

Zagrebačka banka d.d.

Trg bana Josipa Jelačića 10
10000 Zagreb
Republika Hrvatska

Info telefon: 01/3773 333
www.zaba.hr



015804-U0001632053705

ANDREA BENČIĆ
VIŠNJIĆ
KOPRIVNIČKA 19A
42000 VARAŽDIN

IZVADAK br. 7

OIB: 89747266318

Zagreb, 10.07.2025.

Račun	Valuta	Vrsta prometa	
Dat. val.	Opis prometa	Priljev	Odljev
7287801819 - dospjelo			
	EUR POČETNO STANJE (kartični troškovi)		-0,23
01.07.2025.	Zatezna kamata na nedopušteno prekoračenje		0,05
	Zbroj prometa:	0,00	0,05
	NOVO STANJE EUR		-0,28

Račun	Valuta	Vrsta prometa	
Dat. val.	Opis prometa	Priljev	Odljev
HR052360003515545963 (IBAN)			
	EUR POČETNO STANJE Račun za zaštićena primanja	0,07	
17.06.2025.	N020251680322764 NAKNADA ZA BOLOVANJE - ZAŠTIĆENI DIO HRVATSKI ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE-OBVEZNO ZDRAV. OSIG HR69 40002-02958272670-340 Z.NAK. GO BOLOV 5/2025	565,04	
17.06.2025.	M160251680147350 Kreditni transfer nacionalni u eurima on-line bankarstvom (m-zaba) Tea Višnjić HR5324020063209530806 za ovaj mj i 30 od proslog		380,00
17.06.2025.	M160251680147362 Naknada za kreditni transfer nacionalni u eurima on-line bankarstvom (m-zaba) M160251680147350		0,35
17.06.2025.	B160251680472999 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		20,00
17.06.2025.	B160251680525420 Kupovina KAUFAND PM 2330 VARAZDIN HR ANDREA BENČIĆ		104,28
17.06.2025.	B160251680563654 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		20,00
17.06.2025.	B160251680645290 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		12,00
17.06.2025.	B160251680660727 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		2,00
17.06.2025.	B160251680713635 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		15,00
17.06.2025.	B160251680716820 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		11,00
18.06.2025.	N020251690128471 DOPLATAK ZA DJECU HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE - RAČ.ZA ISPL.DOPLAT HR69 40002-84397956623-380 OBVEZE PO OBRAČUNU DOPLATKA ZA DJECU	100,34	
19.06.2025.	B160251700244219 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		10,00
19.06.2025.	B160251700283052 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		10,00
19.06.2025.	B160251700285708 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		10,00
20.06.2025.	B160251710170572 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		10,00
20.06.2025.	B160251710180041 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		10,00
20.06.2025.	B160251710197861 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		10,00
20.06.2025.	B160251710215821 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		10,00
20.06.2025.	B160251710245589 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		10,00
20.06.2025.	B160251710536595 Kupovina AIRCASH.EU ZAGREB 10HR ANDREA BENČIĆ		20,80
	Zbroj prometa:	665,38	665,43
	NOVO STANJE EUR	0,02	

Vaše **kartice zaštićene su dnevnim limitima** za iznos i broj transakcija. U svakom trenutku možete prilagoditi limite svojim potrebama on-line bankarstvom putem mobilne aplikacije (m-zaba) te putem e-poslovnice, pozivom na 01/3789 620 ili osobno u poslovnici Banke. Za više informacija o dnevnim limitima po karticama posjetite www.zaba.hr ili najbližu poslovnici Banke.

Vaši depoziti osigurani su u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita (NN 119/2022).

