FINANCIJSKA AGENCIJA
RC SPLIT
1
02 -11- 2026
PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA 034-011/26-10/18
UR. BROJ 118-08-502-26-1421

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

Mažuranićevo šetalište 24b, 21000 Split

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud Trgovački sud u Splitu

Poslovni broj spisa St-431/2026

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
Webpower Adria d.o.o.

OIB 19973542832

Adresa / sjedište
Zavrtnica 17, 10000 Zagreb

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv
Studenac d.o.o.

OIB 02023029348

Adresa / sjedište
Četvrt Ribnjak 17, 21310 Omiš

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)
Ugovor o licenci: Narudžbenica od 01.11.2023. i Opći uvjeti Webpower Adria (automatski produljen)

Iznos dospjele tražbine 0,00 (EUR)

Glavnica 0,00 (EUR)

Kamate 0,00 (EUR)

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka
450,00 (EUR)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)
Račun br. 1634-1-1 od 01.09.2026. (dosp. 01.10.2026.), kartica kupca 01.01.-30.09.2026.

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA ☐ NE ☒ za iznos_____ (EUR)

Naziv ovršne isprave

_____

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

_____

_____

Iznos tražbine_____ (EUR)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje
ODRIČEM ☐ NE ODRIČEM ☐

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM ☐ NE PRISTAJEM ☐

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

_____

_____

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

_____

_____

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM NE PRISTAJEM

Mjesto i datum
Zagreb, 27.10.2026.

Potpis vjerovnika
Alen Ćacić

webpower ADRIA d.o.o. OIB: 19973542832

Predmet: Obavijest dobavljačima vezana uz sljedeće korake u predstečajnom postupku – prijava tražbina

Poštovani,

ovim putem želimo vas obavijestiti da je nadležni sud 29. rujna 2026. donio rješenje o otvaranju predstečajnog postupka nad društvom Studenac d.o.o. te s vama podijeliti ključne informacije o postupku, relevantnim rokovima i sljedećim koracima za naše dobavljače.

Prije svega, zahvaljujemo vam na dosadašnjoj suradnji, podršci i strpljenju. Iznimno cijenimo odnose koje smo izgradili s našim dobavljačima te ćemo tijekom cijelog postupka nastojati osigurati pravovremenu, jasnu i transparentnu komunikaciju.

Predstečajni postupak predstavlja zakonom uređen okvir u kojem Studenac, zajedno sa svojim vjerovnicima, može urediti postojeće obveze i raditi na postizanju održivog dogovora o njihovu namirenju. Cilj postupka je omogućiti financijsko i operativno restrukturiranje društva, stabilizaciju poslovanja te stvaranje uvjeta za njegovu dugoročnu održivost.

1. Prijava tražbina – do 28. listopada 2026.

Prvi važan korak za vjerovnike je prijava tražbina u okviru predstečajnog postupka.

Tražbine je potrebno prijaviti **najkasnije do 28. listopada 2026.**, u skladu s uvjetima i uputama navedenima u rješenju o otvaranju predstečajnog postupka.

Prijava treba obuhvatiti nepodmirene tražbine koje se odnose na proizvode isporučene i usluge izvršene Studencu **do otvaranja predstečajnog postupka 29. rujna 2026.**, neovisno o tome jesu li te tražbine do tog datuma već dospjele na naplatu.

Tražbine se prijavljuju **Financijskoj agenciji (FINA)** na propisanom obrascu za prijavu tražbine. Detaljne upute, odgovarajući obrazac te informacije o načinu i mjestu dostave dokumentacije dostupni su na službenim stranicama FINA-e:

FINA – Predstečajni postupak:
https://www.fina.hr/javne-usluge-za-poslovne-subjekte/ovrhe/predstecajni-postupak

Molimo vas da svoju tražbinu prijavite unutar propisanog roka i u skladu s uputama FINA-e.

2. Dostava računa i usklađenje tražbina sa Studencem

Kako bi daljnji koraci u postupku bili što učinkovitiji i jednostavniji za sve uključene strane, važno je da stanje vaših tražbina evidentirano u vašim poslovnim knjigama bude usklađeno s evidencijama Studenca.

Ako postoje **računi za proizvode isporučene ili usluge izvršene do 29. rujna 2026. koji još nisu dostavljeni Studencu**, molimo vas da ih **što prije dostavite redovnim putem**, kako bismo ih mogli pravodobno evidentirati i uključiti u postupak usklađenja.

Studenac d.o.o.
Četvrt Ribnjak 17 Omiš 21310 Hrvatska
phone +385 (0)21 430 801 | fax +385 (0)21 430 802
studenac@studenac.hr | www.studenac.hr

Nakon što su svi računi dostavljeni, ljubazno vas molimo da nam podatke o svojim ukupnim nepodmirenim tražbinama, **prije prijave tražbine FINA-i**, dostavite na adresu:

usklada.salda@studenac.hr

Kako bismo dostavljene informacije mogli što brže obraditi i uskladiti, predlažemo da u mailu koristite sljedeći format:

Predmet: Usklađenje tražbina – [naziv društva]

Prema našoj evidenciji, na današnji dan Studenac d.o.o. prema društvu [naziv društva] ima nepodmirene obveze u ukupnom iznosu od [XX] EUR, koje se odnose na proizvode isporučene i/ili usluge izvršene do zaključno 29. rujna 2026.

Nepodmireni iznos odnosi se na sljedeće račune:

[broj računa] – [datum računa] – [iznos] EUR
[broj računa] – [datum računa] – [iznos] EUR
[broj računa] – [datum računa] – [iznos] EUR

Ukupan nepodmireni iznos: [XX] EUR.

Naše računovodstvo provjerit će dostavljene podatke u odnosu na evidencije Studenca te vam potvrditi jesu li stanja usklađena ili vas kontaktirati u slučaju eventualnih razlika koje je potrebno dodatno provjeriti.

Molimo vas da navedene korake poduzmete što prije kako bi se eventualne razlike mogle utvrditi i razjasniti prije isteka roka za prijavu tražbina.

Napominjemo da usklađenje sa Studencem **ne zamjenjuje vašu obvezu prijave tražbine FINA-i u propisanom roku**.

3. Nastavak suradnje i buduće poslovanje

Predstečajni postupak uređuje postojeće obveze obuhvaćene postupkom. Pitanja vezana uz **nastavak suradnje, buduće isporuke te uvjete i dinamiku plaćanja novih obveza** rješavat će se zasebno, u okviru redovnog poslovnog odnosa.

Za sva pitanja vezana uz nastavak suradnje molimo vas da ostanete u izravnom kontaktu sa svojom uobičajenom kontakt osobom u Studencu, koja će s vama razgovarati o relevantnim operativnim i komercijalnim pitanjima te sljedećim koracima.

Naš je cilj osigurati jasnu komunikaciju tijekom ovog razdoblja te, zajedno s našim poslovnim partnerima, stvoriti uvjete za uredan nastavak poslovanja.

4. Što slijedi nakon prijave tražbina?

Nakon isteka roka za prijavu slijedi provjera i utvrđivanje prijavljenih tražbina u okviru predstečajnog postupka. U ovoj fazi utvrđuju se iznos i status tražbina vjerovnika koje će biti obuhvaćene sljedećim fazama postupka.

Sljedeća ključna faza odnosi se na **plan restrukturiranja**, kojim će se definirati prijedlog načina i uvjeta namirenja tražbina obuhvaćenih postupkom.

Studenac d.o.o.
Četvrt Ribnjak 17 Omiš 21310 Hrvatska
phone +385 (0)21 430 801 | fax +385 (0)21 430 802
studenac@studenac.hr | www.studenac.hr

Vjerovnici će imati mogućnost razmotriti plan restrukturiranja i o njemu glasovati u skladu s pravilima predstečajnog postupka. O svim relevantnim rokovima, načinu glasovanja i potrebnim aktivnostima bit ćete pravodobno obaviješteni.

Nakon prihvaćanja plana restrukturiranja potrebnom većinom vjerovnika, plan se dostavlja sudu na potvrdu. Nakon što ga sud potvrdi, obveze obuhvaćene planom podmirivat će se u skladu s uvjetima i rokovima utvrđenima potvrđenim planom restrukturiranja.

