

UVJETI ZA OSIGURANJE IZVANUGOVORNE ODGOVORNOSTI

I. UVODNE NAPOMENE

Značenje pojmova

U ovim Uvjetima znači:

- [1] **Osiguratelj** - Euroherc osiguranje d.d. Zagreb s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- [2] **Ugovaratelj osiguranja** - osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju;
- [3] **Osiguranik** - osoba čija je odgovornost pokrivena osiguranjem, tj. osoba čiji se imovinski interes osigurava;
- [4] **Treća osoba tj. oštećenik** - osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem;
- [5] **Premija** - novčana naknada koju ugovaratelj osiguranja, po ugovoru o osiguranju plaća osiguratelju za preuzimanje rizika u osiguranje;
- [6] **Iznos osiguranja** - najviši iznos obveze osiguratelja za svaki štetni događaj;
- [7] **Agregatni limit** - najviši iznos obveze osiguratelja po polici za sve štetne događaje, neovisno o broju oštećenika;
- [8] **Osigurina** - naknada za štetu koju je osiguratelj obavezan isplatiti temeljem ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja;
- [9] **List pokrića ili druge isprave o osiguranju** - pisane isprave koje privremeno zamjenjuje policu osiguranja, u koje se unose bitni sastojci ugovora o osiguranju;
- [10] **Polica** - isprava kojom se potvrđuje da je između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja zaključen ugovor o osiguranju;
- [11] **Osigurani slučaj** - buduć, neizvjestan i neovisan o isključivoj volji osiguranika štetni događaj koji ima za posljedicu nastajanje štete čiju bi naknadu mogla zahtijevati treća oštećena osoba;
- [12] **Izvor opasnosti** - djelatnost [zanimanje], stvari [pokretne i nepokretne], pravni odnos ili određena svojstva iz kojih može nastati odgovornost kao opasnost pokrivena ovim osiguranjem;
- [13] **Djelatnik** - radnik, fizička osoba koja u radnom odnosu obavlja određene poslove za poslodavca, osoba koja radi na ugovor o djelu, volonteri i praktikanti, te ostale osobe angažirane od strane osiguranika za određene poslove, a koji se u smislu zakona ne smatraju trećim osobama;
- [14] **Zakon** - Zakon o obveznim odnosima [ZOO];

II. OPĆE ODREDBE

Predmet osiguranja

Članak 1.

- [1] Predmet osiguranja prema ovim uvjetima je pokriće zakonske izvanugovorne [javne] odgovornosti osiguranika prema trećima za:
 - 1] štetu prouzročenu smrću, tjelesnom ozljedom ili narušenjem zdravlja,
 - 2] štetu prouzročenu gubitkom, uništenjem ili oštećenjem stvari,
 - 3] imovinsku štetu u širem smislu [čista imovinska šteta] – štetu nastalu bez oštećenja ili uništenja tj. gubitka stvari, odnosno bez smrti, tjelesne ozljede ili narušenja zdravlja
- [2] Smatra se da je osigurani slučaj nastao kada je učinjena radnja, odnosno propust pri obavljanju registrirane djelatnosti osiguranika, ili pak iz vlasništva tj. upotrebe [korištenja] neke stvari ili drugog izvora opasnosti kojim je uzrokovana šteta oštećenoj osobi.
- [3] Predmnijeva se obična nepažnja. Osiguratelj je dužan nadoknaditi svaku štetu prouzročenu od strane osobe za koju osiguranik odgovara po zakonu pa i ako je šteta prouzročena namjerno ili grubom nepažnjom te osobe.
- [4] Šteta nastala u vezi s opasnom stvari, odnosno opasnom djelatnošću smatra se da potječe od te stvari, odnosno djelatnosti, osim ako se dokaže da one nisu bile uzrok štete. Za štetu od stvari ili djelatnosti od kojih potječe povećana opasnost štete za okolinu odgovara se bez obzira na krivnju.
- [5] Policom se nadoknađuju i štete nastale od novog izvora opasnosti ili povećanja postojećeg rizika koji se kod osiguranika pojavi nakon početka važenja police izvanugovorne odgovornosti, ali najviše do iznosa osiguranja ugovorenog u polici.
 Osiguranje počinje odmah sa pojavom /povećanjem izvora opasnosti, uz obvezu osiguranika da prijavi sve nove izvore opasnosti ili povećanje postojećih osiguratelju po isteku police, pri čemu osiguratelj zadržava pravo utvrđivanja konačnog iznosa premije po istekloj polici, te naplatu eventualne dodatne premije utvrđene u konačnom obračunu.
 Obveza osiguratelja ne postoji ukoliko osiguratelj po ovim uvjetima i po važećim Cjenicima ne osigurava pojedini izvor opasnosti koji je prisutan kod osiguranika.

EUROHERC

Treća osoba

Članak 2.

[1] Trećim osobama ne smatraju se:

- 1] ugovaratelj osiguranja, osiguranik,
- 2] roditelj, djeca, supružnik, izvanbračni partner osiguranika, ostali članovima uže obitelji osiguranika, osobe koje žive sa osiguranikom u zajedničkom kućanstvu i koje je dužan uzdržavati,
- 3] fizička osoba suvlasnik osiguranika ili ugovaratelja osiguranja, pravna osoba u suvlasništvu ugovaratelja ili osiguranika,
- 4] osobe kojima se osiguranik kao vlasnik poslužio pri uporabi opasne stvari,
- 5] podugovaratelji [podizvođači] i njihovi djelatnici [radnici] u poslovima u kojima se osiguranik pojavljuje kao nositelj posla [glavni izvođač],
- 6] osobe kojima prouzročena šteta proizlazi iz povrede ugovorne [profesionalne] obveze osiguranika,
- 7] za štete iz vlasništva - osoba kojoj je vlasnik povjerio stvar da se njome služi ili osoba koja je inače dužna da je nadgleda a nije kod osiguranika na radu,

Dodatna pokrića

Članak 3.