Poštovani,

želimo Vas obavijestiti o promjenama u poslovanju Zagrebačke banke d.d. (dalje u tekstu: Banka) nastalim zbog usklađenja s Uredbom EU-a 2024/886 i zbog promjene i dopune poslovnih procesa i tehničko-tehnoloških razloga, a koje će se primjenjivati **od 5. listopada 2025.**

1. Uvođenje novih mogućnosti za Instant kreditni transfer po računima fizičkih osoba:

- provođenje Instant nacionalnog kreditnog transfera u eurima i Kreditnog transfera u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA, čiji je popis objavljen na www.sepa.hr, putem svih kanala Banke, 24 / 7 i sve dane u godini, s izvršenjem u roku od 10 sekundi od vremena primitka Naloga
- provjera Primatelja plaćanja kojom se provjerava podudarnost imena i prezimena / naziva i IBAN-a Primatelja plaćanja prije autorizacije Naloga za plaćanje. O rezultatima provjere Platitelj će dobiti poruku prije autorizacije Naloga; na taj način omogućit će se dodatna zaštita od prijevara i sprječavanje grešaka prilikom plaćanja
- ugovaranje i izvršenje Instant trajnih naloga i iniciranje Instant kreditnih transfera s datumom u budućnosti
- postavljanje limita za Instant kreditne transfere
- naknade za Instant kreditne transfere i Instant trajne naloge jednake su postojećim naknadama za redovite kreditne transfere i trajne naloge.

2. Izmjene i dopune Izvatka iz Odluke o tarifi naknada za usluge Banke i Općih uvjeta

Izvadak iz Odluke o tarifi naknada za usluge Banke po transakcijskim računima fizičkih osoba i usluge platnog prometa te direktnih kanala izmijenjen je i dopunjen:

- u točki B.1.1.1.5. Obročna otplata podjelom jednokratne transakcije plaćanja na rate za Korisnike tekućeg računa u eurima izmijenjena je napomena koja se odnosi na maksimalni iznos transakcije za koju Korisnik računa može odabrati podjelu na tri rate, umjesto 300,00 eura novi je maksimalni iznos 535,00 eura
- u točki B1.4. Trajni nalog uvode se novi tarifni stavci za Instant trajni nalog putem svih kanala Banke i mijenjaju se slijedni brojevi točaka zbog uvođenja novih tarifnih stavaka pri čemu je naknada za ugovaranje u poslovnici Banke 3,32 eura, *On-line* bankarstvom 1,33 eura, a za izvršenje Instant trajnog naloga 0,50 eura.
- uvodi se novi tarifni stavak B1.4.3. Ugovaranje trajnog naloga *On-line* bankarstvom [m-zaba] za ugovaranje trajnog naloga putem *On-line* bankarstva m-zaba s naknadom od 1,33 eura
- u točki B.1.8. Kreditni transfer – nacionalni u eurima uvode se novi tarifni stavci za Instant kreditne transfere u korist računa u Banci putem svih kanala Banke i mijenjaju se slijedni brojevi točaka zbog uvođenja novih tarifnih stavaka, pri čemu naknada u poslovnici u korist računa poslovnih subjekata u Banci i izvan Banke iznosi 2,00 eura, naknada u korist fizičkih osoba, štednje i kredita u Banci 0,13 eura, naknada u korist računa Grupe Zagrebačke banke d.d., uključujući Allianz Hrvatska d.d. i Allianz ZB d.o.o. 0,66 eura, a naknada putem *On-line* bankarstva iznosi 0,25 eura
- u točki B1.11. Kreditni transfer u inozemstvo u eurima uvode se novi tarifni stavci za instant prekogranične (naknada iznosi 2,00 eura u poslovnici, a putem *On-line* bankarstva 0,35 eura) i međunarodne kreditne transfere u eurima (naknada iznosi 11,95 eura u poslovnici, a putem *On-line* bankarstva 3,98 eura), mijenjaju se slijedni brojevi točaka zbog uvođenja novih tarifnih stavaka i mijenjaju se troškovne opcije iz SHA i OUR u SHAR i DEBT
- u točkama pod B1. Transakcijski računi, usluge, direktni kanali i platni promet dopunjuju se napomene novim tarifnim stavcima.