Pregled ključnih koraka

29. rujna 2026. – otvaranje predstečajnog postupka
↓
do 28. listopada 2026. – dostava računa, usklađenje i prijava tražbina
↓
provjera i utvrđivanje tražbina
↓
plan restrukturiranja i prijedlog uvjeta namirenja
↓
razmatranje i glasovanje vjerovnika
↓
potvrda plana restrukturiranja od strane suda
↓
namirenje tražbina u skladu s potvrđenim planom

Studenac će tijekom cijelog postupka nastaviti pravodobno komunicirati sve ključne informacije, rokove i potrebne aktivnosti kako bi naši dobavljači imali jasne informacije o svakoj fazi postupka.

Još jednom zahvaljujemo na vašem strpljenju, razumijevanju i dosadašnjoj suradnji. Iznimno cijenimo partnerske odnose koje smo tijekom godina izgradili s našim dobavljačima te vjerujemo da će strukturirani okvir predstečajnog postupka omogućiti učinkovito uređenje postojećih obveza i stvaranje temelja za stabilno i održivo poslovanje u budućnosti.

S poštovanjem,

Studenac d.o.o.

Studenac d.o.o.
Četvrt Ribnjak 17 Omiš 21310 Hrvatska
phone +385 (0)21 430 801 | fax +385 (0)21 430 802
studenac@studenac.hr | www.studenac.hr

Webpower Adria d.o.o.
Zavrtnica 17 (Wespa Spaces)
10000 Zagreb
OIB: 19973542832
EMAIL: info@webpower.hr
TEL: +385 95 617 3006

Narudžbenica 01.11.2023. – 31.10.2024.

Informacije o poduzeću

Poduzeće:	STUDENAC D.O.O.
Adresa:	Četvrt Ribnjak 17, 21310 Omiš, Hrvatska
OIB:	02023029348

Kontakt osoba

Ime i prezime:	Ana Škulje-Makjanić; Ana Popovac
Radno mjesto:	
Email adresa:	anja.skulje-makjanic@studenac.hr, ana.popovac@studenac.hr
Broj telefona:	0914890690 (Ana Popovac)

Dogovoreni prihvaćeni financijski dio ponude:

JEDNOKRATNI TROŠAK:	KOLIČINA	JEDINIČNA CIJENA	IZNOS	POPUST	TOTAL
POČETNO POSTAVLJANJE WEBPOWER PROFESSIONAL LICENCE Prikupljanje podataka, postavljanje računa, postavljanje, implementacija i testiranje forme za pretplatu na newsletter, za odjavu, za prosljeđivanje newslettera, postavljanje servisnih stranica s formama, postavljanje automatiziranih slanja servisnih emailova (double opt-in email, welcome email...) uz dostavljeni sadržaj od strane klijenta, inicijalni trening i edukacija, implementacija 1 standardnog templatea, 2 kruga eventualnih korekcija templatea, kontinuirani support	1	600,00 €	600,00 €	100%	- €
		UKUPNO JEDNOKRATNA NAKNADA:			- €

MJESEČNA NAKNADA:	VELIČINA LISTE	PERIOD	JEDINIČNA CIJENA	IZNOS	POPUST	TOTAL
WEBPOWER PROFESSIONAL GODIŠNJA LICENCA (UGOVOR NA 1 GODINU)	25.001 - 50.000	12 mjeseci	300,00 €	3.600,00 €	20%	240,00 €
Godišnja naknada za pravo korištenja Webpower softvera za 10 usera						
**Sve cijene su izražene bez PDV-a.*			**UKUPNO MJESEČNA NAKNADA (12 rata)**			**240,00 €**

Datum i mjesto: _____

Potpis i žig: _____

STUDENAC MARKETING Studenac d.o.o. Omiš

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA WEBPOWER ADRIA
Siječanj 2023

Ovo su Opći uvjeti korištenja Webpower Adria (dalje u tekstu: „***Opći uvjeti***").Koristeći Proizvode i/ili Usluge koje pruža Webpower Adria, izjavljujete da ste suglasni s ovim Općim uvjetima koji predstavljaju sastavni dio svakog Ugovora sklopljenog između Vas i Webpower Adria.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ove Opće uvjete. Ukoliko bilo koja odredba ovih Općih uvjeta nije jasna ili razumljiva slobodno nas kontaktirajte na T: +385 95 617 3006, E: marketing@webpower.hr ili info@webpower.hr; adresa: Zavrtnica 17, 10 000 Zagreb.

I/ OPĆE ODREDBE

1. Definicije pojmova
1.1. U ovim Općim uvjetima, osim ukoliko kontekst zahtijeva drugačije, sljedeći izrazi, korišteni ovdje, imali će sljedeća značenja:
„***EUR***" znači službenu valutu u državama članicama Europske monetarne unije;
"***Intelektualno vlasništvo***" znači sve patente, žigove, autorska prava, pravo industrijskog dizajna, know-how, povjerljive informacije i sva ili bilo koja druga intelektualna ili industrijska imovinska prava neovisno jesu li registrirana ili podobna za registraciju ili postoje na Teritoriju ili bilo kojem drugom dijelu svijeta, a pripadaju Webpower Adria ili drugoj dvlaštenoj osobi;
"***Korisnik***" znači svaka fizička ili pravna osoba koja zaključuje Ugovor sa Webpower Adria;
„***Licenca***" znači pravo na korištenje bilo kojeg Proizvoda i/ili Usluge koju nudi Webpower Adria;
"***Povjerljivi podatci***" znače sve informacije od povjerljive prirode s obzirom na poslovanje Webpower Adria uključujući, ali ne ograničavajući se na, ideje, metode poslovanja, cijena, poslovanje, financijski marketing, razvoj, formule, proizvode, popis klijenata ili detalja, kompjuterske sisteme i softver, know how ili druge stvari koje su označene kao „povjerljive", ili za koje je razvidno kako se radi o osjetljivim informacijama ili poslovnoj tajni. U svakom slučaju, sadržaj ovog Ugovora i cijene koje je dostavio Webpower Adria smatrat će se povjerljivima;
„***Proizvod***" znači svaki proizvod, softver, rješenje ili slično koje pruža Webpower Adria;
„***Radni dan***" znači svaki dan kada su poslovne banke otvorene za generalno poslovanje (uključujući usluge deviznog poslovanja i depozite stranih valuta) u Zagrebu, Hrvatska;
„***Teritorij***" znači sve zemlje svijeta;
„***Ugovor***" znači svaki Ugovor sklopljen između Webpower Adria i Korisnika uključujući ugovor o licenciji, ugovor o uslugama, ugovor o radu po narudžbi, prihvaćena narudžbenica i drugi ugovori;
„***Usluga***" znači svako razvijanje, održavanje, edukacija, izrada po narudžbi ili druga usluga koju nudi i pruža Webpower Adria temeljem odgovarajućeg Ugovora ili vezano uz njega;
„***Viša sila***" U vezi s bilo kojom Ugovornom stranom, uključujući bez ograničenja i u vezi s trećim osobama temeljem kojih Webpower Adria pruža Proizvode i/ili Usluge, znači okolnosti van razumne kontrole te strane, uključujući, bez ograničenja, djela bilo koje vlade ili nadnacionalne vlasti, izbijanje sukoba, nacionalne ugroženosti, pobune, javni nemiri, požari, eksplozije, poplave, epidemije, isključenje s rada (bilo od strane stranke ili ne), ograničenja, smetnje u radu Interneta ili telekomunikacijske opreme, mrežni napadi, prekidi napajanja, napadi zlonamjernog softvera ili virusa, nedostaci za koje je odgovorna strana o kojoj Webpower Adria ovisi o izvršenju Ugovora, kvarovi na robi, opremi ili softveru čiju je uporabu odobrio Korisnik, izostanak zaposlenika.
„***Webpower Adria***" znači Webpower Adria d.o.o., sa sjedištem u Zavrtnici 17, 10000 Zagreb, Hrvatska;
„***Webpower***" znači društvo Tripolis Webpower B.V., Papendorpseweg 91, Secoya Gebouw E. 3528 BJ Utrecht, Nizozemska;
"***Webpower softver***" znači Webpower softver, softver za email marketing i automatski marketing razvijen od strane društva Webpower.
1.2. U ovim Općim uvjetima primjenjuju se sljedeća pravila tumačenja:
(i) osim ako kontekst drukčije ne zahtijeva, riječi u jednini uključuju i množinu te obratno;
(ii) upućivanje na određeni članak, odjeljak ili Prilog tumači se kao upućivanje na taj određeni članak, odjeljak ili Prilog ovih Općih uvjeta;
(iii) naslovi i podnaslovi su isključivo radi lakšeg snalaženja i nisu od utjecaja na tumačenje ovih Uvjeta korištenja;
(iv) svako upućivanje na odredbu zakona, znači upućivanje na tu odredbu kako se ista može izmijeniti s vremena na vrijeme;
(v) upućivanje na „osobu" uključuje svaku osobu, fizičku ili pravnu, tvrtku, društvo, korporaciju, vladu, državu ili državnu agenciju, zakladu, društvo osoba ili udruženje (neovisno da li ima zasebnu pravnu osobnost) ili dvije ili više od naprijed navedenih te upućivanje na „osobu" uključuje i njene univerzalne sljednike, dozvoljene primatelje i stjecatelje;
(vi) „uključujući" i „uključuje" će se smatrati da je praćeno izrazom „bez ograničenja" pa i gdje to nije izričito tako navedeno.
1.3. Ovi Opći uvjeti predstavljaju sastavni dio svakog Ugovora zaključenog između Webpower Adria i Korisnika. Ukoliko bilo koja odredba odnosnog Ugovora nije u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta, odredbe Ugovora će biti prevladavajuće osim u odnosu na obradu osobnih podataka, održavanja i podrške, u kojem slučaju prevladavaju odredbe Općih uvjeta.