[1] Ako se posebno ugovori u polici osiguranja osiguranje po ovim uvjetima obuhvaća i:

- 1] odgovornost osiguranika kao poslodavca za naknadu štete prema djelatniku ako djelatnik pretrpi štetu na radu ili u svezi s radom,
- 2] odgovornost za povećane izvore opasnosti u pojedinih djelatnostima sukladno odredbama ovih uvjeta koji su inače isključeni iz pokrića, ako nisu posebno ugovoreni u polici,
- 3] odgovornost za motorna vozila kod ugostiteljske ostave, auto-mehaničarskim radionicama i sl.

Isključenja iz pokrića

Članak 4.

[1] Osiguratelj nije u obvezi isplate osigurnine:

- 1] za štete uzrokovane namjerno, krajnjom [grubom] nepažnjom, prijevaram od strane osiguranika ili ugovaratelja osiguranja,
- 2] za štete proizašle iz obavljanja djelatnosti osiguranika za koju nije registriran kod nadležnih institucija,
- 3] štete koju je osiguranik [poslodavac] uzrokovao djelatniku povredom njegovih prava iz radnog odnosa [npr. mobbing, diskriminacija, uznemiravanje]
- 4] za štetu u okolišu i prijetuću opasnost od štete kao za sve troškove u vezi s poduzimanjem mjera za uklanjanje prijetće opasnosti od štete odnosno onečišćavanja definirana Zakonom o zaštiti okoliša, osim naknada iznenadne štete nanesene fizičkim i pravnim osobama prilikom nanošenja štete u okoliš [naknada drugih šteta koje su nastale prilikom nastanka štete u okolišu]

- 5] za štete od neispravnog proizvoda, proizvoda sa nedostatkom, odgovornosti za materijalne nedostatke u proizvodu koji je proizveo ili stavio u promet, odgovornost za pravne nedostatke prodane stvari, jamstva za ispravnost prodane stvari [garancije],
- 6] za štete temeljem ugovorne odgovornosti [koje se temelje na ugovoru ili posebnom pisanom utanačenju] kao i štete temeljem ugovornog proširenja odgovornosti osiguranika i na slučajeve za koje inače po zakonu ne odgovara,
- 7] za štete kada se po zakonu ne odgovara [npr. viša sila, radnja treće osobe, pristanak ili radnja oštećenika],
- 8] za štete na tuđim predmetima, objektima i zemljištu koje je osiguranik posudio, primio u zakup, najam ili leasing, uzeo na čuvanje ili korištenje,
- 9] za štete na samim tuđim stvarima nastale pri obavljanju djelatnosti osiguranika na tim stvarima ili sa tim stvarima [npr. koji su na popravku, obradi, doradi, prijevozu, prijenosu], osim ako je šteta nastala zbog događaja koji nisu u neposrednoj vezi sa osiguranikovim profesionalnim propustom,
- 10] za štete koje prouzroči divljač [divlja životinja], zaštićena životinjska vrsta, službeni pas, egzotična životinja, kao i „opasan pas“ prema Pravilniku o opasnim psima, ako se drugačije ne ugovori,
- 11] za štete temeljem odgovornosti iz djelatnosti kontrole zračne plovidbe, štete iz djelatnosti zračnih luka,
- 12] štete iz svojstva osiguranika kao naručitelja tj. investitora u cijelosti [npr. nova gradnja, rekonstrukcija, nadogradnja, dogradnja] ukoliko vrijednost radova prema ugovoru o izgradnji ili ugovora o montaži prelazi po pojedinom ugovoru 50% navedenog iznosa osiguranja u polici po šteti [ne agregatnog limita po polici],
- 13] za štete iz vlasništva ili upotrebe zemljišta, zgrada, i pokretnina koje ne služe za obavljanje registrirane djelatnosti osiguranika [pravna osoba, obrt, društvo, udruga], ako se drugačije ne ugovori,
- 14] za štete iz vlasništva ili upotrebe kopnenih motornih vozila, samohodnih radnih strojeva, izvancestovnih pokretnih strojeva [svaki pokretni stroj, industrijska oprema ili vozilo s karoserijom ili bez nje, koji nije namijenjen cestovnom prijevozu putnika i roba i u kojemu je ugrađen motor s unutarnjim izgaranjem], traktora, motokultivatora i drugih sličnih strojeva, kada mogu biti pokriveni policom automobilske odgovornosti,
Štete od radnih strojeva i drugih samohodnih radnih strojeva i izvancestovnih pokretnih strojeva mogu biti u pokriću isključivo kada su u funkciji radnog stroja ako je to posebno ugovoreno i navedeno u polici osiguranja,
- 15] za štete iz vlasništva ili upotrebe zračnih letjelica, plovila i plovni objekata bilo koje vrste,
- 16] za štete na stvarima koje su posljedica djelovanja temperature, plinova, pare, vlage, padavina, dima, čađe, prašine, tresenja, šumova ili buke i sličnih uzroka koji za posljedicu imaju postupno nastajanje štete,