Opći uvjeti poslovanja Zagrebačke banke d.d. po transakcijskim računima potrošača izmijenjeni su i dopunjeni:

- u točki 2. Pojmovno određenje izmijenjene su i dopunjene sljedeće definicije:
 - *Autentifikacija otiskom prsta*, *Autentifikacija prepoznavanjem lica* i *m-PIN* – na način da će se metode autentifikacije primjenjivati i prilikom iniciranja Naloga za plaćanje
 - *Instant kreditni transfer (Instant plaćanje)* odnosi se i na Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA, pri čemu se račun za plaćanje Primatelja plaćanja odobrava za platnu transakciju ili za niz platnih transakcija terećenja Platiteljeva računa za plaćanje od strane pružatelja platnih usluga kod kojeg se vodi račun za plaćanje Platitelja, a na osnovi Naloga za plaćanje koji zadaje Platitelj te da se izvršenje platne transakcije i raspoloživost sredstva Primatelju plaćanja provodi u 10 sekundi od primitka naloga
 - *SCTInst shema* nadopunjena je pojašnjenjem da se odnosi na jedinstveno područje plaćanja u eurima – SEPA i obuhvaća sve države članice i druge države koje su objavljene na www.sepa.hr
 - za Time stamp je pojašnjeno da je to vrijeme primitka naloga za Instant kreditni transfer od kojeg se računa vrijeme za izvršenje Instant kreditnog transfera, a vrijeme primitka za nalog ugovoren s datumom izvršenja određenim unaprijed jest navedeni ugovoreni datum od kojeg se računa vrijeme za izvršavanje
- u točki 4. Raspolaganje sredstvima na transakcijskom računu dodano je da se za raspolaganje sredstvima u poslovnici od Korisnika računa može zahtijevati i predočenje kartice računa
- u točki 4.1.9. Podjela na rate mijenja se maksimalni iznos s 300,00 na 535,00 eura za podjelu na tri rate