2. Sklapanje i trajanje Ugovora
2.1. Temeljem iskazanog interesa za korištenjem Proizvoda i/ili Usluga, Webpower Adria će Vam dostaviti svoju neobvezujuću ponudu. Ovakva ponuda isključivo je informativna te ne obvezuje Webpower Adria na sklapanje ugovora. U slučaju da su Vam uvjeti takve neobvezujuće ponude prihvatljivi, Webpower Adria će Vam dostaviti narudžbenicu koja predstavlja obvezujuću ponudu i u kojoj će biti detaljno određeni uvjeti korištenja određenog Proizvoda i/ili Usluge.
2.2. Ugovor se smatra zaključenim kada Korisnik prihvati i potpiše narudžbenicu dostavljenu od strane Webpower Adria, odnosno kada Korisnik i Webpower Adria zaključe zaseban Ugovor. Izvanredno, Ugovor se može isto tako zaključiti kada Webpower Adria prihvati i potpiše ponudu dostavljenu od strane Korisnika.
2.3. Osim ukoliko nije izričito drukčije određeno, ugovorni odnos stupa na snagu prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem Webpower Adria zaprimi potpisanu narudžbenicu, odnosno Ugovor.
2.4. Trajanje Ugovora je određeno u svakoj narudžbenici ili Ugovoru. Ako nije drugačije propisano, primjenjuju se sljedeća načela:
(i) Ako se Ugovor odnosi na specifičnu radnju (na primjer, edukacija ili izrada rada po narudžbi), Ugovor automatski prestaje nakon što je isporučena naručena Usluga;
(ii) Ako se Ugovor odnosi na ponavljajuću Uslugu (na primjer, pretplata za korištenje pojedinog softvera), Ugovor se smatra sklopljenim na period od 12 ili 24 mjeseci ili na neodređeno vrijeme, odnosno drugo vremensko razdoblje određeno u narudžbenici.
2.5. Ugovor koji se odnosi na ponavljajuće usluge se uvijek automatski obnavlja po isteku prethodno ugovorenog perioda i produžuje se za isti period, osim ako nije drugačije izričito određeno u samom Ugovoru.

3. Izvršenje Ugovora
3.1. Webpower Adria će nastojati dostaviti naručene Proizvode i/ili Usluge u dogovoreno vrijeme, no najavljeni rokovi isporuke se trebaju tretirati isključivo kao namjeravani datum isporuke, a nikako kao krajnji rok isporuke. Ukoliko iz bilo kojeg razloga nećemo biti u mogućnosti isporuku izvršiti u dogovoreno vrijeme, biti ćete o tome obaviješteni što je to prije moguće.
3.2. U svrhu isporuke dogovorenih Proizvoda ili Usluga, Webpower Adria će možda morati angažirati treće strane radi izvršenja određenog posla, o čemu ćete biti obaviješteni. Također ćemo vas pravovremeno obavijestiti o trošku takvih trećih strana te će se u izvršenje krenuti tek po primitku Vaše potvrde da ste s istim suglasni. Za uspješnu suradnju, od Vas tražimo podršku u nekoliko slučaja, kao što su:
(i) morati ćete nas upoznati sa svim informacijama koje Webpower Adria može razumno tražiti od vas ili za koje možete razumno pretpostaviti da su nam neophodne za sastavljanje odgovarajuće ponude i za isporuku Usluge;
(ii) trebati ćete nam pružiti svu podršku koju ćemo razumno zahtijevati. Primjerice, morati ćete Webpower Adria dati pristup korisničkom računu za (online) usluge trećih strana, ukoliko je to potrebno kako bi ispravno konfigurirali naš softver;
(iii) ukoliko se rad izvršava na Vašoj lokaciji, trebati ćete nam omogućiti pristup i svu potrebnu opremu neophodnu za isporuku dogovorenog posla. Ove usluge neće vam biti dodatno naplaćene.
3.3. Ukoliko nam pravovremeno ne dostavite potpune informacije, postoji mogućnost da će to utjecati na dogovoreni datum isporuke Proizvoda ili Usluge te u takvom slučaju Webpower Adria ima pravo na odgovarajuću izmjenu cijene, o čemu ćete biti pravovremeno obaviješteni.

4. Licenca
4.1.Korištenje Proizvoda koje pruža Webpower Adria, uključujući bez ograničenja Webpower softver zahtijeva Licencu. Licenca je vezana uz pretplatu na određeni Proizvod, što je određeno Ugovorom koji se sklapa između Korisnika i Webpower Adria.
4.2. Licenca je neprenosiva te vrijedi za cijelo vrijeme trajanja ugovorenog perioda pretplate. S osnove Ugovora Korisnici će imati neisključivu licencu pa tako prihvaćaju da će se i treće strane (drugi korisnici) služiti Proizvodom, pristupajući mu sa samo njima znanim pristupnim podacima.
4.3. Korisnicima će biti omogućena prava korištenja softvera kako je to određeno u prihvaćenoj narudžbenici ili zasebnom dokumentu izdanom od strane Webpower Adria u pisanom obliku. Licence su pojedinačne za svakog Korisnika i smiju biti korištene isključivo unutar Korisnikovog vlastitog društva. Nije dozvoljeno davati pristup Proizvodu i/ili drugim materijalima Webpower Adria trećim osobama. Dodatno, nemate pravo kopirati ili prisupiti izvornom kodu pojedinog Proizvoda.
4.4. Moguće je integrirati softver trećih strana u ugovoreni Proizvod. Korištenje takvih softvera moguće je podložno uvjetima korištenja od strane takve treće osobe. U tom slučaju, dostaviti ćemo Vam takve uvjete korištenja te će se isti također primjenjivati na Ugovor. Osim ukoliko nije drugačije navedeno u takvim uvjetima, ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na korištenje softvera trećih strana.

5. Korisnički račun
5.1. Za pristup pojedinim Proizvodima, uključujući bez ograničenja Webpower softver, Korisnici moraju imati Korisnički račun. Korisnicima će se dostaviti pristupni podatci za administratorski korisnički račun, u vrijeme otvaranja računa, a najkasnije 20 dana nakon zaprimanja potpisane narudžbenice/Ugovora. Taj korisnički račun omogućava Korisnicima da upravljaju softverom i kreiraju pojedinačne korisničke račune za krajnje korisnike.
5.2. Svaki je pojedinačni korisnički račun personaliziran i ne smije biti dijeljen između više osoba.
5.3. Sve radnje u administratorskom korisničkom računu, kao i kreirani korisnici, Vaša su odgovornost i trošak. Ako se posumnja na zlouporabu, morate što prije promijeniti pristupne podatke i lozinku za konkretnog korisnika i o tome obavijestiti Webpower Adria.

6. Korištenje Vaših podataka
6.1 Pojedini Proizvodi, kao što su Webpower softver, Vam omogućavaju pohranjivanje datoteka i podataka.
6.2 Webpower Adria ima pravo korištenja tih datoteka i podataka isključivo radi izvršenja obveza iz zaključenog Ugovora. Po prestanku Ugovora, Webpower Adria će obrisati datoteke i podatke pri čemu Webpower Adria nije obavezan izraditi kopiju datoteka ili podataka. Stoga morate samostalno osigurati kopiju vlastitih podataka i daloteka, ili zatražiti isto od nas, ali prije prestanka Ugovora. Trošak kopiranja i dostave datoteka i podataka nije uključen u dogovorenu cijenu te postoji mogućnost dodatne naplate.
6.3. Ukoliko podaci Korisnika uključuju i osobne podatke, dodatna i/ili različita pravila mogu također biti primjenjiva. Za više detalja o tome upućujemo Vas na dio III/ Obrada osobnih podataka, ovih Općih uvjeta.

