

### Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB:

ZAGREB

UL. GRADA VUKOVARA 70

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud: TRGOVAČKI SUD U ZAGREBU

Poslovni broj spisa: St-1504/17

FINANCIJSKA AGENCIJA  
ODJEL PISARNICE - ZAGREB 3

14-06-2017  
PREDSTEČAJNE NAGODBE  
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE  
KLASA  
ČISTOTOM

### PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

#### PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o

OIB:83416546499

Adresa / sjedište :

ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1.,

#### PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

VIADUKT d.d.

OIB:74794390096

Adresa / sjedište: Zagreb, Kranječevićeva 2

#### PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

---

Iznos dospjele tražbine: 310.254,26 (kn)

Glavnica: 286.418,13 (kn)

Kamate: 23.836,13 (kn)

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka  
\_\_\_\_\_ (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):

IOS, OBRAČUN KAMATA, RAČUNI

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos \_\_\_\_\_ (kn)

Naziv ovršne isprave

---

**PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:**

Pravna osnova razlučnog prava

---

---

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

---

---

Iznos tražbine \_\_\_\_\_ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje **ODRIČEM / NE ODRIČEM**

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

**PODACI O IZLUČNOM PRAVU:**

Pravna osnova izlučnog prava

---

---

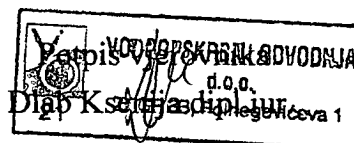
Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

---

---

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja **PRISTAJEM / NE PRISTAJEM**

Mjesto i datum  
12.06.2017.god.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Folnegovićeva 1

10000 ZAGREB

OIB :83416546499

Partner : 00000591 OIB 74794390096

VIADUKT D.D.

KRANJČEVIĆEVA 2

10000 ZAGREB

## IZVOD OTVORENIH STAVAKA

Zagreb, 12.06.2017

Prema našoj evidenciji konta : % na dan 09.06.2017 godine vaš saldo se sastoji od slijedećih otvorenih stavaka :

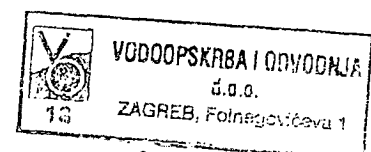
Opis	Broj računa	Datum	Dospijeće	Duguje	Potražuje	Saldo
52-149398*RI-2017/1171	149398	30.04.17	11.05.17	2.048,59	0,00	2.048,59
				Iznos na kontu 12000004		2.048,59
				Otvoreni iznos :		2.048,59

Molimo da u roku od 15 dana od datuma IOS-a jedan ovjereni primjerak vratite na našu adresu. Ukoliko u zadanom roku ne primimo povratni primjerak smatramo da ste dali suglasnost na naše potraživanje.

Dužnik:

NAPOMENA DUŽNIKA

Osporavamo iskazano stanje:



Naš OIB: 83416546499

VIADUKT D.D.

591  
OIB 74794390096  
MB 03273121  
Zagreb, 30.04.2017  
Datum isporuke: 10.03.2017  
Dospijeće: 11.05.2017

KRANJČEVIĆEVA 2  
10000 ZAGREB

## RAČUN br. 05 149398-52-17

Broj računa : 1171/4241/1  
Vrijeme: 03.05.2017 08:09

REKONSTRUKCIJA POSTOJEĆEG VODOOPSKRBNOG PRIKLJUČKA DN 32mm U UL. GORNJOSTUPNIČKA  
Ugovor/narudžba broj NT0001120:

Rbr	Šifra	Naziv	Jmj	Količina	Cijena	Iznos bez PDVa	% PDV	PDV	Ukupno kn
1	7000154	Rekonstrukcija vodoopskrbnog priključka	kn	1,00	1.638,87	1.638,87	25	409,72	2.048,59
UKUPNO :						1.638,87		409,72	2.048,59
									UPLAĆENO: 0,00
									ZA UPLATU: 2.048,59

ZA PLAĆANJE NAKON ROKA ZARAČUNAVAMO ZATEZNE KAMATE PO ZAKONU

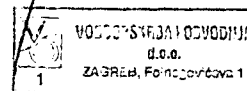
MOLIMO U PLATNOM PROMETU POZOVITE SE NA BROJ 05 4447212-591-149398.  
UPLATE SE VRŠE NA TRANSAKCIJSKI RAČUN: IBAN HR38 2360 0001 1023 8538 3.

Obračunao:

DIREKTOR:

Anka Berić

Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.





**Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.**

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb

Tel: (01)6163-500

OIB: 83416546499

VIADUKT D.D.