- dodana je nova točka 6.2. Provjera Primatelja plaćanja:
 - Banka će Platitelju koji inicira Instant kreditni transfer, Kreditni transfer – nacionalni u eurima i Kreditni transfer u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja SEPA pružati uslugu provjere Primatelja plaćanja, koja obuhvaća provjeru podudaranja IBAN-a s imenom i prezimenom / nazivom Primatelja plaćanja, o rezultatu će Banka obavijestiti Platitelja prije autorizacije naloga za plaćanje te ako se podaci gotovo podudaraju Platitelju će se pružiti i ime i prezime / naziv Primatelja plaćanja povezano s IBAN-om. Banka će informirati Platitelja ako se podaci ne podudaraju i o tome da bi autoriziranje naloga za plaćanje moglo dovesti do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na Primatelja plaćanja kojeg je naveo Platitelj, da će Platitelj u slučaju autoriziranja tog naloga za plaćanje biti odgovoran za svu štetu koja mu zbog toga nastane i da u tom slučaju neće imati pravo na povrat sredstava od Banke
 - Banka će uslugu provjere Primatelja plaćanja u odnosu na Primatelje plaćanja čiji je IBAN evidentiran u Jedinstvenom registru računa pružati na način da će se, nakon što se u Nalog za plaćanje unese IBAN, naziv tog Primatelja plaćanja automatski prenijeti iz Jedinstvenog registra računa i u tom slučaju Platitelj neće dobiti informaciju o podudaranju, nepodudaranju ili djelomičnom podudaranju
 - Banka će Platitelju koji inicira Nalog za plaćanje u korist svojeg Računa koji se vodi u Banci, po kojem je opunomoćenik po računu, zakonski zastupnik, skrbnik, pružiti navedenu uslugu provjere Primatelja plaćanja na način da će nakon što u Nalog za plaćanje bude unesen IBAN Banka naziv tog Primatelja plaćanja automatski unijeti u navedeni Nalog za plaćanje te u tom slučaju Platitelj neće dobiti informaciju o podudaranju, nepodudaranju ili djelomičnom podudaranju
- točka 6.3. Izvršenje Platnih transakcija (prije točka 6.2.) izmijenjena je na način:
 - briše se tekst „Iznimno od navedenog, Nalog za izvršenje Instant kreditnog transfera nije moguće zadati ni izvršiti s Datumom izvršenja određenim unaprijed“, jer će Instant kreditni transfer biti moguće zadati i izvršiti s datumom izvršenja u budućnosti
 - dodaju se nove odredbe kojima se propisuje da će Banka nakon primitka potvrde od pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja o završetku izvršenja Instant kreditnog transfera ili ako ne primi takvu potvrdu u roku od 10 sekundi od primitka Naloga za plaćanje za Instant kreditni transfer Platitelja obavijestiti je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na račun Primatelja plaćanja; ako Banka nakon izvršenja Instant kreditnog transfera ne zaprimi navedenu potvrdu pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja u navedenom roku od 10 sekundi, da će odmah vratiti Račun korisnika u stanje u kojem bi bio da Instant kreditni transfer nije bio izvršen te ako za taj Instant kreditni transfer Banka zaprimi navedenu potvrdu naknadno, nakon prethodno navedenog roka, može teretiti Račun korisnika za taj iznos
- u točki 6.4. Limiti za provođenje Platnih transakcija putem On-line bankarstva, (prije točka 6.3.) briše se tekst o dnevnom limitu putem e-zabe jer se on ukida, dodaju se odredbe koje definiraju Limit za provođenje Instant kreditnog transfera i propisuju da Korisnik računa može ugovoriti limit maksimalnog dnevnog iznosa ili maksimalni iznos za svaku transakciju te može definirati ili mijenjati limit putem On-line bankarstva ili u poslovnici te da je taj limit uključen u mjesečni limit za provođenje transakcija putem On-line bankarstva
- u točki 6.6. Rokovi za izvršenje Naloga za plaćanje (prije točka 6.5.) brisana je odredba: početak izvršenja naloga Instant kreditnog transfera, da Korisnik računa i Banka ne mogu ugovoriti drugačije vrijeme početka izvršavanja Instant kreditnog transfera
- u točki 6.8.1. Nalozi zadani u poslovnici Banke ili putem On-line bankarstva (prije točka 6.7.1.) dopunjena je na način da je Korisnik suglasan da mu se Banka može obratiti putem telefonskih brojeva i ostalih kontaktnih podataka i u slučaju sumnje da je riječ o prijevarnoj transakciji te da Banka pritom može zahtijevati od Korisnika da dodatno potvrdi izvršenje Naloga za plaćanje na način koji odredi Banka, a u slučaju izostanka takve potvrde Banka može odbiti izvršiti nalog za plaćanje
- točka 6.9. Opoziv naloga (prije točka 6.8.) dopunjena je na način da se Nalog za izvršenje Instant kreditnog transfera može opozvati ako je zadan s Datumom izvršenja određenim unaprijed
- točka 7. Autorizacija platnih transakcija izmijenjena je:
 - u podtočki a) na način da Korisnik računa daje autorizaciju (suglasnost) za izvršenje platne transakcije u poslovnicama Banke prije njihova izvršenja potpisom na uređaju Signature Pada ili potpisom ispisanog dokumenta s pregledom iniciranih transakcija
 - u podtočki g) na način da Korisnik računa daje autorizaciju (suglasnost) za izvršenje platne transakcije putem m-zabe odabirom opcije „Plati“ na ekranu na kojem zadaje nalog za plaćanje, nakon čega Banka može prema svojoj diskrecijskoj ocjeni zatražiti autentifikaciju Korisnika unosom m-PIN-a ili metodom Biometrijske autentifikacije za izvršenje Naloga za plaćanje
 - briše se podtočka j) odnosno način autorizacije putem e-poslovnice
- u točki 16. Prigovori, pritužbe i alternativno rješavanje potrošačkih sporova briše se: „Korisnik računa koji je s Bankom *On-line* ugovorio uslugu ima pravo u svrhu izvansudskog alternativnog rješavanja sporova podnijeti svoju pritužbu putem platforme za *On-line* rješavanje sporova (platforma za ORS)“ jer EU ukida platformu za ORS s 20. 7. 2025.
- u točki 17.1. Otkaz ugovora od strane Korisnika računa dodatno je pojašnjeno da Korisnik računa može otkazati Ugovor o trajnom nalogu, odnosno opozvati Izravno terećenje za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama

u Banci i putem *On-line* bankarstva (m-zabe i e-zabe), neovisno o načinu na koji je Ugovor o trajnom nalogu ugovoren / dana suglasnost za Izravno terećenje za otplatu kredita i troškova po kreditnim karticama u Banci.

Uvjeti za korištenje funkcionalnosti IziPay Zagrebačke banke d.d. mijenjaju se u sljedećim dijelovima:

- u točki 2. Pojmovnik dodane su, izmijenjene i dopunjene sljedeće definicije:
 - *Plaćanje IziPayom* je nacionalni Instant kreditni transfer u eurima koji ima obilježja da je platna usluga dostupna 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini te da se izvršenje Naloga za plaćanje i raspoloživost sredstava Primatelju provodi u vremenu od 10 sekundi od vremena primitka Naloga za plaćanje
 - *Nalog za plaćanje* na način da je dopunjeno da Klijent prihvaća da će podatak o imenu i prezimenu Primatelja u Nalogu za plaćanje biti popunjen imenom i prezimenom Primatelja iz telefonskog imenika Platitelja te da Klijent ima obvezu ispraviti podatke o imenu i prezimenu Primatelja koji su uneseni iz telefonskog imenika ako ti podaci ne odgovaraju stvarnom imenu i prezimenu Primatelja prilikom zadavanja Plaćanja IziPayom te da će Nalog za plaćanje biti uvijek iniciran s imenom i prezimenom Primatelja koji je naveden u Nalogu za plaćanje
 - dodane su definicije *m-PIN*, *Biometrijska autentifikacija*, *Autentifikacija otiskom prsta* i *Autentifikacija prepoznavanjem lica*, kojima je propisana autentifikacija Klijenta prilikom pristupa *On-line* bankarstvu putem mobilne aplikacije (m-zaba) ili m-tokenu i prilikom iniciranja Naloga za plaćanje
- točka 3. Opis usluge izmijenjena je na način:
 - navedeno je da je Plaćanje IziPayom moguće provesti samo prema Primatelju plaćanja koji je registriran u IziPay registru
 - naveden je način obavješćavanja Primatelja plaćanja koji nije u IziPay registru, a kojem Platitelj želi poslati sredstva putem IziPaya, u kojem slučaju nalog za plaćanje neće moći biti iniciran sve dok se taj Primatelj plaćanja ne registrira u IziPay registru
 - navedeno je da Banka može, nakon što Platitelj da suglasnost za izvršenje naloga putem IziPaya, prema svojoj diskrecijskoj ocjeni zatražiti autentifikaciju Platitelja unosom m-PIN-a ili metodom Biometrijske autentifikacije za izvršenje Naloga za plaćanje
 - navedeno je da će Banka nakon primitka potvrde od pružatelja platnih usluga Primatelja o završetku izvršenja Naloga za plaćanje ili ako ne primi takvu potvrdu u roku od 10 sekundi od primitka naloga za plaćanje, Platitelja obavijestiti je li iznos platne transakcije stavljen na raspolaganje na račun za plaćanje Primatelja putem m-zabe
 - navedeno je da će Banka obavijestiti Platitelja o podudaranju, nepodudaranju ili djelomičnom podudaranju IBAN-a s imenom i prezimenom Primatelja navedenog u Nalogu za plaćanje
- dodana je točka 4. Provjera Primatelja, a točke iza ove točke dobivaju novi redni broj, u kojoj je navedeno:
 - da Banka Platitelju pruža uslugu provjere Primatelja koja obuhvaća provjeru podudaranja IBAN-a s imenom i prezimenom Primatelja navedenih u Nalogu za plaćanje
 - da se informacija o navedenom podudaranju, nepodudaranju ili djelomičnom podudaranju daju Platitelju prije autorizacije Naloga za plaćanje te ako se ime i prezime Primatelja i IBAN navedeni u Nalogu za plaćanje gotovo podudaraju, da će se Platitelju ujedno pružiti i ime i prezime Primatelja povezano s IBAN-om navedenim u Nalogu za plaćanje
 - da će Banka u slučaju da se ne podudaraju podaci, osim informacije da se podaci ne podudaraju, informirati Platitelja i o tome da u slučaju autoriziranja ovog Naloga za plaćanje može doći do prijenosa novčanih sredstava na račun za plaćanje koji ne glasi na Primatelja, da će Platitelj u tom slučaju biti odgovoran za svu štetu koja mu zbog toga nastane i da Platitelj neće imati pravo na povrat sredstava od Banke.

Uvjeti korištenja registra primatelja Zagrebačke banke d.d. izmijenjeni su i dopunjeni u sljedećim dijelovima:

- u točki 2. Pojmovnik izmijenjene su i dopunjene sljedeće definicije:
 - *Plaćanje IziPayom* je nacionalni Instant kreditni transfer u eurima koji ima obilježja da je platna usluga dostupna 24 sata dnevno, sedam dana tjedno i sve kalendarske dane u godini te da se izvršenje Naloga za plaćanje i raspoloživost sredstava Primatelju provodi u vremenu od 10 sekundi od vremena primitka Naloga za plaćanje
 - *Primatelj* – na način da je to Korisnik broja mobitela teleoperatora registriranog u Republici Hrvatskoj koji određuje broj računa (IBAN) u korist kojeg želi primiti Plaćanje IziPayom, da je Plaćanje IziPayom moguće u korist IBAN-a tekućeg računa ili žiroračuna u nacionalnoj valuti otvorenog na ime fizičke osobe u RH te da se Primatelj obvezuje Banci unijeti isključivo broj svojeg računa (IBAN) radi izvršenja Plaćanja IziPayom
 - *Platitelj* – na način da je to fizička osoba koja obavlja Plaćanje IziPayom s računa u nacionalnoj valuti otvorenog u Banci (tekućeg računa, žiroračuna te računa za posebne namjene za koje Banka osigura mogućnost Plaćanja IziPayom)
- točka 3. Opis usluge izmijenjena je na način da nakon što Platitelj inicira i autorizira Plaćanje IziPayom na broj mobitela Primatelja, Plaćanje IziPayom će se izvršiti na broj računa (IBAN) povezan s brojem mobitela koji je registriran u IziPay registru ako se ispune svi uvjeti za izvršenje Plaćanja IziPayom propisani tim Uvjetima, Uvjetima za korištenje funkcionalnošću IziPay Zagrebačke banke d.d., Općim uvjetima poslovanja Zagrebačke banke d.d. po transakcijskim računima potrošača i Općim uvjetima poslovanja Zagrebačke banke d.d. za korištenje direktnih kanala od strane potrošača.

Satnica zaprimanja i izvršenja naloga potrošača izmijenjena je i dopunjena u sljedećim dijelovima:

- u dijelu Općenito pojam Instant kreditni transfer dopunjen je da obuhvaća i Instant kreditni transfer u inozemstvo u eurima u države jedinstvenog područja plaćanja u eurima SEPA koje su objavljene na internetskoj stranici www.sepa.hr
- vremena provođenja Naloga za plaćanje izmijenjena su i dopunjena:
 - u točki 1.2. Nalozi za plaćanje na račune Primatelja plaćanja u Republici Hrvatskoj u eurima dopunjena je tablica s informacijama o vremenu primitka, datumu izvršenja i datumu valute odobrenja za Instant kreditni transfer
 - u točki 1.3. Nalozi za plaćanje na račune Primatelja plaćanja u Republici Hrvatskoj u stranoj valuti uklonjene su fusnote ispod tablice
 - u točki 1.4. Platne transakcije po osnovi Naloga za plaćanje u kojima je određeno da će se platna transakcija ili niz budućih platnih transakcija (trajni nalog / izravno terećenje / nalog za plaćanje premije osiguranja) izvršavati na buduću datum – u eurima i stranoj valuti u Republici Hrvatskoj:
 - dopunjena je tablica s informacijama o vremenu osiguranja pokrića na ugovoreni dan izvršenja plaćanja za Pojedinačni nalog za plaćanje – u eurima Instant kreditni transfer i Trajni nalog – instant plaćanje te je u predmetnoj tablici izmijenjen tekst pod zvjezdicom u kojem je navedeno da je za Pojedinačni Instant kreditni transfer s Datumom izvršenja određenim unaprijed i za Trajni nalog – instant plaćanje potrebno osigurati sredstva najkasnije do 7:00 sati na dan izvršenja te da će se navedeni Instant kreditni transfer i Trajni nalog – instant plaćanje pokušati izvršiti jednom u razdoblju od 7:00 do 13:00 sati
 - izmijenjena je prva rečenica u tekstu ispod tablice koja je dopunjena na način da ako pokrije za izvršenje plaćanja i naplatu naknade neće biti osigurano u propisanom roku, pojedinačni nalog za Redovito plaćanje, pojedinačni nalog za Hitno plaćanje, SEPA izravno terećenje, pojedinačni nalog za Instant kreditni transfer i Instant trajni nalog neće se izvršiti
 - u točki 2.1. Nalozi za plaćanje na račune Primatelja plaćanja izvan Republike Hrvatske dopunjena je tablica s informacijama o vremenu primitka, datumu izvršenja i datumu valute odobrenja za Instant kreditni transfer.

Tekst izmijenjenih i dopunjenih navedenih sastavnih dijelova okvirnog ugovora možete pronaći na <https://www.zaba.hr/home/footer/uvjeti-poslovanja/obavijest-o-izmjenama-uvjeta-poslovanja-za-fizicke-osobe-listopad-2025> i u svakoj poslovnici Banke. Ako ne prihvaćate predložene izmjene, molimo da nas o tome obavijestite pismenim putem **najkasnije do 4. 10. 2025.**, u protivnom ćemo smatrati da ste suglasni s prijedlogom izmjena i dopuna. Ako Banka primi Vašu obavijest o neprihvatanju predloženih izmjena i dopuna, smatrat će se da je ugovor u odnosu na koji niste prihvatili izmjene otkazan i prestaje najkasnije s danom stupanja na snagu predloženih izmjena. Banka u tom slučaju neće naplatiti naknadu za otkaz ugovora u odnosu na koji niste prihvatili izmjene. Ako imate bilo kakvih pitanja oko ovih izmjena i dopuna uvjeta poslovanja odnosno okvirnog ugovora, molimo nazovite na telefon **01/3773 333**, pišite nam na e-mail **zaba@unicreditgroup.zaba.hr** ili **dodite u poslovnici do 4. 10. 2025.**

Vaša Zagrebačka banka

Detalji prometa dolaznih kreditnih transfera

IBAN računa:
HR0523600003515545963
Referencija naloga: **N020251680322764**
Datum uplate: 17.06.2025.
Iznos i valuta plaćanja: 565,04 EUR
Id platitelja: 02958272670
Inicijator plaćanja: HRVATSKI ZAVOD ZA
ZDRAVSTVENO OSIGURANJE-OBVEZNO ZDRAV. OSIGURANJE
Referencija platitelja/ Model
i poziv na broj platitelja: HR31371114
Referencija HR6940002-02958272670-340
primatelja:

.....

IBAN računa:
HR0523600003515545963
Referencija naloga: **N020251690128471**
Datum uplate: 18.06.2025.
Iznos i valuta plaćanja: 100,34 EUR
Inicijator plaćanja: HRVATSKI ZAVOD ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE - RAČ.ZA ISPL.DOPLATKA ZA DJEC
Referencija platitelja/ Model
i poziv na broj platitelja: HR31372117-2612224
Referencija HR6940002-84397956623-380
primatelja:

.....

IZVGBA2