7. Povjerljivost
7.1. Korisnici su odgovorni i obvezni čuvati strogo povjerljivim sve Povjerljive podatke koje zaprime od Webpower Adria. Povjerljivi podaci mogu biti otkriveni samo onim zaposlenicima koji takve podatke moraju znati, pri čemu isti također moraju biti upoznati i vezani istom obvezom čuvanja povjerljivosti tih podataka. Dijeljenje Povjerljivih podataka sa trećim stranama zahtjeva prethodni pisani pristanak Webpower Adria.
7.2. Po prestanku Ugovora ili na raniji zahtjev Webpower Adria, Korisnik mora uništiti Povjerljive podatke. Uništenje se mora pisano potvrditi Webpower Adria.

8. Cijene i način plaćanja
8.1. Cijene Proizvoda i Usluga koje Webpower Adria nudi navedene su u dostavljenoj narudžbenici ili Ugovoru. Sve navedene cijene su bez PDV-a, osim ako nije drugačije izričito navedeno. PDV i drugi porezi ili naknade će biti uračunati u skladu sa primjenjivim zakonima.
8.2. Računi se dostavljaju elektronskom poštom, osim ako nije drugačije zatraženo ili propisano. Za Licencu će Vam biti izdan račun početkom svakog mjeseca.
8.3. Rok dospijeća svakog računa je 30 dana od dana izdavanja, osim u slučaju ako nije drugačije izričito ugovoreno ili navedeno u narudžbenici, odnosno Ugovoru. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem, Webpower Adria ima pravo na zakonske zatezne kamate.
8.4. Webpower Adria zadržava prsvo zatvoriti Korisnikov korisnički račun u slučaju kašnjenja s plaćanjem, bez posebne pisane obavijesti.
8.5. Ukoliko račun treba sadržavati broj narudžbenice (ili slične reference ili detalje), o tome nas morate obavijestiti u trenutku sklapanja Ugovora, ili najkasnije 7 dana prije dana izdavanja računa.
8.6. Ukoliko Korisnik unaprijed u cijelosti izvrši jednokratno plaćanje ukupne vrijednosti Ugovora koji uključuje Usluge i godišnje Licence te povezane Proizvode, isti nema pravo na povrat sredstava u slučaju raskida Ugovora prije proteka roka na koji je Ugovor zaključen. Radi izbjegavanja dvojbe, proporcionalni iznos ugovorene cijene koji se odnosi na preostalo razdoblje od raskida do proteka roka na koji je Ugovor zaključen predstavlja ugovornu kaznu zbog prijevremenog raskida Ugovora.

9. Početno uspostavljanje Webpower Adria računa:
9.1. Kako bisle nam omogućili da dovršimo uspostavljanje Vašeg računa na datum određen u Ugovoru, svi materijali i odobrenja za dizajn i postavljanje korisničkog računa moraju se predati najkasnije 5 Radnih dana prije datuma uspostave računa. Ovisno o Proizvodu koji izaberete, naplatit će Vam se jednokratna naknada za uspostavljanje, a čiji je iznos određen u narudžbenici, odnosno Ugovoru.
9.2. Uspostavljanje Vašeg računa izvršit će stručnjak za e-mail marketing te ono obuhvaća:
(i) prikupljanje svih potrebnih podataka putem uvodnog razgovora;
(ii) uspostavljanje korisničkog računa;
(iii) unos ključnih informacija u korisnički račun;
(iv) izvedbu, ispravke i uvođenje responzivnog prilagođenog newsletter predloška;

(v) definiranje strukture polja baze podataka i (kao podrška Korisniku), prvo učitavanje baze podataka za e-mail marketing;
(vi) postavljanje sustava automatskih poruka, različitih oblika itd. – ovisno o vrsti Proizvoda;
(vii) početnu obuku korištenja ugovorenog Proizvoda.
9.3. U slučaju da je početno uspostavljanje izvršeno, Korisnik se obvezuje u cijelosti nadoknaditi trošak jednokratne naknade za uspostavljanje i u slučaju da je raskinuo Ugovor prije prvog korištenja.

10. Slanje poruka
10.1. Kako bismo Vam omogućili slanje poruka iz Webpower softvera ili drugog ugovorenog Proizvoda (kao što su newsletter poruke, text poruke ili push notifikacije) potrebno je da nam dostavite informaciju o veličini Vaše liste pretplatnika i mjesečnoj dinamici učestalosti slanja. Sukladno tome cijena određena u narudžbenici, odnosno Ugovoru, će biti obračunata temeljem trenutne veličine liste pretplatnika ili određenog maksimalnog mjesečnog volumena e-mailova koji odgovara veličini Vaše liste pretplatnika te učestalosti slanja newslettera.
10.2. Ukoliko ne potrošite cjelokupan mjesečni volumen, višak nije moguće refundirati za novac ili prenijeti u naredni mjesec, niti prenijeti na drugog korisnika. Ukoliko potrošite više od maksimalnog mjesečnog volumena, tada će Vam za prekoračeni volumen e-mailova u tom obračunskom razdoblju (mjesecu) biti obračunat dodatni trošak po svakom prekoračenom e-mailu, a sukladno prihvaćenoj narudžbenici, odnosno zaključenom Ugovoru. Svaki naredni obračunski mjesec Webpower Adria ima pravo bez prethodne najave ispostavljati fakturu za novu veličinu liste pretplatnika.
10.3. Vaša je obveza da samostalno pratite mjesečno korištenje količine e-mailova i veličine baze pretplatnika,. Webpower Adria nema obvezu informirati Vas o prekoračenju ugovorenog mjesečnog limita.
10.4. Po primitku potpisane narudžbenice i dostave svih potrebnih materijala e-mail marketing stručnjaku za izradu Vašeg korisničkog računa, određene edukacije, te po uplati troška za početno postavljanje vašeg korisničkog računa ukoliko je primjenjivo, biti će Vam omogućeno slanje poruka.
10.5. Iznimno, kada je riječ o velikim mjesečnim volumenima e-mailova koje planirate slati, moguće je dogovoriti izdvojeni način suradnje i prilagođenu ponudu koja se temelji na volumenu poslanih e-mailova, umjesto na veličini liste pretplatnika.

11. Dodatne usluge
11.1. Webpower Adria osim davanja prava na korištenje Proizvoda nudi i Usluge povezane sa korištenjem istih (npr. edukacija, dodatne konzultacije, dizajn i kodiranje html newsletter predložaka, usluge email marketing eksperta za postavljanje automatiziranih poruka, i slično).
11.2. U slučaju da iskažete interes za korištenjem takvih Usluga, dostaviti ćemo Vam zasebnu ponudu, odnosno narudžbenicu s detaljima pružanja Usluge i cijenom. Usluge se naplaćuju po isporuci. Za veće projekte kao što su npr. API integracije moguće je da ćemo od Vas tražiti plaćanje određenog dijela ukupne ponude na ime predujma. U takvom slučaju, Webpower Adria nema obveze započeti s pružanjem odnosne Usluge prije nego je cijeli iznos predujma uplaćen.
11.3. Ako Korisnik želi promijeniti konfiguraciju već postavljenog korisničkog računa, nakon isporuke i preuzimanja, naplatiti ćemo Vam naknadu koja se određuje na temelju broja stvarno utrošenih sati i važećih satnica. U pravilu, prije bilo kakvog rada, dostaviti ćemo Vam prijedlog s planiranim promjenama i pripadajućim troškovima.

12. Poštena upotreba (Fair use)
12.1. Webpower Adria primjenjuje politiku "Poštene upotrebe" u odnosu na količinu pohrane podataka i podatkovnog prometa.
12.2. Webpower Adria će nadzirati koliko se podataka i podatkovnog prometa koristi putem softvera. U slučaju prekomjerne upotrebe, upozorit ćemo Vas i ukoliko ne poduzmete odgovarajuće radnje nakon našeg upozorenja, imamo pravo nametnuti ograničenja upotrebe ili ograničiti pristup softveru.
12.3. Prekomjerna upotreba u svakom slučaju uključuje korištenje više od tri puta veće količine pohrane podataka i prometa podataka koje koriste drugi Korisnici s usporedivom pretplatom. U hitnim slučajevima imamo pravo intervenirati bez prethodnog upozorenja.