KRANJČEVIĆEVA 2

10000 ZAGREB

OIB: 1505955330135

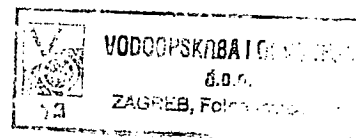
## Obračun kamate

do datuma: 9.6.2017

Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
<b>Broj računa</b>							
<b>149398</b>							
2.048,59	11.5.2017		2.048,59	12.5.2017 - 9.6.2017	29	9,68000	15,76
							15,76
			Neplaćena glavnica: 2.048,59	Kamate ukupno: 15,76	Sveukupno:		2.064,35 Kn
<b>UKUPNO:</b>							
		Plaćena glavnica: 0,00		Kamata na plaćenu glavnicu: 0,00			0,00
		Neplaćena glavnica: 2.048,59		Kamata na neplaćenu glavnicu: 15,76			15,76
		Glavnica ukupno: 2.048,59		Kamata ukupno: 15,76			15,76
				<b>Ukupan iznos dugovanja:</b>			<b>2.064,35 Kn</b>

U Zagrebu, 12.06.2017

Ispostavio:



VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.  
p.p. 896 10001 Zagreb  
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357

1.  
Datum: 12/06/17

OZNAKA ORGANIZACIJE: 20905  
-----

VIADUKT

KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

PR: IZVADAK OTVORENIH STAVAKA  
=====

PREMA NAŠOJ EVIDENCIJI KONTA NA DAN 09/06/17 VAŠ SALDO SE SASTOJI OD  
SLIJEDEĆIH OTVORENIH STAVAKA:

v  
r  
r

ŠIFRA KUPCA: 0482911  
-----

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
DRUŠTVO  
IVANA BROZA 50  
10000 ZAGREB

VIADUKT GRADITELJSKO  
DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/01/16	22982488-1	18/02/16			875.52	
01/02/16	23188641-1	18/03/16			2,843.29	
01/03/16	23423281-1	20/04/16			2,519.82	
01/04/16	23625302-1	20/05/16			2,600.68	
01/05/16	23830079-1	20/06/16			2,331.13	
01/06/16	24012596-1	19/07/16			2,627.64	
01/07/16	24227937-1	19/08/16			2,654.59	
01/08/16	24425857-1	19/09/16			2,142.44	
01/09/16	24639995-1	19/10/16			2,061.57	
01/10/16	24852963-1	18/11/16			2,223.30	
01/11/16	25080388-1	19/12/16			2,573.73	
01/12/16	25329787-1	20/01/17			2,870.24	
01/01/17	25513197-1	17/02/17			1,845.92	
01/02/17	25726516-1	17/03/17			2,088.53	
01/03/17	25941441-1	20/04/17			2,277.21	
01/04/17	26162821-1	19/05/17			1,818.97	
01/05/17	26400329-1	20/06/17			363.37	

01

01

01

01

07			2.
01	UKUPNO:	36,717.95	0.00
01			
01	KAMATE:	0.00	
01	FAKTURE:	36,717.95	
01	UKUPNO:	36,717.95	0.00
01	SALDO:	36,717.95	

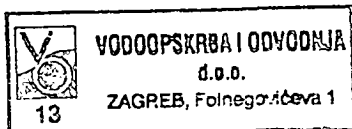
ŠIFRA KUPCA: 0534875  
-----VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
DRUŠTVO  
RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREBVIADUKT GRADITELJSKO  
DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/01/16	22990569-1	22/02/16			107,905.04	
01/02/16	23254182-1	29/03/16			7,411.02	
01/03/16	23475548-1	25/04/16			7,411.02	
01/04/16	23657134-1	25/05/16			8,340.29	
01/05/16	23861353-1	24/06/16			10,597.09	
01/06/16	24068905-1	22/07/16			3,906.34	
01/07/16	24284126-1	25/08/16			10,278.48	
01/08/16	24455640-1	23/09/16			3,720.48	
01/09/16	24692665-1	25/10/16			7,995.13	
01/10/16	24881630-1	23/11/16			9,694.37	
01/11/16	25088272-1	21/12/16			8,393.39	
01/12/16	25337448-1	24/01/17			13,491.10	
01/01/17	25530232-1	22/02/17			14,367.27	
01/02/17	25745574-1	22/03/17			12,402.53	
01/03/17	25962305-1	24/04/17			13,199.05	
01/04/17	26192714-1	24/05/17			5,791.43	
01/05/17	26454126-1	26/06/17			2,711.56	
01				UKUPNO:	247,615.59	0.00
01			0105849-10	02/02/93		0.00
01				KAMATE:	0.00	
01				FAKTURE:	247,615.59	
01				UKUPNO:	247,615.59	0.00
01				SALDO:	247,615.59	

SVEUKUPNO PO OZNACI ORGANIZACIJE: 20905  
-----

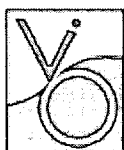
KAMATE:	0.00	
FAKTURE:	284,333.54	
SVEUKUP:	284,333.54	0.00
SALDO:	284,333.54	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.  
POŠILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:



