

**HOTEL LAGUNA d.o.o.** Jadranska 16, 21330 Gradac, OIB:56976586879, koji zastupa direktor Vlado Pejković, u svojstvu Nalogodavatelja

|  
**ADRIATIQ ISLANDS GROUP HOTELI d.o.o.**, Savska cesta 106, Zagreb, OIB: 78472447506, koji zastupa direktor Damir Varošaneć, u svojstvu Nalogoprimatelja

Zaključili su dana 31. srpnja 2013. godine sljedeći

## **UGOVOR O SURADNJI I PRUŽANJU USLUGA**

### **1. Predmet naloga**

Nakon obavljenih analiza, prezentacija i izrađenog projekta, a na osnovu ovog Ugovora, Nalogodavatelj nalaže Nalogoprimatelju da obavlja sljedeće poslove u svrhu **INTERNET PRODAJA I ONLINE KANAL PRODAJE**:

#### **1. Optimalizacija postojećih web stranica**

- 1.1. Analiza i izvršenje potrebnih promjena na web stranicama hotela
- 1.2. Generalna promjena i prilagodba zajedničke web stranice ([www.adriatiq-hotels.com](http://www.adriatiq-hotels.com))
- 1.3. Uvođenje bloga na Internet stranice

#### **2. „search engine“ marketing internet stranica**

- 2.1. SEO optimalizacija

#### **3. Lojalnost gostiju i njihovo zadržavanje u našim objektima, društvene mreže i program lojalnosti**

- 3.1. podešavanje, optimalizacija i postavljanje AIG HOTELS kao brenda na tržištu i na društvenim mrežama
- 3.2. SOP i upravljanje društvenim mrežama (Community manager for facebook, twiter, google+)
- 3.3. implementacija loyalty programa
- 3.4. SOP newsletter

#### **4. Upravljanje online reputacijom**

- 4.1. prijaviti vlasništvo na HC i TA, urediti opise, odgovarati na komentare (dizanje broja pozitivnih komentara)
- 4.2. implementacija Internet ankete i upitnika na nivou grupacije

#### **5. Centralni rezervacijski sustav**

- 5.1. Instalacija CRS programa i obuka osoblja
- 5.2. Punjenje podataka u CRS

## 5.3. Povezivanje CRS sa dividendom te GDS i IDS sustavima

### **2. Prava i obveze ugovorenih Strana**

Nalogodavatelj je obvezna Nalogoprimatelju pružiti sve informacije i podatke, koji su potrebni za obavljanje djelatnosti.

Nalogoprimatelj potpisivanjem ovog ugovora prihvaća i prima na znanje, da će sve informacije koje dozna prilikom ispunjavanja ovog ugovora, a koje predstavljaju bitne gospodarske i osobne podatke, činjenice i okolnosti koje se odnose na Nalogodavatelja i njegove interese, čuvati kao poslovnu tajnu i da ih neće prenositi trećim osobama.

Nalogodavatelj se obvezuje, ako u cilju ispunjenja zadaća određenih u točki 1. ovog ugovora bude potrebno ili poželjno sklapanje daljnjih ugovora sa trećom osobama, da će iste sklopiti, te da za rad osoba koje su na ovaj način angažirane Nalogodavatelja snosi punu odgovornost, kao da je datu djelelatnost sam izvršio.

### **3. Trajanje ugovora**

Strane su suglasne da ovaj ugovor sklapaju na neodređeno vrijeme, s time da bilo koja strana može pismeno, bez objašnjenja, otkazati ovaj ugovor uz otkazni rok od 60 dana.

### **4. Naknada za izvršene usluge**

Naknada za izvršene usluge navedene u točki 1. ovog ugovora se u paušalnom iznosu od 2.000 eur (dvije tisuće eura) mjesečno uvećeno za pripadajući iznos PDV-a, obračunato u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečajnu HNB-a na dan ispostave fakture.

Ugovorne strane su suglasne, da se u cilju potvrde izvršenih djelatnosti navedenih u točki 1. ovog ugovora, do zadnjeg radnog dana u mjesecu, Nalogoprimatelj izvještava Nalogodavatelja o obavljenom poslu i statističkim podacima Internet prodaje i marketinga a Nalogodavatelj ovjerava izvještaj.

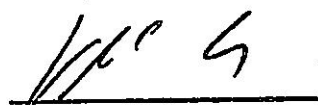
Nalogodavatelj se obvezuje podmiriti naknadu za izvršene usluge bankovnim plaćanjem u roku od 8 dana od dana primitka fakture, uplatom na poslovni račun nalogoprimatelja.

### **5. Završne odredbe**

Ugovorne strane obvezuju se sve sporove proizašle iz ovog Ugovora riješiti mirnim putem, a za slučaj da to ne bude moguće ugovoraju nadležnost Trgovačkog suda u Zagrebu.

Ovaj Ugovor sastavljen je u dva istovjetna primjerka o kojih svaka strana zadržava po jedan primjerak.

U Zagrebu, 31.07.2013.



Hotel Laguna d.o.o.

Vlado Pejković, direktor

JADRAN LAGUNA d.o.o.  
Gradac, Jadranska 16



---

Adriatic Islands Group Hotels d.o.o.

Damir Varošaneć, direktor