13. Pravila korištenja
13.1. S obzirom da pojedine Proizvode i/ili Usluge koje nudi Webpower Adria pružaju treće osobe, skrećemo Vam pažnju da korištenje takvih Proizvoda i/ili Usluga podliježe primjeni odgovarajućih pravila korištenja koja su određena od strane takvih trećih osoba.
13.2. Obvezujete se zaštititi nas od i obeštetiti za bilo kakva potraživanja (za štete) trećih strana, kao i bilo kakve novčane kazne koje su nametnuli regulatori ili druga tijela u vezi s kršenjem pravila korištenja iz prethodne točke. Ova obveza odnosi se na Vaše kršenje, kao i kršenje od strane osoba koje koriste softver putem računa koji je pod Vašom kontrolom.
13.3. Ne smijete koristiti pojedini Proizvod koji pružamo, uključujući bez ograničenja Webpower softver, za pohranu ili distribuciju sadržaja koji krši prava treće strana (kao što su autorska prava ili prava na žig) ili koja su klevetnička, pogrdna, uvredljiva, rasistička, diskriminatorna ili provokativna.
13.4. Ne smijete pohranjivati ili distribuirati erotske ili pornografske sadržaje putem naših Proizvoda ako prethodno nismo na to dali svoj pisani pristanak.
13.5. Kada koristite naše Proizvode, obvezujete se postupati u skladu s mjerodavnim pravom i propisima, osobito pravilima zaštite osobnih podataka.
13.6. Ne smijete koristiti naše Proizvode na način koji ometa ili uzrokuje štetu nama ili drugim Korisnicima, primjerice pokretanjem procesa ili programa za koja znate ili bi trebali znati da mogu odgoditi rad sustava Webpower Adria ili treće strane koja je vlasnik Proizvoda.
13.7. Ne smijete koristiti naše Proizvode za distribuciju zlonamjernog sadržaja, kao što su virusi, spyware ili malware.

14. Usluge izrade softvera
14.1. Ako Webpower Adria (ili treća strana) za Vas razvija određeni softver ili sadržaj na Vaš izričit zahtjev (rad po narudžbi) Webpower Adria (ili takva treća strana) zadržavaju prava Intelektualnog vlasništva u odnosu na isti, kako bi Webpower Adria (ili takva treća strana) mogli koristiti rad po narudžbi (bilo u dijelovima ili ne) za korist drugih Korisnika.
14.2. U tom pogledu Webpower Adria daje sljedeću Licencu:
(i) U slučaju prilagođenog softvera (i pripadajuće dokumentacije) dobili ćete neisključivo pravo korištenja ovog prilagođenog softvera i dokumentacije za vrijeme trajanja Ugovora. Nije dopušteno na bilo koji drugi način prenijeti Licencu ili dati trećim osobama pristup prilagođenom softveru i dokumentaciji. Webpower Adria nije dužan pružiti izvorni kod prilagođenog softvera.
(ii) U slučaju drugih radova po narudžbi (na primjer izrada lokalnih stilova, logotipa, reklama, newslettera itd.) dobili ćete neisključivo pravo korištenja rada po narudžbi tijekom i nakon prestanka Ugovora. Nije dopušteno Licencu prenositi trećim osobama.
(iii) Ako Webpower Adria u izradi koristi materijale ili softver (otvorenog koda) trećih osoba, obavijestit ćemo Vas o svim važećim uvjetima licence. Bilo koje naknade za licence bit će na Vaš trošak, osim ako nije drugačije dogovoreno.
14.3. Sljedeći postupak također se primjenjuje na razvoj rada po narudžbi:
(i) Prije izrade rada po narudžbi, funkcionalni i/ili tehnički zahtjevi koje isti treba ispuniti utvrđuju se savjetovanjem. Nakon toga ćemo razviti i isporučiti rad po narudžbi na način kako smatramo prikladnim.
(ii) U roku od 14 dana nakon isporuke dužni ste provjeriti ispunjava li rad po narudžbi funkcionalne i/ili tehničke zahtjeve. Ako nas ne obavijestite u pisanom obliku da rad po narudžbi nije zadovoljavajući u roku od 14 dana, smatrat će se da ste isti prihvatili bez prigovora.
(iii) Ako odbijete rad po narudžbi, potruditi ćemo se prilagoditi ga ili ćemo navesti razloge zbog kojih se argumenti koje ste iznijeli ne mogu primijeniti. Nakon toga morati ćete provjeriti je li rad po narudžbi zadovoljavajući, ponovno u roku od 14 dana.
(iv) Ako više puta odbijete rad po narudžbi, obje strane imaju pravo raskinuti ugovor. U tom slučaju morate platiti samo za usluge i radno vrijeme koje smo već odradili, ali (više) ne smijete koristiti rad po narudžbi.
14.4. Ako nam dostavite (izvorne) materijale za izradu rada po narudžbi, obvezujete se zaštititi nas od i obeštetiti za bilo kakva potraživanja trećih osoba koje tvrde da (izvorni) materijali krše prava intelektualnog vlasništva ili su na drugi način nezakoniti.
14.5. Ako ne slijedite gore opisani postupak, zadržavamo pravo naplatiti Vam (razvojne) Usluge koje su već pružene.

15. Zaposlenici
15.1. Tijekom trajanja Ugovora ili u roku od godinu dana nakon prestanka Ugovora, nije dopušteno zaposliti radnike Webpower Adria, niti oni smiju na bilo koji način (izravno ili neizravno) obavljati rad za Vas. Jedina iznimka je ako smo dali naš prethodni pisani pristanak.
15.2. Zaposlenikom se smatraju sve osobe koje su u radnom odnosu u Webpower Adria ili u bilo kojoj od naših podružnica ili su bile u radnom odnosu u Webpower Adria ne više od 6 mjeseci prije sklapanja Ugovora.

16. Odgovornost
16.1. Webpower Adria vodi veliku brigu o Proizvodima i Uslugama koje isporučuje svojim Korisnicima, ali ne može u potpunosti isključiti mogućnost pogrešaka. U malo vjerojatnom slučaju nastanka štete, naša je odgovornost, iz bilo kojeg razloga, ograničena u skladu sa sljedećim pravilima:
(i) Webpower Adria odgovara do iznosa naknade određene Ugovorom. U slučaju da je došlo do prijevremenog raskida i/ili otkaza i/ili prestanka Ugovora, odgovornost Webpower Adrie ograničena je na iznos naknade primljene do dana nastupa pravnih učinaka raskida i/ili otkaza i/ili prestanka Ugovora, u svakom slučaju do maksimalnog iznosa od 1.650,00 EUR;
(ii) Webpower Adria nije odgovorna u slučajevima Više sile;
(iii) Webpower Adria nili u kojem slučaju neće biti odgovarna za izgubljenu dobit, izgubljenu uštedu ili gubitak pohranjenih podataka i štetu uzrokovanu prekidom poslovanja;
(iv) Bilo kakva šteta mora biti prijavljena Webpower Adria što je prije moguće. Pravo na odštetu prestaje ako ne obavijestite Webpower Adria o šteti u roku od 30 dana od nastanka štete.
16.2. Gore opisana shema odgovornosti ne odnosi se na štetu koja je rezultat namjere ili krajnje nepažnje od strane zaposlenika Webpower Adria, ili koja je posljedica smrti ili tjelesne ozljede.

17. Promjene cijena
17.1. U skladu s promjenama cijena na tržištu, Webpower Adria ima pravo jednostrano povećati ugovorene cijene jednom godišnje za postotak koji ni u kojem slučaju neće biti viši od stope inflacije kako je ista objavljena od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju promjene cijene, Webpower Adria će Vas o tome obavijestiti najmanje 30 dana prije primjene početka povećanja cijene. .
17.2. U slučaju drugog ili višeg povećanja cijena, imate pravo raskinuti Ugovor u roku od 14 dana od obavijesti o promjeni cijena. Osim ukoliko trajanje pojedinog Ugovora ne ističe ranije, u takvom slučaju primjenjuje se otkazni rok od 3 mjeseca. Za vrijeme trajanja otkaznog roka, primjenjuju se prethodno ugovorene cijene.
17.3. Promjene cijena koje provodimo primjenjuju se i na već sklopljene Ugovore, osim u odnosu na Ugovore za koje je ugovorena fiksna cijena.