NAPOMENA! OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU  
OD \_\_\_\_\_ KN , IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:

ŠIFRA KUPCA	IZNOS KAMATE
0482911	2.428,57
0534875	21.391,80
UKUPNO:	23.820,37



Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb  
Tel: (01)6163-500  
OIB: 83416546499

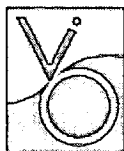
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
IVANA BROZA 50  
10000 ZAGREB

OIB: 74794390096

**Obračun kamate** do datuma: 09.06.2017

Šifra kupca: 0482911

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate		
22982488-1	875,52	18.02.2016		875,52	19.02.2016 -30.06.2016	133	10,0500	31,97		
				875,52	01.07.2016 -31.12.2016	184	9,8800	43,49		
				875,52	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	37,15		
			Neplaćena glavnica:		<b>875,52</b>	Kamate ukupno:	<b>112,61</b>	Sveukupno:	<b>112,61</b>	<b>988,13</b>
23188641-1	2.843,29	18.03.2016		2.843,29	19.03.2016 -30.06.2016	104	10,0500	81,20		
				2.843,29	01.07.2016 -31.12.2016	184	9,8800	141,23		
				2.843,29	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	120,65		
			Neplaćena glavnica:		<b>2.843,29</b>	Kamate ukupno:	<b>343,08</b>	Sveukupno:	<b>343,08</b>	<b>3186,37</b>
23423281-1	2.519,82	20.04.2016		2.519,82	21.04.2016 -30.06.2016	71	10,0500	49,13		
				2.519,82	01.07.2016 -31.12.2016	184	9,8800	125,16		
				2.519,82	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	106,92		
			Neplaćena glavnica:		<b>2.519,82</b>	Kamate ukupno:	<b>281,21</b>	Sveukupno:	<b>281,21</b>	<b>2801,03</b>
23625302-1	2.600,68	20.05.2016		2.600,68	21.05.2016 -30.06.2016	41	10,0500	29,28		
				2.600,68	01.07.2016 -31.12.2016	184	9,8800	129,18		
				2.600,68	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	110,35		
			Neplaćena glavnica:		<b>2.600,68</b>	Kamate ukupno:	<b>268,81</b>	Sveukupno:	<b>268,81</b>	<b>2869,49</b>
23830079-1	2.331,13	20.06.2016		2.331,13	21.06.2016 -30.06.2016	10	10,0500	6,40		
				2.331,13	01.07.2016 -31.12.2016	184	9,8800	115,79		
				2.331,13	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	98,92		
			Neplaćena glavnica:		<b>2.331,13</b>	Kamate ukupno:	<b>221,11</b>	Sveukupno:	<b>221,11</b>	<b>2552,24</b>
24012596-1	2.627,64	19.07.2016		2.627,64	20.07.2016 -31.12.2016	165	9,8800	117,04		
				2.627,64	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	111,50		
			Neplaćena glavnica:		<b>2.627,64</b>	Kamate ukupno:	<b>228,54</b>	Sveukupno:	<b>228,54</b>	<b>2856,18</b>
24227937-1	2.654,59	19.08.2016		2.654,59	20.08.2016 -31.12.2016	134	9,8800	96,02		
				2.654,59	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	112,64		
			Neplaćena glavnica:		<b>2.654,59</b>	Kamate ukupno:	<b>208,66</b>	Sveukupno:	<b>208,66</b>	<b>2863,25</b>
24425857-1	2.142,44	19.09.2016		2.142,44	20.09.2016 -31.12.2016	103	9,8800	59,57		
				2.142,44	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	90,91		
			Neplaćena glavnica:		<b>2.142,44</b>	Kamate ukupno:	<b>150,48</b>	Sveukupno:	<b>150,48</b>	<b>2292,92</b>
24639995-1	2.061,57	19.10.2016		2.061,57	20.10.2016 -31.12.2016	73	9,8800	40,63		
				2.061,57	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	87,48		
			Neplaćena glavnica:		<b>2.061,57</b>	Kamate ukupno:	<b>128,11</b>	Sveukupno:	<b>128,11</b>	<b>2189,68</b>
24852963-1	2.223,30	18.11.2016		2.223,30	19.11.2016 -31.12.2016	43	9,8800	25,81		
				2.223,30	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	94,34		
			Neplaćena glavnica:		<b>2.223,30</b>	Kamate ukupno:	<b>120,15</b>	Sveukupno:	<b>120,15</b>	<b>2343,45</b>
25080388-1	2.573,73	19.12.2016		2.573,73	20.12.2016 -31.12.2016	12	9,8800	8,34		
				2.573,73	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	109,21		
			Neplaćena glavnica:		<b>2.573,73</b>	Kamate ukupno:	<b>117,55</b>	Sveukupno:	<b>117,55</b>	<b>2691,28</b>



Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb  
Tel: (01)6163-500  
OIB: 83416546499

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
IVANA BROZA 50  
10000 ZAGREB

OIB: 74794390096

**Obračun kamate** do datuma: 09.06.2017

Šifra kupca: 0482911

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
25329787-1	2.870,24	20.01.2017		2.870,24	21.01.2017 -09.06.2017	140	9,6800	106,57
			Neplaćena glavnica:	2.870,24	Kamate ukupno:	106,57	Sveukupno:	2976,81
25513197-1	1.845,92	17.02.2017		1.845,92	18.02.2017 -09.06.2017	112	9,6800	54,83
			Neplaćena glavnica:	1.845,92	Kamate ukupno:	54,83	Sveukupno:	1900,75
25726516-1	2.088,53	17.03.2017		2.088,53	18.03.2017 -09.06.2017	84	9,6800	46,53
			Neplaćena glavnica:	2.088,53	Kamate ukupno:	46,53	Sveukupno:	2135,06
25941441-1	2.277,21	20.04.2017		2.277,21	21.04.2017 -09.06.2017	50	9,6800	30,20
			Neplaćena glavnica:	2.277,21	Kamate ukupno:	30,20	Sveukupno:	2307,41
26162821-1	1.818,97	19.05.2017		1.818,97	20.05.2017 -09.06.2017	21	9,6800	10,13
			Neplaćena glavnica:	1.818,97	Kamate ukupno:	10,13	Sveukupno:	1829,1
<b>UKUPNO:</b>			Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:			0,00 Kn
			Neplaćena glavnica:	36.354,58 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:			2.428,57 Kn
			Glavnica ukupno:	36.354,58 Kn	Kamata ukupno:			2.428,57 Kn

**Ukupan iznos dugovanja: 38.783,15 Kn**

U Zagrebu, 12.06.2017

Ispostavio:

ODJEL KNJIGOVODSTVA  
SALDAKONTI

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1255/00  
Šifra kupca: 0482911  
Mjerno mjesto: 0464250  
Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2015	P	0001789592	4850	0				0	0	100.00
18.01.2016	O	0001789592	4872	22				0	22	100.00

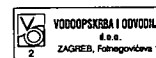
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	22.00	4.6800	102.96
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	22.00	1.0000	22.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	22.00	3.9400	86.68
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	22.00	0.3000	6.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	22.00	0.7000	15.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	22.00	11.8300	260.26
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	22.00	2.8500	62.70
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	22.00	0.4050	8.91

1. Ukupna potrošnja: 22m<sup>3</sup>  
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>  
3. Ukupno (1-2): 22m<sup>3</sup>  
4. Utanačenje: 22.00m<sup>3</sup>  
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>  
6. Za obračun voda: 22.00m<sup>3</sup>  
Ukupno oporezivo (13%): 461.64 kn  
PDV 13%: 60.01 kn  
Ukupno s porezom (13%): 521.65 kn  
Ukupno neoporezivo: 353.87kn

Iznos računa: 875.52 kn

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

HRK=875.52

<b>VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO</b> IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:
Model:	Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja:	HR8924020061100679445
Model: <b>HR01</b>	Poziv: <b>0482911-22982488-12088</b>
<b>RAČUN BROJ 22982488</b>	
Šifra: <b>WTER</b>	Opis plaćanja:
Datum izvršenja:	Pečat korisnika PU
Potpis korisnika PU	Datum dospelja: 18-02-2016

Valuta i iznos: <b>HRK=875.52</b>
IBAN (račun) platitelja:
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja:
Model i poziv na broj primatelja:
Opis: <b>RAČUN BROJ 22982488</b>
Ovjera:

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**  
E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1255/00  
Šifra kupca: 0482911  
Mjerno mjesto: 0464250  
Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.01.2016	O	0001789592	4872	0				0	0	100.00
19.02.2016	O	0000708490	95	95				0	95	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	95.00	4.6800	444.60
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	95.00	1.0000	95.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	95.00	3.9400	374.30
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	95.00	0.3000	28.50
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4 st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	95.00	0.7000	66.50
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	95.00	11.8300	1123.85
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	95.00	2.8500	270.75
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	95.00	0.4050	38.48

- 1. Ukupna potrošnja: 95m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2): 95m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 95.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 95.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 1,163.90 kn  
PDV 13%: 151.31 kn  
Ukupno s porezom (13%): 1,315.21 kn  
Ukupno neoporezivo: 1,528.08kn

Iznos računa: **2,843.29 kn**

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

<b>PLAĆALAC:</b> VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:
<b>PRIMALAC:</b> VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:
Model:	Poziv na broj platitelja:
Model: <b>HR01</b>	Poziv: <b>0482911-23188641-12087</b>
Šifra: <b>WTER</b>	Opis plaćanja:
Datum izvršenja:	Datum:
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: <b>HRK=2,843.29</b>
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO IBAN (račun) platitelja ili primatelja:
Model i poziv na broj platitelja:
Model i poziv na broj primatelja:
Opis plaćanja:
Ovjera:
Datum dospjeća: 18.03.2016

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 92. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1255/00  
Šifra kupca: 0482911  
Mjerno mjesto: 0464250  
Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.02.2016	O	0000708490	95	0				0	0	100.00
18.03.2016	P	0000708490	178	83				0	83	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

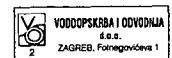
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	83.00	4.6800	388.44
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	83.00	1.0000	83.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	83.00	3.9400	327.02
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	83.00	0.3000	24.90
Naknada za razvoj odvodnja	Osiobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	83.00	0.7000	58.10
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	83.00	11.8300	981.89
Naknada za korištenje voda	Osiobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	83.00	2.8500	236.55
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	83.00	0.4050	33.62

1. Ukupna potrošnja: 83m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 83m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 83.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 83.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 1,048.46 kn  
PDV 13%: 136.30 kn  
Ukupno s porezom (13%): 1,184.76 kn  
Ukupno neoporezivo: 1,335.06kn

Iznos računa: 2,519.82 kn

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PLAĆALAC: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:	Model: Poziv na broj platitelja:
PRIMALAC: VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:	Model: Poziv na broj primatelja:
<b>RAČUN BROJ 23423281</b>		
Šifra WTER:	Opis plaćanja:	Datum izvršenja:
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=2,519.82
IBAN (račun) platitelja: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01-0482911-23423281-12086
OPRAČUN BROJ 23423281
Ovjera
Datum-dospijeća: 20.04.2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM  
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 18.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1255/00  
Šifra kupca: 0482911  
Mjerno mjesto: 0464250  
Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.03.2016	P	0000708490	178	0				0	0	100.00
21.04.2016	O	0000708490	264	86				0	86	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

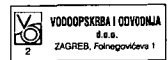
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	86.00	4.6800	402.48
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	86.00	1.0000	86.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	86.00	3.9400	338.84
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	86.00	0.3000	25.80
Naknada za razvoj odvodnja	Ostobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	86.00	0.7000	60.20
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	86.00	11.8300	1017.38
Naknada za korištenje voda	Ostobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	86.00	2.8500	245.10
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	86.00	0.4050	34.83

1. Ukupna potrošnja: 86m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 86m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 86.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 86.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 1,077.32 kn  
PDV 13%: 140.05 kn  
Ukupno s porezom (13%): 1,217.37 kn  
Ukupno neoporezivo: 1,383.31kn

Iznos računa: 2,600.68 kn

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

<b>VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO</b> IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:	
Model:		Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja:		HR8924020061100679445	
Model:		Poziv:	
HR01		0482911-23625302-12088	
<b>RAČUN - BROJ 23625302</b>			
Šifra WTER:		Opis plaćanja:	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	HRK=2,600.68
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO	
Model i poziv na broj platitelja:	
HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja:	
HR01-0482911-23625302-12088	
RAČUN - BROJ 23625302	
Ovjera	
Datum dospijeća: 20.05.2016	

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1255/00  
 Šifra kupca: 0482911  
 Mjerno mjesto: 0464250  
 Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.04.2016	O	0000708490	264	0				0	0	100.00
19.05.2016	P	0000708490	340	76				0	76	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	76.00	4.6800	355.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	76.00	1.0000	76.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	76.00	3.9400	299.44
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	76.00	0.3000	22.80
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	76.00	0.7000	53.20
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	76.00	11.8300	899.08
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	76.00	2.8500	216.60
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	76.00	0.4050	30.78

- 1. Ukupna potrošnja: 76m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2): 76m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 76.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 76.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 981.12 kn  
 PDV 13%: 127.55 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 1,108.67 kn  
 Ukupno neoporezivo: 1,222.46kn

**Iznos računa: 2,331.13 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

HRK = 2,331.13

PL: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:	
	Model: Poziv na broj platitelja:	
PR: VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:	HR8924020061100679445
	Model: HR01 Poziv: 0482911-23830079-12089	
Šifra WTER Opis plaćanja:		RAČUN BROJ 23830079
Datum izvršenja:		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos:	HRK=2,331.13
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO	
Model i poziv na broj platitelja:	
HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja:	
HR01-0482911-23830079-12089	
Opis: RAČUN BROJ 23830079	
Ovjera	
Datum-dospijeća: 20.06.2016	

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS E KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM  
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1255/00  
 Šifra kupca: 0482911  
 Mjerno mjesto: 0464250  
 Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.05.2016	P	0000708490	340	0				0	0	100.00
20.06.2016	P	0000708490	427	87				0	87	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

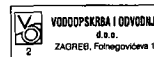
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	87.00	4.6800	407.16
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	87.00	1.0000	87.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	87.00	3.9400	342.78
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	87.00	0.3000	26.10
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	87.00	0.7000	60.90
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	87.00	11.8300	1029.21
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	87.00	2.8500	247.95
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	87.00	0.4050	35.24

- 1. Ukupna potrošnja: 87m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2) 87m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 87.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 87.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 1,086.94 kn  
 PDV 13%: 141.30 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 1,228.24 kn  
 Ukupno neoporezivo: 1,399.40kn

Iznos računa: 2,627.64 kn

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PL VIADUKT (GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO)  
 IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_ Poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_

IBAN ili broj računa primatelja: **HR924020061100679445**

Model: **HR01** Poziv: **0482911-24012596-12087**

**RAČUN BROJ 24012596**

Šifra WTER: \_\_\_\_\_ Opis plaćanja: \_\_\_\_\_

Datum izvršenja: \_\_\_\_\_

Pečat korisnika PU \_\_\_\_\_ Potpis korisnika PU \_\_\_\_\_

Valuta i iznos: **HRK=2,627.64**

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
 IBAN (račun) platitelja ili primatelja: \_\_\_\_\_

Model i poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_

**HR924020061100679445**  
 IBAN (račun) primatelja: \_\_\_\_\_

**HR01-0482911-24012596-12087**  
 Model i poziv na broj primatelja: \_\_\_\_\_

**RAČUN BROJ 24012596**

Ovjera \_\_\_\_\_

Datum dospijeća=19-07-2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1255/00  
 Šifra kupca: 0482911  
 Mjerno mjesto: 0464250  
 Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
20.06.2016	P	0000708490	427	0				0	0	100.00
26.07.2016	P	0000708490	515	88				0	88	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	88.00	4.6800	411.84
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	88.00	1.0000	88.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	88.00	3.9400	346.72
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	88.00	0.3000	26.40
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	88.00	0.7000	61.60
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	88.00	11.8300	1041.04
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	88.00	2.8500	250.80
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	88.00	0.4050	35.64

- 1. Ukupna potrošnja: 88m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2): 88m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 88.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 88.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 1,096.56 kn  
 PDV 13%: 142.55 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 1,239.11 kn  
 Ukupno neoporezivo: 1,415.48kn

Iznos računa: 2,654.59 kn

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

HRK = 2,654.59

PLAĆALAC: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:
Model:	Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja:	HR8924020061100679445
Model: HR01	Poziv: 04829111-24227937-12080
<b>RAČUN - BROJ - 24227937</b>	
Šifra WTER:	Opis plaćanja:
Datum izvršenja:	Pečat korisnika PU
	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=2,654.59
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:
HR01-04829111-24227937-12080
Op. RAČUN i BROJ 24227937
Ovjera
Datum-dospijeća: 19-08-2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM  
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1255/00  
 Šifra kupca: 0482911  
 Mjerno mjesto: 0464250  
 Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.07.2016	P	0000708490	515	0				0	0	100.00
29.08.2016	O	0000708490	584	69				0	69	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

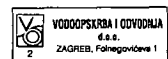
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	69.00	4.6800	322.92
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	69.00	1.0000	69.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	69.00	3.9400	271.86
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	69.00	0.3000	20.70
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	69.00	0.7000	48.30
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	69.00	11.8300	816.27
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	69.00	2.8500	196.65
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	69.00	0.4050	27.95

- 1. Ukupna potrošnja: 69m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2) 69m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 69.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 69.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 913.78 kn  
 PDV 13%: 118.79 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 1,032.57 kn  
 Ukupno neoporezivo: 1,109.87 kn

Iznos računa: 2,142.44 kn

Direktor  
 Štefica Mihalić, dipl.ing.grad.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PL. VIADUKT (GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO)  
 IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_ Poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_

IBAN ili broj računa primatelja: \_\_\_\_\_

Model: **HR01** Poziv: **0482911-24425857-12081**

**RAČUN BROJ 24425857**

Šifra WTER: \_\_\_\_\_ Opis plaćanja: \_\_\_\_\_

Datum izvršenja: \_\_\_\_\_

Pečat korisnika PU \_\_\_\_\_ Potpis korisnika PU \_\_\_\_\_

Valuta i iznos: **HRK=2,142.44**

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
 IBAN (račun) platitelja ili Platelja: \_\_\_\_\_

Model i poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_

HR8924020061100679445  
 IBAN (račun) primatelja: \_\_\_\_\_

HR01\_0482911-24425857-12081  
 Model i poziv na broj primatelja: \_\_\_\_\_

RAČUN BROJ 24425857  
 Opis plaćanja: \_\_\_\_\_

Ovjera \_\_\_\_\_

Datum.dospijeća: 19.09.2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1255/00  
 Šifra kupca: 0482911  
 Mjerno mjesto: 0464250  
 Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
29.08.2016	O	0000708490	584	0				0	0	100.00
23.09.2016	O	0000708490	650	66				0	66	100.00

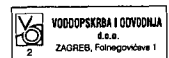
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	66.00	4.6800	308.88
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	66.00	1.0000	66.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	66.00	3.9400	260.04
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	66.00	0.3000	19.80
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	66.00	0.7000	46.20
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	66.00	11.8300	780.78
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	66.00	2.8500	188.10
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	66.00	0.4050	26.73

- Ukupna potrošnja: 66m<sup>3</sup>
  - Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
  - Ukupno (1-2): 66m<sup>3</sup>
  - Utanačenje: 66.00m<sup>3</sup>
  - Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
  - Za obračun voda: 66.00m<sup>3</sup>
- Ukupno oporezivo (13%): 884.92 kn  
 PDV 13%: 115.04 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 999.96 kn  
 Ukupno neoporezivo: 1,061.61kn

Iznos računa: **2,061.57 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PLAĆALAC: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:	
Model:		Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja:		Model: <b>HR01</b> Poziv: <b>0482911-24639995-12088</b>	
PRIJEMOPRIMA: VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		RAČUN BROJ 24639995	
Šifra WTER:		Opis plaćanja:	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: <b>HRK=2,061.57</b>
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO IBAN (račun) platitelja ili primatelja:
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja:
HR01_0482911-24639995-12088 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN BROJ 24639995
Ovjera
Datum dospjeća: 19-10-2016

**PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM  
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1255/00  
Šifra kupca: 0482911  
Mjerno mjesto: 0464250  
Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIČEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
23.09.2016	O	0000708490	650	0				0	0	100.00
20.10.2016	O	0000708490	722	72				0	72	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

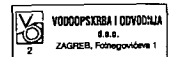
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	72.00	4.6800	336.96
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	72.00	1.0000	72.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	72.00	3.9400	283.68
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	72.00	0.3000	21.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	72.00	0.7000	50.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	72.00	11.8300	851.76
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	72.00	2.8500	205.20
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	72.00	0.4050	29.16

1. Ukupna potrošnja: 72m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 72m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 72.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 72.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 942.64 kn  
PDV 13%: 122.54 kn  
Ukupno s porezom (13%): 1,065.18 kn  
Ukupno neoporezivo: 1,158.12 kn

**Iznos računa: 2,223.30 kn**

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

<b>PL. VIADUKT (GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO)</b> IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN (broj računa platitelja): Model:	Poziv na broj platitelja: <b>HR8924020061100679445</b>
<b>PR. VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.</b> 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN (broj računa primatelja): Model: <b>HR01</b>	Poziv: <b>0482911-24852963-12087</b> <b>RAČUN BROJ 24852963</b>
Šifra <b>WTER</b> : Opis plaćanja: Datum izvršenja:	Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: <b>HRK=2,223.30</b> <b>VIADUKT-GRADITELJSKO-DIONIČKO</b> IBAN (račun) platitelja: Model i poziv na broj platitelja: <b>HR8924020061100679445</b> <b>HR01-0482911-24852963-12087</b> Model i poziv na broj primatelja: <b>OP. RAČUN BROJ 24852963</b>
Ovjera: Datum dospjeća: 18.11.2016

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1255/00  
 Šifra kupca: 0482911  
 Mjerno mjesto: 0464250  
 Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
20.10.2016	O	0000708490	722	0				0	0	100.00
21.11.2016	P	0000708490	807	85				0	85	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	85.00	4.6800	397.80
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	85.00	1.0000	85.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	85.00	3.9400	334.90
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	85.00	0.3000	25.50
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	85.00	0.7000	59.50
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	85.00	11.8300	1005.55
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	85.00	2.8500	242.25
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	85.00	0.4050	34.43

- 1. Ukupna potrošnja: 85m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2) 85m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 85.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 85.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 1,067.70 kn  
 PDV 13%: 138.80 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 1,206.50 kn  
 Ukupno neoporezivo: 1,367.23 kn

Iznos računa: 2,573.73 kn

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

HRK 2,573.73

PLATAVIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja: Model: Poziv na broj platitelja: IBAN ili broj računa primatelja: Model: HR01 Poziv: 0482911-25080388-12089 Šifra WTER: Opis plaćanja: Datum izvršenja:	HR8924020061100679445 RAČUN BROJ 25080388
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=2,573.73 VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445 Model i poziv na broj primatelja: HR01-0482911-25080388=12089 Op. RAČUN BROJ 25080388 Ov,era Datum dospjeća: 19.12.2016
--

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1255/00  
 Šifra kupca: 0482911  
 Mjerno mjesto: 0464250  
 Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.11.2016	P	0000708490	807	0				0	0	100.00
31.12.2016	P	0000708490	903	96				0	96	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

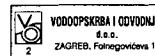
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	96.00	4.6800	449.28
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	96.00	1.0000	96.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	96.00	3.9400	378.24
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	96.00	0.3000	28.80
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	96.00	0.7000	67.20
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	96.00	11.8300	1135.68
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	96.00	2.8500	273.60
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	96.00	0.4050	38.88

1. Ukupna potrošnja: 96m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 96m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 96.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 96.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 1,173.52 kn  
 PDV 13%: 152.56 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 1,326.08 kn  
 Ukupno neoporezivo: 1,544.16 kn

Iznos računa: **2,870.24 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

HRK=2,870.24

PL VIADUKT (GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO) IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:
PR VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:
Model:	Poziv na broj platitelja:
Model: HR01	Poziv: 0482911-25329787-12086
RAČUN_BROJ_25329787	
Šifra WTER:	Opis plaćanja:
Datum izvršenja:	Pečat korisnika PU
	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=2,870.24
VIADUKT-GRADITELJSKO-DIONIČKO IBAN (račun) platitelja ili platitelja:
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja:
HR01-0482911-25329787-12086 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN_BROJ_25329787 Opis plaćanja:
Ovjera
Datum-dospijeća-20-01-2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM  
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1255/00  
Šifra kupca: 0482911  
Mjerno mjesto: 0464250  
Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2016	P	0000708490	903	0				0	0	100.00
24.01.2017	O	0000708490	961	58				0	58	100.00

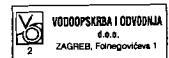
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	58.00	4.6800	271.44
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	58.00	1.0000	58.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	58.00	3.9400	228.52
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	58.00	0.3000	17.40
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	58.00	0.7000	40.60
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	58.00	11.8300	686.14
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	58.00	2.8500	165.30
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	58.00	0.4050	23.49

1. Ukupna potrošnja: 58m<sup>3</sup>  
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>  
3. Ukupno (1-2) 58m<sup>3</sup>  
4. Utanačenje: 58.00m<sup>3</sup>  
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>  
6. Za obračun voda: 58.00m<sup>3</sup>  
Ukupno oporezivo (13%): 807.96 kn  
PDV 13%: 105.03 kn  
Ukupno s porezom (13%): 912.99 kn  
Ukupno neoporezivo: 932.93kn

Iznos računa: 1,845.92 kn

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

HRK

=1,845.92

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:	
	Model: Poziv na broj platitelja:	
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:	HR8924020061100679445
	Model: Poziv na broj primatelja:	HR01-0482911-25513197-12081
Šifra WTER: Opis plaćanja: Datum izvršenja:		RAČUN-BROJ-25513197
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta i iznos:	HRK=1,845.92
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO	
Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja:	HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	HR01-0482911-25513197-12081
Or. RAČUN n. BROJ	25513197
Ovjera	
Datum dospijeća:	17-02-2017

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM  
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 18.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1255/00  
Šifra kupca: 0482911  
Mjerno mjesto: 0464250  
Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
24.01.2017	O	0000708490	961	0				0	0	100.00
20.02.2017	P	0000708490	1028	67				0	67	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	67.00	4.6800	313.56
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	67.00	1.0000	67.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	67.00	3.9400	263.98
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	67.00	0.3000	20.10
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	67.00	0.7000	46.90
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	67.00	11.8300	792.61
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	67.00	2.8500	190.95
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	67.00	0.4050	27.14

1. Ukupna potrošnja: 67 m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0 m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 67 m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 67.00 m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00 m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 67.00 m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 894.54 kn  
PDV 13%: 116.29 kn  
Ukupno s porezom (13%): 1,010.83 kn  
Ukupno neoporezivo: 1,077.70 kn

**Iznos računa: 2,088.53 kn**

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

HRK=2,088.53

<b>VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO</b> IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:
Model:	Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja:	HR8924020061100679445
Model: <b>HR01</b>	Poziv: <b>0482911-25726516-12085</b>
<b>RAČUN_BROJ_25726516</b>	
Šifra <b>WTER</b> :	Opis plaćanja:
Datum izvršenja:	
	Pečat korisnika PU
	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: <b>HRK=2,088.53</b>
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO IBAN (račun) platitelja ili primatelja:
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445 IBAN (račun) primatelja:
HR01-0482911-25726516-12085 Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN_BROJ_25726516 Opis plaćanja:
Ovjera
Datum.dospijeća=17-03-2017

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM  
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1255/00  
 Šifra kupca: 0482911  
 Mjerno mjesto: 0464250  
 Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
20.02.2017	P	0000708490	1028	0				0	0	100.00
27.03.2017	O	0000708490	1102	74				0	74	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	74.00	4.6800	346.32
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	74.00	1.0000	74.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	74.00	3.9400	291.56
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	74.00	0.3000	22.20
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	74.00	0.7000	51.80
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	74.00	11.8300	875.42
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	74.00	2.8500	210.90
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	74.00	0.4050	29.97

- 1. