemu se nalazi osigurani građevinski objekt već počelo geološki kliziti u trenutku sklapanja osiguranja,
 - 2) štete od klizanja tla prouzročenog djelatnošću čovjeka, na primjer: zbog usijecanja tla i sl.
 - 3) štete od slijeganja tla (ulegnuća),
 - 4) štete od polaganog geološkog klizanja tla koje se očituje u manjim pukotinama na građevinskim objektima.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla.
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi 1.244,28 EUR a maksimalni odbitak iznosi 24.885,53 EUR.

Opseg opasnosti odronjavanja

Članak 22.

- (1) Odronjavanjem se u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave.
- (2) Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na osiguranju stvari samo onda ako je materijal koji se odronio udario na osiguranu stvar i uništio je ili oštetio.
- (3) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojega nastaje odronjavanje.
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi 1.244,28 EUR, a maksimalni odbitak iznosi 24.885,53 EUR.

Opseg opasnosti snježne lavine

Članak 23.

- (1) Snježnom se lavinom u smislu ovih Uvjeta, smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka od snježne lavine.
- (3) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi 1.244,28 EUR, a maksimalni odbitak iznosi 24.885,53 EUR.

Opseg opasnosti potresa

Članak 24.

- (1) **Potres**, u smislu ovih Uvjeta, označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori.

Podrazumijeva se uzastopno vremensko trajanje događaja potresa na 72 sata, odnosno svi događaji nastali unutar 72 sata smatraju se se jednim događajem.

- (2) Visina naknade iz osiguranja uslijed nastalog osiguranog slučaja potresa, iznimno u smislu ovih Uvjeta obračunava se uvijek na stvarnu vrijednost, a na način opisan u članku 4., stavku 1. i 2. ovih Uvjeta.
- (3) Šteta u smislu ovih Uvjeta plativa je na osiguranoj stvari ukoliko se potres u mjestu osiguranja očitovao intenzitetom od 5 ili više stupnjeva MCS ljestvice (Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice).
- (4) Šteta pokrivena ovim Uvjetima osiguranja plativa je uz odbitnu franšizu od 5% od naknade štete, s time da minimalni odbitak iznosi 1.244,28 EUR, a maksimalni odbitak iznosi 24.885,53 EUR.
- (5) Ovim Uvjetima nisu pokrivena šteta nastale:
 - a) od potresa izazvanih ljudskom djelatnošću kao što su eksplozije klasičnih ili nuklearnih naprava;
 - b) na freskama, mozaicima i drugim ukrasnim dodacima na građevinama;
 - c) koje su prouzročene, neposredno ili posredno, bilo kojim od sljedećih događaja: ratom, revolucijom, ustankom, minama, torpedima, bombama ili drugim ratnim oružjem, sabotazom ili terorizmom počinjenim iz političkih pobuda, građanskim nemirima, konfiskacijom, rekvizicijom ili ostalim sličnim mjerama koje provodi neka vlast ili druga slična organizacija;
 - d) koje su prouzročene djelovanjem nuklearne energije i radioaktivne kontaminacije;
 - e) koje su prouzročene zagađenjem stvari nekim opasnim tvarima koje su ispuštene, odnosno istjecale, te troškovi čišćenja takvih zagađenja;
 - f) od potresa koje su nastale u rudnicima.

III DIO: OSTALE I ZAVRŠNE ODREDBE

Obveza osiguratelja o promjenama osigurane opasnosti

Članak 25.

Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu osigurane opasnosti osobito ugrađivanje ili montažu:

- 1) rashladnog uređaja s vodom,
- 2) bazena u osiguranom objektu,
- 3) uređaja za korištenje sunčeve energije s vodom
- 4) dodatnih vodovodnih cijevi.

Provođenje preventivnih mjera

Članak 26.

- (1) Osiguranik je dužan uredno održavati osigurani objekt i opremu, a osobito vodovodne i elektroinstalacije i na njih priključene uređaje.
- (2) U građevinskim objektima koji su duže od 72 sata bez nadzora, obavezno treba zatvoriti i isprazniti sve vodovodne uređaje i poduzeti odgovarajuće mjere za sprečavanje svih šteta uslijed smrzavanja. Iz odredbe prethodnog stavka izuzeti su zaštitni vodovodni uređaji (npr. protupožarni priključci za vodu).

Pronađene ukradene stvari

Članak 27.

- (1) Ako osiguranik na bilo koji način sazna gdje se nalaze ukradene stvari dužan je odmah poduzeti sve potrebne mjere, osobito preko

nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da mu se one što prije vrate. Isto je tako dužan, da o tome što je saznao, kao i o poduzetim mjerama i njihovim rezultatima izvijestiti osiguratelja u najkraćem roku.

- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena naknada, a nije protekao rok za isplatu naknade za pronađene stvari u smislu odredaba Općih Uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je dužan na pronađene stvari primiti natrag.
Ako su vraćene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na naknadu u smislu članka 4. ovih Uvjeta.
- (3) Ako su osigurane stvari pronađene nakon isplate naknade iz osiguranja ili po isteku roka za isplatu, osiguranik ih može zadržati za sebe, ali je dužan osiguratelju vratiti primljenu naknadu za oštećene stvari uz odbitak nužnih troškova preuzimanja, koji ne mogu prijeći iznos isplaćene naknade, a oštećene stvari može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj sa osigurateljem i vratiti mu samo odgovarajući dio primljene naknade. Ako osiguranik ne želi zadržati te stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

Trajanje ugovora o osiguranju

Članak 28.

- (1) Ugovor o osiguranju prema ovim Uvjetima sklapa se kao višegodišnje osiguranje u trajanju od minimalno 3 (tri) godine.
- (2) Ukoliko ugovaratelj/osiguranik žele sklopiti ugovor na period duži od 3 (tri) godine, isto mogu u činiti za period do 10 (deset) godina
- (3) Osiguranja od odgovornosti i osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode), bez obzira na stavke (1) i (2) ovog članka, smatraju se ugovorenim kao kratkoročno osiguranje, na period u trajanju od maksimalno 365 dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju i ista se ne mogu ugovoriti kao dugoročno niti višegodišnje osiguranje.
- (4) Na sklopljeni ugovor o osiguranju primjenjuju se odredbe ZOO-a, odnosno Općih uvjeta osiguranja imovine.

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 29.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Završne odredbe

Članak 30.

- (1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.
- (2) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

PAKET OSIGURANJA „MOJ (O)SIGURAN BUSINESS PAKET ZA MALE I SREDNJE PODUZETNIKE				
OSIGURANI RIZICI		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
SEKCIJA I OSNOVNA POKRIĆA				
1	POZ - FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, pad letjelice), isključujući parkirališta i sportske terene	limit na NV 1	limit na NV 1	limit na NV 1
2	POZ - oluja, tuča (grad)	25%	35%	50%
3	POZ - udar motornog vozila, štrajk, demonstracije, manifestacije	25%	35%	50%
4	POZ - obustava rada, pobuna, unutarnji nemiri (SRCC)	25%	35%	50%
5	POZ - izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi	2,5%	5%	10%
6	POZ - pritisak snježne mase	5%	10%	20%
7	POZ - sanacija puknuća cijevi u i izvan građevinskog objekta, troškovi pronalaska greške, zamjene i vraćanja u prvobitno stanje	398,17 EUR	663,61 EUR	1.327,23 EUR
8	POZ - gubitak vode uslijed puknuća vodovodnih cijevi	-	663,61 EUR	1.327,23 EUR
9	POZ - trošak raščišćavanja, dobave novog i ponovnog zasađivanja drveća i ukrasnog bilja (stalnih nasada) uslijed FLEXE, štrajka, demonstracije ili manifestacije	-	663,61 EUR	1.327,23 EUR
10	POZ - FLEXA (požar, udar groma, eksplozija, pad letjelice) za posebne objekte: parkirališna mjesta, sportski tereni	limit na NV 2	limit na NV 2	limit na NV 2
11	POZ - trošak zaliha kod odmrzavanja uslijed nastanka osiguranog slučaja prenapona ili loma stroja	do 199,08 EUR	do 398,17 EUR	do 1.327,23 EUR
12	POZ - FLEXA, oluja, tuča: tende (pričvršćene za osiguran objekt), nadstrešnice, ograde	995,42 EUR	1.327,23 EUR	1.990,84 EUR
13	PKR - cjelokupna oprema (uključujući umjetnine) i zalihe robe, osim robe na otvorenom, uključujući novac i vrijednosne papire do 10% limita	3.318,07 EUR	6.636,14 EUR	13.272,28 EUR
14	PKR - provalna krađa: novac, vrijednosni papiri, predmeti od plemenitih kovina i sl. - u spremištu	1.327,23 EUR	3.318,07 EUR	6.636,14 EUR
15	PKR - razbojništvo; novac i vrijednosni papiri; u manipulaciji i kod dostavljača	995,42 EUR	3.318,07 EUR	6.636,14 EUR
16	PKR - proširenje pokrića na opremu izvan mjesta osiguranja (prijenosna računala i druga prijenosna oprema)	-	995,42 EUR	1.990,84 EUR
17	PKR - oštećenja na osiguranim predmetima (objekt i oprema) uslijed provalne krađe (vandalizam)	663,61 EUR	1.327,23 EUR	2.654,46 EUR
18	PKR - oštećenja na objektu uslijed vandalizma (grafiti)	-	-	1.327,23 EUR
19	LS - lom stakla i staklo-keramike (prozori, vrata, zidne pregrade; ogledala, stakla slika i dr., umivaonici, školjke i sl.)	265,45 EUR	663,61 EUR	1.327,23 EUR
Dodatno osigurani troškovi uz osnovno pokriće				
20	TR - raščišćavanje i rušenje uslijed nastanka osiguranog slučaja	2%	4%	6%
21	TR - sprečavanje i umanjeње štete	2%	4%	6%
22	TR - nastali na ostaloj imovini nužnoj za popravak oštećene osigurane imovine	2%	4%	6%
23	TR - nužno poboljšanje objekta zbog zakonskih propisa, građevinskih, tehničkih ili vatrogasnih normi	do 10% naknade za štetu, max. 1.327,23 EUR	do 20% naknade za štetu, max. 2.654,46 EUR	do 30% naknade za štetu, max. 3.981,68 EUR
24	TR - dobava i promjena brave uslijed gubitka ili oštećenja kod nastalog osiguranog slučaja	-	199,08 EUR	398,17 EUR
25	TR - prijevoz i skladištenje stvari ukoliko je objekt neupotrebljiv	—	1%, max. 30 dana	2,5%, max. 90 dana
26	TR - ponovna uspostava nosača podataka (akti, planovi, poslovne knjige i dr.) i podataka na njima te reproduktivna pomoćna sredstva (kalupi, modeli i sl.)	265,45 EUR	663,61 EUR	1.327,23 EUR
27	TR - dobava nove i zamjena cijevi kod puknuća (max 6m), pronalaženje greške i vraćanje u prvobitno stanje	398,17 EUR	663,61 EUR	1.327,23 EUR
28	TR - proširenje pokrića puknuća cijevi uslijed smrzavanja	199,08 EUR	398,17 EUR	796,34 EUR
29	TR - dobava i zamjena slavina uslijed nastalog osiguranog slučaja	-	-	265,45 EUR
GRUPA POKRIĆA 1 - PROŠIRENJE POŽARNOG POKRIĆA		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
30	LS - lom fasadnog stakla (stakleni krovovi, vanjske staklene stijene, akvariji)	663,61 EUR	1.990,84 EUR	3.318,07 EUR
31	LS - reklame	663,61 EUR	1.990,84 EUR	3.318,07 EUR
32	POZ - istjecanje užarene tekućine	3.318,07 EUR	6.636,14 EUR	9.954,21 EUR
33	POZ - lekaza šprinklera, istjecanje tekućine iz spremišta i cjevovoda	15%	25%	35%
34	PRK - solarne ploče, dijelovi bazena, jacuzzia i dr. dijelova ali pričvršćenih na kuću/zgradu/tlo	-	663,61 EUR	1.327,23 EUR
35	POZ - FLEXA, tuča, oluja: roba i zalihe na otvorenom prostoru	3.318,07 EUR	6.636,14 EUR	13.272,28 EUR
36	PKR - roba i zalihe na otvorenom	995,42 EUR	1.990,84 EUR	3.318,07 EUR

GRUPA POKRIĆA 2 - LOM STROJA		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
37	LST - liftovi u građevinskom objektu	2%	4%	6%
38	LST - lom stroja instalacije u sklopu građevinskog objekta uključujući troškove pronalaska štete	5%	10%	15%
39	LST - specijalni strojevi i aparati pojedinačne vrijednosti preko 6.636,14 EUR* / 50.000 kn	ukupna vrijednost strojeva (prema unosu)		
40	LST - strojevi i aparati - standardna oprema - na NV	15%	25%	35%
41	LST - strojevi i aparati - standardna oprema - na paušal	5%	10%	15%
42	LST - proširenje pokrića za opremu u prijenosu i prijevozu	663,61 EUR	1.327,23 EUR	1.990,84 EUR
GRUPA POKRIĆA 3 - PREKID RADA/SOMAŽ		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
43	PREKID RADA/SOMAŽ uslijed nastanka rizika FLEXE - trajanje	3 mjeseca	6 mjeseci	12 mjeseci
SEKCIJA II GRUPA POKRIĆA 4 - ODGOVORNOST:		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
44	ODG - opća izvanugovorna odgovornost prema trećima	26.544,56 EUR	46.452,98 EUR	66.361,40 EUR
45	ODG - čisto imovinske štete	2.654,46 EUR	4.645,30 EUR	6.636,14 EUR
46	ODG - odgovornost iz posjedovanja nekretnine	26.544,56 EUR	46.452,98 EUR	66.361,40 EUR
47	ODG - prema vlastitim djelatnicima	13.272,28 EUR	26.544,56 EUR	39.816,84 EUR
48	ODG - odgovornost za neispravan proizvod	26.544,56 EUR	46.452,98 EUR	66.361,40 EUR
49	ODG - profesionalna odgovornost pružatelja usluga (za smrt, tjelesne ozljede i štete na stvarima)	26.544,56 EUR	46.452,98 EUR	66.361,40 EUR
SEKCIJA III GRUPA POKRIĆA 5 - NEZGODA:		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
5.1. NEZGODA DJELATNIKA		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
50	NEZ - smrt uslijed nezgode	2.654,46 EUR	5.308,91 EUR	13.272,28 EUR
51	NEZ - trajni invaliditet	5.308,91 EUR	10.617,82 EUR	19.908,42 EUR
52	NEZ - smrt uslijed bolesti	-	663,61 EUR	2.654,46 EUR
53	NEZ - dnevna naknada za liječenje u bolnici uslijed nezgode	1,33 EUR	2,65 EUR	3,98 EUR
5.2. NEZGODA & ODGOVORNOST GOSTIJU		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
54	NEZ - gosti hotela - smrt uslijed nezgode	2.654,46 EUR	3.981,68 EUR	6.636,14 EUR
55	NEZ - gosti hotela - trajni invaliditet	5.308,91 EUR	7.963,37 EUR	13.272,28 EUR
56	NEZ - odgovornost za osobe	-	398,17 EUR	663,61 EUR
57	NEZ - odgovornost za stvari	-	132,72 EUR	331,81 EUR
58	NEZ - troškovi liječenja	-	-	1.327,23 EUR
5.3. NEZGODA & ODGOVORNOST - IZLETNICI		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
59	NEZ - gosti hotela - smrt uslijed nezgode	1.327,23 EUR	2.654,46 EUR	6.636,14 EUR
60	NEZ - gosti hotela - trajni invaliditet	2.654,46 EUR	5.308,91 EUR	13.272,28 EUR
61	NEZ - odgovornost za osobe	398,17 EUR	663,61 EUR	995,42 EUR
62	NEZ - odgovornost za stvari	132,72 EUR	199,08 EUR	265,45 EUR
5.4. NEZGODA & ODGOVORNOST - UNAJMLJIVAČI & VODENI SPORTOVI		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
63	NEZ - gosti hotela - smrt uslijed nezgode	1.327,23 EUR	2.654,46 EUR	6.636,14 EUR
64	NEZ - gosti hotela - trajni invaliditet	2.654,46 EUR	5.308,91 EUR	13.272,28 EUR
65	NEZ - odgovornost za osobe	398,17 EUR	663,61 EUR	995,42 EUR
66	NEZ - odgovornost za stvari	132,72 EUR	199,08 EUR	199,08 EUR
DOPUNSKA POKRIĆA SEKCIJE I		OSNOVNO	PLUS	EKSKLUZIV
67	poplava, bujica i visoke vode	15%	25%	35%
68	klizanje tla, odron zemljišta (uz primjenu obvezne franšize)	15%	25%	35%
69	snježna lavina (uz primjenu obvezne franšize)	15%	25%	35%
70	potres (uz primjenu obvezne franšize)	na svotu osiguranja		

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

I. UVODNE ODREDBE

Primjena uvjeta

Članak 1.

Ovi se Uvjeti primjenjuju na osiguranje od odgovornosti, a ako se odgovornost osigurava u nekoj drugoj vrsti osiguranja, ovi se Uvjeti primjenjuju samo ako je njihova primjena predviđena uvjetima za tu vrstu osiguranja.

Značenje pojedinih izraza

Članak 2.

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju sljedeća značenja:

- 1) „**osiguratelj**“ – Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) „**ugovaratelj osiguranja**“ – osoba koja s osigurateljem zaključi ugovor o osiguranju;
- 3) „**osiguranik**“ – osoba čija je odgovornost pokrivena osiguranjem;
- 4) „**treća osoba**“ – oštećene osobe u smislu građansko – pravne izvanugovorne odgovornosti za štetu;
- 5) „**svota osiguranja**“ – najviši iznos obveze osiguratelja za svaki osigurani slučaj;
- 6) „**premija**“ – iznos koji se plaća za osiguranje na temelju ugovora o osiguranju;
- 7) „**polica**“ – isprava o ugovoru o osiguranju;
- 8) „**osigurani slučaj**“ – budući štetni događaj, neizvjestan i neovisan od isključive volje osiguranika, posljedica kojega je nastanak štete čiju bi naknadu mogla zahtijevati treća oštećena osoba;
- 9) „**izvor opasnosti**“ – djelatnost (zanimanje), stvari (pokretne i nepokretne), pravni odnos ili određena svojstva iz kojih može nastati odgovornost kao opasnost obuhvaćena ovim osiguranjem.

II. OSNOVNE ODREDBE

Članak 3.

- (1) Predmet osiguranja prema ovim uvjetima je građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štetu uslijed smrti, tjelesne ozljede ili povrede zdravlja, kao i oštećenja ili uništenja stvari treće osobe.
- (2) Ovim osiguranjem pokrivena je isključivo izvanugovorna djelatnost za štetu koja je nastala tijekom obavljanja registrirane djelatnosti osiguranika navedene na polici osiguranja, iz vlasništva i posjedovanja stvari, iz pravnog odnosa, ili drugog svojstva kao izvora rizika, koji su navedeni na polici osiguranja odnosno ponudi za osiguranje. U slučaju otuđenja stvari u vezi s čijom je uporabom sklopljeno osiguranje od odgovornosti, osiguranje prestaje u trenutku otuđenja stvari.
- (3) Pod uvjetom da se posebno ugovori i zaračuna dodatna premija, osiguranjem zaključenim u skladu s ovim Uvjetima pokrivena je i odgovornost osiguranika prema vlastitim djelatnicima za štetu uslijed smrti, tjelesne ozljede ili povrede zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari.
- (4) Osiguranje se odnosi i na odgovornost za štetu nastalu zbog:
 - 1) krađe ili nestanka stvari (osim novca, dragocjenosti svih vrsta, vrijednosnih papira i isprava svih vrsta) pod uvjetom da su stvari smještene u zaključanim prostorijama ili ostavama;
 - 2) štete koja nije nastala ni povredom osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari, tzv. „čisto imovinska šteta“, ako se posebno ugovori i navede na polici osiguranja.

Treće osobe

Članak 4.

- (1) Trećim osobama ne smatraju se:
 - ugovaratelj osiguranja, osiguranik i osiguratelj;
 - djelatnici osiguranika, osim ukoliko se posebno ne ugovori;
 - bračni drug, izvanbračni drug, roditelji i djeca osiguranika, kao i osobe koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu i osobe koje je dužan uzdržavati;
 - kod pravnih osoba: suvlasnik ugovaratelja ili osiguranika, osobe u vlasništvu ili suvlasništvu ugovaratelja ili osiguranika, povezana društva;
 - podugovaratelji i njihovi djelatnici u poslovima u kojima se ugovaratelj ili osiguranik pojavljuje kao izvođač radova odnosno nosioc posla;

Proširenje osiguranja

Članak 5.

- (1) U okviru osiguranog izvora opasnosti iz obavljanja djelatnosti obuhvaćena je i odgovornost osiguranika koja proizlazi iz:
 - 1) upotrebe odnosno posjedovanja, zakupa ili uživanja: zemljišta, zgrada i prostorija koje se upotrebljavaju isključivo za potrebe osigurane djelatnosti ili zanimanja;

- 2) korištenja objektima koji služe isključivo djelatnicima osiguranika (npr. restorana društvene prehrane, kupališta, odmarališta, sportskih igrališta i sl.);
- 3) upotrebe dizala (liftova) namijenjenih za prijevoz osoba i tereta;
- 4) uskladištenja materijala za loženje i pogon koji se upotrebljava isključivo za obavljanje osigurane djelatnosti ili zanimanja;
- 5) krađe ili nestanka stvari za osobnu uporabu zaposlenika osiguranika kada je ugovoreno osiguranje prema vlastitim djelatnicima, uz uvjet da su stvari smještene u zaključane prostorije ili zaključane ostave (osim novca, dragocjenosti svih vrsta, vrijednosnih papira i isprava svih vrsta);
- 6) djelatnosti osiguranika kao investitora i/ili izvođača građevinskih i montažnih radova, ali najviše do limita 20.000,00 EUR po štetnom događaju i ukupno godišnje, osim ako na polici osiguranja nije navedeno drugačije;
- 7) posjedovanja garaža koje se nalaze na ili u osiguranim nekretninama odnosno uz njih, ako se to posebno ugovori.

Osiguranje od novih izvora opasnosti

Članak 6.

- (1) Ako je sklopljen ugovor o osiguranju, pokriva iz osiguranja proširuje se i na odgovornost iz povećanja opasnosti ili proširenja osiguranog izvora opasnosti do kojih je došlo tijekom trajanja osiguranja, ali samo ako je to povećanje i/ili proširenje prijavljeno osiguratelju te ako je osiguratelj prihvatio rizik u pokriva. Osiguranje se odnosi i na odgovornost za štetu nastalu zbog novih izvora opasnosti koji se pojavljuju kod osiguranika poslije sklapanja ugovora o osiguranju, ako je predmetni novonastali izvor opasnosti prijavljen osiguratelju te je osiguratelj prihvatio rizik u osigurateljno pokriva.
- (2) Obveza osiguratelja u pogledu naknade iz osiguranja neće nastati u slučaju pojave novog izvora opasnosti, ako osiguratelj prema Uvjetima osiguranja ne osigurava takav izvor opasnosti, ako je takav rizik naveden u isključenjima, odnosno ako takav rizik osiguratelj nije izričito prihvatio.

Opseg pokriva za štete uslijed onečišćenja

Članak 7.

- Pod uvjetom da je posebno ugovoreno, posebno navedeno na polici osiguranja te pod uvjetom da je zaračunata posebna premija, osiguranjem se pokriva štete nastale uslijed onečišćenja. Osiguranje pokriva samo smrt, tjelesnu ozljedu ili povredu zdravlja osobe uslijed onečišćenja. Onečišćenje tla i vode odnosi se na promjenu bioloških, kemijskih ili fizičkih prirodnih svojstava tla ili vode uslijed ispuštanja opasnih tvari koje su dovele do ove promjene. Polica osiguranja ne pokriva odgovornost za:
- (a) povredu osobe ili tjelesne ozljede, gubitak, oštećenje ili smanjenu mogućnost upotrebe imovine izravno ili neizravno u vezi s događajima onečišćenja;
 - (b) troškove ispitivanja pronalazača zagađivača, nadgledanja, uklanjanja, sadržavanja, poništavanja ili čišćenja zagađivača;
 - (c) kazne, globe, kaznene ili primjerne odštete proizasle izravno ili neizravno iz događaja onečišćenja;
 - (d) čisto imovinske štete;
 - (e) ekološke štete / narušavanja biološke raznolikosti.
- Neovisno o prethodno navedenom, ovim Uvjetima osiguranja pokrivena je odgovornost koja je inače isključena na temelju prethodno navedenih stavaka (a) i (b), ako se ispune sljedeći uvjeti:
- i. odgovornost proizlazi iz slučajnog, nenamjernog i neočekivanog „događaja onečišćenja“ koji je moguće utvrditi i koji je nastao unutar razdoblja osiguranja kao rezultat postupaka koje je obavljao osiguranik ili su obavljani u njegovo ime na mjestu osiguranja;
 - ii. osiguranik je postao svjestan početka „događaja onečišćenja“ unutar 72 sata od njegova početka te je osiguratelju dostavio pisanu obavijest o početku takvog „događaja onečišćenja“ unutar sedam dana.
- Datumom osiguranog slučaja smatra se datum kad oštećenik, treća osoba ili ugovaratelj osiguranja prvi put učini postojanje tjelesne ozljede ili oštećenja imovine koje je moguće dokazati.
- Međutim, prethodno navedena iznimka ne odnosi se na:
- (a) odštete zahtjeve zbog šteta koje proizlaze iz utjecaja na okoliš koji je nemoguće izbjeći pri uobičajenim radnim uvjetima, koji su potrebni ili čije je posljedice osiguranik mogao predvidjeti i koje je prihvatio;
 - (b) troškove ispitivanja pronalazača zagađivača, nadgledanja, uklanjanja, sadržavanja, poništavanja ili čišćenja zagađivača, na osiguranoj lokaciji ili ispod nje.
- Za potrebe ove klauzule „događaj onečišćenja“ znači ispuštanje, raspršivanje, otpuštanje ili istjecanje „onečišćivača“ na osiguranoj lokaciji ili iz nje. „Onečišćivač“ znači bilo koju čvrstu, tekuću, plinovitu ili termalnu nadražujuću ili onečišćujuću tvar, što uključuje, ali nije isključivo

ograničeno na: dim, paru, čađu, pare, kiseline, alkale, kemikalije i „otpad“. „Otpad“ uključuje materijale koji će se odlagati, reciklirati, dovesti u ispravno stanje ili se popravljati odnosno koji se odlažu, recikliraju, dovode u ispravno stanje ili se popravljaju.

„Onečišćenje tla i vode“ odnosi se na izmjenu bioloških, kemijskih ili fizičkih prirodnih karakteristika tla i vode uslijed ispuštanja opasnih tvari koje su dovele do ove promjene.

Osiguranje od odgovornosti za čisto imovinske štete **Članak 8.**

Na temelju ponude ugovaratelja osiguranja i po izričitom prihvatu osiguratelja osiguranje se odnosi i na odgovornost za „čisto imovinske štete“, tj. štete koje nisu nastale ni tjelesnom ozljedom odnosno povredom zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari.

(1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao onda kada je učinjena radnja odnosno napravljen propust pri obavljanju djelatnosti (zanimanja) označene u polici, posjedovanja neke stvari itd. (izvor opasnosti) kojim je nekoj osobi prouzročena čisto imovinska šteta.

(2) Osiguranjem je obuhvaćena odgovornost za štete čiji je uzrok (radnja ili propust) nastao za vrijeme trajanja osiguranja pod uvjetom da štete nisu nastale po isteku tri godine od prestanka osiguranja.

(3) Ako je šteta nastala zbog propusta, u slučaju sumnje, smatra se da je propust nastao onog dana kada se propuštena radnja najkasnije morala poduzeti da bi se izbjeglo nastupanje štete.

(4) Osiguranje se odnosi na radnje odnosno propuste nastale na području navedenom u polici osiguranja čije su posljedice isto tako nastale na tom području.

(5) Obveza osiguratelja po osnovi čisto imovinskih šteta postoji samo ako je to pokriva posebno ugovoreno i navedeno na polici osiguranja uz ugovoreni podlimit po jednom štetnom događaju i ukupno godišnje, a u okviru glavne svote osiguranja ukupne police. Iznos osiguranja za čisto imovinske štete uvijek je podlimit koji se računa u ukupni limit police.

(6) Ne dovodeći u pitanje ostala isključenja predviđena ovim uvjetima, sljedeći oblici štete isto tako ne predstavljaju odgovornost osiguratelja:

(a) šteta nastala neprekidnom emisijom (primjerice od buke, dima, mirisa, potresa, topline, svjetla itd.);

(b) šteta nastala prekoračenjem troškovnih i kreditnih limita;

(c) šteta nastala po ugovoru ili preporuci, uključujući savjetovanja u pogledu financijskih transakcija, prometa nekretnina i drugih poslovnih transakcija;

(d) šteta nastala zbog računovodstvenih pogrešaka, pogrešaka u plaćanju i pronevjere zaposlenika;

(e) šteta nastala zbog studija plasmana i izvedivosti, povrede prava intelektualnog vlasništva, patenata, zaštitnih znakova, registriranih dizajna, simbola, autorskih prava, prava na licencu i sl., kao i procjene troškova;

(f) šteta nastala zbog nepoštovanja ugovorenih uvjeta i rokova te danih garancija i jamstava, nepostojanje ugovorene kvalitete i/ili kvantitete;

(g) šteta nastala zbog elektroničke (računalne) obrade podataka povezanih s plaćanjem;

(h) šteta nastala zbog aktivnosti povezanih s, uključujući, bez ograničenja: planiranjem, savjetovanjem, sastavljanjem izvješća o procjeni, provjerom i procjenom rada;

(i) šteta nastala zbog povlačenja proizvoda s tržišta;

(j) šteta nastala zbog plaćanja svih vrsta novčanih kazni, sudskih i upravnih kazni, naknada i ostalih oblika kazni i troškova u novcu;

(k) šteta nastala zbog namjernog nepridržavanja zakona, državne i pravne sigurnosti, namjernog nepridržavanja priručnika, pravila ili uvjeta koje je uvela nadređena osoba, kršenja ugovora i namjernog neispunjenja vlastitih dužnosti;

(l) šteta nastala zbog gubitka dokumenata, dragocjenosti i novčanih vrijednosti.

Opća isključenja iz osiguranja **Članak 9.**

(1) Osiguranje se ne odnosi na:

1) odgovornost osiguranika za namjerno prouzročenu štetu, štetu koja je posljedica grube nepažnje, odgovornost zbog prijevare i ostalih kaznenih radnji;

2) odgovornost za štete koje su u neposrednoj ili posrednoj vezi s upotrebom nuklearne energije. Ovim uvjetima isključene su sve štete i troškovi nastali kao direktna ili indirektna posljedica nuklearne reakcije, ionizirajućeg zračenja, nuklearne radijacije i radioaktivnog zagađenja, bez obzira na moguće druge uzroke koji su doprinijeli nastanku štete.

3) odgovornost za štete iz posjedovanja ili upotrebe motornih vozila i drugih vozila (samohodnih radnih strojeva, radnih i ostalih vozila, dizalica, strojeva, viličara), osim ako je što drugo ugovoreno;

4) štete od genetski modificiranih proizvoda;

5) štete koje su posljedica korištenja nanotehnologije;

6) štete od kontraceptiva, krvi, krvnih produkata i duhana;

7) štete uzrokovane ili proizašle iz svih oblika HIV-a te prijenosnih spongiformnih encefalopatija (BST/TST);

8) štete uzrokovane olovom i/ili materijalom koji sadrži olovne boje;

9) štete nastale iz posjedovanja ili uporabe pruga, željeznica, tramvaja, žičara, luka i aerodroma, osim ako se posebno ne ugovori;

10) štete nastale proizvodnjom, skladištenjem, transportom i uporabom oružja, municije bilo koje vrste te eksplozivnih i zapaljivih tvari i pirotehničkih sredstava, osim ako je što drugo navedeno na polici osiguranja;

11) štete iz organiziranja javnih manifestacija i priredbi s većim brojem posjetitelja, osim ako se posebno ne ugovori i navede na polici osiguranja;

12) odgovornost za štete iz posjedovanja ili upotrebe plovila i letjelica;

13) štete koje proizlaze iz korištenja sprava u dječjim igraonicama, igralištima i zabavnim parkovima;

14) skijališta, stadioni i tribine samo ako je posebno ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja;

15) odgovornost osiguranika na temelju ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače po zakonu ne odgovara;

16) štete na stvarima ili izvršenim radovima koje je osiguranik ili neka druga osoba po njegovom nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci, štete na imovini naručitelja;

17) štete od proizvoda s nedostatkom;

18) štete na tuđim stvarima nastale pri obavljanju osigurane djelatnosti (zanimanja) na ovim ili s ovim stvarima (kao npr. obrade, popravci, čuvanje, nadzor, prijevoz, leasing, ispitivanje, povreda životinja pri liječenju, kastriranju, tretiranju plinom i umjetnom osjemenjivanju), osim ako je do štete došlo zbog događaja koji nije u neposrednoj vezi s profesionalnim propustima osiguranika;

19) štete koje su nastale kako posljedica svjesnog postupanja protivno propisima po kojima se obavlja djelatnost odnosno zanimanje kao izvor opasnosti iz police;

20) štete koje su posljedica profesionalnih oboljenja djelatnika osiguranika;

21) štete koje prouzroči divljač;

22) bez obzira na bilo koje odredbe sadržane u (pred)ugovornoj dokumentaciji, iz pokrića su isključene sve štete, troškovi i izdaci nastali direktno ili indirektno kao posljedica rata, invazije, djela vanjskih i unutarnjih neprijatelja, sukoba (bez obzira da li je službeno proglašeno ratno stanje ili ne), građanskog rata, političkih nemira, pobuna, ustanaka, revolucija, vojnih i prisilnih uzurpacija imovine, konfiskacija, nacionalizacija te naredbi za uništenjem imovine od strane vlade i/ili javnih ili lokalnih vlasti;

23) iz pokrića su isključene sve štete, troškovi i izdaci, nastali uslijed stvarne ili navodne odgovornosti za štete direktno ili indirektno nastale od ili povezane sa azbestom u bilo kojem obliku i količini;

24) odlagališta otpada i djelatnost zbrinjavanja otpada, osim ako se posebno ne ugovori i navede na polici osiguranja;

25) štete iz djelatnosti povezane s građenjem/održavanjem nasipa, brana, tunela, luka, lukobrana, nadvožnjaka, mostova;

26) oštetne regresne zahtjeve zavoda za mirovinsko, invalidsko i zdravstveno osiguranje, osim ako se posebno ne ugovori;

27) međusobna potraživanja osiguranika koji su osigurani istim ugovorom o osiguranju kao i međusobna potraživanja vlasnički povezanih tvrtki;

28) odgovornost iz djelatnosti prerade i proizvodnje pamuka i lana;

29) štete iz djelatnosti tvrtki koje se bave rušenjem i uništavanjem, podvodnim radovima;

30) djelatnost rudarstva, kamenoloma i iskopavanja;

31) štete iz djelatnosti izrade, opskrbe, istraživanja, skladištenja, punjenja, uništavanja, prijevoza plinova (butana, metana, propana i drugih plinova), eksploziva i otrova;

32) djelatnost proizvodnje nafte i prirodnog plina, poslovi vezani uz bušenje, kopanje, skladištenje, proizvodnju, preradu i distribuciju;

33) djelatnost pružatelja javnih usluga, javnih vlasti, jedinica lokalne i područne samouprave.

(2) Osiguranjem nisu pokrivene štete koje nastaju na stvarima uslijed:

1) trajnog djelovanja temperature, buke, udara, svjetla, plinova, pare, vlage ili padalina (dima, čađe, prašine i dr.), kao i uslijed pljesnivosti, potresa, šumova i sl., čija je posljedica postupno nastajanje štete;

2) uljevanja i klizanja zemljišta;

3) poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda.

(3) Osiguranje se ne odnosi na odgovornost za štete:

1) uslijed sudjelovanja na sportskim trkama, borbama, kao i na njihovim pripremama, osim borbama i utrka predviđenim statutom ili aktom društva;

2) na tuđim stvarima koje je osiguranik uzео u zakup, pod kontrolu, na poslugu, zajam, u ostavu, na čuvanje, radi prijevoza i sl.;

3) za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora;

4) na proizvodima osiguranika ili na radovima osiguranika odnosno njegovih podizvođača;

5) zbog prekoračenja predračuna i kredita po ugovorima o kupovini i prodaji, a naročito zbog neispunjavanja ugovorenih rokova isporuke i zajamčenih obveza;

6) zbog posjedovanja u novčanim i drugim privrednim poslovima;

7) nastale uslijed manjka u blagajni, pogrešaka pri isplati i pronevjere od strane djelatnika osiguranika;

8) zbog nepravilnog obračunavanja poreza i ostalih nedostataka u pogledu oporezivanja;

9) prouzročene time što je osiguranik previdio pogrešku u računu, predračunu ili mjerama u crtežima;
10) zbog nestanka stvari u slučaju štete od odgovornosti za čisto imovinsku štetu;

11) zbog ugovorne odgovornosti koja prelazi zakonsku odgovornost;

12) zbog kazni, globi, kaznenih odšteta i odšteta koje služe kao primjer.

(4) Bez obzira na bilo koje odredbe sadržane u (pred)ugovornoj dokumentaciji, iz pokrića su isključene sve štete, troškovi i izdaci nastali kao direktna ili indirektna posljedica bilo kojeg terorističkog čina, bez obzira na moguće druge uzroke koji su doprinijeli nastanku štete. U smislu ovog isključenja, terorizam znači nasilje ili prijetnju nasiljem ili radnju koja ima štetnu posljedicu na ljudski život, materijalnu ili nematerijalnu imovinu ili infrastrukturu radi usađivanja straha i s ciljem prisiljavanja ili zastrašivanja vlasti i javnosti.

(5) Iz pokrića su isključene sve štete, troškovi i izdaci, nastali uslijed stvarne ili navodne odgovornosti za štete direktno ili indirektno nastale od ili povezane sa perfluoralkilnim i polifluoralkilnim tvarima (PFAS) u bilo kojem obliku i količini.

(6) Iz pokrića su isključene sve štete, troškovi i izdaci, nastali uslijed stvarne ili navodne odgovornosti za štete direktno ili indirektno nastale od ili povezane sa silicijem u bilo kojem obliku i količini.

(7) Iz pokrića su isključene sve štete, troškovi i izdaci, nastali uslijed stvarne ili navodne odgovornosti za štete direktno ili indirektno nastale od ili povezane sa elektromagnetskim zračenjem u bilo kojem obliku i količini.

(8) Iz pokrića su isključene sve štete iz djelatnosti koja se odnosi na zrakoplove, letjelice bilo koje vrste, kao i proizvode koji se ugrađuju u zrakoplove i letjelice, zračne luke, uzletišta, djelatnost kontrole zračne plovidbe, pružanje zemaljskih usluga, popravak zrakoplova i letjelica te bilo kojih usluga i djelatnosti vezanih za zrakoplovstvo i letjelice.

(9) Iz pokrića je isključena odgovornost na temelju Pomorskog zakonika te odgovornost iz djelatnosti reguliranim Pomorskim zakonikom.

(10) Iz pokrića su isključene sve štete, troškovi i izdaci, nastali uslijed stvarne ili navodne odgovornosti za štete direktno ili indirektno nastale od ili povezane genetski modificiranim organizmima (GMO) u bilo kojem obliku i količini.

(11) Iz pokrića su isključene sve štete, troškovi i izdaci nastali uslijed stvarne ili navodne odgovornosti osiguranika, u slučajevima gdje regresni zahtjev osiguratelja nije moguć jer se osiguranik odrekao prava regresa.

(12) Ukoliko je ugovoreno i na polici navedeno osiguranje prema vlastitim djelatnicima, osiguranje se ne odnosi na radnike zaposlene na ugovor o djelu.

(13) Iz pokrića je isključena odgovornost iz politika zapošljavanja, štete nastale uslijed diskriminacije, mobbinga, uznemiravanja i nejednakog postupanja prema radnicima.

(14) Iz pokrića su isključene sve štete iz upotrebe bicikala, romobila i sl., uključujući električne bicikle i električne romobile, Segway-e i sl.

(15) Isključena je odgovornost za štete proistekle iz obavljanja bilo kojeg oblika odobalnih djelatnosti (off shore), djelatnosti na moru i djelatnosti na svemu vezanom za pomorsko dobro.

Područje na kojem vrijedi osiguranje

Članak 10.

Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na području Republike Hrvatske. Osigurani slučajevi u drugim zemljama obuhvaćeni su osiguranjem, ako se to posebno ugovori i navede na polici osiguranja.

Osigurani slučaj

Članak 11.

(1) Osigurani slučaj je budući štetni događaj na temelju kojega bi treća oštećena osoba mogla zahtijevati naknadu štete te je neizvjestan i neovisan od isključive volje ugovaratelja i osiguranika. Smatra se da je osigurani slučaj nastao onog trenutka kada se takav događaj počeo ostvarivati, kada je napravljen propust odnosno kada je poduzeta skrivljena radnja osiguranika koji su doveli do nastanka štete. Uvjetima osiguranja obuhvaćen je onaj osigurani slučaj koji je nastao za vrijeme trajanja police.

(2) Jednim osiguranim slučajem smatraju se svi događaji koji potječu od istog uzroka. Jedan ili niz događaja koji se dogode tijekom trajanja police, a koji se mogu pripisati neposredno ili posredno ili navodno istom događaju, stanju, nedostatku ili opasnosti ili propustu da se opasnost ukloni, bit će dodani jedan drugom i smatrani jednim događajem bez obzira na vremenski period nakon početka police ili na broj osoba (fizičkih ili pravnih) koje su pretrpjele štetu na stvarima i/ili tjelesnu ozljedu. Za sve takve događaje smatrat će se da su se dogodili na dan kada se dogodio prvi od tih događaja i primjenjivat će se jedinstveni ugovoreni limit. Osiguratelj neće osiguranika obešteti za odgovornost bilo kakve naravi kada je takva šteta na bilo koji način povezana s jednim događajem, događajima ili okolnostima, bilo da se radi o trajnoj, isprekidanoj ili ponovljenoj izloženosti, a koja je počela prije važenja ove police.

Rok važenja osiguranja

Članak 12.

(1) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane u vrijeme trajanja osiguranja.

(2) Osigurani slučaj koji je nastao u vrijeme važenja osiguranja, a čiji je uzrok iz vremena koje prethodi zaključenju ugovora o osiguranju ili iz vremena kada je osiguranje bilo prekinuto, pokriven je osiguranjem samo ako ugovaratelju osiguranja ili osiguraniku do početka osiguranja ili ponovnog početka osiguranja nije bio poznat ili nije mogao biti poznat uzrok osiguranog slučaja.

(3) Kod šteta uslijed povrede zdravlja koje nastaju postupno, u slučaju sumnje, smatra se da je štetni događaj nastao onda kada je prvi put nalazom liječnika utvrđena povreda zdravlja.

Svota osiguranja

Članak 13.

(1) Svota osiguranja umanjena za iznos ugovorene franšize gornja je granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, čak i u slučaju kada za štetu odgovara više osoba čija je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

(2) Svote osiguranja ugovorene policom smatraju se nepromjenjivima (fiksima).

(3) Poslije nastanka osiguranog slučaja i isplate odštete, osiguranje i dalje ostaje na snazi sve dok se ne iscrpi agregatni limit. Agregatni limit pokriva predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve za vrijeme trajanja osiguranja.

(4) Isplatom ugovorenog agregatnog limita osigurateljno pokriva prestaje, a moguće ga je ponovno reaktivirati uz premiju koju odredi osiguratelj.

(5) Agregatni limit mora biti upisan u policu osiguranja. Ako u policu osiguranja nije izričito upisan agregatni limit, smatra se da je on jednak upisanom limitu (svoti osiguranja) po štetnom događaju.

Premija osiguranja

Članak 14.

(1) Osnovica za obračun premije osiguranja određuje se na temelju prijave ugovaratelja osiguranja odnosno osoba koje on ovlasti. Ugovaratelj osiguranja odnosno osoba koju on ovlasti odgovara za točnost i vjerodostojnost prijavljenih podataka.

(2) Premija osiguranja plaća se u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, ako nije drukčije ugovoreno.

(3) Ako premija ne bude plaćena u ugovorenom roku, osiguratelj ima pravo na dospelu premiju obračunati zatezne kamate.

(4) Premija naznačena u polici (ponudi) smatra se minimalnom i depozitnom premijom za razdoblje trajanja osiguranja.

(5) Ako je policu (ponuda) zaključena uz plaćanje premije u potpunosti ili djelomično na temelju ukupnog prihoda, neto platnog fonda i/ili broja zaposlenika osiguranika, osiguratelj ima pravo izvršiti konačni obračun premije po isteku razdoblja osiguranja naznačenog u polici (ponudi) na temelju stvarno ostvarenog prihoda, neto platnog fonda, odnosno broja zaposlenika osiguranika.

(6) Po isteku osigurateljnog razdoblja, Ugovaratelj je, na zahtjev osiguratelja, obavezan dostaviti stvarno ostvareni ukupan prihod, neto platni fond te broj djelatnika i druge podatke, ako su zatraženi prilikom ugovaranja osiguranja.

(7) Konačni obračun obavlja se po premijskoj stopi koja je određena cjenikom osiguratelja koji je važio u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju te uz primjenu svih popusta i doplata koji su obračunati na polici / ponudi osiguranja.

(8) Konačni iznos premije za osigurateljno razdoblje, uključujući i konačni obračun, ni u kojem slučaju ne može biti niži od iznosa minimalne i depozitne premije naznačene u polici (ponudi).

Učešće u šteti (franšiza)

Članak 15.

U svakoj šteti osiguranik sudjeluje s iznosom ugovorene franšize. Franšiza mora biti upisana u policu osiguranja.

Obveza osiguranika nastankom osiguranog slučaja

Članak 16.

(1) Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja, kao i o podnesenom zahtjevu za naknadu štete najkasnije u roku od tri dana po saznanju.

(2) Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja i ako je zahtjev za naknadu štete protiv njega istaknut preko suda, ako je određen istražni zatvor, kao i ako je određen postupak za osiguranje dokaza.

(3) Ako je proveden uviđaj, podignuta optužnica ili je donesena odluka o vođenju kaznenog postupka, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja, čak i ako je već prijavio nastanak štetnog događaja. Isto je tako dužan dostaviti nalaz nadležnog organa u pogledu nastalog štetnog događaja.

(4) Ako je osiguranjem pokrivena šteta nastala uslijed krađe stvari, osiguranik je dužan krađu bez odlaganja prijaviti nadležnoj policijskoj postaji.

(5) Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjava u sudskom ili izvanjudskom postupku o zahtjevu za naknadu štete, a osobito da ga prizna potpuno ili djelomično, da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, kao niti da izvrši isplatu. Ako je osiguranik u zabludi

smatrao da je odgovoran ili da su činjenice ispravno utvrđene, to ga neće opravdati.

(6) Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan osiguratelju dostaviti sudski poziv odnosno tužbu i sve spise u pogledu štetnog događaja i zahtjeva za naknadu štete, kao i da vođenje spora prepusti osiguratelju, ako to osiguratelj zahtijeva.

(7) Ako se osiguranik protivi prijedlogu osiguratelja da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamate i troškove koji su zbog toga nastali.

(8) U slučaju da se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, obujma i visine štete.

(9) Ako zbog promijenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenoj osobi, dužan je o tome izvijestiti osiguratelja.

(10) Ako se osiguranik ne pridržava obveze iz ovog članka, snosit će štetne posljedice koje uslijed toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao obveza.

Obveza osiguratelja podneskom zahtjeva oštećene osobe Članak 17.

U odnosu na podneseni zahtjev za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je obavezan:

- (1) s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (Pravna zaštita – članak 18.);
- (2) udovoljiti osnovnim zahtjevima za naknadu štete (Naknada štete – članak 19.);
- (3) naknaditi troškove sudskog postupka (Naknada troškova postupka – članak 20.).

Pravna zaštitna Članak 18.

- (1) Obveza osiguratelja u pogledu pružanja pravne zaštite obuhvaća:
 - 1) ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu;
 - 2) vođenje spora u ime osiguranika, ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku;
 - 3) davanje svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete u ime osiguranika.
- (2) Uz suglasnost i uputu osiguratelja vođenje spora može se povjeriti osiguraniku koji je u takvom slučaju dužan pridržavati se uputa i naloga osiguratelja u pogledu vođenja postupka u parnici.
- (3) Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješaka.
- (4) Osiguratelj je ovlašten odbiti vođenje spora ili prepustiti vođenje spora osiguraniku, ako ocijeni da nema potrebe za pružanjem pravne zaštite s obzirom na odnos visine zahtjeva za naknadu štete i visine svote osiguranja.
- (5) U slučaju da osiguratelj na ime naknade štete isplati svotu osiguranja prije pokretanja spora, prestaje i njegova obveza na pravnu zaštitu.

Naknada štete Članak 19.

- (1) Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:
 - 1) priznanja koje je dao ili odobrio;
 - 2) nagodbe koju je sklopio ili odobrio;
 - 3) sudske odluke, ali najviše do iznosa visine obveze iz ugovora o osiguranju.
- (2) Osiguratelj je ovlašten na ime naknade oštećenoj osobi isplatiti svotu osiguranja umanjenu za iznos ugovorene franšize te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u pogledu osiguranog slučaja.
- (3) Osiguratelj sudjeluje u deponiranju radi osiguranja naknade štete koju bi osiguranik bio dužan deponirati na temelju zakonskih propisa ili sudske odluke i to najviše do iznosa visine njegove obveze na naknadu štete.
- (4) Ako je osiguratelj obavezan platiti rentu na ime naknade štete, a kapitalizirana vrijednost rente premašuje svotu osiguranja umanjenu za iznos ugovorene franšize ili ostatak svote po odbitku drugih davanja i ugovorene franšize u pogledu istog osiguranog slučaja, dugovana renta naknadit će se samo u omjeru između visine obveze osiguratelja, odnosno njezina ostatka i kapitalizirane vrijednosti rente. Kapitalizirana vrijednost rente za izračunavanje proporcije računa se na temelju važećih tablica smrtnosti za osiguranje života u Republici Hrvatskoj.

Naknada troškova postupka Članak 20.

- (1) Osiguratelj naknadi sve troškove parničnog postupka neovisno o tome je li sam vodio spor ili je osiguraniku dao suglasnost za vođenje spora, ako troškovi s naknadom štete i pripadajućim kamatama ne premašuju iznos osiguranja.
- (2) Osiguratelj snosi troškove branitelja u kaznenom postupku pokrenutom protiv osiguranika zbog događaja koji bi za posljedicu mogao imati postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti obuhvaćene osiguranjem i to samo izuzetno, ako je upoznat s izborom branitelja te je prihvatio snositi troškove. Osiguratelj ne naknadi troškove

kaznenog postupka ni troškove zastupanja oštećenog u izvanparničnom postupku. Kada izvrši svoju obvezu isplatom svote osiguranja umanjene za iznos ugovorene franšize, osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

Neposredni zahtjev oštećene osobe Članak 21.

- (1) Ako oštećena osoba zahtjev ili tužbu za naknadu štete uputi samo prema osiguratelju, osiguratelj će o tome izvijestiti osiguranika i pozvati ga da mu pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 16. ovih Uvjeta, kao i da sam osiguranik poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.
- (2) Ako se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluci u potpunosti ili djelomično isplatiti naknadu oštećenom, dužan je o tome obavijestiti osiguranika.
- (3) Oštećena osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete za koju odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

III. POSEBNE ODREDBE IZVORI OPASNOSTI KOJI SE ISKLJUČUJU U POJEDINIM DJELATNOSTIMA

Primjena posebnih odredaba Članak 22.

Uz osnovne odredbe ovih Uvjeta, na osiguranje od odgovornosti iz pojedinih izvora opasnosti primjenjuju se i posebne odredbe ovih Uvjeta u pogledu opsega pokrivanja. U slučaju odstupanja od osnovnih odredaba primjenjuju se posebne odredbe.

Odvjetnička, javnobilježnička i revizorska djelatnost Članak 23.

Osiguranjem nisu obuhvaćene štete osiguranika iz obavljanja navedenih djelatnosti, koje se obvezno osiguravaju u skladu s važećim zakonima (po Posebnim uvjetima osiguranja).

Održavanje i popravak motornih vozila, motocikala i njihovih dijelova Članak 24.

Osiguranje se ne odnosi na štete nastale pri radu na vozilima, motociklima i njihovim dijelovima, krađom i nestankom vozila i njegovih dijelova te provalnom krađom.

Djelatnosti humane medicine Članak 25.

- (1) Isključena je profesionalna odgovornost liječnika, stomatologa i zdravstvenog osoblja osiguranika te ljekarnika.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete od odgovornosti osiguranika za oštećenje, uništenje ili krađu osobnih stvari i dragocjenosti bolesnika i njihovih pratioca pod uvjetom da te stvari i dragocjenosti nisu predane na čuvanje osiguraniku i pohranjene u odgovarajućim zaključanim spremištima (blagajne, ormari, trezori i sl.).

Distribucija električne energije Članak 26.

Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost osiguranika koji je proizvođač električne energije. Ukoliko je iznimno neka vrsta osiguratelnog pokrivanja dana posebnim ugovaranjem navedenim na polici osiguranja, osigurateljno pokriva se nikako ne odnosi na štete koje pretrpi potrošač električne energije zbog nedozvoljenog odstupanja od nazivnog napona ili frekvencije, obustave, smetnji ili prekida u isporuci električne energije.

Rekreacijske, kulturne i sportske djelatnosti te djelatnosti članskih organizacija Članak 27.

- Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost osiguranika za štetu nastalu:
- 1) izvan mjesta određenog za gađanje kod streljačkih aktivnosti;
 - 2) za oštećenje, uništenje, nestanak i krađu vozila na vodi (čamaca, jedrilica i sl.) koje osiguranik nije preuzeo na čuvanje uz stalnog čuvara;
 - 3) štete nastale na motorima čamaca, ako isti nisu pričvršćeni za čamac odnosno noću smješteni u zatvoreno spremište;
 - 4) krađom ili nestankom novca, vrijednosnih papira, dragocjenosti, satova i dokumenata svih vrsta, ako ne postoji stalna čuvarska služba u prostorima garderoba, kupališta, muzeja, sportskih društava i sl.

Djelatnost javne uprave i obrane Članak 28.

- Osiguranjem je isključena odgovornost za:
- 1) štete nastale smrću ili tjelesnom povredom neke osobe uslijed nasilja ili terorističkog čina te prilikom javnih prosvjeda i događanja, kao i za druge štete, koje su tijela javne uprave i obrane po važećim propisima dužna spriječiti;
 - 2) štete na stvarima radi čijeg je spašavanja tijelo javne uprave i obrane bilo angažirano.

Djelatnost građevinarstva i montaže

Članak 29.

(1) Građevinarstvu sličnim djelatnostima, u smislu ovih Uvjeta smatra se i djelatnost zidara, tesara, kopača bunara, krovopokriivača, keramičara, pećara, limara, instalatera plinskih, vodovodnih i električnih instalacija, električara, monter klima i grijačih uređaja, bagerista, minera, izolacijskih građevinskih djelatnosti, djelatnosti vađenja pijeska i šljunka, asfaltiranja, djelatnosti rušenja i dubinskog bušenja, najam građevinskih strojeva, proizvodnja betonske galanterije i sl.

(2) Odgovornost za štetu na podzemnim napravama (plinski, vodovodni, električni kanali te instalacije, temelji) osiguranje pokriva samo ako prelazi iznos od 500,00 EUR i ako osigurateljno pokriva nije isključeno sukladno članku 9. ovih Uvjeta.

(3) Osiguranje pokriva štete koje su posljedica miniranja, uz uvjet da:

- 1) miniranje obavlja ovlaštena stručna osoba;
 - 2) je šteta nastala na osobama i stvarima koje se prilikom miniranja nalaze na udaljenosti većoj od 75 metara od točke miniranja.
- Nisu pokrivena šteta na koje se može uobičajeno računati, unatoč poštivanju propisanih sigurnosnih mjera.

(4) Osigurateljna zaštita ne pokriva štetu na građevini koju osiguranik gradi ili na kojoj izvodi radove.

(5) Osiguranje ne vrijedi za osiguranike čija je osnovna djelatnost rušenja, miniranje ili uklanjanje ruševina.

(6) Osigurateljna zaštita ne vrijedi za štete do kojih dođe ako osiguranik ili osoba kojima je povjeren nadzor prouzroče štetu kršenjem tehničkih propisa ili odluka tehničkih tijela.

(7) Osiguranjem je isključena odgovornost za štete:

- 1) na susjednim građevinama zbog propuštanja ugradnje odgovarajućeg pojačanja (podupiranje i sl.);
- 2) na građevinskom objektu koji osiguranik gradi ili na njemu izvodi radove;
- 3) prouzročene rušenjem na nepokretne stvari koje se nalaze u krugu čiji polumjer odgovara visini objekta koji se ruši;
- 4) koje nastaju kao posljedica neispravne tehničke dokumentacije na projektiranim objektima;
- 5) nastale prilikom izgradnje aerodroma, brana, luka, lukobrana, nasipa, nadvožnjaka, podvožnjaka, potpornih zidova, mostova, tunela, usjeka i nasipa.
- (8) Ako je osiguranik sklopio i neko drugo osiguranje kojim je osigurana njegova odgovornost (npr. odgovornost obavljanja građevinsko-montažnih radova i sl.), u slučaju štete naknada iz osiguranja isplaćuje se temeljem tog drugog osiguranja. Temeljem osiguranja po Općim uvjetima za osiguranje od odgovornosti isplatit će se naknada samo u slučaju ako pokriva po drugom osiguranju nije bilo dovoljno i to do iznosa nepokrivenog dijela štete, a najviše do iznosa osiguranja.

Djelatnosti u području prometa, skladištenja i veza

Članak 30.

Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost:

- 1) za štete nastale tegljenjem, peljarenjem, čuvanjem i zaštitom brodova, privezivanjem, odvezivanjem i spašavanjem brodova, prijevozom osoba peljarskim i privezivačkim čamcima, gradnjom brodova i jahti, doradom, obradom, popravkom i sl., egaliziranjem, gumiranjem, čišćenjem, bijeljenjem, premještanjem, sušenjem, i sl., međunarodnim i unutarnjim otpremanjem robe (špedicija) te uskladištenjem i čuvanjem robe (djelatnost skladištara);
- 2) za posredne štete (gubitak tržišta, pad cijena, zabrana uvoza ili izvoza);
- 3) za štete nastale upotrebom dizalica i postrojenja za ukrcaj i iskrcaj koja po svojoj konstrukciji ispuštaju teret tako da on pada.

Djelatnosti lova, poljoprivrede, šumarstva i usluge povezane s njima

Članak 31.

Isključena je odgovornost za štete koje nastanu:

- 1) na životinjama prilikom pripuštanja ili umjetnog osjemenjivanja;
- 2) zbog poduzimanja građevinskih radova na zemljištu osiguranika ako to nije posebno ugovoreno;
- 3) obavljanjem sporednih djelatnosti za koje osiguranik nije registriran.

Djelatnost odgoja i obrazovanja

Članak 32.

Iz osiguranja je isključena odgovornost za štete zbog nestanka i krađe novca, vrijednosnih papira, plemenitih metala, numizmatičkih, filatelističkih i drugih zbirki i dragocjenosti svih vrsta.

Djelatnost ugostiteljstva

Članak 33.

(1) Osiguranje se ne odnosi na odgovornost za štete nastale:

- 1) na stvarima gostiju prilikom njihove upotrebe, čuvanja, obrade ili rada na njima od strane osiguranika;
- 2) uslijed nestanka ili krađe stvari gostiju, ako su unesene u prostorije kojima svi imaju pristup, u kojima se poslužuje hrana i piće i sl.;
- 3) za štete na stvarima u vozilu i na pojedinim dijelovima vozila ako se vozilo ne nalazi u zaključanoj garaži pod videonadzorom, a parkiralište za vozila nije točno određeno i obilježeno te pod nadzorom stalnog čuvara;

4) odgovornost osiguranika za štete na stvarima u vozilu i na pojedinim dijelovima vozila koja se nalaze u zaključanoj garaži pod videonadzorom ili parkiralištu koje je određeno i obilježeno te pod stalnim nadzorom čuvara, obuhvaćena je osiguranjem samo ako je to posebno ugovoreno u polici osiguranja.

(2) Ukoliko je posebno ugovoreno i navedeno na polici osiguranja pokriva iz osiguranja proširuje se na odgovornost za naknadu šteta nastalih na pojedinim dijelovima vozila koja su smještena u garaži ili parkiralištu koje je točno određeno i obilježeno, pod stalnim nadzorom čuvara i 24h video nadzorom. Ovo proširenje pokriva odnosi se isključivo za motorna vozila u smislu Zakona o sigurnosti prometa na cestama. Posebno ugovoreno pokriva ugovara se u podlimitu uz samopridržaj.

Isključene su:

- 1) štete pokrivene obveznim osiguranjem vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od odgovornosti za štete trećim osobama;
- 2) sve štete nastale prije preuzimanja ili nakon povrata vozila u slučaju da je ugovoreno osigurateljno pokriva za uslugu preparkiranja vozila gosta;
- 3) ispunjenje ugovornih obveza i naknada štete zbog neispunjenja ugovorne obveze;
- 4) krađa, nestanak ili otuđenje vozila, sastavnih dijelova vozila, opreme.

Privatna odgovornost

Članak 34.

(1) Osiguranje ne obuhvaća odgovornost za štete proizašle iz posjedovanja ili upotrebe dijela stana ili zgrade u kojima se obavlja neka djelatnost.

(2) Ako zgrada ima više korisnika odnosno vlasnika, osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu koju prouzroči jedan korisnik odnosno vlasnik drugom vlasniku, njegovu supružniku i osobama koje uzdržava pod uvjetom da se radi o njihovoj zajedničkoj odgovornosti.

(3) Zahtjevi vlasnika odnosno korisnika stana, njegova supružnika i osoba koje uzdržava obuhvaćeni su osiguranjem pod uvjetom da oni ne sudjeluju u zajedničkoj odgovornosti za štete s ostalim vlasnicima odnosno korisnicima zgrade.

(4) Pokriva ne vrijedi za štete nastale postupanjem osiguranika prilikom obavljanja njegove djelatnosti odnosno posla.

IV. OPĆE ODREDBE

Rješavanje pritužbi i sporova

Članak 35.

(1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.

(2) Ugovaratelj osiguranja i osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška“.

(3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

Primjena Općih uvjeta za osiguranje imovine

Članak 36.

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim Uvjetima primjenjuju se Opći uvjeti za osiguranje imovine.

V. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 37.

(1) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.

(2) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i propisa kojima se reguliraju prava i zaštita potrošača i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

OPĆI UVJETI ZA OSIGURANJE OD POSLJEDICA NESRETNOSTI SLUČAJA (NEZGODE)

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovi Opći uvjeti za osiguranje od posljedica nesretnosti slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnosti slučaja koji je ugovaratelj osiguranja sklopio s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).
- (2) Ovim Općim uvjetima reguliraju se odnosi između ugovaratelja, osiguranika i osiguratelja prema ugovorenim oblicima osiguranja, i to za:
 - slučaj smrti zbog nesretnosti slučaja (nezgode),
 - troškove pogreba,
 - slučaj smrti uslijed prometne nezgode,
 - slučaj smrti uslijed bolesti,
 - slučaj trajnog invaliditeta,
 - slučaj loma kosti,
 - slučaj privremene nesposobnosti za rad kao posljedica nesretnosti slučaja (nezgode) (dnevna naknada),
 - dnevnu naknadu za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnosti slučaja (nezgode),
 - troškove liječenja od posljedica nesretnosti slučaja (nezgode),
 - naknadu za hospitalizaciju,
 - naknadu za kozmetičku operaciju,
 - troškove spašavanja.
- (3) Ostali slučajevi osiguranja regulirani su posebnim ili dopunskim uvjetima, klauzulama i dodacima polici.
- (4) Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima znače:
UGOVARATELJ – pravna ili fizička osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
PONUĐITELJ OSIGURANJA - osoba koja podnosi pisanu ponudu osiguratelju;
OSIGURANIK - osoba o čijoj smrti, invaliditetu ili pogoršanju zdravlja ovisi isplata osigurane svote odnosno osigurnine;
KORISNIK - osoba kojoj se isplaćuje osigurana svota odnosno osigurнина;
POLICA - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
OSIGURANA SVOTA - najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi;
PREMIJA OSIGURANJA - iznos koji je ugovaratelj dužan platiti osiguratelju prema ugovoru o osiguranju,
POTVRDA O POKRIĆU - privremeni dokaz o sklopljenom osiguranju, a koji sadrži bitne elemente ugovora o osiguranju.
- (5) U slučaju neslaganja neke odredbe ovih Općih uvjeta i neke odredbe police, primijenit će se odredbe police a u slučaju neslaganja neke tiskane odredbe police i neke njene rukom pisane odredbe, primijenit će se rukom pisane odredbe.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 2.

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen je kad je ponuda o osiguranju prihvaćena.
- (2) O sklopljenom ugovoru o osiguranju osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju osiguranja predati uredno sastavljenu policu osiguranja ili neku drugu ispravu o osiguranju (list pokrića i sl.).
- (3) Iznimno od odredbe stavka 1. ovoga članka, ugovor o osiguranju osoba sklopljen je kad strane potpišu policu osiguranja.
- (4) Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana.
- (5) Ako osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.
- (6) U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela osiguratelju.
- (7) Ako osiguratelj izjavi da prihvaća ponudu samo pod posebnim uvjetima, osiguranje se smatra sklopljenim danom kada je ugovaratelj pristao na promijenjene uvjete.
- (8) Smatra se da je ponuditelj odustao od sklapanja ugovora, ako na promijenjene uvjete ne pristane u roku od 8 (osam) dana od primitka preporučenog pisma osiguratelja.
- (9) Ugovor o osiguranju sklopljen je istekom 24,00 sata onoga dana kad ugovaratelj i osiguratelj potpišu policu osiguranja ili potvrdu o pokriću.

OBLIK UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 3.

- (1) Ugovor o osiguranju i svi dodaci ugovoru vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.
- (2) Svi zahtjevi ili izjave podnijeti su pravovremeno, ako su podnijeti u roku iz odredaba ovih Općih uvjeta.

SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

Članak 4.

- (1) U pravilu se mogu osigurati osobe od navršene 14. (četnaeste) do navršene 75. (sedamdesetpete) godine života. Osobe mlađe od 14 godina i starije od 75 godina mogu biti osigurane samo po posebnim, za to predviđenim cjenicima.
 Za pravovrijednost osiguranja za slučaj smrti treće maloljetne osobe starije od 14 (četnaest) godina potrebna je pisana suglasnost njezina zakonskog zastupnika te pisana suglasnost svake osigurane osobe.
- (2) Osobe čija je opća radna sposobnost umanjena zbog neke teže bolesti, težih tjelesnih mana ili nedostataka, osiguravaju se uz naplatu povišene premije.
- (3) Osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti u svakom su slučaju isključene iz osiguranja, osim ako zakonom nije drukčije određeno.

POJAM NESRETNOSTI SLUČAJA

Članak 5.

- (1) Nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika nezavisni događaj koji, djelujući uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika, ima za posljedicu njegovu smrt, potpuni ili djelomični invaliditet, privremenu nesposobnost za rad ili narušavanje zdravlja koje zahtijeva liječničku pomoć.
- (2) U smislu prethodnog stavka smatraju se nesretnim slučajem naročito sljedeći događaji: gaženje, sudar, udar kakvim predmetom ili o kakav predmet, udar električne struje ili groma, pad, okliznuće, survanje, ranjavanje oružjem, ubod, ujed životinje.
- (3) Kao nesretni slučaj smatra se i sljedeće:
 1. trovanje hranom ili kemijskim sredstvima iz neznanja osiguranika osim u slučaju profesionalnih bolesti;
 2. infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem;
 3. trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para;
 4. opekline vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;
 5. davljenje i utapljanje;
 6. gušenje ili ugušenje zbog zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.);
 7. istegnuće mišića, iščašenje, uganuće, prijelom kostiju koji nastanu uslijed naglih tjelesnih pokreta ili iznenadnih naprezanja izazvanih nepredviđenim vanjskim događajima ukoliko je to nakon ozljede utvrđeno od odgovarajućeg liječnika specijalista;
 8. djelovanje svjetlosti, sunčevih zraka, temperature ili lošeg vremena, ako nije osiguranik bio izložen neposredno uslijed jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja, ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen radi spašavanja ljudskog života;
 9. djelovanje rendgenskih ili radioaktivnih zraka, ako nastupe naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalne bolesti.
- (4) Ne smatraju se nesretnim slučajem u smislu ovih Općih uvjeta:
 1. zarazne, profesionalne i ostale bolesti kao i posljedice psihičkih utjecaja;
 2. trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušne stijenke pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušnu stijenku, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
 3. infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
 4. anafilaktički šok, osim ako nastupi pri liječenju radi nastalog nesretnog slučaja;
 5. hernija disci intervertebralis, sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, kockicodinija, ishialgija, fibrozitis, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko križne regije označene analognim terminima;
 6. odluštenje mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesnog ili degenerativno promijenjenog oka, a iznimno se priznaje odjeljenje mrežnice prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u

- zdravstvenoj ustanovi;
7. posljedice koje nastanu zbog delirijum tremensa i djelovanja droga;
 8. posljedice medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju u svrhu liječenja ili preventive radi sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo zbog dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
 9. patološke promjene kostiju i patološke epifiziolize;
 10. sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti;
 11. nesretni slučajevi koje uzrokuje srčana kljenut (infarkt). Srčana se kljenut (infarkt) ni u kojem slučaju ne smatra posljedicom nesretnog slučaja;
 12. nesretni slučajevi zbog udara moždane kapi, poremećaja uma ili svijesti osim ako su i ti utjecaji neposredno uzrokovani nesretnim slučajem koji se može svesti u okvire nesretnog slučaja koji osiguratelj prihvaća.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 6.

- (1) Obveza osiguratelja počinje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ali ne prije isteka 24. sata onoga dana kad je plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, i prestaje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Ako je u polici ugovoreno plaćanje premije nalogom za prijenos, obveza počinje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici označen kao početak osiguranja.
- (2) Ako je u polici naveden samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkáže.
- (3) Osiguranje prestaje za svakog pojedinog osiguranika istekom 24. sata bez obzira da li je i koliko ugovoreno trajanje onoga dana kada:
 1. nastupi smrt osiguranika ili bude ustanovljen invaliditet od 100%;
 2. osiguranik postane potpuno lišen poslovne sposobnosti;
 3. istekne godina osiguranja u kojoj osiguranik navršši 75 (sedamdeset pet) godina života;
 4. protekne rok iz članka 11. stavka (3) ovih Općih uvjeta, a premija do toga roka nije plaćena;
 5. bude raskinut ugovor o osiguranju u smislu članka 20. ovih Općih uvjeta.

TERITORIJALNA VALJANOST

Članak 7.

- (1) Osigurateljno pokrće ugovoreno prema ovim Općim uvjetima i ostalim sastavnim dijelovima ugovora o osiguranju vrijedi na području cijelog svijeta osim ako ovim uvjetima, ponudom ili policom nije drukčije ugovoreno.
- (2) Osigurateljno pokrće ne vrijedi na okupiranim područjima Ukrajine.

OPSEG OSIGURATELJEVE OBVEZE

Članak 8.

- (1) Kada nastane nesretni slučaj u smislu ovih Općih uvjeta osiguratelj isplaćuje ugovorene iznose isključivo za ona pokrća koja su navedena na polici osiguranja, i to:
 1. osiguranu svotu za slučaj smrti, ako je zbog nesretnog slučaja nastupila smrt osiguranika. Ako uslijed nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika mlađeg od 14 godina, osiguratelj je u obvezi isplatiti stvarne troškove pogreba, ali najviše do 50% osigurane svote za slučaj smrti uslijed nezgode;
 2. osiguranu svotu za slučaj invaliditeta ako je zbog nesretnog slučaja nastupio potpuni (100%) trajni invaliditet osiguranika;
 3. postotak od osigurane svote za slučaj trajnog invaliditeta koji odgovara postotku djelomičnog invaliditeta, ako je zbog nesretnog slučaja nastupio djelomični invaliditet osiguranika; Ako ukupan postotak trajnog invaliditeta iznosi preko 50%, tada se na svaki dio postotka invaliditeta koji iznosi preko 50% priznaje dvostruki iznos osigurine;
 4. osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed bolesti;
 5. osiguranu svotu za slučaj prijeloma kostiju;
 6. dnevnu naknadu prema članku 15. stavku (7) ovih Općih uvjeta, ako je osiguranik bio privremeno nesposoban za rad odnosno za obavljanje svog redovitog zanimanja;
 7. dnevnu naknadu za boravak u bolnici zbog liječenja od posljedica nesretnog slučaja prema članku 15. stavak (8) ovih Općih uvjeta;
 8. naknadu troškova liječenja prema članku 15. stavku (9) ovih Općih uvjeta, ako je osiguraniku zbog nesretnog slučaja bila potrebna liječnička pomoć i ako je uslijed toga imao troškove liječenja;
 9. ostale ugovorene obveze prema posebnim ili dopunskim uvjetima, ili klauzulama.
- (2) Obveza osiguratelja iz prethodnog stavka postoji kad je nesretni slučaj nastao pri obavljanju one djelatnosti koja je u polici izričito navedena

(na primjer pri i izvan obavljanja redovnog zanimanja ili samo u jednom određenom zanimanju ili svojstvu kao na primjer: sportaš, lovac, vozač ili putnik u motornom vozilu, izletnik, vatrogasac, itd.).

- (3) Kad se osiguraniku dogodi nesretni slučaj u našoj državi, osiguratelj isplaćuje nastale troškove spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, ali najviše do 50 % osigurane svote za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja.

OGRANIČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 9.

- (1) Ako nije posebno ugovoreno i ako nije plaćena odgovarajuća povećana premija, ugovorene osigurane svote smanjuju se u razmjeru između premije koju je trebalo platiti i stvarno plaćene premije, kad nesretni slučaj nastane:
 1. pri upravljanju i vožnji zrakoplovom i letjelicama svih vrsta, osim u svojstvu putnika u javnom prijevozu, kao i sportski skokovi padobranom, zračno jedrilicarstvo, letenje zmajem, letenje paraglidingom, vožnja balonom;
 2. za vrijeme sportske rekreacije ili u svojstvu registriranog člana sportske organizacije (amaterskog bavljenja sportom) u sljedećim sportovima:
 - alpinizmu
 - alpskom skijanju
 - base jumping
 - borilačkim sportovima
 - bungee jumping
 - jahanju
 - moto sportovima
 - ronjenju
 - speleologiji;
 3. pri bavljenju nogometom (trening i sportska natjecanja) u svojstvu registriranog člana sportske organizacije (amatersko bavljenje sportom);
 4. pri profesionalnom bavljenju sportom, uključujući treninge i natjecanja;
 5. zbog ratnih događaja i ratnih sukoba bilo koje vrste izvan granica naše države, osim ako se nesretni slučaj dogodi u roku od 14 dana od prvih nastupanja takvih događaja u zemlji u kojoj osiguranik boravi i ako su ga tamo ti događaji iznenadili, pod uvjetom da osiguranik nije sudjelovao u tim događajima i sukobima;
 6. kod osiguranika koji ima ili je imao težu bolest, tjelesnu manu ili nedostatak ukoliko ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik ovu okolnost koja je značajna za ocjenu rizika ne prijavi osiguratelju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.

ISKLUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 10.

- (1) Isključene su, ako nije drukčije ugovoreno i ne proizlazi iz police osiguranja, u cijelosti sve obveze osiguratelja, ako je nesretni slučaj nastao:
 1. zbog potresa;
 2. zbog objavljenog rata u našoj državi;
 3. zbog rata, neprijateljstva ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda;
 4. zbog detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili pirotehničkih sredstava pri obavljanju zanimanja montiranja ili demontiranja istih;
 5. pri upravljanju zračnim uređajima svih vrsta, plovilima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom zračnog uređaja, plovila, motornog i drugog vozila. U skladu s ovim Općim uvjetima smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada u svrhu pripremanja i polaganja ispita za dobivanje službene isprave, poduzima vožnju uz neposredni nadzor službeno ovlaštenog stručnog instruktora.
 6. zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva osiguranika;
 7. zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno prouzročio nesretni slučaj;
 8. pri pripremi, pokušaju ili izvršenju krivičnog djela s umišljajem, kao i pri bijegu poslije takve radnje;
 9. pri treningu i sudjelovanju u automobilskim, carting i motociklističkim utrckama, uključujući i bilo kakvu vožnju po stazama koje su namijenjene isključivo za utrke;
 10. zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava i psihoaktivnih tvari na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe na nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja utvrđena koncentracija alkohola u krvi bila viša

od zakonom propisane pri upravljanju prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima više od 0,80 g/kg. Smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti kao i ako se udalji s mjesta prometne nezgode prije dolaska policije, odnosno ukoliko nije pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju o prometnoj nezgodi ili ako na drugi način izbjegne alkotest;

11. zbog radioaktivne kontaminacije ako je intenzitet zračenja, izmjeren izvan kruga mikrolokacije izvora zračenja, bio iznad zakonom dopuštene granice;
 12. zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane, a uplaćena premija vraća se ugovaratelju.

PLAĆANJE PREMIJE I POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

Članak 11.

- (1) Osiguranje je na snazi ako ugovaratelj osiguranja u cijelosti uplati premiju prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja. Ako je ugovoreno da se godišnja premija plaća u obrocima, osiguranje je na snazi samo ako ugovaratelj osiguranja uplati prvi obrok premije prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, za svaku godinu trajanja osiguranja.
- (2) Ako ugovaratelj osiguranja na poziv osiguratelja, koji mu mora biti dostavljen preporučenim pismom, ne uplati dospjelu premiju u roku određenom tim pismom, a koji ne može biti kraći od mjesec dana, računajući od dana kad mu je pismo uručeno, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju se raskida. Smatra se da je obavijest uručena kada je poslana na posljednju poznatu adresu ugovaratelja osiguranja.
- (3) Premija ugovorena za tekuću godinu osiguranja pripada osiguratelju kad je osiguranje prestalo prije ugovorenog isteka zbog isplate osigurane svote za slučaj smrti ili invaliditeta.
- (4) U ostalim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog roka, osiguratelju pripada premija samo do završetka dana do kojega je trajalo osiguranje.

PROMJENA ZANIMANJA TIJEKOM TRAJANJA OSIGURANJA

Članak 12.

- (1) Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik, dužan je obavijestiti osiguratelja o promjeni zanimanja ili djelatnosti koju obavlja tijekom trajanja osiguranja, i to u roku od 14 (četnaest) dana.
- (2) Ako promjena zanimanja utječe na promjenu razreda opasnosti, osiguratelj će u slučaju povećanja opasnosti predložiti povećanu premiju ili smanjenje osiguranih svota, a u slučaju smanjenja opasnosti smanjenje premije ili povećanje osiguranih svota. Tako određene osigurane svote i premije vrijede od dana promjene zanimanja. Ako ugovaratelj ne pristane na novu stopu premije u roku od 14 (četnaest) dana od primitka prijedloga povećanja odnosno smanjenja premije, ugovor prestaje po samom zakonu.
- (3) Iznimno od odredbe točke 2. ovog članka, ako je povećanje rizika toliko da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je takvo stanje postojalo u trenutku njegova sklapanja, osiguratelj može raskinuti ugovor.
- (4) U slučaju povećanja rizika u smislu stavaka ovog članka, ugovor ostaje na snazi i osiguratelj se više ne može koristiti ovlaštenjima da predloži ugovaratelju osiguranja povećanje odnosno smanjenje premije ili da raskine ugovor, ako ne iskoristi ta ovlaštenja u roku od mjesec dana otkad je na bilo koji način doznao za povećanje rizika, ili ako još prije isteka toga roka na neki način pokaže da pristaje na produljenje ugovora (ako primi premiju, isplati osigurninu za osigurani slučaj koji se dogodio nakon toga povećanja i sl.).
- (5) Promjenu imena/naziva odnosno adrese/prebivališta ugovaratelj osiguranja dužan je bez odgode pisano prijaviti osiguratelju.
- (6) Ako ugovaratelj osiguranja ne prijavi osiguratelju promjenu adrese stanovanja, osiguratelj zadržava pravo slati obavijesti preporučenim pismom na njegovu posljednju adresu. Sve odredbe tako poslanih obavijesti stupaju na snagu kao da ih je ugovaratelj primio.

PRIJAVA NESRETNOSTI SLUČAJA

Članak 13.

- (1) Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja ozlijeđen dužan je:
 1. odmah se prijaviti liječniku odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i da se drži liječničkih savjeta i

uputa u pogledu načina liječenja;

2. obavijestiti osiguratelja pisanim putem o nastupanju osiguranog slučaja u roku od 3 (tri) dana od dana nastanka nesretnog slučaja, a najkasnije u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;
 3. u prijavi o nesretnom slučaju pružiti osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke naročito o mjestu i vremenu kada je slučaj nastao, potpuni opis događaja, ime liječnika koji ga je pregledao i uputio na liječenje ili koji ga liječi, nalaz liječnika o vrsti i težini ozljede, o nastalim eventualnim posljedicama, kao i podatku o manama, nedostacima i bolestima (članak 9. stavak (1) točka 5 ovih Općih uvjeta) koje je eventualno osiguranik imao prije nastanka nesretnog slučaja.
- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu smrt osiguranika, korisnik osiguranja je dužan o tome pisano izvijestiti osiguratelja i pribaviti potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju.
- (3) Troškovi za liječnički pregled i izvješća (početno i zaključno liječničko izvješće, ponovni liječnički pregled i nalaz specijalista), te ostali troškovi koji se odnose na dokazivanje okolnosti nastanka nesretnog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnositelja zahtjeva.
- (4) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika, ugovaratelja, korisnika, zdravstvene ustanove ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i da na svoj trošak poduzima radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika putem svojih liječnika ili liječničkih komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u svezi s prijavljenim nesretnim slučajem.
- (5) Ako osiguranik ne postupi prema odredbama iz točke 1. stavka (1) ovog članka, te zbog takvog postupanja pridonese nastanku invaliditeta ili pridonese da invaliditet bude veći nego što bi inače bio ima pravo samo na razmjerno smanjenu naknadu.

UTVRĐIVANJE PRAVA KORISNIKA

Članak 14.

- (1) Ako je zbog nesretnog slučaja osiguranik umro, korisnik je dužan podnijeti prijavu, policu, te dokaz da je smrt nastupila kao posljedica nesretnog slučaja. Korisnik koji nije ugovorom o osiguranju izričito ili imenom predviđen, dužan je podnijeti i dokaz o svojem pravu na primanje osigurane svote.
- (2) Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu invaliditet, osiguranik je dužan podnijeti: prijavu, policu, dokaz o okolnostima nastanka nesretnog slučaja i medicinsku dokumentaciju (uz RTG snimke) s utvrđenim posljedicama radi određivanja konačnog postotka trajnog invaliditeta.
- (3) Konačni postotak invaliditeta određuje osiguratelj prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta). Ovaj se postotak utvrđuje nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a na osnovi nalaza dobivenih kontrolnom dijagnostičkom obradom. Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili osiguranikovo zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.
- (4) Kod višestrukih ozljeda pojedinih udova ili organa ukupni invaliditet na određenom udilu ili organu ne može prijeći postotak koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak tog uda ili organa.
- (5) U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postotci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ zbrajaju se tako da se krajnji invaliditet određuje do visine 3/4 sveukupnog broja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100% niti manje od postotka najvećeg pojedinog invaliditeta. Naknada na osnovi tako utvrđenog postotka može biti veća od iznosa ugovorenog za slučaj potpunog invaliditeta prema odredbi članka 8., stavka (1), točke 3. ovih uvjeta.
- (6) Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet kao posljedica ranije ozljede ili degenerativne bolesti prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja određuje se prema novom invaliditetu, odnosno prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta nakon nastanka nesretnog slučaja i postotka invaliditeta prije nastanka nesretnog slučaja.
- (7) Ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja boravio u bolnici radi liječenja od posljedica nesretnog slučaja, obavezan je o tome podnijeti izvornik otpusnog pisma ili izvornik potvrde na memorandumu bolnice u kojoj se liječio. To otpusno pismo ili potvrda mora sadržavati sve podatke sukladno zakonskim i podzakonskim propisima.
- (8) U smislu odredbi prethodnog stavka, bolnicama se ne smatraju ustanove za liječenje i njegu plućnih bolesnika, ustanove za neizlječive kronične bolesnike, domovi i ustanove za oporavak i rehabilitaciju, starački domovi i njihovi bolesnički odjeli, lječilišta i toplice te ustanove za liječenje i njegu živčanih bolesnika.
- (9) Ako je osiguranik zbog nesretnog slučaja privremeno nesposoban za rad, dužan je o tome podnijeti potvrdu liječnika koji ga je liječio. Ta

potvrda (izvješće) mora sadržavati liječnički nalaz s potpunom dijagnozom, točne podatke kada je i radi čega započeto liječenje i od kojeg do kojeg dana je osiguranik bio privremeno nesposoban za rad odnosno obavljanje svog redovnog zanimanja.

ISPLATA OSIGURANE SVOTE

Članak 15.

- (1) Kad se dogodi osigurani slučaj, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 14 (četnaest) dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom, u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan. Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u ovom članku, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predjuma. Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovog stavka, duguje osiguraniku odnosno korisniku osiguranja zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.
- (2) Osiguratelj je dužan isplatiti ugovorenu svotu odnosno naknadu samo ako je nesretni slučaj nastupio za vrijeme trajanja osiguranja i ako su posljedice nesretnog slučaja predviđene u članku 8. ovih Općih uvjeta nastupile tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (3) Smrt uslijed prometne nezgode. Ukoliko je uz osiguranje za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja (nezgode) posebno ugovoreno i naznačeno na polici osiguranja i dodatno osiguranje za slučaj smrti uslijed prometne nezgode, u slučaju nastupa osiguranog slučaja prouzročene prometnom nezgodom korisnicima osiguranja isplaćuju se obje osigurane svote. Prometna nezgoda, u smislu ovih Općih uvjeta, definira se u skladu s važećim zakonskim propisima.
- (4) Smrt uslijed bolesti. Obveza osiguratelja za slučaj smrti uslijed bolesti ograničena je i osiguratelj je dužan isplatiti:
 1. 50% od osigurane svote, ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja;
 2. cijelu osiguranu svotu, ako osiguranik umre poslije šest mjeseci od početka osiguranja.
 Osiguratelj je dužan isplatiti cijelu osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed bolesti, i to:
 1. ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja za vrijeme trudnoće ili porođaja;
 2. ako se promijeni osigurani iznos izdavanjem nove police, a protekao je rok od šest mjeseci otkad je postao osiguranikom.
- (5) Trajni invaliditet je potpuni ili djelomični gubitak organa, trajni, potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa nakon završenog liječenja. Konačni postotak trajnog invaliditeta određuje se prema Tablici invaliditeta nakon završenog liječenja u vrijeme kad je kod osiguranika s obzirom na ozljede i nastale posljedice nastupilo stanje ustaljenosti, tj. kad se prema nalazima odgovarajućeg liječnika specijalista ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati. Ako to stanje ne nastupi ni nakon isteka treće godine od dana nastanka nesretnog slučaja, kao konačno stanje uzima se stanje nakon isteka toga roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta. Osiguratelj će umanjiti konačni postotak invaliditeta za 1/3 ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, kao i u slučaju degenerativnih bolesti. Ako nakon nastanka nesretnog slučaja nije moguće utvrditi konačni postotak invaliditeta, osiguratelj je dužan na osiguranikov zahtjev isplatiti iznos koji neosporno odgovara postotku invaliditeta za koji se već tada može na temelju medicinske dokumentacije utvrditi da će trajno ostati. Ako osiguranik umre prije isteka godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja od posljedica toga nesretnog slučaja, a konačni je postotak invaliditeta već bio utvrđen, osiguratelj isplaćuje iznos koji je određen za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja, odnosno razliku između osiguranog iznosa za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja i iznosa koji je bio prije toga isplaćen na ime trajnog invaliditeta, ukoliko takva razlika postoji. Ako konačni postotak invaliditeta nije bio utvrđen, a osiguranik umre zbog istoga nesretnog slučaja, osiguratelj isplaćuje osiguranu iznos određen za slučaj smrti uslijed nesretnog slučaja, odnosno samo razliku između tog iznosa i eventualno već isplaćenog dijela (akontacije), ali samo ako je osiguranik umro najkasnije u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja.
- (6) Lom kostiju. Ukoliko osigurani slučaj ima za posljedicu prijelom kosti osiguranika, a nije nastupila smrt osiguranika, osiguratelj isplaćuje osigurninu u ugovorenoj visini neovisno od procjene trajne invalidnosti

te od moguće naknade za trajnu invalidnost i neovisno o broju slomljenih kostiju.

Osigurateljno pokrće kosti ne postoji kod bolesnih stanja poremećaja u čvrstoći i građi kosti (osteoporeza, osteomalacija, te ostale osteopatije) kao niti kod patoloških prijeloma kostiju.

- (7) Dnevna naknada za privremenu nesposobnost za rad. Ako osigurani slučaj ima za posljedicu osiguranikovu privremenu nesposobnost za rad koja se očituje njegovom odsutnosti s radnog mjesta, a ugovorena je isplata dnevne naknade za privremenu nesposobnost za rad, osiguratelj isplaćuje osiguranu naknadu u ugovorenoj visini od prvog dana koji slijedi danu kad je počelo liječenje pa do posljednjeg dana trajanja radne nesposobnosti, ali najviše za 200 dana i to tijekom 2 godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Ako je privremena nesposobnost za rad produljena iz bilo kojih zdravstvenih razloga, osiguratelj je dužan isplatiti dnevnu naknadu samo za vrijeme trajanja bolovanja uzrokovanog isključivo nesretnim slučajem, bez obzira na to je li bilo puno bolovanje ili sa skraćenim radnim vremenom, ali u tom slučaju najviše do 200 dana i to tijekom dvije godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Dnevna naknada za privremenu nesposobnost za rad ugovara se s karencem ako nije drukčije ugovoreno. Duljina ugovorene karence je 7 (sedam) dana osim ukoliko u polici osiguranja nije drukčije ugovoreno. Osiguratelj nije u obvezi isplatiti dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad za vrijeme trajanja ugovorene karence. Ukoliko je dnevna naknada ugovorena bez karence isto je potrebno naznačiti na polici osiguranja.
- (8) Dnevna naknada za boravak u bolnici. Ako nesretni slučaj ima za posljedicu boravak osiguranika u bolnici radi liječenja, a ugovorena je dnevna naknada za liječenje u bolnici, osiguratelj isplaćuje ugovorenu naknadu od prvog do zadnjeg dana boravka u bolnici, ali najviše do 365 dana. U smislu ovih Uvjeta bolnicama se ne smatraju ustanove koje je HZZO klasificirao kao ustanove za liječenje kroničnih bolesnika, za oporavak i rehabilitaciju, staračke domove i njihove bolesničke odjele, ljčilišta i toplice, te ustanove za liječenje i njegu živčanih bolesnika.
- (9) Troškovi liječenja. Ako nesretni slučaj ima za posljedicu narušavanje zdravlja osiguranika koje zahtijeva liječničku pomoć, a ugovorena je i naknada troškova liječenja, osiguratelj isplaćuje osiguraniku, bez obzira na to da li ima ikakvih drugih posljedica, prema podnijetim dokazima naknadu svih stvarnih i nužnih troškova liječenja nastalih najduže tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja, ali najviše do ugovorenog iznosa. U troškove liječenja iz prethodnog stavka spada i nabava umjetnih udova; ali samo ako je to potrebno prema ocjeni liječnika specijalista. Osiguratelj je u obvezi naknaditi samo onaj dio troškova liječenja koje je stvarno snosio sam osiguranik uz uvjet da posjeduje obvezno zdravstveno osiguranje i liječenje se provodi u Republici Hrvatskoj. Za osobe koje nemaju obvezno zdravstveno osiguranje, a nisu posebno ugovorile i platile odgovarajuću premiju, osiguratelj priznaje 50% nastalih troškova. Ne postoji obveza osiguratelja za isplatu naknade troškova liječenja u toplicama i sličnim zdravstvenim ustanovama, kao ni za lijekove izvan medicinskih ustanova. Lijekovima izvan medicinskih ustanova smatraju se oni lijekovi koji se ne nalaze na pozitivnoj listi HZZO-a. Ako kao daljnja posljedica nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika ili invaliditet, osiguratelj isplaćuje korisniku, odnosno osiguraniku, iznos osigurane svote predviđene za takve slučajeve bez obzira na isplaćenu dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad ili isplaćenu naknadu troškova liječenja.
- (10) Hospitalizacija. Osiguratelj se obvezuje u slučaju da je kod osiguranika nastupio trajni invaliditet korisniku osiguranja isplatiti i za osiguranikov boravak u bolnici. Za trajanje boravka u bolnici od 7 do 14 dana isplaćuje se 2% od ugovorene osigurane svote za trajni invaliditet, za trajanje boravka u bolnici od 15 do 21 dana isplaćuje se 3% od ugovorene osigurane svote za trajni invaliditet i za trajanje boravka u bolnici od 22 i više dana isplaćuje se 4% od ugovorene osigurane svote za trajni invaliditet.
- (11) Kozmetička operacija. Osiguratelj se obvezuje korisniku osiguranja isplatiti naknadu za kozmetičku operaciju osiguranika, ako se uslijed nesretnog slučaja (nezgode) površina tijela osiguranika ošteti ili izobliči tako da da je po završetku liječenja vanjski izgled osiguranika time trajno narušen, te ako se osiguranik odluči podvrgnuti kozmetičkoj operaciji u svrhu otklanjanja tog nedostatka. Osiguratelj je obavezan isplatiti stvarno učinjene troškove liječenja, lijekova, zavojnog materijala i ostalih sredstava koje propiše liječnik u svezi s operacijom i kliničkim liječenjem, te troškove smještaja i prehrane u bolnici do maksimalnog iznosa od 2.654,46 EUR. Operacija i kliničko liječenje moraju biti obavljani do isteka 3. (treće) godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Isključeni su troškovi prehrambenih namirnica i osvježavajućih

sredstava (sokovi, kava i sl.), boravci u kupkama ili oporavilištima, te bolesničke njge, osim ako je angažman profesionalnih njegovatelja propisan od strane liječnika.

Osiguratelj nije u obvezi isplatiti naknadu s osnova kozmetičke operacije osiguranika, ako uzrok trajnog narušenja vanjskog izgleda ne proizlazi iz osiguranog slučaja prilikom kojeg je kod osiguranika nastupio invaliditet.

- (12) U slučaju nesretnog slučaja i spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, osiguratelj naknađuje samo nužne i hitne troškove koji su nastali radi spašavanja života osiguranik na nepristupačnim mjestima ili radi pružanja neophodne i hitne medicinske pomoći.

Troškovi za spašavanje u pravilu se isplaćuju osobi koja dokaže da je snosila te troškove.

- (13) Bez obzira na opseg osigurateljeve obveze koji je definiran ovim člankom, osigurana su isključivo ona pokrića koja su navedena na polici osiguranja. Pokrića koja nisu navedena na polici osiguranja, nisu obuhvaćena osiguranjem i osiguranik ne ostvaruje pravo na isplatu osigurnine, niti bilo koje drugo pravo po tim pokrićima.

PRAVO NAKNADE

Članak 16.

- (1) U osiguranju po ovim Općim uvjetima osiguratelj koji je isplatio osigurninu ne može imati ni po kojim temeljima pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja.
- (2) Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastup osiguranog slučaja pripada osiguraniku, odnosno korisniku, nezavisno od njegovog prava na osiguranu svotu po ovim Općim uvjetima.
- (3) Odredbe prethodnih stavaka ne odnose se na slučaj kada je osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ugovoreno kao osiguranje od odgovornosti.

KORISNICI OSIGURANJA

Članak 17.

- (1) Korisnik za slučaj smrti osiguranika utvrđuje se policom osiguranja.
- (2) Korisnik za slučaj invaliditeta, dnevne naknade i troškova liječenja je sam osiguranik, ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (3) Ako je maloljetna osoba korisnik osiguranja isplatu osigurane svote odnosno naknade, isplatit će osiguratelj njegovim roditeljima odnosno skrbniku. U tom slučaju osiguratelj ima pravo od ovih osoba zahtijevati da prethodno pribave rješenje mjerodavnog skrbničkog tijela za prijem osigurane svote, odnosno naknade, koja pripada maloljetnoj osobi.
- (4) Ako ugovaratelj osiguranja za slučaj smrti ne odredi korisnika ili ako odredba o određivanju korisnika ostane bez učinka zbog opoziva, ili zbog odbijanja određene osobe, ili iz kojega drugog uzroka, a ugovaratelj osiguranja ne odredi drugog korisnika, osigurani iznos pripada ugovaratelju osiguranja.
- (5) U slučaju iz stavka 4. ovoga članka, kada je ugovaratelj osiguranja ujedno osiguranik, osigurani iznos pripada nasljednicima ugovaratelja osiguranja sukladno zakonu kojim se uređuje nasljeđivanje.

RJEŠAVANJE PRITUŽBI I SPOROVA

Članak 18.

- (1) Sve osobe koje imaju pravni interes iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima osiguranja sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u svezi s predmetnim ugovorom o osiguranju, prvenstveno će nastojati riješiti mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja te osiguranik mogu o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja izvijestiti Osiguratelja. Informacije o načinu podnošenja pritužbi dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja kao i na web stranici Osiguratelja www.wiener.hr u rubrici „Podrška”.
- (3) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

POSTUPAK VJEŠTAČENJA

Članak 19.

- (1) U slučaju da podnositelj prijave nastanka osiguranog slučaja, osiguranik ili osiguratelj nisu suglasni u pogledu uzroka koji su doveli do nastanka osiguranog slučaja ili u pogledu visine obveze osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica može se provesti vještačenjem putem vještaka ovlaštenog za utvrđivanje spornih činjenica i pitanja koja su postala sporna među strankama. U tom slučaju jednog vještaka imenuje osiguratelj, a drugog suprotna strana. Prije vještačenja imenovani vještaci određuju trećeg vještaka koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica o kojima njihovi nalazi i mišljenja odstupaju.
- (2) Svaka strana plaća troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća troškove u jednakim dijelovima.

OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 20.

- (1) Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o osiguranju s neodređenim trajanjem ukoliko ugovor nije prestao po kojem drugom temelju.

Otkaz se obavlja pismenim putem najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.

ZASTARA

Članak 21.

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) zastarjevaju prema odredbama Zakona o obveznim odnosima.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 22.

- (1) U slučaju spora iz ugovora o osiguranju u svim slučajevima nadležan je sud u Zagrebu.

KLAUZULA O SANKCIJAMA

Članak 23.

- (1) Informacije o sankcijskoj klauzuli dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 24.

- (1) Ugovaratelj je dužan, uz ugovorenu premiju, platiti i sve doprinose i poreze koji budu uvedeni propisima.
- (2) Sastavni dio ovih Općih uvjeta je Tablica za utvrđivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode).
- (3) Informacije o mjerodavnom pravu dostupne su u Klauzuli o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja, a ugovoreno mjerodavno pravo navedeno je u Ponudi/Polici osiguranja.
- (4) Na sva ostala pitanja te prava i obveze iz ovog ugovora koja nisu regulirana ovom Ponudom/Policom i ovim Uvjetima osiguranja primjenjuju se relevantne odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima i ostalih relevantnih propisa Republike Hrvatske.

**TABLICA ZA ODREĐIVANJE POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA KAO
POSLEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)**

OPĆE ODREDBE

- Ova Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u daljnjem tekstu: Tablica invaliditeta) sastavni je dio Općih i Posebnih uvjeta i svakog pojedinog ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja po kojima je sklopljeno osiguranje za trajni invaliditet kao posljedice nesretnog slučaja s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.
- Konačni se invaliditet na udovima i kralježnici određuje najranije tri mjeseca poslije završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije osim kod amputacija i točaka Tablice invaliditeta gdje je drukčije određeno. Ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice umanjiti za 1/3.
Rehabilitacija je obvezni dio liječenja.
Pseudoartroze i kronični fistulozni osteomielitis ocjenjuju se nakon definitivnog operativnog i fizikalnog liječenja. Ako se to ne završi ni u roku od tri godine od dana ozljede, onda se kao konačno uzima stanje po isteku ovog roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta.
Kod degenerativnih promjena, natučanja koštano-mišićnih struktura stres faktura i sindroma prenaprezanja ne određuje se invaliditet.
- Kod višestrukih ozljeda pojedinog uda, kralježnice ili organa, ukupni invaliditet na određenom ud, kralježnici ili organu, određuje se tako da se za najveću posljedicu oštećenja uzima postotak predviđen u Tablici invaliditeta, od sljedeće najveće posljedice uzima se polovina postotka predviđenog u Tablici invaliditeta redom 1/4, 1/8, itd. Ukupan postotak ne može biti veći od postotka koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uda ili organa.
Za određivanje umanjene pokretljivosti udova obvezno je komparativno mjerenje pokreta artrometrom u svim ravninama.
Invaliditet zbog umanjene pokretljivosti na velikim zglobovima udova ne ocjenjuje se ako je funkcija umanjena od 10 stupnjeva.
- U osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja kod ocjene invaliditeta primjenjuje se isključivo postotak određen ovom Tablicom invaliditeta.
Osigurateljeva obveza ne postoji za posljedice nesretnog slučaja koje nisu određene ovom Tablicom invaliditet ili su njenim odredbama isključene.
- Ocjene invaliditeta za različite posljedice na jednom zglobov se ne zbrajaju, a invaliditet se određuje po onoj točki koja daje najveći postotak.
Prilikom primjene određenih točaka iz Tablice invaliditeta, za jednu posljedicu, primjenjuje se za iste organe ili udove ona točka koja određuje najveći postotak, odnosno nije dozvoljena primjena dvije točke za isto funkcionalno oštećenje, odnosno posljedicu.
- U slučaju gubitka ili oštećenja više udova ili organa uslijed jednog nesretnog slučaja, postotci invaliditeta za svako pojedino udo ili organ zbrajaju se tako da se krajnji postotak invaliditeta određuje do visine 3/4 sveukupnog zbroja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100%, niti manje od postotka najvećega pojedinog invaliditeta.
- Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet prije nastanka nesretnog slučaja, obveza osiguratelja se određuje prema novom invaliditetu, neovisno od ranijeg, osim u sljedećim slučajevima:
 - ako je prijavljen nesretni slučaj prouzročio povećanje dotadašnjeg invaliditeta, obveza osiguratelja utvrđuje se prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka;
 - ako osiguranik prilikom nesretnog slučaja izgubi ili ozlijedi jedan od ranije ozlijeđenih udova ili organa, obveza osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu;
 - ako su rendgenološkim pretragama dokazane degenerativne bolesti zglobno-koštano sustava postojale prije nastanka nesretnog slučaja, Osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/3 procijenjenog invaliditeta;
 - ako se dokaže da osiguranik boluje od šećerne bolesti, bolesti centralnog i perifernog nervnog sustava, gluhoće, slabovidnosti, bolesti krvotoknog sustava ili kronične plućne bolesti, te ako te bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2;
 - ako je ranija kronična bolest uzrok nastanka nesretnog slučaja, osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2.
- Nije ugovoreno osigurateljno pokrivanje i ne ocjenjuje se invaliditet kod: subjektivnih tegoba u smislu bolova, smanjenja mišićne snage, otoka

na mjestu ozljede, ožiljka koji ne uzrokuju nikakva funkcijska oštećenja, trnaca, straha, svih drugih smetnji psihičke naravi koje su nastale kao posljedica neke nezgode (posttraumatski stresni poremećaj, strah od vožnje automobilom, zrakoplovom ili drugih prijevoznim sredstvom, strah od visine ili zatvorenog prostora, nesanice, romljene raspoloženja, itd.).
Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta.

I. GLAVA

- Ozljede mozga s trajno zaostalim posljedicama dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj kirurškoj, neurološkoj ili neuropsihijatrijskoj ustanovi:
 - dekortikacija / decerebracija,
 - trajno vegetativno stanje,
 - hemipalagija s afazijom i agnozijom,
 - kompletna tri i tetrapalagija,
 - obostrani Parkinsonov sindrom s izraženim rigorom,
 - teška posttraumatska demencija s psihoorganskim sindromom,
 - psihoza nakon ozljede mozga koja je najmanje dva puta bolničko liječena u specijalnoj ustanovi od 90 – 100%
- Žarišne ili difuzne ozljede mozga s trajnim neurološkim ispadima dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj neurokirurškoj ili neurološkoj ustanovi:
 - ekstrapiramidalna simptomatologija (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehotičnih pokreta);
 - pseudobulbarna paraliza s prisilnim plačem ili smijehom;
 - oštećenje malog mozga s izraženim poremećajima ravnoteže boda i koordinacije pokreta.....od 80 - 90%
- Pseudobulbarni sindrom.....do 80%
- Posttraumatska epilepsija dokazana objektivnim dijagnostičkim metodama i bolnički liječena u neurološkoj ili psihijatrijskoj ustanovi uz redovito liječenje antiepilepticima tijekom najmanje 2 godine:
 - a) s učestalim napadima usprkos urednoj medikaciji, uz promjene ličnosti dokazane tijekom liječenja.....do 60%
 - b) s povremenim napadima usprkos medikaciji.....do 20%
- Žarišna ili difuzna oštećenja mozga s bolnički evidentiranim posljedicama psihoorganskog sindroma, s nalazom psihijatra i psihologa nakon bolničkog liječenja s odgovarajućim ispitivanjima:
 - a)u lakom stupnju.....do 40%
 - b)u srednjem stupnju.....do 50%
 - c)u jakom stupnju.....do 60%
- Stanje nakon nagnječenja mozga dokazanog tijekom bolničkog liječenja objektivnim dijagnostičkim postupcima dijagnostičke obrade (CT, EEG):
 - a) bez neuroloških ispada.....do 5%
 - b) s blažim neurološkim ispadima.....do 20%
 - c) s neurološkim ispadima u srednjem stupnju.....do 35%
 - d) s neurološkim ispadima u jakom stupnjudo 50%
- Oštećenje malog mozga s adiadohokinezom i asinergijom.....40%
- Operirani intracerebralni hematom bez neurološkog ispada.....do 10%
- Stanje poslije trepanacije svoda lubanje i/ili prijeloma baze lubanje - svoda lubanje, rendgenološki verificirano bez neuroloških ispada.....do 5%

POSEBNE ODREDBE

- Za kraniocerebralne ozljede koje nisu bolnički utvrđene i liječene u roku 24 sata nakon ozljede, ne priznaje se invaliditet po točkama od 1 do 9.
- Sve posljedice kraniocerebralnih ozljeda moraju biti potvrđene odgovarajućom dijagnostičkom obradom tijekom bolničkog liječenja.
- Za posljedice potresa mozga ne određuje se invaliditet.
- Svi oblici epilepsije moraju biti bolnički utvrđeni uz primjenu suvremenih dijagnostičkih metoda.
- Kod različitih posljedica kraniocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se postotak određuje samo po točki koja je najpovoljnija za osiguranika.
- Trajni invaliditet za točke 1. do 9. određuje se najranije godinu dana poslije ozljede, a za traumatske epilepsije dvije godine poslije ozljede.
- Gubitak vilišta:
 - a) trećina površine vilišta.....5%
 - b) polovina površine vilišta.....15%
 - c) čitavo vilište.....30%

II. OČI

11. Potpuni gubitak vida oba oka..... 100%
12. Potpuni gubitak vida jednog oka..... 30%
13. Oslabljenje vida jednog oka, za svaku desetinu smanjenja..... 3%
14. U slučaju da je na drugom oku vid oslabljen za više od tri desetine, za svaku desetinu smanjenja vida ozlijeđenog oka..... 6%
15. Diplopija kao trajna i ireparabilna posljedica ozljede oka:
 - a) ekstermaoftalmoplegija..... 10%
 - b) totalna oftalmoplegija..... 20%
16. Gubitak očne leće:
 - a) afakija jednostrana 15%
 - b) afakija obostrana 30%
17. Djelomična oštećenja mrežnice i staklastog tijela:
 - a) djelomični ispad vidnog polja kao posljedica posttraumatske ablacije retine do 5%
 - b) opacitates corporis vitrei kao posljedica traumatskog krvarenja u staklastom tijelu oka do 5%
18. Midrijaza kao posljedica direktnog udara oka do 5%
19. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegija do 10%
20. Ozljeda suznog aparata i očnih kapaka:
 - a) epifora..... do 5%
 - b) entropium, ektropium..... do 5%
 - c) ptoza kapka do 5%
- 20.1. Koncentrično suženje vidnog polja na preostalom oku:
 - a) od 80 do 60 stupnjeva do 10%
 - b) do 40 stupnjeva do 30%
 - c) do 20 stupnjeva do 50%
 - d) do 5 stupnjeva do 60%
21. Jednostrano koncentrično suženje vidnog polja:
 - a) do 50 stupnjeva 3%
 - b) do 30 stupnjeva do 10%
 - c) do 5 stupnjeva do 30%
22. Homonimna hemianopsija..... do 30%

POSEBNE ODREDBE

1. Invaliditet se nakon ablacije retine određuje po točkama 12., 13., 14. ili 17. najranije mjesec dana od ozljede ili operacije.
2. Ozljeda očne jabučice koja je uzrokovala ablaciju retine mora biti bolnički dijagnosticirana.
3. Oštećenja oka ocjenjuju se po završenom liječenju osim po točkama 15. i 22. za koje minimalni rok iznosi godinu dana nakon ozljede.
4. Invaliditet po točki 18. ocjenjuje se Maškeovim tablicama uz primjenu točke 13. Tablice invaliditeta.
5. Invaliditet po točkama 20. do 22. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. Trzajna ozljeda vratne kralježnice)
6. Invaliditet po točkama 20. i 21. ocjenjuje se nakon roka iz točke 3. ovih Posebnih odredbi, uz nove nalaze VP i EVP.

III. UŠI

23. Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa..... 40%
24. Potpuna gluhoća na oba uha s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa 60%
25. Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa 15%
26. Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa na tom uhu..... 20%
27. Obostrana naglušnost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
 - a) 20 - 30% do 5%
 - b) 31 - 60% do 10%
 - c) 61 - 85% do 20%
28. Obostrana naglušnost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; ukupni gubitak sluha po Fowler-Sabine:
 - a) 20 - 30% do 10%
 - b) 31 - 60% do 20%
 - c) 61 - 85% do 30%
29. Jednostrana teška naglušnost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela 5%
30. Jednostrana teška naglušnost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90 - 95 decibela..... 10%
31. Ozljeda ušne školjke:
 - a) djelomičan gubitak ili djelomično unakaženje do 5%
 - b) potpuni gubitak ili potpuno unakaženje 10%

POSEBNE ODREDBE

U primjeni od 25.04.2025.

1. Za sve slučajeve iz ove Glave određuje se invaliditet poslije završenog liječenja, ali ne ranije od 6 mjeseci nakon ozljede, osim točke 31. koja se ocjenjuje po završenom liječenju.
2. Ako je kod osiguranika utvrđeno oštećenje sluha po tipu akustične traume zbog profesionalne izloženosti buci, gubitak sluha nastao zbog traume po Fowler-Sabine umanjuje se za jednu polovinu.
3. Invaliditet po točkama 23. do 31. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. trzajna ozljeda vratne kralježnice).

IV. LICE

32. Ožiljno deformirajuća oštećenja lica praćena funkcionalnim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:
 - a) u lakom stupnju 2%
 - b) u srednjem stupnju 5%
 - c) u jakom stupnju do 15%
33. Ograničeno otvaranje usta (razmak gornjih i donjih zubiju):
 - a) do 5 cm do 3 cm..... do 10%
 - b) do 1,5 cm do 25%
34. Defekti na čeljusnim kostima, na jeziku ili nepcu s funkcionalnim smetnjama..... do 15%
35. Odstranjenje donje čeljusti 30%
36. Pareza facijalnog živca poslije prijeloma sljepoočne kosti ili ozljede odgovarajuće parotidne regije:
 - a) u srednjem stupnju do 5%
 - b) u jakom stupnju s kontrakturom i tikom mimičke muskulature do 20%
 - c) paraliza facijalnog živca 25%

POSEBNE ODREDBE

1. Za unakaženje lica bez funkcijskih poremećaja ne određuje se invaliditet.
2. Invaliditet po točki 36. određuje se nakon završenog liječenja, ali najranije po isteku dvije godine od ozljeđivanja, uz obvezatno EMNG praćenje.
3. Za gubitak zubi ne određuje se invaliditet.

V. NOS

37. Djelomičan gubitak nosa do 10%
38. Gubitak čitavog nosa 30%
39. Anosmia kao posljedica dokazanog prijeloma gornjeg unutarnjeg dijela nosnih kostiju „Z.“..... do 5%
40. Otežano disanje nakon prijeloma nosnog septuma koji je utvrđen klinički i rendgenološki neposredno nakon ozljede..... do 3%

POSEBNE ODREDBE

1. Kod različitih posljedica ozljeda nosa zbog jednog nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se invaliditet određuje samo po točki najpovoljnijoj za osiguranika.
2. Invaliditet iz točke 39. utvrđuje se nakon završenog liječenja, ali ne prije isteka jedne godine od ozljeđivanja ili operacije.
3. Za točke 37., 38., 39. i 40. osiguranik je obavezan osiguratelju dostaviti na uvid RTG snimku.

VI. DUŠNIK I JEDNJAK

41. Ozljede dušnika:
 - a) stanje nakon traheotomije zbog vitalnih indikacija nakon ozljede do 5%
 - b) stenoza dušnika poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika 10%
42. Stenoza dušnika radi koje se mora trajno nositi kanila..... 60%
43. Suženje jednjaka rendgenološki verificirano:
 - a) u lakom stupnju do 5%
 - b) u srednjem stupnju do 10%
 - c) u jakom stupnju do 30%
44. Potpuno suženje jednjaka s trajnom gastrostomom..... 80%

VII. PRSNI KOŠ

45. Ozljede rebra:
 - a) prijelom dva rebra ako je zacijeljen s pomakom ili prijelom prsne kosti zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa rendgenološki verificirano..... 3%
 - b) prijelom tri ili više rebra zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa..... 5%
46. Stanje nakon torakotomije 5%
47. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog prijeloma rebra, penetrantnih ozljeda prsnog koša, posttraumatskih adhezija,

- hematoraksa i pneumotoraksa:
a) vitalni kapacitet umanjeno za 20 - 30% do 10%
b) vitalni kapacitet umanjeno za 31 - 50% do 30%
c) vitalni kapacitet umanjeno za 51 % i više do 50%
48. Fistula nakon empijama do 10%
49. Gubitak jedne dojke:
a) do 50 godina života 10%
b) preko 50 godina života 5%
c) teško oštećenje dojke do 50 godina života 5%
50. Gubitak obje dojke:
a) do 50 godina života 30%
b) preko 50 godina života 15%
c) teško oštećenje obje dojke do 50 godina života 10%
51. Posljedice penetrantnih ozljeda srca i velikih krvnih žila prsnog koša:
a) srce s normalnim elektrokardiogramom i ultrazvukom do 30%
b) srce s promijenjenim elektrokardiogramom i ultrazvukom, ovisno o težini promjene do 50%
c) oštećenje velikih krvnih žila do 10%
d) aneurizma aorte s implantatom 40%

POSEBNE ODREDBE

- Kapacitet pluća određuje se ponovljenom spirometrijom, a po potrebi i detaljnom pulmološkom obradom i ergometrijom.
- Ako su stanja iz točaka 45., 46., i 48. praćena poremećajem plućne funkcije restriktivnog tipa, onda se invaliditet ne ocjenjuje po navedenim točkama, već po točki 47.
- Po točkama 47. i 48. invaliditet se ocjenjuje nakon završenog liječenja; ali ne ranije od jedne godine od dana ozljede.
- Za prijelom jednog rebra ne određuje se invaliditet.
- Ako je spirometrijskom pretragom registriran miješani poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog bolesti.

VIII. KOŽA

52. Dublji ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda bez smetnje motiliteta, a zahvaćaju:
a) od 10 - 20 površine tijela do 5%
b) preko 20% površine tijela 10%
53. Duboki ožiljci na tijelu nakon opekotina ili ozljeda, a zahvaćaju:
a) do 10% površine tijela do 5%
b) do 20% površine tijela do 15%
c) preko 20% površine tijela 30%

POSEBNE ODREDBE

- Za estetske ožiljke i naruženje ne određuje se invaliditet.
- Za dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10% površine tijela ne određuje se invaliditet.
- Slučajevi iz točaka 52. i 53. izražavaju se primjenom pravila devetke (shema se nalazi na kraju Tablice).
- Dublji ožiljak nastaje nakon interdermaine opekotine - opekotine II stupnja i/ili ozljede s većim defektom kože.
- Duboki ožiljak nastaje nakon opekotine III ili IV stupnja i/ili velike ozljede kožnog pokrivača.
- Za posljedice epidermalne opekotine, I stupanj invaliditet se ne određuje.
- Funkcionalne smetnje (motilitet) izazvane opekotinama ili ozljedama iz točke 53. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablice invaliditeta.

IX. TRBUŠNI ORGANI

54. Traumatska hernija verificirana u bolnici neposredno poslije ozljede, ako je istovremeno bila pored hernije verificirana ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području 5%
55. Ozljeda ošita:
a) stanje nakon prsnu ošita verificiranog u bolnici neposredno nakon ozljede i kirurški zbrinuto 15%
b) dijafragmalna hernija - recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalne traumatske hernije 30%
56. Stanje nakon eksplorativne laparotomije 5%
57. Ozljeda crijeva ili želuca s resekcijom 10%
58. Ozljeda jetre s resekcijom do 20%
59. Gubitak slezene (splenektomija):
a) do 20 godina starosti 20%
b) preko 20 godina starosti 10%
60. Ozljeda gušterače prema funkcionalnom oštećenju, dokazani UZ i/ili CT do 15%
61. Anus praeternaturalis - trajni 50%

62. Sterkoralna fistula 30%
63. Incontinentio alvi trajna:
a) djelomična do 20%
b) potpuna 60%

POSEBNE ODREDBE

- Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. Općih odredbi.

X. MOKRAĆNI ORGANI

64. Gubitak jednog bubrega uz normalnu funkciju drugog 30%
65. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugog:
a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije do 40%
b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcije do 55%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije do 80%
66. Funkcionalna oštećenja jednog bubrega:
a) u lakom stupnju do 30 % oštećenja funkcije 5%
b) u srednjem stupnju do 50% oštećenja funkcije do 10%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije 20%
67. Funkcionalna oštećenja oba bubrega:
a) u lakom stupnju do 30% oštećenja funkcije do 20%
b) u srednjem stupnju do 50 % oštećenja funkcije do 30%
c) u jakom stupnju preko 50% oštećenja funkcije 60%
68. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljede uretre građirane po Charriereu:
a) u lakom stupnju ispod 18 CH 10%
b) u srednjem stupnju ispod 14 CH do 15%
c) u jakom stupnju ispod 6 CH 33%
69. Ozljeda mokraćnog mjehura sa smanjenim kapacitetom:
- za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta 10%
70. Potpuna inkontinencija urina, trajno 40%
71. Urinarna fistula:
a) uretralna 15%
b) perinealna i vaginalna 30%

XI. GENITALNI ORGANI

72. Gubitak jednog testisa do 60 godina života 15%
73. Gubitak jednog testisa preko 60 godina života 5%
74. Gubitak oba testisa do 60 godina života 50%
75. Gubitak oba testisa preko 60 godina života 25%
76. Gubitak penisa do 60 godina života 50%
77. Gubitak penisa preko 60 godina života 25%
78. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom do 60. godine života 50%
79. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom preko 60. godine života 25%
80. Gubitak maternice i jajnika do 55. godine života:
a) gubitak maternice 30%
b) gubitak jednog jajnika 10%
c) gubitak oba jajnika 30%
81. Gubitak maternice i jajnika preko 55. godine života:
a) gubitak maternice 10%
b) gubitak svakog jajnika 5%
82. Oštećenja vulve i vagine koja one mogućavaju kohabitaciju do 60. godine života 50%
83. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućavaju kohabitaciju preko 60. godine života 15%

POSEBNE ODREDBE

- Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. Općih odredbi.

XII. KRALJEŠNICA

84. Ozljeda kralježnice s trajnim potpunim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetraplegija, triplegija, paraplegija) s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja 100%
85. Ozljeda kralježnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta bez smetnje defekacije i uriniranja 80%
86. Ozljeda kralježnice s trajnim djelomičnim oštećenjem hrptene moždine ili perifernih živaca (tetrapareza, tripareza) bez gubitka kontrole defekacije i uriniranja, verificirana EMG-om, nakon završenog liječenja do 50%
87. Ozljeda kralježnice s parezom donjih ekstremiteta, verificirana EMG-om nakon završenog liječenja do 40%
88. Posljedice prijeloma najmanje dva kralješka uz promjenu krivulje kralježnice (kifoza, skolioza), RTG dokazane do 15%
89. Umanjena pokretljivost kralježnice, nakon rendgenološki dokazanog

- prijeloma trupa (korpusa) vratnog kralješka.....do 10%
90. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) vratnog kralješka.....do 20%
91. Umanjena pokretljivost kralješnice nakon ozljede korpusa (trupa) slabinskog kralješka.....do 10%
92. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) slabinskog kralješka.....do 20%
93. Serijski prijelom poprečnih nastavaka tri ili više kralješka.....do 5%

POSEBNE ODREDBE

- Za ocjenu po točkama 88. - 93. obvezatno je osiguratelju dostaviti RTG snimke na uvid.
- Za retroleksiju vratne kralješnice koja je iznad 12 cm invaliditet se ne određuje.
- Po točkama 88., 89., 90. i 91. invaliditet se ocjenjuje 6 mjeseci nakon završenog cjelokupnog liječenja i rehabilitacije.
- Nije ugovoreno osigurateljno pokriva i ne postoji obveza za cjenjivanje trajnog invaliditeta:
 - zbog smanjene pokretljivosti vrata nako istegnuća zglobnoligamentarnih struktura vratne kralješnice, odnosno nakon trzajnih ozljeda vratne kralješnice,
 - zbog smanjenje pokretljivosti slabinske kralješnice nakon ozljeda mekih struktura u vidu istegnuća mišića ili instabiliteta nakon zglobno-ligamentarnog oštećenja slabinske kralješnice,
 - za prijelom grudnog kralješka,
 - za prijelom spinoznih nastavaka,
 - za neuralna oštećenja koja su posljedica ozljede zglobnoligamentarnih struktura i posljedičnih degenerativnih promjena vratne i slabinske kralješnice.
- Hemijacija intervertebralnog diska, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitis, kokciodinija, ishijalgija, fibrozitis, fascitis i sve patoanatomske promjene slabinsko-križne regije označene analognim terminima, kao i bolni sindromi vratne kralješnice, nisu obuhvaćene osiguranjem.

XIII. ZDJELICA

94. Višestruki prijelom zdjelice uz težu deformaciju ili denivelaciju akroilijakalnih zglobova ili simfize.....30%
95. Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom:
- veličine 1 cm5%
 - veličine 2cm10%
 - veličine preko 2 cm20%
96. Prijelom jedne crijevne kosti saniran uz pomak5%
97. Prijelom obje crijevne kosti saniran uz pomak10%
98. Prijelom stidne ili sjedne kosti saniran uz pomak5%
99. Prijelom dvije kosti:
 - stidne, sjedne, ili stidne i sjedne uz pomakdo 10%
100. Prijelom krstačne kosti, saniran uz pomak5%
101. Operativno odstranjena trtična kost5%

POSEBNE ODREDBE

- za prijelom kostiju zdjelice koje su zarasle bez pomaka i bez objektivnih funkcionalnih smetnji ne određuje se invaliditet.
- za prijelom trtične kosti ne određuje se invaliditet.

XIV. RUKE

102. Gubitak obje ruke ili šake100%
103. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija)70%
104. Gubitak ruke u području nadlaktice65%
105. Gubitak ruke ispod lakta s očuvanom funkcijom lakta60%
106. Gubitak šake55%
107. Gubitak svih prstiju:
 - na obje šake90%
 - na jednoj šaci45%
108. Gubitak palca15%
109. Gubitak kažiprsta10%
110. Gubitak:
 - srednjeg prst6%
 - domalog ili malog, za svaki prsta3%
112. Gubitak metakarpalne kosti palca4%
113. Gubitak metakarpalne kosti kažiprsta3%
114. Gubitak metakarpalne kosti srednjeg, domalog i malog prsta, za svaku kost2%

POSEBNE ODREDBE

- za gubitak jednog članka palca određuje se polovina, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za

gubitak tog prsta.

- Djelomični gubitak koštanog dijela članka, određuje se kao potpuni gubitak članka tog prsta.
- za gubitak jagodice prsta bez gubitka koštanog dijela članka prsta ne određuje se invaliditet.
- Potpuna ukočenost ramenog zgloba:
 - u funkcionalno nepovoljnom položaju (abdukcija od 20 do 40 stupnjeva).....33%
 - u funkcionalno povoljnom položaju (abdukcija od 20 do 20 stupnjeva)20%
- Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni prijelomi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ramenog zgloba.....do 5%
- Posttraumatsko iščašenje ramenog zgloba RTG utvrđeno kod prvog pregleda3%
- Labavost ramenog zgloba s koštanim defektom zglobnih tijelado 10%
- Endoproteza ramenog zgloba.....15%
- Pseudoartroza nadlaktične kosti20%
- Kronični osteomielitis kostiju ruke s fistulom10%
- Paraliza živca akcesoriusa10%
- Paraliza brahijalnog plexusa60%
- Djelomična paraliza brahijalnog plexusa (ERE - gornji dio ili KLUMPKE - donji dio)33%
- Paraliza aksilarnog živca10%
- Paraliza radijalnog živca30%
- Paraliza živca medianusa30%
- Paraliza živca ulnarisa30%
- Paraliza dva živca jedne ruke50%
- Paraliza tri živca jedne ruke60%

POSEBNE ODREDBE

- Nije ugovoreno osigurateljno pokriva i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:
 - za posljedice prijeloma ključne kosti,
 - zbog ponavljano (habitualnog) iščašenja ramena,
 - zbog djelomičnog ili potpunog iščašenja akromioklavikularnog ili sternoklavikularnog zgloba,
 - za radikularna oštećenja kao i oštećenja perifernih živaca nakon ozljede mekih struktura vratne kralješnice nastalih mehanizmom trzajne ozljede vrata,
 - za potpunu kljenut mišića ruke zbog ozljede živaca koja nije utvrđena neposredno nakon nesretnog slučaja i verificirana pripadajućim kliničkim nalazom i EMNG-om.
- Po točkama 122. do 130. invaliditet se određuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede uz klinički pregled i obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMNG nalazima.
- za parezu živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za paralizirao živca.
- Potpuna ukočenost zgloba lakta, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
 - u funkcionalno nepovoljnom položaju25%
 - u funkcionalno povoljnom položaju od 100 do 140 stupnjevado 15%
- Rendgenološki dokazani lomovi lakatnog područja zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost lakatnog zgloba.....do 5%
- Endoproteza lakta20%
- Pseudoartroza obje kosti podlaktice20%
- Pseudoartroza radiusa10%
- Pseudoartroza ulne10%
- Potpuna ukočenost ručnog zgloba nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:
 - u položaju ekstenzije10%
 - u osovini podlaktice15%
 - u položaju fleksije30%
- Rendgenološki dokazani lomovi u području ručnog zgloba zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ručnog zgloba.....do 5%
- Endoproteza navikularne (čunjaste) kosti i/ili os lunatum (mjesečaste kosti)15%

POSEBNE ODREDBE

- za pseudoartrozu čunjaste ili mjesečaste kosti, ne određuje se

- invaliditet.
2. Za posljedice prijeloma metakarpalnih kostiju ne određuje se invaliditet.

140. Potpuna ukočenost svih prstiju jedne ruke	40%
141. Potpuna ukočenost čitavog palca	12%
142. Potpuna ukočenost čitavog kažiprsta	8%
143. Potpuna ukočenost čitavog srednjeg prsta	4%
144. Potpuna ukočenost domalog ili malog prsta, za svaki	2%

POSEBNE ODREDBE

1. Za potpunu ukočenost jednog zgloba palca određuje se polovina, a za potpunu ukočenost jednog zgloba ostalih prstiju određuje se trećina postotka određenog za ukočenost tog prsta.
2. Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka određenog za potpunu ukočenost tog prsta.
3. Za posljedice ozljede prstiju invaliditet se određuje bez primjene načela iz točke 3. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

XV. NOGE

145. Gubitak obje natkoljenice	100%
146. Eksartikulacija noge u kuku	70%
147. Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu	60%
148. Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine	50%
149. Gubitak obje potkoljenice, batrljak podesan za protezu	80%
150. Gubitak potkoljenice, batrljak ispod 6 cm	45%
151. Gubitak potkoljenice, batrljak preko 6 cm	50%
152. Gubitak oba stopala	80%
153. Gubitak jednog stopala	35%
154. Gubitak stopala po Chopartovoj liniji	35%
155. Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji	30%
156. Transmetatarsalna amputacija	20%
158. Gubitak prve ili pete metatarsalne kosti	5%
158. Gubitak druge, treće ili četvrte metatarsalne kosti, za svaku	3%
159. Gubitak svih prstiju stopala na jednoj nozi	15%
160. Gubitak palca na nozi:	
a) gubitak distalnog članka palca	4%
b) gubitak cijelog palca	8%
161. Gubitak čitavog II - V prsta na nozi, za svaki prst	2%
162. Djelomični gubitak II - V prsta na nozi, za svaki prst	1%

POSEBNE ODREDBE

1. Invaliditet zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II - V prsta u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova se ne određuje.

163. Potpuna ukočenost kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	
a) u funkcionalno nepovoljnom položaju	30%
b) u funkcionalno povoljnom položaju	20%
164. Rendgenološki dokazani lomovi u području kuka zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost kuka	10%
165. Potpuna ukočenost oba kuka nakon rendgenološki dokazanog prijeloma	70%
166. Nereponirano zastarjelo traumatsko iščašenje kuka	40%
167. Pseudoartroza vrata bedrene kosti sa skraćanjem	43%
168. Deformirajuća posttraumatska artroza kuka poslije loma koja uzrokuje umanjenu pokretljivost kuka, s RTG dokazom - uspoređeno sa zdravim, umanjeno više od 2/3 pokreta zgloba	20%
169. Nepravilno zarastao prijelom bedrene kosti uz angulaciju za:	
a) 10 do 20 stupnjeva	5%
b) preko 20 stupnjeva	10%
170. Endoproteza kuka	
a) parcijalna	15%
b) totalna	30%
171. Kronični osteomijelitis kostiju nogu s fistulom	5%
172. Veliki i duboki ožiljci u mišićima nadkoljenice ili podkoljenice, kao i traumatske hemije mišića nadkoljenice i podkoljenice, uz klinički dokazan poremećaj cirkulacije, a uz urednu funkciju zgloba	5%
172. Skraćanje noge zbog prijeloma:	
a) 2-4 cm	5%
b) 4,1-6 cm	10%
c) preko 6 cm	15%
173. Potpuna ukočenost koljena, nakon rendgenološki dokazanog prijeloma:	

- a) u funkcionalno povoljnom položaju (do 10 stupnjeva fleksije)

b) u funkcionalno nepovoljnom položaju	10%
174. Deformirajuća artroza koljena poslije ozljede zglobnih tijela koja uzrokuje umanjenu pokretljivost, s RTG dokazom - uspoređeno sa zdravim, umanjeno više od 2/3 opsega pokreta	10%
175. Rendgenološki dokazani lomovi u području koljena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost koljena	5%
176. Endoproteza koljena	
a) parcijalna	15%
b) totalna	30%
177. Slobodno zglobovno tijelo nastalo iza ozljede koljena rendgenološki dokazano	3%
178. Funkcionalne smetnje poslije odstranjenja patele:	
a) parcijalno odstranjena patela	5%
b) totalno odstranjena patela	10%
179. Pseudoartroza tibije rendgenološki dokazana:	
a) bez koštanog defekta	15%
b) s koštanim defektom	27%
180. Nepravilno zarastao lom potkoljenice, rendgenološki dokazan s valgus, valus ili recurvatum deformacijom, uspoređeno sa zdravom više od 15 stupnjeva	15%
181. Potpuna ukočenost nožnog zgloba:	
a) u funkcionalno nepovoljnom položaju	20%
b) u funkcionalno povoljnom položaju (5 - 10 stupnjeva plantarne fleksije)	15%
182. Rendgenološki dokazani lomovi u području nožnog zgloba zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost zgloba	5%
183. Endoproteza nožnog zgloba	20%
184. Traumatsko proširenje maleolame vilice stopala - komparirano sa zdravim	5%
185. Deformacija stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus u jakom stupnju	15%
186. Deformacija kalkaneusa poslije kompresivnog prijeloma	15%
187. Deformacija talusa poslije prijeloma, rendgenološki verificiranog	15%
188. Deformacija metatarsusa nakon prijeloma metatarsalnih kostiju (za svaku metatarsalnu kost 1%)	5%
189. Operacijski liječena ruptura Achilove tetive	5%
190. Potpuna ukočenost distalnog zgloba palca na nozi	2%
191. Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba palca na nozi ili oba zgloba	4%
192. Veliki ožiljci na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova - više od 1/2 površine tabana	10%
193. Paraliza ishijadičkog živca	40%
194. Paraliza femoralnog živca	30%
195. Paraliza tibijalnog živca	20%
196. Paraliza peronealnog živca	20%
197. Paraliza glutealnog živca	5%

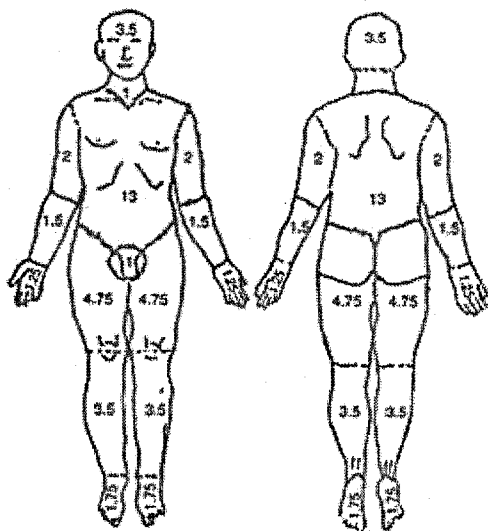
POSEBNE ODREDBE

1. Osiguranik je obavezan osiguratelju dati na uvid RTG snimke.
2. Invaliditet se ne određuje za oštećenje i/ili operativno odstranjenje meniskusa.
3. Invaliditet se ne određuje za:
 - a. za posljedice ozljede ligamentarnih struktura (distorzije) nožnog zgloba,
 - b. za rupturu Achilove tetive koja nije operacijski liječena.
4. Nije ugovoreno osigurateljno pokrivenje i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta:
 - a. zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II-V prsta stopala u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova,
 - b. po točkama 193., 194., 195., 196. i 197. ako ozljeda živca nije dijagnosticirana neposredno nakon nesretnog slučaja kliničkim pregledom i pripadajućim EMNG-om.
5. Po točkama 193., 194., 195., 196. i 197. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljeđivanja uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja oštećenja živca EMNG nalazima.
6. Za pareze živaca na nozi određuje se najviše do 2/3 postotka invaliditeta određenog za paralizu toga živca.
7. Za oštećenje korjenova spinalnih živaca slabinske regije (tzv. radikularna oštećenja) ne određuje se invaliditet.

PRAVILO DEVETKE:

- Vrat i glava 9%
- Jedna ruka 9%
- Prednja strana trupa 2 x 9%
- Zadnja strana trupa 2 x 9%
- Jedna noga 2 x 9%
- Perineum i genitalije 1%

PROCJENA OPEĆENE POVRŠINE PO WALLACE-ovom PRAVILU



DOPUNSKI UVJETI ZA KOMBINIRANO KOLEKTIVNO OSIGURANJE DJELATNIKA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Opći uvjeti za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i ovi Dopunski uvjeti za kombinirano kolektivno osiguranje djelatnika od posljedica nesretnog slučaja (u daljnjem tekstu: Dopunski uvjeti) sastavni su dio ugovora o kombiniranom kolektivnom osiguranju djelatnika od posljedica nesretnog slučaja, kojeg ugovaratelj osiguranja sklopi s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).

(2) Ugovaratelj osiguranja može biti pravna osoba koja sklapa osiguranje za svoje djelatnike pod uvjetom da je osigurano najmanje 5 (pet) osoba.

SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

Članak 2.

(1) Osobe koje su osigurane po ovim Dopunskim uvjetima, uključuju se u potpunu obvezu osiguratelja bez obzira na njihovo zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost, kao i bez plaćanja povišene premije u smislu članka 9. stavak (1) točka 6. Općih uvjeta, osim osoba potpuno lišenih poslovne sposobnosti koje su u svakom slučaju isključene iz osiguranja.

(2) Ovim osiguranjem nisu obuhvaćeni djelatnici:

1. koji daju pisanu izjavu da ne žele biti osigurani;
2. koji su stariji od sedamdeset godina i
3. koji se na dan sklapanja ugovora o kombiniranom kolektivnom osiguranju djelatnika nalaze na bolovanju, ali samo do dana povratka na rad.

(3) Kod kombiniranog kolektivnog osiguranja, rekreativno i amatersko bavljenje sportom uključeno je u pokriće bez posebnog ugovaranja i bez zaračunavanja dodatne premije osiguranja.

NAČIN SKLAPANJA UGOVORA

Članak 3.

(1) Ugovor o kombiniranom osiguranju djelatnika od posljedica nesretnog slučaja može se sklopiti s naznakom i bez naznake imena i prezimena osiguranika.

(2) Ako je ugovoreno kombinirano kolektivno osiguranje s naznakom imena i prezimena osiguranika, tada ovo osiguranje vrijedi samo za one osobe koje se nalaze na popisu, a koji je obvezno priložen uz ugovor o osiguranja (polisu).

(3) Ako je ugovoreno kombinirano kolektivno osiguranje bez naznake imena i prezimena osiguranika, osiguranjem su obuhvaćeni svi djelatnici koji su u radnom odnosu na određeno i neodređeno vrijeme kod ugovaratelja, ako nije drukčije ugovoreno.

TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 4.

(1) Ako nije u polici drukčije ugovoreno, osiguranje počinje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ali ne prije isteka 24. sata onoga dana kad je plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, i prestaje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja.

(2) Ako je u polici naveden samo početak osiguranja, ugovor o kombiniranom kolektivnom osiguranju produžava se iz godine u godinu sve dok ga koja od ugovornih strana ne otkáže u smislu članka 8. ovih Dopunskih uvjeta.

(3) Za djelatnike koji se zaposle i koji stupe u radni odnos nakon početka označenog na polici, osiguranje počinje istekom 24. sata onoga dana kojeg su se zaposlili odnosno stupili u radni odnos. Za djelatnike koji prekinu rad ili radni odnos, osiguranje prestaje istekom 24. sati onoga dana kada su istupili iz radnog odnosa, odnosno prekinuli radni odnos.

OSIGURANA SVOTA

Članak 5.

(1) Osigurana svota označena u polici najveći je iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi za svakog pojedinog osiguranika.

(2) U kombiniranom kolektivnom osiguranju, osim osigurane svote za slučaj smrti i invaliditeta uslijed nesretnog slučaja, ugovara se obvezno i osigurana svota za slučaj smrti uslijed bolesti.

(3) Može se ugovoriti različita osigurana svota za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ovisno o razredu opasnosti u koji spada pojedini djelatnik (osiguranik).

(4) Kod određivanja razreda opasnosti u koji pripada pojedini djelatnik za osiguranje od posljedica nezgode uzima se njegovo stalno mjesto izvršitelja određenih zadataka i poslova.

(5) U slučaju promjene radnog mjesta osiguranika tijekom trajanja osiguranja, kod nastanka nesretnog slučaja uzima se ona utvrđena osigurana svota po razredu zanimanja prema polici koja odgovara razredu opasnosti onog radnog mjesta na kojem je osiguranik radio u trenutku nastanka nesretnog slučaja.

OBVEZA OSIGURATELJA

Članak 6.

(1) Obveza osiguratelja za slučaj smrti uslijed bolesti je ograničena i osiguratelj je dužan isplatiti:

1. 50% od osigurane svote ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja, odnosno od pristupa u osiguranje novog djelatnika u smislu članka 4. stavka (3) ovih Dopunskih uvjeta;

2. cijelu osiguranu svotu, ako osiguranik umre poslije šest mjeseci od početka osiguranja, odnosno od njegovog pristupa u osiguranje.

(2) Cijelu osiguranu svotu za slučaj smrti uslijed bolesti isplaćuje osiguratelj korisniku za slučaj smrti i u slučaju:

1. ako osiguranik umre tijekom prvih šest mjeseci trajanja osiguranja za vrijeme trudnoće ili porođaja;

2. ako je osiguranik došao iz poduzeća i sl. koje ima kombinirano kolektivno osiguranje, a protekao je rok od 6 mjeseci od kada je postao osiguranikom;

3. ako se promijeni osigurana svota izdavanjem nove police, a protekao je rok od 6 mjeseci od kada je postao osiguranikom.

(3) Osiguratelj nema nikakvu obvezu isplate osigurane svote za slučaj smrti uslijed bolesti:

1. ako osiguranik u prvoj godini trajanja osiguranja, odnosno od svog pristupa u osiguranje izvrši samoubojstvo;

2. ako osiguranikova smrt nastupi izvršenjem smrtno kazne;

3. ako osiguranikova smrt nastupi uslijed potresa i

4. ako osiguranikova smrt nastupi:

uslijed objavljenog rata u našoj državi, uslijed ratnih događaja, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaze ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je sudjelovao osiguranik.

(4) Za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja vrijede odredbe Općih uvjeta za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode).

NAČIN I ROKOVI

OBRAČUNA I PLAĆANJA PREMIJE

Članak 7.

(1) Premija se obračunava u roku označenom na polici osiguranja prema stvarnom broju osiguranika.

(2) Početno brojno stanje osiguranika jednako je brojnom stanju djelatnika ugovaratelja na dan sklapanja osiguranja, ako je sklopljeno osiguranje bez naznake imena i prezimena osiguranika.

(3) Premija se plaća unaprijed za vremensko razdoblje utvrđeno na polici.

(4) Ako je ugovoren obračun premije na kraju trajanja osigurateljne godine, konačni obračun premije utvrđuje se prema prosječnom brojnom stanju osiguranika po mjesecima. Ugovaratelj je dužan u roku od 30 (trideset) dana po isteku osigurateljne godine dostaviti osiguratelju točne podatke o brojnom stanju svih djelatnika na kraju svakog mjeseca za proteklu godinu osiguranja. Prosječno brojno stanje tijekom jedne godine osiguranja utvrđuje se tako što se zbroji brojno stanje djelatnika na kraju svakog mjeseca godine osiguranja za koju se vrši obračun, pa se zbroj podijeli s dvanaest. Ako se tim obračunom utvrdi da je prosječni broj osiguranika (djelatnika) veći od broja koji je naveden u polici, ugovaratelj je obavezan uplatiti razliku premije. Ako je taj broj manji osiguratelj je obavezan isplatiti razliku premije ugovaratelju.

(5) Ugovaratelj je dužan osiguratelju staviti na uvid evidenciju i dokumentaciju iz koje se može utvrditi brojno stanje djelatnika, kao i visinu obračunate i uplaćene premije.

RASKID UGOVORA

Članak 8.

- (1) Svaka ugovorna strana, ukoliko ugovor nije prestao iz ugovorenih razloga, može raskinuti ugovor o kombiniranom kolektivnom osiguranju djelatnika s neodređenim trajanjem.
- (2) Raskid ugovora obavlja se pisanim putem najmanje tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako je sklopljeno kombinirano kolektivno osiguranje, a premiju plaća svaki djelatnik iz svoje plaće, ugovor se raskida uz prethodnu suglasnost osiguranih djelatnika.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 9.

Ovi Dopunski uvjeti vrijede uz Opće uvjete za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, a ukoliko je njihov sadržaj u suprotnosti sa sadržajem Općih uvjeta, vrijede ovi Dopunski uvjeti.

DOPUNSKI UVJETI ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE DJELATNIKA OD POSLJEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Opći uvjeti za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) i ovi Dopunski uvjeti za kolektivno osiguranje djelatnika od posljedica nesretnog slučaja (u daljnjem tekstu: Dopunski uvjeti) sastavni su dio ugovora o kolektivnom osiguranju djelatnika od posljedica nesretnog slučaja, kojeg ugovaratelj osiguranja sklapa s Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. (u daljnjem tekstu: Osiguratelj).
- (2) Ugovaratelj osiguranja može biti pravna osoba koja sklapa osiguranje za svoje djelatnike pod uvjetom da je osigurano najmanje 5 (pet) osoba.
- (3) Osobe koje su osigurane po ovim Dopunskim uvjetima, uključuju se u potpunu obvezu osiguratelja bez obzira na njihovo zdravstveno stanje, opću radnu sposobnost, kao i bez plaćanja povišene premije u smislu članka 9. stavak (1) točka 6. Općih uvjeta, osim osoba potpuno lišenih poslovne sposobnosti koje su u svakom slučaju isključene iz osiguranja.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćeni djelatnici koji daju pisanu izjavu kod sklapanja ugovora da ne žele biti osigurani.
- (5) Kod kolektivnog osiguranja, rekreativno i amatersko bavljenje sportom uključeno je u pokriće bez posebnog ugovaranja i bez zaračunavanja dodatne premije osiguranja.

NAČIN SKLAPANJA UGOVORA

Članak 2.

- (1) Ugovor o kolektivnom osiguranju djelatnika od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) može se sklopiti s naznakom i bez naznake imena i prezimena osiguranika.
- (2) Ako je ugovoreno kolektivno osiguranje s naznakom imena i prezimena osiguranika, tada ovo osiguranje vrijedi samo za one osobe koje se nalaze na popisu, a koji je obvezno priložen uz ugovor o osiguranju (polici).
- (3) Ako je ugovoreno kolektivno osiguranje bez naznake imena i prezimena osiguranika, osiguranjem su obuhvaćeni svi djelatnici koji su u radnom odnosu na određeno i neodređeno vrijeme kod ugovaratelja, ako nije drukčije ugovoreno.
- (4) Ako je ugovoreno kolektivno osiguranje s naznakom ili bez naznake imena i prezimena osiguranika prema kadrovskoj evidenciji, osigurane svote označene u polici vrijede za sve djelatnike jednako.

TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 3.

- (1) Ako nije u polici drukčije ugovoreno, osiguranje počinje istekom 24. sata dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ali ne prije isteka 24. sata onoga dana kad je plaćena premija osiguranja ili njen prvi obrok, i prestaje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja.
- (2) Ako je u polici naveden samo početak osiguranja, ugovor o kolektivnom osiguranju produžava se iz godine u godinu sve dok ga koja od ugovorenih strana ne otkáže u smislu članka 7. ovih Dopunskih uvjeta.
- (3) Za djelatnike koji se zaposle i koji stupe u radni odnos nakon početka označenog na polici, osiguranje počinje istekom 24. sata onoga dana kojeg su se zaposlili odnosno stupili u radni odnos. Za djelatnike koji prekinu rad ili radni odnos, osiguranje prestaje istekom 24. sati onoga dana kada su istupili iz radnog odnosa, odnosno prekinuli radni odnos.

OSIGURANA SVOTA

Članak 4.

- (1) Osigurana svota označena u polici najveći je iznos do kojega je osiguratelj u obvezi za svakog pojedinog osiguranika.
- (2) Može se ugovoriti i različita osigurana svota ovisno od razreda opasnosti u koji pripada pojedini djelatnik (osiguranik).
- (3) Kod određivanja razreda opasnosti u koji pripada pojedini djelatnik (osiguranik) uzima se njegovo stalno mjesto izvršitelja određenih zadataka i poslova.
- (4) U slučaju promjene radnog mjesta osiguranika tijekom trajanja osiguranja, kod nastanka nesretnog slučaja uzima se ona utvrđena osigurana svota po razredu zanimanja prema polici koja odgovara razredu opasnosti onog radnog mjesta na kojem je osiguranik radio u trenutku nastanka nesretnog slučaja.

NAČIN I ROKOVI OBRAČUNA I PLAĆANJA PREMIJE

Članak 5.

- (1) Premija se obračunava u roku označenom na polici osiguranja prema stvarnom broju osiguranika.
- (2) Početno brojno stanje osiguranika je jednako brojnom stanju djelatnika ugovaratelja na dan sklapanja kolektivnog osiguranja, ako je sklopljeno osiguranje bez naznake imena i prezimena osiguranika.
- (3) Premija se plaća unaprijed za vremensko razdoblje utvrđeno na polici.
- (4) Ako je ugovoren obračun premije na kraju trajanja osigurateljne godine, konačni obračun premije utvrđuje se prema prosječnom brojnom stanju osiguranika po mjesecima. Ugovaratelj je dužan u roku od 30 (trideset) dana po isteku osigurateljne godine dostaviti osiguratelju točne podatke o brojnom stanju svih djelatnika na kraju svakog mjeseca za proteklu godinu osiguranja. Prosječno brojno stanje tijekom jedne godine osiguranja utvrđuje se tako što se zbroji brojno stanje djelatnika na kraju svakog mjeseca godine osiguranja za koju se vrši obračun, pa se zbroj podijeli s dvanaest. Ako se tim obračunom utvrdi da je prosječni broj osiguranika (djelatnika) veći od broja koji je naveden u polici, ugovaratelj je obavezan uplatiti razliku premije. Ako je taj broj manji osiguratelj je obavezan isplatiti razliku premije ugovaratelju.
- (5) Ugovaratelj je dužan osiguratelju staviti na uvid evidenciju i dokumentaciju iz koje se može utvrditi koliko je brojno stanje djelatnika, kao i visinu obračunate i uplaćene premije.

OSIGURANJE ČLANOVA OBITELJI

Članak 6.

- (1) Ugovorom o kolektivnom osiguranju djelatnika mogu se osigurati i supružnik i djeca osiguranika.
- (2) Članovi obitelji ne mogu biti stariji od 75 godina. Ako je osiguranik mlađi od 14 godina za slučaj smrti osiguratelj je u obvezi isplatiti za pogrebne troškove 50% ugovorene osigurane svote za slučaj smrti.
- (3) Za osiguranje supružnika ili djeteta, potrebna je pisana izjava ugovaratelja ili osiguranika s naznakom imena, srodstva i datumom rođenja.
- (4) Osiguranje za člana obitelji počinje istekom 24. sata onoga dana kada je plaćena prva premija, a prestaje istekom 24. sata onoga dana kada je prestao radni odnos djelatnika kod ugovaratelja ovog kolektivnog osiguranja ili je ugovor o kolektivnom osiguranju djelatnika prestao po kojem drugom temelju.

RASKID UGOVORA

Članak 7.

- (1) Svaka ugovorna strana, ukoliko ugovor nije prestao iz ugovorenih razloga, može raskinuti ugovor o kolektivnom osiguranju djelatnika s neodređenim trajanjem.
- (2) Raskid ugovora obavlja se pisanim putem najmanje tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako je sklopljeno kolektivno osiguranje, a premiju plaća svaki djelatnik iz svoje plaće, raskid ugovora obavlja se uz prethodnu suglasnost osiguranika djelatnika.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 8.

Ovi Dopunski uvjeti vrijede uz Opće uvjete za osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, a ukoliko je njihov sadržaj u suprotnosti sa sadržajem Općih uvjeta, vrijede ovi Dopunski uvjeti.

Opća isključenja

EMF (elektromagnetska polja), postupna onečišćenja, odobalne djelatnosti (off-shore), azbest, rat i terorizam, genetički inženjering i genetski modificirani organizmi, atomsko i nuklearno gorivo, nuklearne štete i ionizacija, motorna/automobilska osiguranja od odgovornosti, naknade radnicima (uključujući profesionalne bolesti), zrakoplovstvo (npr. upravljanje zrakoplovima, zračne luke, uzletišta, zemaljske usluge, proizvođači zrakoplova/ dijelova, kontrola zračne plovidbe...), jamstvo za ispravnost proizvoda, jamstva proizvoda i bilo koje garancije za dobro izvršenje posla, ugovorne kazne, kršenje ugovorenih rokova, procijenjenih troškova i kreditnih zaduženja, samo ispunjenje ugovora i bilo koja naknada štete koja zamjenjuje samo ispunjenje ugovora, odgovornost za neispravan proizvod i proširena odgovornost za neispravan proizvod osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, povlačenje proizvoda osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, proizvodnja streljiva i oružja, rad željeznice, farmaceutski proizvodi i lijekovi, D&O (osiguranje odgovornosti menagera) osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, E&O (pogreške i propusti) ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, profesionalna odgovornost osim ako nije posebno ugovorena i navedena na polici, osiguranje *R.C. Décennale* (desetgodišnje osiguranje od odgovornosti), odgovornost poslodavca prema vlastitim zaposlenicima osim ako nije posebno ugovorena i navedena na polici, zla namjera i prijevара od strane zaposlenika, kršenje sigurnosnih protokola – Hacking, radna mjesta i/ili poduzeća bilo koje vrste sa sjedištem u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili Kanadi, duhan, odgovornost za štete uslijed onečišćenja okoliša osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, troškovi sanacije sukladno Direktivi 2004/35/EZ Europske unije, globe, kazne i kaznene odštete, rizik primjene informatičke tehnologije/interneta, prijenos virusa, odgovornost vezana uz plovila i brodogradnju, profesionalna odgovornost za savjetovanje, EPLI (osiguranje od odgovornosti iz politika zapošljavanja) osim u okviru osiguranja odgovornosti menagera, povreda osobnih prava i prava privatnosti, kleveta i uvreda, diskriminacija, odgovornost za stvari na kojima ili u vezi s kojima osiguranik vrši obradu, instalaciju, popravak osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, odgovornost za stvari dane pod nadzor na čuvanje i kontrolu osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, štete proizašle iz ukrcaja i/ili iskrcaja osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, štete na teretu su uvijek isključene, štete na unajmljenoj opremi koju osiguranik koristi kao svoju ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, čisto imovinske štete osim ako nije posebno ugovoreno i navedeno na polici, gubitak mogućnosti korištenja, otrovna plijesan, silicij, plinovi kod zavarivanja, ugovorna odgovornost koja prelazi zakonsku.

Isključenje opasnosti povezanih s informacijskim tehnologijama i kibernetičkom sigurnosti -

1. Ovom se klauzulom isključuje svaki gubitak, šteta, odgovornost, trošak, novčana kazna ili sankcija ili bilo koji drugi traženi iznos kao izravna ili neizravna posljedica sljedećeg:
 - 1.1. korištenja ili rada bilo kojeg Računalnog sustava ili Računalne mreže;
 - 1.2. smanjenja ili gubitka mogućnosti korištenja ili upravljanja bilo kojim Računalnim sustavom, bilo kojom Računalnom mrežom ili bilo kojim Elektroničkim podacima;
 - 1.3. pristupa bilo kakvim Elektroničkim podacima, njihove obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja;
 - 1.4. nemogućnosti pristupa bilo kakvim Elektroničkim podacima, njihove obrade, prijenosa, pohrane ili korištenja;

kao posljedica:

- (a) neovlaštenih ili zlonamjernih radnji bez obzira na vrijeme i mjesto, odnosno povezanu prijetnju ili obmanu;
- (b) Zloćudnog softvera ili sličnog mehanizma;
- (c) pogreške u programiranju ili operativne pogreške originalnog osiguranika osiguranog temeljem ovih uvjeta;
- (d) bilo kakvog nenamjernog ili neplaniranog Prekida rada Računalnog sustava, Računalne mreže ili Elektroničkih podataka originalnog osiguranika, koji nije izravna posljedica fizičkog gubitka ili štete.

Definicije:

Podrazumijeva se da se u svrhu ovog isključenja primjenjuju sljedeće definicije:

„Računalni sustav“ je svako računalo, hardver, softver, aplikacija, proces, kod, program, informacijska tehnologija, komunikacijski sustav ili elektronički uređaj koji se nalazi u vlasništvu originalnog osiguranika osiguranog sukladno ovim uvjetima ili kojim on upravlja. To uključuje svaki sličan sustav ili bilo koju konfiguraciju spomenutog sustava te svaki povezani ulazni uređaj, izlazni uređaj ili uređaj za pohranu Elektroničkih podataka, mrežnu opremu i sigurnosnu kopiju.

„Računalna mreža“ je skupina Računalnih sustava i drugih elektroničkih uređaja ili mrežnih mehanizama povezanih oblikom komunikacijske tehnologije, uključujući putem interneta, intraneta i virtualnih privatnih mreža (VPN-a), što omogućuje da umreženi računalni uređaji razmjenjuju Elektroničke podatke.

„Elektronički podatci“ su informacije koje Računalni sustav koristi, kojima pristupa, koje obrađuje, prenosi i pohranjuje.

„Zloćudni softver ili sličan mehanizam“ je bilo koji programski kod, uputa za programiranje ili neki drugi skup uputa, koji su namjerno osmišljeni na način da mogu naštetiti, omesti ili na drugi način negativno utjecati na, infiltrirati se u ili pratiti računalne programe, podatkovne datoteke ili operacije (bez obzira na to ima li svojstva samorazmnožavanja ili ne), uključujući ali ne ograničeno na računalne viruse, trojanske konje, računalne crve, logičke bombe, ucjenjivačke softvere, napade onemogućavanjem pristupa, napade uskraćivanjem usluge.

„Prekid rada“ je vremensko razdoblje u kojem je opskrba električnom energijom ili druga usluga nedostupna odnosno u kojem je rad opreme obustavljen.

2. Bez obzira na ranije navedeno, a podložno svim drugim uvjetima i isključenjima, ovom je klauzulom obuhvaćen bilo koji fizički gubitak ili oštećenje imovine osigurane originalnom policom, a koji je posljedica jedne ili više osiguranih imenovanih opasnosti
- Požar
Eksplozija
Lom stroja
- obuhvaćenih originalnom policom i izravno prouzročenih bilo kojim uzrokom opisanim u odjeljku 1. iznad. Međutim takvo se pokrće fizičkog gubitka ili oštećenja imovine ne smatra negiranjem općenite primjene isključenja navedenog u odjeljku 1. iznad.

U slučaju da Elektroničkim podacima osiguranim temeljem originalne police koja je predmet ovog Ugovora, nastane fizički gubitak ili šteta na način koji je opisan u točki 2.1. iznad, gubitak, oštećenje, uništenje, iskrivljavanje, brisanje, neispravnost ili izmjena takvih Elektroničkih podataka moći će se nadoknaditi u skladu s ovim uvjetima, a temelj za procjenu vrijednosti za potrebe nadoknade izgubljenih, oštećenih, uništenih, iskrivljenih, obrisanih, neispravnih ili izmijenjenih Elektroničkih podataka bit će isključivo troškovi reproduciranja takvih Elektroničkih podataka pod uvjetom da su takvi troškovi osigurani u skladu s takvom originalnom policom;

Klauzula o pojašnjenju kibernetičkih rizika (isključenja rizika odgovornosti)

Ovaj ugovor o osiguranju ne pokriva kibernetičke Cyber rizike.

Ovim se također isključuje odgovornost povezana s podacima kao i pristup ili otkrivanje povjerljivih informacija ili osobnih podataka

Isključena je bilo koja šteta koja proizlazi iz:

(1) bilo kojeg pristupa ili otkrivanja povjerljivih informacija ili osobnih podataka bilo koje osobe ili organizacije, uključujući patente, poslovne tajne, metode prerade, liste kupaca, financijske podatke, podatke o kreditnim karticama, zdravstvene podatke ili bilo koju drugu vrstu nejavnih podataka; ili

(2) gubitka, gubitka mogućnosti upotrebe, štete, oštećenja, nemogućnosti pristupa ili nemogućnosti manipulacije elektroničkih podataka.

Ovo se isključenje primjenjuje čak i kad se naknada štete zahtijeva za troškove slanja obavijesti, troškove praćenja kredita, forenzičke troškove, troškove odnosa s javnošću ili bilo koji drugi gubitak, trošak ili izdatak koji ste imali vi ili druge osobe, a koji proizlaze iz onog što je opisano u gornjem stavku (1) ili (2).

Međutim, osim ako se primjenjuje gornji stavak (1), ovo se isključenje ne odnosi na štetu zbog tjelesne ozljede, oštećenja ili uništenja stvari treće osobe. Bilo koji gubitak, šteta, brisanje, oštećenje ili deformacija elektroničkih podataka ne smatra se oštećenjem ili uništenjem stvari..

U smislu ovog isključenja, elektronički podaci znače informacije, činjenice ili programi pohranjeni kao ili na, stvoreni ili korišteni na, ili prenošeni na ili s računalnog softvera, uključujući softvere za sustave i aplikacije, tvrde diskove ili disketne jedinice, CD-ROM-ove, trake, pogone, ćelije, uređaje za obradu podataka ili bilo koje druge medije koji se upotrebljavaju s elektronički upravljanom opremom.

Razumne mjere opreza

Osigurateljno pokrće od odgovornosti ne pruža se u smislu bilo kakvog propusta Osiguranika da poduzme sve razumne

- a. mjere opreza da spriječi ili zaustavi bilo koju aktivnost koja može utjecati na njegovu odgovornost
- b. korake za pridržavanje i usklađenje sa svim zakonskim ili drugim propisima i zahtjevima

PUNOMOĆ

Trgovačko društvo **Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.**, Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362 zastupano po predsjednici Uprave Tamari Rendić i članu Uprave Boži Šaravanji (u daljnjem tekstu: Društvo) opunomoćuje zaposlenike u Odjelu pravnih poslova:

Matiju Gašpića, mag. iur., OIB 41543055279

Sanelu Babić, mag. iur., OIB 07343821667

Mariju Tarle, mag. iur., OIB 76409123767

Tomislava Grgata, mag. iur., OIB 46994026805

da svaki, samostalno i pojedinačno, zastupa Društvo:

- u parničnim i izvanparničnim postupcima, ovršnim postupcima i postupcima osiguranja, upravnim sporovima i drugim postupcima koji se vode u korist ili protiv Društva povodom prijedloga, zahtjeva odnosno tužbe pred nadležnim sudom, javnim bilježnikom odnosno tijelima državne uprave te da poduzimaju sve druge potrebne radnje radi očuvanja prava i interesa Društva uključujući i povlačenje tužbe, priznanje ili odricanje od tužbenog zahtjeva, zaključenje nagodbe, odricanje ili odustanak od pravnog lijeka, prenošenje punomoći na drugu osobu te podnošenje izvanrednih pravnih lijekova
- u postupcima pred ovršenikovim dužnicima (bankama, poslodavcima, financijskim institucijama i drugima) ta da podnose zahtjeve za postupanje po pravomoćnim i ovršnim rješenjima o ovrsi, s uputom o načinu i iznosima isplate dugovanja
- u postupcima ovrhe na novčanim sredstvima pred Financijskom agencijom na način da podnose zahtjeve za izravnu naplatu po pravomoćnim i ovršnim rješenjima, presudama i drugim odlukama nadležnih tijela kao i da podnose zahtjeve za opoziv tih zahtjeva te da poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u stečajnim postupcima koji se vode pred nadležnim sudom i/ili drugim nadležnim tijelima, a posebno da prijave tražbinu, podnose pravne lijekove te poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u predstečajnim postupcima koji se vode pred nadležnim sudom i/ili drugim nadležnim tijelima, a posebno da prijave tražbinu, sklope predstečajnu nagodbu, podnose pravne lijekove te da poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u kaznenim postupcima na način da podnesu kaznenu prijavu protiv okrivljenika, po potrebi preuzmu kazneni progon, da postave imovinskopравни zahtjev te poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u upravnim postupcima koji se pred nadležnim tijelima vode povodom prijedloga Društva i/ili protiv Društva na način da podnose prijedloge, zahtjeve, povuku ih, sudjeluju na ročištima, podnose pravne lijekove, pribavljaju potvrde i podatke te poduzimaju sve druge potrebne radnje
- u zemljišnoknjižnim postupcima uključujući podnošenje prijedloga za uknjižbu i zabilježbu odnosno za brisanje određenog prava, prijedloge za promjenu upisa općih podataka, pojedinačne ispravne postupke i dr. te da poduzimaju sve druge potrebne radnje.

U Zagrebu 27. lipnja 2025. godine.

OPUNOMOĆITELJ:

Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d.


Tamara Rendić, predsjednica Uprave
VIENNA INSURANCE GROUP
ZAGREB


Božo Šaravanja, član Uprave



R
ANJE
NCE GROUP
10000 Zagreb

POŠTARINA PLAĆENA
HP-u d.d. U SORTIRNICI
10200 ZAGREB

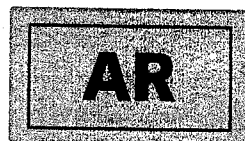
FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSIJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 2

10-11-2025

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA:
UR. BROJ:



324



FINANCIJSKA AGENCIJA
ULICA GRADA VUKOVARA 70
10 000 ZAGREB