18. Promjene Općih uvjeta
18.1. Webpower Adria kontinuirano poboljšava Proizvode i Usluge, što može rezultirati i promjenama ovih Općih uvjeta. Webpower Adria će ažurirati Opće uvjete što je češće moguće i najaviti će bilo kakve promjene putem e-maila.
18.2. Ako se ne slažete s promjenom koju je uveo Webpower Adria, imate pravo uložiti prigovor u roku od 14 dana od obavijesti. U međusobnom dogovoru mogu se usuglasiti određene prilagodbe. Ako Webpower Adria odluči nastaviti sa provođenjem najavljene izmjene s kojom niste suglasni, imate pravo raskinuti ugovor sukladno pravilima o otkazivanju ugovora.

19. Obustava i prekid
19.1. Nije moguće raskinuti Ugovor prije isteka roka na koji je zaključen.
19.2. Ugovor zaključen na određeno vrijeme može se raskinuti pisanim putem samo na kraju roka na koji je zaključen, uz otkazni rok od 3 mjeseca. Ugovor zaključen na neodređeno vrijeme može se raskinuti u svako doba pisanim putem uz otkazni rok od 3 mjeseca.
19.3. Webpower Adria ima pravo ukinuti Vaš korisnički račun u bilo koje vrijeme, u kojem slučaju ako je to moguće biti će Vam vraćen proporcionalni dio Vašeg predujma ili nadoknađeni neiskorišteni e-mail krediti. Nećete imati pravo na povrat ili naknadu ako postoji opravdani razlog za raskid, poput kršenja ovih Općih uvjeta ili naših pravila korištenja.
19.4. Webpower Adria ima pravo odmah obustaviti (prekinuti) isporuku Proizvoda ili Usluga ili raskinuti ugovor bez otkaznog roka u sljedećim slučajevima:
(i) Niste platili ugovorenu cijenu u ugovorenom roku plaćanja, ili ste prekršili pravila korištenja ili druge obveze iz Ugovora, osim ako je ova obveza od manje važnosti,
(ii) Zbog kašnjenja s Vaše strane (npr. zbog ne pružanja informacija) ili nepredviđenih okolnosti, Webpower Adria više nije obvezan izvršiti Ugovor pod izvorno dogovorenim uvjetima,
(iii) Podnosite zahtjev za moratorij u ispunjenju obveza, zahtjev za pokretanje predstečajnog, stečajnog postupka ili je takav postupak već pokrenut, prekidate svoje poslovne aktivnosti ili raspuštate ili likvidirate svoje društvo.
(iv) prestanka prava Webpower Adrie na pružanje Usluga ili prodaju Proizvoda, odnosno davanje Licence.
19.5. U slučaju raskida Ugovora, Webpower Adria ima pravo trajno obrisati Vaš račun i povezane podatke, uključujući i emailove s naše platforme. U slučaju da ne pristupite Vašem korisničkom računu duže od 12 mjeseci, možemo smatrati kako je Vaš račun „neaktivan" i trajno ga izbrisati zajedno sa povezanim podacima.
19.6. Ako Webpower Adria odluči obustaviti ili otkazati isporuku Proizvoda ili Usluga, to ne znači odricanje niti utječe na njegovo pravo na naknadu štete ili druga pravna sredstva koja mu inače pripadaju.

20. Mjerodavno pravo i rješavanje sporova
20.1. Svi Ugovori koje Webpower Adria sklapa sa svojim Korisnicima podložni su zakonima Republike Hrvatske.
20.2. Ako dođe do spora oko Ugovora ili Proizvoda i Usluga koje pruža Webpower Adria, za takve sporove će biti nadležan sud prema mjestu gdje Webpower Adria ima registrirano sjedište.
20.3. Webpower Adria zadržava pravo spor pokrenuti pred sudom koji bi na drugi način bio nadležan za suđenje.
20.4. Prihvatom naše ponude i potpisom narudžbenice izričito izjavljujete i jamčite da ćete koristiti Webpower softver u skladu s mjerodavnim pravom i propisima. Dužni ste utvrditi jesu li naše usluge prikladne za Vas s obzirom na bilo koje propise poput zakona HIPAA i GLB u SAD-u ili zakona

Europske unije o privatnosti podataka ili drugih zakona. Ako ste podložni propisima (poput zakona HIPAA) i koristite našu Uslugu, tada nismo odgovorni ako naša Usluga ne ispunjava te zahtjeve.

II/ ODRŽAVANJE I PODRŠKA

Help Desk
Ukoliko imate bilo kakvih općih ili tehničkih upita o našem softveru, molimo kontaktirajte naš Webpower help desk. Help desk je dostupan od ponedjeljka do petka između 9:00 i 17:00 sati (CET - srednjoeuropsko vrijeme) na telefonskom broju (+385) 95 817 3006, osim na blagdane i druge zakonom propisane neradne dane. Samo osobe koje su uspješno završile trening za korištenje Webpower softvera mogu kontaktirati help desk podršku.

Održavanje
Webpower nastoji ažurirati softver i povremeno će vršiti ažuriranje i nadogradnju kako bi se popravile pogreške, unaprijedila sigurnost, dodale funkcionalnosti ili unaprijedio i poboljšao rad softvera.
S vremena na vrijeme, Webpower može softveru dodati ili izmijeniti postojeće funkcionalnosti, prema vlastitom nahođenju.
Radovi održavanja mogu rezultirati privremenom nemogućnošću korištenja softvera. Kako bi se smanjile neugodnosti zbog privremene nemogućnosti korištenja softvera, planirano održavanje se provodi unutar sljedećih vremenskih okvira:
(i) srijedom između 22:00 i 00:00 (CET – srednjoeuropsko vrijeme);
(ii) nedjeljom između 20:00 i 23:00 (CET - srednjoeuropsko vrijeme);
Osim gore opisanih planiranih radova na održavanju, ponekad može biti potrebno provesti održavanje u hitnim slučajevima (na primjer, ako se u softveru otkriju kritične pogreške). Održavanje u hitnim slučajevima može se provesti i izvan navedenih vremenskih okvira, pri čemu nastojimo u najvećoj mogućoj mjeri smanjiti neugodnosti.

Sigurnosne kopije
Webpower svakodnevno radi sigurnosne kopije konfiguracija, datoteka i podataka koje pohranjujete putem softvera. Te sigurnosne kopije čuvaju se 90 dana, nakon čega se brišu ili se preko njih prepisuju druge kopije.
Osnovna svrha sigurnosnih kopija je vraćanje softvera ili datoteka i podataka u slučaju katastrofalnih događaja u Webpoweru. U takvim slučajevima, vratiti ćemo sigurnosnu kopiju bez naplate. Ako su datoteke ili podaci izgubljeni, a to nije zbog nedostataka koji se mogu pripisati softveru, (na primjer, ukoliko je netko od Vaših zaposlenika slučajno izbrisao datoteku ili podatke), možemo Vam naplatiti troškove i sate povezane s vraćanjem sigurnosnih kopija.
Nije moguće vratiti pojedinačne datoteke ili podatke. Ako se vraća sigurnosna kopija, bilo koje (promjene) datoteka ili podataka pohranjenih nakon vremena sigurnosne kopije biti će izgubljeni.

III/ OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Općenito
Prilikom korištenja naših proizvoda i usluga, Webpower Adria može obrađivati osobne podatke u Vaše ime. Prema Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (GDPR), o tome je potrebno zaključiti ugovor. To činimo putem ovih Općih uvjeta.
Pojmovi iz ovih Općih uvjeta koji su definirani u GDPR-u imaju značenje kao što je to definirano u GDPR-u. Kod obrade osobnih podataka, Webpower Adria je "Izvršitelj obrade", vi ste "Voditelj obrade" u smislu GDPR-a, dok su Webpower i BIT B.V., Gelleilaan 19, 6716 BP Ede, Nizozemska (hosting data centra Webpower softvera) te iT JEDAN d.o.o., Zagreb, Selska cesta 90A (usluge mobilnog marketinga) "Podizvršitelji obrade" u smislu GDPR-a. Radi izbjegavanja dvojbe, Webpower Adria ima jednostrano pravo u bilo kojem trenutku za potrebe pružanja Proizvoda i/ili Usluga angažirati bilo koju treću osobu, o čemu ćete biti obaviješteni. U takvom slučaju takva treća osoba također će se smatrati Podizvršiteljem obrade.
Obveze koje proizlaze iz ovih Uvjeta se primjenjuju također na naše zaposlenike koji obrađuju osobne podatke i na bilo koju treću stranu koja obrađuje po našim uputama osobne podatke.