EUROHERC

- 17] za štete uslijed poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda, uslijed slijeganja površine tla, urušavanja tla, klizanja i odronjavanja tla, prevrtanja tla,
- 18] štete povezane sa potresom i podrhtavanjima tla koje nisu uzrokovane ljudskom aktivnošću,
- 19] štete uslijed vibracija uzrokovanih građevinskim strojevima, ako se drugačije ne ugovori,
- 20] za štete do kojih je došlo jer osiguranik nije otklonio opasnu okolnost ili izvor opasnosti, po upozorenju i nalogu osiguratelja ili suda. Isključena je naknada troškova za poduzimanje mjera za sprečavanja nastanka štete ili uklanjanja izvora opasnosti,
- 21] štete osiguranika kao organizatora ili uslijed sudjelovanja na konjičkim, biciklističkim, jet-ski, automoto utrckama, aero-mitinga, borilačkim sportovima kao i prilikom treninga i priprema za njih,
- 22] ratom, ratnim operacijama, pobunama, neprijateljstvima ili ratu sličnim događajima, građanskim ratom, revolucijom, ustankom, građanskim nemirima koji nastanu iz takvih događaja,
- 23] terorističkim djelovanjima tj. aktima terora i drugim aktima nasilja, u pravilu iz političkih pobuda, poduzetim smišljeno s ciljem teškog narušavanja javnog reda zastrašivanjem i izazivanjem osjećaja straha, panike i osobne nesigurnosti građana, zastrašivanja vlasti ili društva kako bi se postigli ciljevi koji su općenito politički, vjerski ili ideološki,
- 24] za štete koje su u neposrednoj ili posrednoj vezi sa korištenjem nuklearne energije ili radioaktivnih supstanci, bilo kojeg eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegove nuklearne komponente, štete od elektromagnetskih zračenja ili polja, rendgenskih zraka, od ionizirajućih zračenja, laserskih ili drugih sličnih zraka, ako se drugačije ne ugovori,
- 25] zbog djelovanja azbesta, bakterija legionele, MRSA virusa, za štete od genetski modificiranih organizama tj. proizvoda,
- 26] za štete kao posljedica duhanskog dima ili uslijed korištenja duhanskih proizvoda, kontraceptiva, krvnih pripravaka i preparata, ako se drugačije ne ugovori,
- 27] štete iz proizvodnje, skladištenja, transporta, vlasništva ili korištenja oružja bilo koje vrste, municije i patrona za oružje [osim ako osiguranik ima valjanu dozvolu i isključivo mu služi za obranu], štete bilo kojih minsko eksplozivnih sredstva ili drugih pirotehničkih sredstava, štete iz izvođenja javnih vatrometa ili glasnog pucanja,
- 28] štete temeljem odgovornosti organizatora priredbi, ukoliko to izričito nije navedeno u polici osiguranja kao pokriće,
- 29] ako šteta provalne krađe ili razbojništva nije prijavljena policijskom tijelu neposredno po nastanku,
- 30] bilo kakva šteta koja proizlazi iz reprodukcije glazbe objektima ili izvan njih u vlasništvu ili u posjedu [najmu] osiguranika koja podliježe Zakonu o autorskim pravima, neovisno o tome tko ju pušta,
- 31] štete zbog povrede zaštićenih znakova razlikovanja, patenta ili drugog intelektualnog vlasništva,
- 32] penalne odštete povezane sa naknadom štete.

Kod ugovorenog pokrića odgovornosti prema djelatnicima [radnicima] isključeno je pokriće za dolje navedeno i to:

- 1] naknada plaće koju djelatnik ostvari zbog nezakonitog otkaza od strane osiguranika [poslodavca],
- 2] za štete temeljem profesionalne bolesti djelatnika osiguranika. Profesionalne bolesti su bolesti izazvane dužim neposrednim utjecajem procesa rada i uvjeta rada na određenim poslovima. Lista profesionalnih bolesti i poslova na kojima se te bolesti javljaju i uvjeti pod kojima se smatraju profesionalnim bolestima utvrđuju se posebnim zakonom,
- 3] novčane naknade djelatniku [naknada plaće i troškova] za vrijeme privremene nesposobnosti za rad,
- 4] uslijed nekorisćenja propisane zaštitno-sigurnosne opreme za zaštitu na radu od strane djelatnika, ukoliko se utvrdi da do štete ne bi došlo da se gore navedena oprema koristila,
- 5] ako je djelatnik stupio na rad bez propisanoga prethodnoga zdravstvenog pregleda, a poslije se zdravstvenim pregledom utvrdi da ta osoba prema zdravstvenom stanju nije bila sposobna za rad na određenim poslovima,
- 6] zbog neobjašnjivog nestanka stvari djelatnika, ako je do nestanka osobnih stvari djelatnika osiguranika došlo bilo kako osim provalnom [teškom] krađom, tj. ako se stvari djelatnika nisu nalazile u zaključanoj garderobi ili ormarićima sa smještaj stvari. Isključeno je bez obzira pokriće za gotov novac, vrijednosne papire, isprave, foto opremu, kamere, mobilni uređaji, prijenosna računala, vrijedne ručne satove i sl. vrijednosti.

Imovinska šteta u širem smislu

Članak 5.

- [1] Iz osiguranja su isključeni odštetni zahtjevi za štete:
 - 1] zbog prekoračenja predračuna i kredita po ugovorima o kupnji i prodaji robe, a posebno zbog neodržavanja ugovorenih rokova dostave i jamčenih obveza,
 - 2] zbog posredovanja u novčarskim, zemljišnim i drugim gospodarskim poslovima,
 - 3] zbog manjka u blagajni, neobjašnjivog nestanka stvari, pogrešaka pri isplati, pronevjeri, utaji, prijeviri od strane djelatnika osiguranika,
 - 4] zbog nepravilna biljevanja i ostalih nedostataka u svezi s tim,
 - 5] zbog osiguranikova previda pogrešaka u računu, predračunu, mjerama u nacrtima ili planovima,
 - 6] zbog nestanka stvari,
 - 7] uzrokovane „softwerom“ i/ili „hardwareom“,
 - 8] koje se dosude na sudovima drugih zemalja, gdje se osiguraniku naplaćuje kazna koja služi za primjer ostalima [penalne odštete],
 - 9] štete zbog povrede zaštićenih znakova razlikovanja, patenta ili drugog intelektualnog vlasništva,
- [2] Ukoliko nije drugačije ugovoreno i navedeno u polici, imovinska šteta u širem smislu nadoknađuje se do najviše 50.000 kuna po štetnom događaju, tj. ako je iznos osiguranja za izvanugovornu odgovornost iz police osiguranja manji, onda do tog iznosa. Ovaj iznos se nadoknađuje uvijek u okviru ugovorenog iznosa osiguranja po šteti iz police.

EUROHERC

Područje na kojem vrijedi osiguranje

Članak 6.

- [1] Osiguranjem po ovim uvjetima nadoknađuju se štete temeljem javne izvanugovorne odgovornosti nastale na teritoriju Republike Hrvatske, ukoliko drugačije nije ugovoreno u polici.

Ugovoreni samopridržaj osiguranika [franšiza]

Članak 7.

- [1] Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete [ugovoreni samopridržaj osiguranika tj. franšiza] iznos osigumine će se, ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da osiguranik snosi dio štete u visini ugovorenog samopridržaja tj. franšize.

Iznos osiguranja

Članak 8.

- [1] Iznos osiguranja, umanjen za iznos ugovorenog samopridržaja osiguranika tj. franšize, je gornja granica obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju [šteti], neovisno o broju oštećenika, pa i onda kada za štetu odgovara više osoba čija odgovornost je obuhvaćena osiguranjem po ovim uvjetima.

Agregatni limit [limit obveze po polici za sve štete]

Članak 9.

- [1] Agregatni limit predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve [štete] ostvarene unutar jedne osigurateljne godine.
- [2] Agregatni limit ugovora mora biti upisan u policu. Ukoliko agregatni limit nije posebno naveden u polici osiguranja, smatra se da je agregatni limit jednak dvostrukom [2x] iznosu osiguranja.

Trajanje osiguranja i pokrića

Članak 10.

- [1] Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do tog datuma plaćena premija, odnosno nakon isteka 24-tog sata dana kada je premija plaćena, ako nije drugačije ugovoreno plaćanje premije.
- [2] Obveza Osiguratelja prestaje u 24,00 sata dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja.
- [3] Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme važenja osiguranja.
- [4] Kod šteta uslijed povrede zdravlja koje nastaju postepeno, u slučaju sumnje, smatra se da je štetni događaj nastao onda kada je prvi put nalazom liječnika utvrđena povreda zdravlja.

Rokovi zastare

Članak 11.

- [1] Tražbina naknade štete zastarijeva za tri godine otkad je oštećenik doznao za štetu i za osobu koja je štetu učinila.
- [2] U svakom slučaju ta tražbina zastarijeva za pet godina otkad je šteta nastala.

Osigurani slučaj

Članak 12.

- [1] Osigurani slučaj je događaj prouzročen osiguranim rizikom.
- [2] Rizik koji je obuhvaćen osiguranjem [osigurani rizik] mora biti buduć, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.
- [3] Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je taj bio u nastupanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti, ili je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.
- [4] Ali ako je ugovoreno da će osiguranjem biti obuhvaćeno određeno razdoblje koje prethodi sklapanju ugovora, ugovor će biti ništetan samo ako je u trenutku njegova sklapanja zainteresiranoj strani bilo poznato da se osigurani slučaj već dogodio, odnosno da je već tada bila prestala mogućnost da se on dogodi.
- [5] Jednim osiguranim slučajem smatra se i više šteta čiji nastanak je posljedica jednog, jedinstveno određenog uzroka, bez obzira na broj oštećenih osoba.
- [6] Propust ili pogreška se smatraju poznatim kad ih osiguranik sam utvrdi ili za njih dozna, a da još nije prijavljen odštetni zahtjev od strane oštećene osobe.
- [7] U slučaju sumnje, predmišlja se, da je propust ili pogreška u obavljanju poslova djelatnosti osiguranika, nastao onog dana kada je određena radnja trebala biti poduzeta ili nepoduzeta, kako bi se spriječio nastanak štete.

Premija osiguranja

Članak 13.

- [1] Ugovaratelj osiguranja obavezan je osiguravatelju platiti premiju neposredno poslije sklapanja ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno.
- [2] Osiguratelj dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena.
- [3] Ako je ugovoreno da se premija plaća prilikom sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određen ugovorom počinje idućeg dana od dana uplate premije.
- [4] Ako je ugovoreno da se premija plaća nakon sklapanja ugovora, obveza osiguratelja da isplati osigurninu određenu ugovorom počinje od dana određenog u ugovoru kao dana početka osiguranja.
- [5] Ali ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od trideset dana otkad je ugovaratelju osiguranja unučeno preporučeno pismo osiguratelja s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.

EUROHERC

- [6] U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.
- [7] Premija za osigurateljnu godinu [početni obračun] obračunava se temeljem prošlogodišnjih te ostalih podataka o kojima ovisi premija osiguranja.
- [8] Nakon isteka osigurateljne godine obavlja se konačni obračun premije prema stvarnim podacima za proteklu osigurateljnu godinu. Ako se tim obračunom utvrdi da je premija po konačnom obračunu veća od uplaćene premije, ugovaratelj je obavezan platiti razliku premije. Ako je ta premija manja, osiguratelj je obavezan vratiti razliku premije ugovaratelju osiguranja ili za taj iznos umanjiti premiju za naredno osigurateljno razdoblje.
- [9] U slučaju prestanka ugovora o osiguranju prije isteka ugovorenog roka, osiguratelju premija pripada samo do isteka dana do kojega je on bio u obvezi ako do tog dana nije bila prijavljena šteta po kojoj osiguratelj ima obvezu isplate osigurnine.
- [10] Prestankom ugovora o osiguranju u svim drugim slučajevima prije isteka vremena za koje je premija plaćena, premija pripada osiguratelju samo do isteka dana do kojega je on bio u obvezi, ako drukčije nije ugovoreno.
- [11] Pri povratu premije osiguratelj ima pravo zadržati dio premije za pokriće svojih troškova u vezi sa sklopljenim osiguranjem.

Obveze ugovaratelja osiguranja

Članak 14.

- [1] Ugovaratelj osiguranja obavezan je:
 - 1] pri sklapanju ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate,
 - 2] pri sklapanju ugovora o osiguranju platiti premiju neposredno poslije sklapanja ugovora o osiguranju, osim ako plaćanje nije drugačije ugovoreno,
 - 3] bez odgađanja obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti važna za povećanje tj. promjenu rizika, neovisno je li rizik promijenjen njegovim postupkom ili ne.

Neposredni zahtjev treće osobe

Članak 15.

- [1] Osiguratelj odgovara za štetu nastalu osiguranim slučajem samo ako treća oštećena osoba zahtijeva njezinu naknadu.
- [2] Oštećena osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete koju je pretrpjela događajem za koji odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.
- [3] Ukoliko se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećenom u potpunosti ili djelomično, dužan je o tome izvijestiti osiguranika.
- [4] Oštećena osoba ima, od dana kad se dogodio osigurani slučaj, vlastito pravo na naknadu iz osiguranja te je svaka kasnija promjena u pravima osiguranika prema osiguratelju bez utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu.

Obveza osiguranika nakon nastanka osiguranog slučaja

Članak 16.

- [1] Osiguranik je dužan bez odlaganja u pisanom obliku obavijestiti osiguratelja u slučaju bilo kojeg događaja ili okolnosti koji bi mogli dovesti do ispostavljanja odštetnog zahtjeva prema njemu ili osiguratelju, a u smislu utvrđenja njegove odgovornosti.
- [2] U smislu odredbe stavka [2] idućeg članka ovih Uvjeta, osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o eventualnom postojanju drugih osiguranja.
- [3] Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kada protiv njega bude određen pritvor, kao i onda kada bude uveden postupak za osiguranje dokaza.
- [4] Ako je proveden uvidaj, podignuta optužnica ili je donesena odluka o kaznenom postupku, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja, pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz nadležnog tijela u svezi s nastalim štetnim događajem.
- [5] Priznanje odgovornosti osiguranika ne povlači obvezu osiguratelja za nadoknadu štete. Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a osobito da ga prizna potpuno ili djelomično, da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, kao ni da izvrši isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba odnosno isplata, a da se time ne učini očigledna nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.
- [6] Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv odnosno tužbu i sve spise i podneske u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete.
- [7] Ako se osiguranik protivi prijedlogu osiguratelja da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade štete, kamate i troškove koji su uslijed toga nastali.
- [8] U slučaju da se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke s kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za pričinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, obujma i visine štete.
- [9] Ako zbog promijenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo da se ukine ili smanji renta oštećenoj osobi, dužan je o tome izvijestiti osiguratelja.
- [10] Ukoliko se osiguranik ne pridržava obveze iz ovog članka snosit će štetne posljedice koje uslijed toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao obveza.

Obveza osiguratelja

Članak 17.

- [1] U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe Osiguratelj je u obvezi:
 - 1] zajedno s Osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete [pravna zaštita];

EUROHERC

- 2] udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete [isplata osigurnine];
 - 3] naknaditi troškove sudskog postupka [naknada troškova postupka].
- [2] Ako je osiguranik kod osiguratelja sklopio drugi ugovor o osiguranju kojim je osigurana njegova odgovornost nadoknadiva kao i po ovim uvjetima, u slučaju štete osigurnina se isplaćuje prvenstveno na temelju tog drugog ugovora a temeljem osiguranja prema ovim uvjetima isplatit će se osigurnina samo u slučaju ako pokriće po drugom osiguranju nije bilo dovoljno i to do iznosa nepokrivenog ili dijela štete.

Pravna zaštita

Članak 18.

- [1] Obveza Osiguratelja na pružanju pravne zaštite obuhvaća:
- 1] ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu,
 - 2] vođenje spora u ime osiguranika ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u pamičnom postupku,
 - 3] davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.
- [2] Uz suglasnost i uz upute osiguratelja, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku koji se u takvom slučaju dužan pridržavati uputa i naloga osiguratelja u pogledu vođenja postupka u pamići.
- [3] Osiguratelj može preuzeti vođenje pamice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješača.

Isplata osigurnine

Članak 19.

- [1] Obveza osiguratelja je nadoknaditi štetu na temelju:
- 1] priznanja koje je dao ili odobrio;
 - 2] nagodbe koju je sklopio ili odobrio;
 - 3] sudske odluke.
- [2] Osiguratelj je ovlašten da na ime naknade osiguraniku položi iznos osiguranja te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.
- [3] Osiguratelj sudjeluje u deponiranju, radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke i to najviše do iznosa visine njegove obveze na naknadu štete.

Naknada troškova postupka

Članak 20.

- [1] Osiguratelj snosi, u granicama iznosa osiguranja, troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti.
- [2] Iz osiguranja se naknađuju i troškovi mjera poduzetih na zahtjev osiguratelja ili u sporazumu s njim, radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.
- [3] Troškove kaznenog postupka kao i troškove zastupanja u izvanpamičnom postupku osiguratelj ne naknađuje.

Način obavješćivanja

Članak 21.

- [1] Sve obavijesti, izvješća, prijave i zahtjevi koje je ugovaratelj osiguranja ili osiguranik, u smislu uvjeta osiguranja ili drugih odredbi i priloga ugovoru o osiguranju dužan podnijeti prema osiguratelju, obvezno se moraju pismeno potvrditi ako su dane usmeno, telefonom, brzojavom ili na koji drugi način.
- [2] Kao dan primitka obavijesti smatra se dan kad je osiguratelj zaprimio obavijest. Ako se izvješće odnosno prijava šalje preporučeno, kao dan primitka smatra se dan predaje pošti.
- [3] Sporazumi koji se odnose na sadržaj ugovora vrijede samo ako su sklopljeni u pisanom obliku.

Utjecaj stečaja na osiguranje

Članak 22.

- [1] U slučaju stečaja ugovaratelja osiguranja osiguranje se nastavlja, ali svaka strana ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju u roku od 3 [tri] mjeseca od otvaranja stečaja, u kojem slučaju stečajnoj masi ugovaratelja pripada dio plaćene premije koji odgovara preostalom vremenu osiguranja.
- [2] U slučaju stečaja osiguratelja ugovor o osiguranju prestaje nakon isteka trideset dana od otvaranja stečaja.
- [3] Stečaj osiguranika ne utječe na valjanost ugovora o osiguranju.

Regresno pravo [subrogacija]

Članak 23.

- [1] Isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguratelja, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu.
- [2] Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obveze prema osiguraniku.
- [3] Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ta prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u istom kućanstvu, ili osoba koja je djelatnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu uzrokovale namjerno ili krajnjom nepažnjom.
- [4] Ali ako je neka od osoba spomenutih u stavku 3. ovoga članka bila osigurana, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.
- [5] Osiguranik je dužan osiguravatelju, na njegov zahtjev, dati punu pomoć u ostvarivanju prava prema trećim osobama i izdati mu uredno popunjenu i potpisanu ispravu o ustupanju svojih prava.

EUROHERC

Izvansudsko rješavanje sporova

Članak 24.

- [1] Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju zaključenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, u primjerenom odnosno zakonskom roku, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova.
- [2] Postupak izvansudskog rješavanja sporova provodi se na slijedeći način:
 - 1] osoba iz stavka 1. ovog članka nezadovoljna odlukom osiguratelja ima pravo podnošenja prigovora;
 - 2] povodom zaprimljenog prigovora, ovlaštena osoba osiguratelja uvažavajući navode prigovora, ali i sve ostalo što smatra bitnim, još jednom će pregledati cjelokupni odštetni zahtjev sa pripadajućom dokumentacijom, nakon čega će, najkasnije u roku petnaest dana od dana zaprimanja prigovora, donijeti konačnu izvansudsku odluku u pisanom obliku.
- [3] Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.
- [4] Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

Nadležnost u slučaju spora

Članak 25.

- [1] U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.
- [2] Mjerodavno pravo je hrvatsko pravo.

Primjena ostalih propisa

Članak 26.

- [1] Za reguliranje svih odnosa, prava i obveza između ugovornih strana, a koji nisu regulirani ovim Uvjetima, ugovorom o osiguranju, supotpisanim prilogima i izjavama, primjenjuju se odgovarajuće primjenjive odredbe Zakona o obveznim odnosima, Glava IX, Izvanugovorni obvezni odnosi.

III. POSEBNE ODREDBE PREMA DJELATNOSTI OSIGURANIKA

- [1] Na osiguranje od odgovornosti iz pojedinih izvora opasnosti, uz osnovne odredbe ovih Uvjeta, primjenjuju se, u pogledu opsega pokrića, i posebne odredbe ovih Uvjeta.
- [2] U slučaju odstupanja od osnovnih, primjenjuju se posebne odredbe.
- [3] Ukoliko su isključena pokrića izričito navedena u polici kao predmet osiguranja, ista isključenja se ne primjenjuju.

Djelatnost izgradnje, montaže i distribucije električne energije

Članak 27.

- [1] Isključuju se štete:
 - 1] koje pretrpi potrošač električne energije zbog nedozvoljenog odstupanja od nazivnog napona ili frekvencije ili zbog obustave i prekida u isporuci električne energije.
 - 2] uslijed građevinskog miniranja ukoliko:
 - miniranje ne obavlja ovlaštena stručna osoba,
 - je šteta nastala na udaljenosti manjoj od 100 metara od točke miniranja,
 - se radi o svojevnoj šteti tj. onoj na koju se uobičajeno može računati, unatoč poštivanju svih propisanih sigurnosnih mjera.
 - 3] na objektu ili dijelu objekta kojeg osiguranik gradi ili na kojem radi,
 - 4] štete na susjednim građevinama ako se nije napravljeno odgovarajuće pojačanje ili zaštita [podupiranje, ojačanje potpore, ograđivanje gradilišta i sl.],
 - 5] prouzročene od rušenja na predmetima koje se nalaze u krugu čiji polumjer odgovara visini objekta koji se ruši,
 - 6] koje nastaju kao posljedica neispravne tehničke dokumentacije na projektiranom objektu,
 - 7] vlasništva ili korištenja dizalica za podizanje, prijenos i istovar tereta, kranova i sl. ako se posebno ne ugovori.

Poljoprivreda i šumarstvo, veterinarstvo, lov

Članak 28.

- [1] Isključuju se štete:
 - 1] koje nastanu na životinjama prilikom pripuštanja ili umjetnog osjemenjivanja,
 - 2] na životinjama kojima se pružaju veterinarske usluge,
 - 3] koju prouzroči zaštićene životinjske vrste za koju odgovara Republika Hrvatska,
 - 4] ako osiguranik kao lovoovlaštenik nije poduzeo propisane mjere za sprečavanje štete od divljači, sukladno odredbama Zakona o lovstvu i ostalih primjenjivih propisa,
 - 5] koju jedan lovac pričinu prema drugom lovcu u lovu i povezanim aktivnostima,

EUROHERC

- 6] na površinama na kojima je posebnim propisom zabranjen pristup i ispaša stoke,
- 7] nastale korištenjem oružja i naboja [streljiva] koja se ne smatraju lovačkim oružjem i nabojima,
- 8] nastale uslijed lova divljači na zabranjen način,
- 9] na usjevima i poljoprivrednim kulturama ako osiguranik ne zaštiti neposredno ugrožene usjeve i nasade odgovarajućim mehaničkim ili kemijskim sredstvima,
- 10] ako štetu pričinu osoba koja ne udovoljava propisanim uvjetima za lov ili kod ugovaranja lovnog turizma ne postupi na propisan način prema Zakonu o lovstvu, ako lovi divljač bez položenog lovačkog ispita i bez pisanog dopuštenja.

Djelatnosti u području prometa, skladištenja i veza

Članak 29.

- [1] Isključuju se štete:

- 1] tegljenjem, peljarenjem, čuvanjem i zaštitom brodova, privezivanjem, odvezivanjem i spašavanjem brodova,
- 2] prijevozom osoba peljarskim i privezačkim čamcima; doradom, preradom, obradom, popravkom i sl.; egaliziranjem, fumigiranjem, čišćenjem, krećenjem, premještanjem, sušenjem i sl.,
- 3] međunarodnim i unutrašnjim otpremanjem robe [špedicija]; uskladištenjem i čuvanjem robe u hladnjačama,
- 4] za posredne štete [na primjer: gubitak tržišta, pad cijena, zabrana uvoza ili izvoza],
- 5] za štete nastale upotrebom dizalica i postrojenja za ukrcaj i iskrcaj koja po svojoj konstrukciji ispuštaju teret tako da on pada,
- 6] iz vlasništva i korištenja pruga vučnih vozila [željeznica, tramvaj], žičara, uspinjača, ski liftova, za koje se vožnja naplaćuje.

Liječnička i ljekarnička djelatnost, dentalna medicina, njega tijela, kozmetički i frizerski saloni i sl

Članak 30.

- [1] Isključuju se štete:

- 1] nastale zbog upotrebe lijeka ili preparata koji je ljekarnik tj. osiguranik sam pripravio,
- 2] za štete povrede tijela i zdravlja prema osobama na kojima se obavljaju zdravstvene, liječničke, stomatološke, kozmetičke ili usluge njege tijela,
- 3] posljedično proizašlih iz profesionalnih propusta ili korištenjem proizvoda [npr. štetne reakcije na kremu u kozmetičkom tretmanu, bol nakon masaže, nezadovoljstvo bojom kose],
- 4] uslijed neurednog ispunjenja tretmana njege tijela [npr. zakašnjenje u realizaciji tretmana] djelomičnog ili neispunjenja [otkazivanje tretmana] usluge djelatnosti osiguranika.

Hotelska i ugostiteljska djelatnost

Članak 31.

- [1] Isključuju se štete:

- 1] ako su stvari gosta nestale, uništene ili oštećene okolnostima koje se nisu mogle izbjeći ili otkloniti, uzrokom u stvari, ponašanjem samog gosta, ili ponašanjem osoba koje je on doveo ili koje su mu došle u posjet. Gost je dužan prijaviti nestanak, uništenje ili oštećenje stvari čim dozna za njih, inače ima pravo na naknadu samo ako dokaže da je šteta nastala krivnjom osiguranika [ugostitelja] ili osobe za koju on odgovara,
 - 2] nastale na mjestima gdje osiguranik nema nadzor nad stvarima gosta,
 - 3] za motorna vozila i stvari u njima, žive životinje,
 - 4] za novac, dragocjenosti, vrijednosne papire i druge vrijedne stvari koje gost ne donese i preda na čuvanje osiguraniku, ako osiguranik ne raspolaže prikladnim prostorijama za njihov smještaj, ako su u odnosu na vrstu i kategoriju ugostiteljskog objekta stvari od prekomjerne vrijednosti, ako su opasne, glomazne ili ako njihovo čuvanje prelazi njegove mogućnosti iz kakva drugoga opravdanog razloga,
 - 5] na stvarima u prostorijama koje su svakom pristupačne, zajedničke prostorije ugostitelja gdje se poslužuje hrana ili piće.
- [2] Odredbe ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju i na bolnice, kazališta, kina, kozmetičke salone, wellness i spa centre, javne garaže, organizirana kupališta, kampove, obrazovne ustanove i sl.

Rekreacijske, kulturne i sportske djelatnosti, te djelatnosti članskih organizacija

Članak 32.

- [1] Isključuju se štete:

- 1] nastale uslijed održavanja sastanaka i sjednica društva koja nisu predviđenih statutom ili drugim općim aktom društva,
- 2] organiziranja priredaba koje prelaze okvire običnih priredaba društva predviđenih statutom društva,
- 3] iz vlasništva ili korištenja zemljišta, zgrada i opreme koja nije u namjeni aktivnosti društva,
- 4] koje si međusobno pričinu sudionici priredbe [natjecatelji i sl.] jedan prema drugome,
- 5] koje proizađu iz vatrometa i sl. pirotehničkih efekata,
- 6] životinja koje se ne drže u svrhu privređivanja,
- 7] korištenja sportskih terena i uređaja [klizališta, staza za sanjkanje i skijanje i dr.],
- 8] nastale izvan mjesta određenog za gađanje kod streljačkih aktivnosti,
- 9] za štete na stvarima nastale prilikom spašavanja istih, gašenja požara ili drugih razloga zbog čega je društvo pozvano [npr. vatrogasno društvo],
- 10] uslijed oštećenja, uništenja, nestanka i krađe vozila, plovila [čamaca, jedrilica i sl.] koje osiguranik je preuzeo na čuvanje bez stalnog čuvara,

EUROHERC

- 11] nastale na motorima čamaca, ukoliko isti nisu pričvršćeni za čamac, odnosno noću smješteni u zatvorenom zaključanom spremištu,
- 12] priređivanja sportskih i drugih priredbi i natjecanja, ukoliko se za iste naplaćuju ulaznice, a svakako iz:
 - priredbi i utrka motornih vozila i upravljivih modela motornih vozila;
 - priredbi i utrka letjelica i upravljivih modela letjelica;
 - priredbi i utrka plovila i upravljivih modela plovila;
 - priredbi i natjecanja na kojima sudjeluju padobranci;
 - lovačkih priredbi i natjecanja.
- 13] štetu zbog neodržavanja priredbe, kašnjenja ili promjene u vremenskom terminu odvijanja priredbe ili zbog promjene lokacije tj. mjesta održavanja priredbe,
- 14] trošak za čišćenje i vraćanje u prvobitno stanje javnih površina i cesta koje služe kao pristup objektima i samih objekata održavanja priredbe ili uklanjanja privremeno postavljenih objekata za potrebe priredbe nakon završetka priredbe,
- 15] štete [uključivo i troškove uklanjanja plakata i čišćenja mjesta postavljanja] zbog postavljanja plakata na mjestima koja nisu za to namijenjena [zabranjeno postavljanje plakata], a osobito na pročeljima zgrada, ogradama, stupovima javne rasvjete, stablima i telefonskim govornicama,
- 16] štetu koja je pričinjena samom izlagaču na sajmu, izložbi i sl. od strane posjetitelja, na predmetima koji su u vlasništvu ili posjedu izlagača i njegovim izložbenim primjercima i sl.
- 17] na samom štandu izlagača koji se montira ili demontira,
- 8] za odgovornost osoba koje ne žive u zajedničkom kućanstvu s osiguranikom a članovi su njegove obitelji [supružnik, izvanbračni partner i djeca osiguranika]
- 2] Ako je osiguranjem pokrivena privatna odgovornost više suvlasnika pojedine zgrade, osiguranje ne pokriva štete prema pojedinim suvlasnicima koji su u svojstvu osiguranika, kao niti štete na zajedničkim dijelovima zgrade.
- 3] Osiguranjem po ovom članku pokrivena je i odgovornost osiguranika za štete koje on pričinj ostalim suvlasnicima u istom stambenom objektu na zajedničkim dijelovima stambenog objekta, ukoliko policia ne obuhvaća privatnu odgovornost više osiguranika suvlasnika stambenog objekta.

Uvjeti u primjeni od 20 lipnja 2011. godine.

Privatna odgovornost osiguranika

Članak 33.

[1] Isključuju se štete:

- 1] tijekom zaposlenja ili poslova u svezi zaposlenjem, obavljanja zanatske ili neke druge djelatnosti kojom se privređuje,
- 2] iz dijela stana tj. zgrade koji se upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja, djelatnosti ili sl.
- 3] iz profesionalnog bavljenja sportom, tijekom lovne djelatnosti, borilačkih sportova i aeronautičkih ili automoto sportova, kao i vodenih motornih plovila [posebice jet ski i sl.], kao profesionalac ili ne,
- 4] iz posjedovanja ili upotrebe vatrenog oružja za kojeg osiguranik nema ima valjanu dozvolu, koje ne služi isključivo za obranu ili amaterskim natjecanjima u streljaštvu,
- 5] od životinja koje se drže u svrhu privređivanja,
- 6] namjerno prouzročene od osobe zaposlene u kućanstvu osiguranika u svojstvu kućne posluge,
- 7] štete odgovornosti članova kućanstva nakon navršene 25 godine starosti ili prije ako su do tada zasnovali vlastito domaćinstvo i/ili imaju redovne prihode,