Zagreb, 05.10.2026.

BANKA SPLITSKO-DALMATINSKA d.d.
Mosećka 99
Split, Hrvatska
OIB: 25351138943

Predmet: Ponuda za izradu web aplikacije - arhivskog preglednika, sustava za pregled, pretraživanje, ispis i izvoz arhivskih spisa - BANKA SPLITSKO-DALMATINSKA d.d.

Poštovani,

Zahvaljujemo vam se na interesu za naše usluge.

U privitku se nalazi ponuda naših usluga potrebnih za izradu web aplikacije - arhivskog preglednika, sustava za pregled, pretraživanje, ispis i izvoz arhivskih spisa - BANKA SPLITSKO-DALMATINSKA d.d., a prema vašim inicijalnim specifikacijama definiranim kroz dokumentaciju za natječaj.

Sve cijene su izražene u obliku čovjek dana.

Lijepi pozdrav,
Matija Matijevac,
direktor

+385(0)1 5790 790
Ulica Branka vuka 9, 10430 Samobor
info@maidea.hr
www.maidea.hr

Ponuda za izradu web aplikacije - arhivskog preglednika, sustava za pregled, pretraživanje, ispis i izvoz arhivskih spisa - BANKA SPLITSKO-DALMATINSKA d.d.

PONUDA

Naručitelj:

BANKA SPLITSKO-DALMATINSKA d.d.
Mosećka 99
21 000 Split
OIB: 25351138943

Broj ponude:
2026-BSD-01

Datum:
05.10.2026.

POSLOVNA TAJNA

Dokument je namijenjen za distribuciju i čitanje isključivo u pravnim osobama Maidea d.o.o. i BANKA SPLITSKo-DALMATINSKA d.d. i povezanim društvima

+385(0)1 5790 790
info@maidea.hr
www.maidea.hr
Ulica Branka vuka 9,
10430 Samobor

© Maidea d.o.o. 2026.

Sadržaj

1 O Maidea d.o.o. 3

2.1. Rješenja i aplikacije za poslovne procese 5

2.2. Enterprise rješenje za internetsku prodaju 5

2.3. Prilagođena rješenja 5

2.4. Naš tim 6

2 Predmet ponude 6

3 Cijene i uvjeti plaćanja 7

7.1. Cijene 7

7.2. Rokovi isporuke 8

7.3. Uvjeti i dinamika plaćanja 8

7.4. Zahtjevi za izmjenama 8

7.5. Jamstvo 8

8. Reference 9

9. Kontakt 14

1 O Maidea d.o.o.

MAIDEA je tvrtka osnovana 2003. godine, sa sjedištem u Zagrebu, specijalizirana za razvoj softverskih rješenja i s korisnicima u cijelom svijetu. Orijentirani smo na podršku procesima u poslovanju, a implementacijom naših rješenja osiguravamo korisnicima optimizaciju, automatizaciju, nadzor i detaljno izvještavanje kroz sve korake poslovnih procesa.

Maidea posjeduje slijedeće certifikate kao dokaz kvalitete svojeg poslovanja:

1. ISO9001 – Sustav upravljanja kvalitetom
2. ISO27001 – Sustav informacijske sigurnosti

3. ISO14001 – Sustav gospodarenja otpadom i zaštita okoliša

4. ISO20000-1 – Sustav upravljanja IT uslugama

5. ISO45001 – Sustav zaštite na radu

6. ISO 42001 - International Management System Standard for Artificial Intelligence (AI)

7. ISO 22301 - Business Continuity

8. ISO 27701 - Privacy Information Management System (Data protection)

Također Maidea potiče konstantno usavršavanje svojih djelatnika te inzistira na tome da svi djelatnici budu certificirani za:

ITIL – IT Service Management

PRINCE2 projektna metodologija.

Svi MAIDEA proizvodi i usluge mogu se lako integrirati u poslovna okruženja, te se zbog njihove prilagođene arhitekture mogu koristiti i implementirati u velike tvrtke, telekome i državne organizacije zadovoljavajući sve potrebne standarde implementacije.

Kroz vlastite proizvode, istraživačko-razvojne projekte i suradnju s partnerima, razvijamo platforme koje omogućuju veću operativnu učinkovitost, automatizaciju rutinskih aktivnosti, bolju iskoristivost podataka i kvalitetnije korisničko iskustvo. Pri tome kombiniramo ekspertizu iz područja razvoja softvera, umjetne inteligencije, infrastrukture, IoT sustava i digitalne transformacije.

Poseban dio našeg rada čine istraživački i inovacijski projekti poput AgriArt i ANG inicijativa, kroz koje istražujemo primjenu umjetne inteligencije, autonomnih sustava, robotike i napredne analitike u stvarnim poslovnim i društvenim izazovima. Od ranog prepoznavanja štetnika i bolesti u poljoprivredi, preko autonomnih vozila i računalnog vida, pa sve do održivih energetskih modela, ovi projekti predstavljaju primjer kako nove tehnologije mogu imati konkretan utjecaj na učinkovitost, održivost i kvalitetu života.

Vjerujemo kako budućnost pripada sustavima koji nisu samo digitalni, već inteligentni, povezani i sposobni aktivno podržavati ljude u svakodnevnom radu. Zato razvijamo rješenja koja pojednostavljuju složene procese, povezuju podatke iz različitih izvora i stvaraju temelje za brže, sigurnije i informiranije donošenje odluka.

Kao partner sudjelujemo u razvoju i provedbi inovacijskih, istraživačkih i EU projekata te pomažemo organizacijama pretvoriti ideje u funkcionalne proizvode, nove poslovne modele i održive digitalne platforme spremne za izazove budućnosti.

S obzirom na navedeno, naš poslovni portfelj obuhvaća tri ključna područja:



Rješenja i aplikacije za upravljanje postprodajnim procesima



Online prodajna rješenja



Rješenja po mjeri

2.1. Rješenja i aplikacije za poslovne procese



Razvijamo softverska rješenja za upravljanje servisnim, logističkim i svim post-prodajnim procesima kao cjelovita rješenja koja omogućuju efikasnu i kvalitetnu uslugu poslovnih procesa.
Rješenja su skalabilna i modularna, izrađena su u provjerenim web tehnologijama i stvorena u suradnji s proizvođačima te u skladu s njihovim smjernicama za upravljanje procesima.
Rješenja za upravljanje post-prodajnim procesima lako se integriraju s drugim sustavima i omogućuju brandiranje korisničkog sučelja za partnere ili proizvođače.

2.2. Enterprise rješenje za internetsku prodaju



Naš tim je razvio i implementirao platformu s bezbroj mogućnosti za ponudu proizvoda, događanja, promotivne aktivnosti i druge prodajne procese putem Interneta.
Podržava integraciju s drugim sustavima i aktivno prati stanje skladišta te omogućuje praćenje zaliha i generiranje potrebnih računovodstvenih dokumenata.
Rješenje se prilagođava specifičnim prodajnim procesima klijenta i zahtjevima.

2.3. Prilagođena rješenja



Možemo integrirati bilo koji zahtjev kupca, neovisno da li se radi o web ili mobilnim rješenjima.
Nudimo kompletne usluge upravljanja projektima, koje uključuju definiranje zahtjeva, definiranje projekata i planiranje, kao i provedbu svih potrebnih propisa za postizanje dogovorenih rješenja.
Neka od rješenja po mjeri koje nudi Maidea d.o.o. su web poslovne aplikacije, razvoj sustava upravljanja, IPTV usluge i aplikacije…

2.4. Naš tim

Poslovni standardi i principi rada Maidea d.o.o. definiraju naša temeljna očekivanja u načinu na koji komuniciramo s klijentima, upravljamo poslovanjem i privlačimo, zadržavamo i motiviramo naš tim.

Naši osnovni principi su učinkovitost, profesionalnost i optimizacija troškova. Učinkovitost se postiže vrhunskom tehnologijom i znanjem. Profesionalizam kroz vrhunsku korisničku podršku, a optimizacija troškova putem stalnog unapređenja procesa.

Sastoji se od predanih i certificiranih profesionalaca s iskustvom iz sektora telekomunikacija, sigurnosti, javnih službi i poduzeća. Pridržavanje modernog upravljanja informacijskim uslugama koje se temelji na usmjerenosti na metodologiju vođenja projekata i slijedeće organizacijske principe i metode.

Tvrtka smo za razvoj IT rješenja sa sjedištem u EUu s objedinjenim poslovnim portfeljem vođenim rezultatima, inovacijama i stručnošću.

Naša rješenja, stručnost i kompletni aplikacijski sustavi za poduzeća, zajedno s virtualnom infrastrukturom i uslugama suradnje putem e-pošte dostupni su i koriste se u srednjoj, istočnoj i južnoj Europi.

2 Predmet ponude

Predmet ponude je implementacija cjelovitog cloud rješenja za migraciju, pohranu i pregled arhivskih podataka, koje uključuje migraciju postojećih podataka, razvoj web preglednika (read-only) te cloud hosting i održavanje u trajanju od 11 godina.

Rješenje omogućuje siguran i strukturiran pregled, pretraživanje, ispis i izvoz arhivskih zapisa, uz očuvanje digitalnih potpisa i integriteta podataka. Sustav je postavljen u redundantnom cloud okruženju s automatskim sigurnosnim kopiranjem, nadzorom i održavanjem, neovisno o odabranom pružatelju cloud usluga.

Migracija obuhvaća prijenos svih arhivskih podataka iz postojećeg sustava u optimiziranu bazu podataka te potpunu provjeru i sravnjivanje prenesenih podataka. Web preglednik omogućuje autorizirani pristup i strukturirani prikaz matičnih podataka, računa, konta i platnog prometa za fizičke osobe, pravne osobe i obrtnike.

3 Cijene i uvjeti plaćanja

7.1. Cijene

	Funkcionalnosti	SATI	Iznos po modulu
1	Prijava (login) i upravljanje sesijom	90	5800.00
2	Autorizacija i upravljanje ulogama korisnika	110	7150.00
3	Glavni izbornik (početni zaslon i navigacija)	70	4550.00
4	Pretraživanje i odabir klijenta (fizičke / pravne / obrtnici)	130	8450.00
5	Izbornik računa (popis računa odabranog klijenta)	90	5800.00
6	Preglednik općih podataka o računu	110	7150.00
7	Pregled stanja po računu	90	5800.00
8	Pregled prometa po računu	130	8450.00
9	Izbornik konta računa	110	7150.00
10	Pregled stanja po kontima računa	90	5800.00
11	Pregled prometa po kontima računa	110	7150.00
12	Pregled stanja konta bilance	90	5800.00
13	Pregled prometa konta bilance	110	7150.00
14	Pregled izvršenih platnih naloga	120	7800.00
15	Pregled matičnih podataka — fizičke osobe	90	5800.00
16	Pregled matičnih podataka — pravne osobe	90	5800.00
17	Pregled matičnih podataka — obrtnici	80	5200.00
18	Ispis i izvoz izvještaja (PDF / Excel)	130	8450.00
19	Revizijski zapis pristupa (audit log)	80	5200.00
20	Analiza, projektiranje i dizajn sučelja (UX/UI)	280	18200.00
21	Migracija podataka (očuvanje potpisa, integritet, sravnjivanje)	700	45500.00
22	Poslužiteljska logika i zajednički API sloj	280	18200.00
23	Postavljanje cloud okoline s redundancijom (DevOps)	240	15600.00
24	Testiranje i kontrola kvalitete	320	20800.00
25	Dokumentacija, primopredaja i puštanje u rad	140	9100.00
	Ukupan broj sati:	**3880h**	
	TOTAL bez PDVa	**252 200.00 €**	

	Stavka	Iznos
1	Cloud hosting, nadzor i održavanje po mjesecu	1000,00 € po mjesecu
2	11 godina x 12 mjeseci	132 mjeseca
	TOTAL bez PDVa	**132 000.00 €**

7.2. Rokovi isporuke

Rok isporuke će se odrediti ugovorom od dana potvrde ponude i potpisa ugovora.

7.3. Uvjeti i dinamika plaćanja

Plaćanje se vrši uplatom na žiro račun tvrtke MAIDEA d.o.o. HR2023600001101683912

Dinamika plaćanja: *po budućem ugovoru*

7.4. Zahtjevi za izmjenama

Svi naknadni zahtjevi za izmjenama se naplaćuju sukladno standardnom cjeniku Maidea-e.

7.5. Jamstvo

Jamstvo na isporučeno rješenje je 365 dana u kojima MAIDEA prihvaća sve greške rada platforme i obvezuje ih se riješiti o svom trošku, a vezane su uz opseg isporučenih funkcionalnosti.

8. Reference

Napomena:

Uz navedeno, postoje dodatne reference za koje nemamo dozvolu korisnika za korištenje u referentnoj listi.

Hrvatska

Hrvatske vode d.o.o.

- Implementacija LIMS-a (rješenje za upravljanje uzorcima vode i povezanim podacima)

AgriArt

- Razvoj sustava pametne poljoprivrede temeljenog na umjetnoj inteligenciji, IoT senzorima i računalnom vidu za kontinuirano praćenje stanja nasada
- Implementacija autonomnih detekcijskih stanica i pametnih lovki za rano prepoznavanje štetnika, bolesti i drugih rizičnih čimbenika
- Integracija meteoroloških, senzorskih i vizualnih podataka radi prediktivnog upravljanja poljoprivrednom proizvodnjom

ANG

- Platforma nove generacije koja povezuje autonomna vozila, umjetnu inteligenciju, obnovljive izvore energije i naprednu analitiku u jedinstveni sustav
- Razvoj autonomnog poljoprivrednog vozila sposobnog za nadzor nasada, zaštitu usjeva, transport plodova i izvršavanje poljoprivrednih zadataka
- Fokus na energetsku neovisnost, održivost i automatizaciju procesa kao odgovor na izazove moderne poljoprivrede i sigurnosti opskrbe hranom

Državni zavod za intelektualno vlasništvo

- Konzalting usluge
- Migracija starih i izrada novih sustava za praćenje procesa utvrđivanja intelektualnog vlasništva baziranih u potpunosti na web tehnologijama

Hrvatski Telekom d.d.

- ServiceApp aplikativno rješenje
  - Kompletno praćenje i obrada servisnog procesa

Iskon Internet d.d.

- Izrada webshopa
  - Dizajn, izrada i kompletna ključ-u-ruke implementacija Webshop rješenja
  - Organizacija i izrada aplikacije za vouchere, praćenje isporuka, izrade ponuda itd.
- Wireless rješenja

MMM Agramservis d.o.o.

- ServiceApp aplikativno rješenje
  - Kompletno praćenje i obrada servisnog procesa, povezivanje sa vanjskim ugovornim partnerima, izvješća proizvođača, vođenje servisnog skladišta, korisnička podrška, ticketing, messaging, izvještaji
  - Obrada više stotina tisuća radnih naloga kroz cjeloviti servisno-logistički proces
  - Integracija ERP sustava WinMat sa ServiceApp sustavom
- Cloud, mrežna i telefonska rješenja
- MS Exchange, domenski sustav, Linux i MS Windows bazirani poslužitelji, SIP telefonija, komunikacijsko-informacijska infrastruktura, IT podrška
- Smartson webshop
  - Dizajn, izrada i kompletna ključ-u-ruke implementacija Webshop rješenja
  - On-line voucher kupovina sa partnerom Hrvatska Pošta d.d.
  - Organizacija i izrada aplikacije za vouchere, praćenje isporuka, izrade ponuda itd.
  -

A1 d.o.o. (TCC, ASP, ADSL, SAT odjeli)

- ServiceApp – aplikativno rješenje
  - Obrada procesa i korisničkih naloga, slanje u servis, zaprimanje sa servisa, korisnička podrška, izvještaji
  - Povezivanje procesa A1 CRM sustava sa ServiceApp sustavom i sustavima Agramservisa

Auto Hrvatska

- Prilagođeno rješenje za praćenje potrošnje energenata

Smart Smart d.o.o.

- ServiceApp – aplikativno rješenje
  - Obrada procesa i korisničkih naloga, slanje u servis, zaprimanje sa servisa, korisnička podrška, izvještaji

H1 Telekom d.d.

- Implementacija i prilagodba Maidea DHCP server rješenja za upravljanje broadband korisnicima
  - Korištenje ServiceApp komponente za praćenje aktivnosti
- Implementacija, konfiguracija i održavanje centralnog IVR sustava

Logista, Sancta Domenica, Tehnoalarm, Semark, Alo Alo, Tehnomobil

- ServiceApp - aplikativno rješenje
  - Obrada procesa i korisničkih naloga, slanje u servis, zaprimanje sa servisa, korisnička podrška, izvještaji

Agroproteinka d.d. – kao podizvođač tvrtke Itego Element d.o.o.

- Konzalting usluge
- Implementacija SIP i Microsoft Lync rješenja

Itego element d.o.o.

- Izrada web stranice (www.itego.hr)

Dea Flores d.o.o.

- Izrada web stranice (www.deaflores.com)

Anparo d.o.o.

- Prilagođeno rješenje za nadzor nad procesima i obvezama vezanim uz zaštitu na radu, zaštitu od požara i zaštitu okoliša

HORVAT TURIZAM d.o.o.

- Razvoj i implementacija platforme Skipper4You za povezivanje chartera sa osobljem broda

Bosna i Hercegovina

Agramservis d.o.o.

- ServiceApp aplikativno rješenje
  - Kompletno praćenje i obrada servisnog procesa, povezivanje s vanjskim ugovornim partnerima, izvješća proizvođača, vođenje servisnog skladišta, korisnička podrška, ticketing, messaging, izvještaji
- Cloud, mrežna i telefonska rješenja
- MS Exchange, domenski sustav, Linux i MS Windows bazirani poslužitelji, SIP telefonija, komunikacijsko-informacijska infrastruktura, IT podrška

Slovenija

Plume Inc.

- Izrada FUT testova (Functional Unit Test) za IOT uređaje koji se spajaju na PLUME OpenSync platformu.

Emonagram d.o.o.

- ServiceApp aplikativno rješenje
  - Kompletno praćenje i obrada servisnog procesa, povezivanje s vanjskim ugovornim partnerima, izvješća proizvođača, vođenje servisnog skladišta, korisnička podrška, ticketing, messaging, izvještaji
- Cloud, mrežna i telefonska rješenja
- MS Exchange, domenski sustav, Linux i MS Windows bazirani poslužitelji, SIP telefonija, komunikacijsko-informacijska infrastruktura, IT podrška

Bugarska

Bulgram EOOD

- ServiceApp aplikativno rješenje
  - Kompletno praćenje i obrada servisnog procesa, povezivanje s vanjskim ugovornim partnerima, izvješća proizvođača, vođenje servisnog skladišta, korisnička podrška, ticketing, messaging, izvještaji
- Cloud, mrežna i telefonska rješenja
- MS Exchange, domenski sustav, Linux i MS Windows bazirani poslužitelji, SIP telefonija, komunikacijsko-informacijska infrastruktura, IT podrška

mTEL (MobilTel)

- Povezivanje procesa mTEL CRM sustava sa ServiceApp sustavom i sustavima Bulgram EOOD

Srbija

Begram servis d.o.o.

- ServiceApp aplikativno rješenje
  - Kompletno praćenje i obrada servisnog procesa, povezivanje s vanjskim ugovornim partnerima, izvješća proizvođača, vođenje servisnog skladišta, korisnička podrška, ticketing, messaging, izvještaji
- Cloud, mrežna i telefonska rješenja
- MS Exchange, domenski sustav, Linux i MS Windows bazirani poslužitelji, SIP telefonija, komunikacijsko-informacijska infrastruktura, IT podrška

Vip mobile d.o.o.

- Povezivanje procesa VIP mobile CRM sustava sa ServiceApp sustavom i sustavima Begram servis d.o.o.
- Izrada aplikacije za zamjenske mobilne uređaje za notifikaciju korisnika o status njegovog uređaja

Makedonija

Promogram d.o.o.

- ServiceApp aplikativno rješenje
  - Kompletno praćenje i obrada servisnog procesa, povezivanje s vanjskim ugovornim partnerima, izvješća proizvođača, vođenje servisnog skladišta, korisnička podrška, ticketing, messaging, izvještaji
- Cloud, mrežna i telefonska rješenja
- MS Exchange, domenski sustav, Linux i MS Windows bazirani poslužitelji, SIP telefonija, komunikacijsko-informacijska infrastruktura, IT podrška

A1 Makedonija

- Povezivanje procesa A1 CRM sustava sa ServiceApp sustavom i sustavima Promogram d.o.o.

9. Kontakt

Maidea d.o.o.

Ulica Branka vuka 9, 10430 Samobor

Tel/Fax: +385 1 5790 790

E-mail: info@maidea.hr

Web: www.maidea.hr

OIB: 31976237674

IBAN: HR2023600001101683912

BANKA: Zagrebačka banka d.d., Trg Bana Josipa Jelačića 10, HR-10000 Zagreb

Društvo je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu u registarski uložak s matičnim brojem subjekta upisa MBS: 080470183.

Temeljni kapital u iznosu od 3.040,00 € uplaćen je u cijelosti.

Uprava društva: Matija Matijevac

OIB: 31976237674 / PDV ID: HR31976237674