Vrste osobnih podataka i kategorije subjekata podataka čiji podataka ispitanika
Osobni podaci koje Webpower Adria može obrađivati prema Vašim uputama, ovisno o Proizvodima i Uslugama koji su ugovoreni, uključuju:
(i)podatke o porukama (sadržaj e-pošte ili push i SMS poruka poslanih putem softvera);
(ii)kontakt podatke (uključujući minimalno ime, adresu i grad, adrese e-pošte i telefonske brojeve);
(iii)tehničke podatke (uključujući IP adrese i informacije o pregledniku);
(iv)podatke za prijavu (uključujući korisnička imena i lozinke);
(v)podatke o plaćanju (uključujući brojeve računa i podatke o kreditnoj kartici);
(vi)druge podatke pohranjene putem softvera i/ili koje su nam na drugi način dostavljene za obradu.
Ovisno o Proizvodima i Uslugama koje su ugovorene, ti se osobni podaci mogu odnositi na sljedeće kategorije ispitanika:
(i)Vaše zaposlenike;
(ii)druge osobe koje koriste Proizvod pod Vašom pretplatom; i
(iii)osobe kojima se poruke šalju pomoću Proizvoda, kao što su e-pošta, push i SMS.

Obrada osobnih podataka
Tijekom izvršavanja ugovora, Webpower Adria će obrađivati osobne podatke samo pod Vašim ovlastima i pod Vašom izričitom konačnom odgovornošću. Nećemo obrađivati podatke u vlastite svrhe i obrađivati ćemo samo osobne podatke tijekom trajanja ugovora. Prilikom obrade osobnih podataka pridržavat ćemo se odredbi koje se primjenjuju na nas u skladu s GDPR-om.
Vi nam pri tome jamčite da dostavljeni osobni podaci i upute za obradu osobnih podataka nisu nezakoniti i ne krše prava osoba na koje se podaci odnose ili trećih osoba. Nadalje, jamčite da su sve obveze obavještavanja i zahtjevi za pristanak koji proizlaze iz važećih propisa, uključujući bez ograničenja Opću uredbu o zaštiti osobnih podataka. Oslobađate nas od bilo kakvih potraživanja od ispitanika ili trećih strana, kao i od svih novčanih kazni koje su nametnuli regulatori ili druga tijela zbog nepoštivanja tih jamstava.

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje
Webpower Adria može obrađivati osobne podatke u zemljama unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP). Prilikom obrade osobnih podataka izvan EGP-a, zatražiti ćemo Vašu prethodnu suglasnost. Na Vaš zahtjev, pružit ćemo Vam pregled zemalja u kojima se obrađuju osobni podaci.

Sigurnost
Poduzimamo sve napore kako bismo proveli odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka od gubitka ili bilo kojeg oblika nezakonite obrade (kao što je neovlašteno otkrivanje, pogoršanje, promjena ili prijenos osobnih podataka). U tom kontekstu primjenjujemo sigurnosna pravila koja redovito ažuriramo (za trenutnu verziju posjetite web-lokaciju www.webpower-group.com/our-services/security/). Osim toga, Webpower je certificiran za upravljanje kvalitetom i sigurnost u skladu s ISO 9001: 2015 i ISO 27001: 2013 https://www.tripolis.com/privacy-security/). Webpower Adria (https://webpower-adria.com/) je također certificiran za upravljanje sigurnosti u skladu sa normom ISO 27001: 2013.

Ako želite da Webpower Adria obrađuje osobne podatke osim onih opisanih u ovim Općim uvjetima, ili da obrađuje posebne osobne podatke, morate nas o tome unaprijed obavijestiti. U dogovoru s Vama, procijeniti ćemo treba li poduzeti dodatne tehničke i organizacijske mjere i ukoliko da, koji su uz to povezani troškovi.

Povreda podataka
U slučaju povrede osobnih podataka, Webpower Adria nastoji odmah prijaviti kršenje podataka, u svakom slučaju najkasnije u roku od 48 sati od njegovog otkrivanja. Nakon toga morate procijeniti da li morate obavijestiti nadležna nadzorna tijela i ako je potrebno, ispitanike (pretplatnike). Ako je to potrebno prema važećim zakonima i propisima, Webpower Adria će surađivati u informiranju nadležnih regulatora i ispitanika (pretplatnika).

Revizija
Imate pravo provoditi revizije od strane neovisnog ICT stručnjaka koji je sa Vama vezan ugovorom o čuvanju povjerljivosti, kako bi provjerili poštivanje ugovora o obradi osobnih podataka navedenih u ovim Uvjetima.
Prije nego što provedete reviziju, provjerite s nama da li već postoje revizorska izvješća, primjerice revizije koje je proveo sam Webpower Adria ili drugi korisnici. Ako postoje revizorski izvještaji, imate pravo provesti dodatnu reviziju samo ako za to postoje opravdani razlozi. Razumni argumenti mogu uključivati činjenicu da su dostupna revizorska izvješća zastarjela ili ne pružaju dovoljno informacija o usklađenosti s sporazumima o obradi osobnih podataka.
Datum revizije će biti naknadno dogovoren i provodit će se najviše jednom godišnje. Webpower Adria će pružiti svu razumnu suradnju u reviziji i pružiti sve potrebne informacije ICT stručnjaku. Webpower Adria će svoje zaposlenike učiniti dostupnim ICT stručnjaku, u onoj mjeri u kojoj je to razumno potrebno.
Webpower Adria će u dogovoru s Vama procijeniti nalaze ICT stručnjaka. Ako revizija daje povod za to, promjene će implementirati Webpower Adria i/ili Vi. Troškove revizije (uključujući troškove razumno nastale Webpower Adria) su Vaš teret.

Zahtjevi ispitanika
Ukoliko se ispitanici obrate Webpower Adria sa zahtjevom za ostvarivanje zakonskih prava, kao što je pravo na pristup osobnim podacima, Webpower Adria će Vam proslijediti zahtjev i o tome obavijestiti ispitanika. Nakon toga ćete morati samostalno obraditi zahtjev. Ako Vam je potrebna podrška od Webpower Adria, možete se osloniti na nas. Naš angažman moguće podrazumijeva dodatne troškove.

Brisanje podataka
Ukoliko se ugovor raskine ili istekne, odmah ćemo uništiti osobne podatke koje obrađujemo u Vaše ime, osim to iz bilo kojeg opravdanog razloga nije moguće i/ili dopušteno. Ako je dogovoreno da će Webpower Adria pružiti podršku pri migraciji na drugog dobavljača, osobni podaci mogu još uvijek biti obrađeni od strane korisnika tijekom procesa migracije. U tom slučaju, osobni podaci bit će uništeni odmah po završetku procesa migracije.

Potpis: _____

Žig: _____

STUDENAC MARKETING Studenac d.o.o. Omiš

List size	Basic	Pro	Enterprise	Fair Use Policy (Max. Number of emails per month)	Cost per email > FUP
Set-up fee	500,00 €	600,00 €	700,00 €		
Webpower monthly licence fee (unique contacts)					
0 - 10.000	100,00 €	150,00 €	225,00 €	Unlimited	
10.001 - 25.000	175,00 €	225,00 €	300,00 €	150.000 emails	0,00150 €
25.001 - 50.000	250,00 €	300,00 €	375,00 €	300.000 emails	0,00125 €
50.001 - 75.000	325,00 €	375,00 €	450,00 €	500.000 emails	0,00100 €
75.001 - 100.000	400,00 €	450,00 €	525,00 €	750.000 emails	0,00080 €
100.001 - 125.000	475,00 €	525,00 €	600,00 €	1 million emails	0,00070 €
125.001 - 150.000	550,00 €	600,00 €	675,00 €	1,2 million emails	0,00070 €
150.001 - 175.000	625,00 €	675,00 €	750,00 €	1,4 million emails	0,00070 €
175.001 - 200.000	700,00 €	750,00 €	825,00 €	1,6 million emails	0,00070 €
200.001 - 225.000	775,00 €	825,00 €	900,00 €	1,8 million emails	0,00070 €
225.001 - 250.000	850,00 €	900,00 €	975,00 €	1,8 million emails	0,00070 €
250.001 - 275.000	925,00 €	975,00 €	1.050,00 €	2,0 million emails	0,00070 €
275.001 - 300.000	1.000,00 €	1.050,00 €	1.125,00 €	2,2 million emails	0,00070 €
300.001 - 325.000	1.075,00 €	1.125,00 €	1.200,00 €	2,4 million emails	0,00070 €
325.001 - 350.000	1.150,00 €	1.200,00 €	1.275,00 €	2,6 million emails	0,00070 €
350.001 - 375.000	1.225,00 €	1.275,00 €	1.350,00 €	2,8 million emails	0,00065 €
375.001 - 400.000	1.300,00 €	1.350,00 €	1.425,00 €	3,0 million emails	0,00065 €
400.001 - 425.000	1.375,00 €	1.425,00 €	1.500,00 €	3,2 million emails	0,00065 €
425.001 - 450.000	1.450,00 €	1.500,00 €	1.575,00 €	3,4 million emails	0,00065 €
450.001 - 475.000	1.525,00 €	1.575,00 €	1.650,00 €	3,6 million emails	0,00065 €
475.001 - 500.000	1.600,00 €	1.650,00 €	1.725,00 €	3,8 million emails	0,00065 €
500.001 - 525.000	1.675,00 €	1.725,00 €	1.800,00 €	4,0 million emails	0,00065 €
525.001 - 550.000	1.750,00 €	1.800,00 €	1.875,00 €	4,2 million emails	0,00065 €
550.001 - 575.000	1.825,00 €	1.875,00 €	1.950,00 €	4,4 million emails	0,00065 €
575.001 - 600.000	1.900,00 €	1.950,00 €	2.025,00 €	4,6 million emails	0,00065 €
600.001 - 625.000	1.975,00 €	2.025,00 €	2.100,00 €	4,8 million emails	0,00065 €
625.001 - 650.000	2.050,00 €	2.100,00 €	2.175,00 €	5,0 million emails	0,00060 €
650.000 - 675.000	2.125,00 €	2.175,00 €	2.250,00 €	5,2 million emails	0,00060 €
675.001 - 700.000	2.200,00 €	2.250,00 €	2.325,00 €	5,4 million emails	0,00060 €
700.001 - 725.000	2.275,00 €	2.325,00 €	2.400,00 €	5,6 million emails	0,00060 €
725.001 - 750.000	2.350,00 €	2.400,00 €	2.475,00 €	5,8 million emails	0,00060 €
750.001 - 775.000	2.425,00 €	2.475,00 €	2.550,00 €	6,0 million emails	0,00050 €
775.001 - 800.000	2.500,00 €	2.550,00 €	2.625,00 €	6,2 million emails	0,00050 €
800.001 - 825.000	2.575,00 €	2.625,00 €	2.700,00 €	6,4 million emails	0,00050 €
825.001 - 850.000	2.650,00 €	2.700,00 €	2.775,00 €	6,6 million emails	0,00050 €
850.001 - 875.000	2.725,00 €	2.775,00 €	2.850,00 €	6,8 million emails	0,00050 €
875.001 - 900.000	2.800,00 €	2.850,00 €	2.925,00 €	7,0 million emails	0,00050 €
900.001 - 925.000	2.875,00 €	2.925,00 €	3.000,00 €	7,2 million emails	0,00050 €
925.001 - 950.000	2.950,00 €	3.000,00 €	3.075,00 €	7,4 million emails	0,00050 €
950.001 - 975.000	3.025,00 €	3.075,00 €	3.150,00 €	7,6 million emails	0,00050 €
975.001 - 1.000.000	3.100,00 €	3.150,00 €	3.225,00 €	7,8 million emails	0,00050 €

" Confidential Information "

*sve su cijene izražene bez PDV-a

Webpower Adria d.o.o.
Zavrtnica 17
10000 Zagreb
Hrvatska
OIB: 19973542832
PDV broj: HR19973542832

webpower by spotler

STUDENAC d.o.o.
Četvrt Ribnjak 17
21310 Omiš
Hrvatska
OIB: 02023029348

Sastavio/la: Anita Radeljić
Način plaćanja: Transakcijski račun
Mjesto isporuke: Zagreb
Datum i vrijeme: 01.09.2026. 11:29
Dospijeće: 01.10.2026.

RAČUN BR.: 1634-1-1

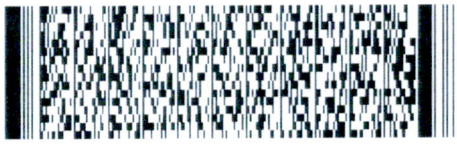
STAVKA	KOLIČINA	JEDINICA	PDV	POPUST	JED. CIJENA	NETO IZNOS
Webpower Professional licenca	1	kom	25 %	20 %	450,00 EUR	360,00 EUR

Ukupni popust:	90,00 EUR
Osnovica:	360,00 EUR
Porez na dodanu vrijednost:	90,00 EUR
Ukupan iznos:	**450,00 EUR**

Napomena: Faktura za rujan 2026.
List size: 75.001-100.000

RAČUN JE IZDAN U ZAGREBU. OBRAČUN PDV-A PREMA NAPLAĆENIM NAKNADAMA.
RAČUN JE IZDAN ELEKTRONSKIM PUTEM I KAO TAKAV JE VALJAN BEZ PEČATA I POTPISA.

Platite račun skeniranjem bar koda putem e-banking aplikacije, brzo i jednostavno.



DOZNAKU IZVRŠITI NA:
Webpower Adria d.o.o.

IBAN: HR4723600001102585817
Zagrebačka banka Corporate
MODEL I POZIV NA BROJ: HR00 2-163411-2026
BIC/SWIFT: ZABAHR2X

KONTO KARTICA

Konto: **120- /000406 Potraživanja od kupaca**

Razdoblje: **1.1.2026. - 30.9.2026.**

120-

STUDENAC D.O.O.

R.Br.	Datum promjene	Opis knjiženja	Temeljnica		Promet		Saldo		Vezna oznaka	Datum dospijeća
			Vrsta	Broj	Duguje	Potražuje	Duguje	Potražuje		
		PRETHODNI PROMET			6.225,00	5.775,00	450,00			
1	2.1.2026.	36-1-1	IR	01/2026-1	450,00		900,00		36-1-1	1.2.2026.
2	1.2.2026.	230-1-1	IR	02/2026-1	450,00		1.350,00		230-1-1	3.3.2026.
3	5.2.2026.	I-30	01	02/26 ZABA		900,00	450,00		I-30	5.2.2026.
4	1.3.2026.	430-1-1	IR	03/2026-1	450,00		900,00		430-1-1	31.3.2026.
5	1.4.2026.	599-1-1	IR	04/2026-1	450,00		1.350,00		599-1-1	1.5.2026.
6	8.4.2026.	I-81	01	04/26 ZABA		450,00	900,00		I-81	8.4.2026.
7	2.5.2026.	IRA1-000051/26	IR	05/2026-1	450,00		1.350,00		782-1-1	1.6.2026.
8	6.5.2026.	I-105	01	05/26 ZABA		900,00	450,00		430-1-1	6.5.2026.
9	1.6.2026.	947-1-1	IR	06/2026-1	450,00		900,00		947-1-1	1.7.2026.
10	1.7.2026.	Iznos računa IRA1-000282/26	IR	07/2026-1	450,00		1.350,00		1132-1-1	1.8.2026.
11	6.7.2026.	Placanje po spec. 699981257	01	155		900,00	450,00		2-78211-2026	6.7.2026.
12	1.8.2026.	1322-1-1	IR	08/2026-1	450,00		900,00		1322-1-1	1.9.2026.
13	21.8.2026.	Placanje po spec. 699981615	01	197		900,00	0,00	0,00	2-113211-2026	21.8.2026.
14	1.9.2026.	1634-1-1	IR	09/2026-1	450,00		450,00		1634-1-1	1.10.2026.
		Promet u razdoblju:			**4.050,00**	**4.050,00**	**0,00**	**0,00**		
		Ukupni promet:			**10.275,00**	**9.825,00**	**450,00**			

SOR ST 2 D
21000PU 21000

×RH039079678HR×
0,00 EUR 3,32 EUR
80g 10361 27.10.2026. 12:36:54 1/1

AR

FINANCIJSKA AGENCIJA
REGIONALNI CENTAR SPLIT 2
Neposredno, poštom (obično - preporučeno)
Primljeno 02 -11- 2026
Br.pošiljke _____ potpis _____

FINA, RC SPLIT

MAŽURANIĆEVO ŠETALIŠTE 24b

21 000 SPLIT

ZA PREDSTEČAJNI POSTUPAK:
St-437/2026, STUDENAC d.o.o.

AR

AR

WEBPOWER ADRIA d.o.o.
ZAVRTNICA 17 (WESPA SPACE)
10 000 ZAGREB
HR

HP - OMOTNICA ZA NETIPIZIRANO PISMO - tip C

3 859889 859066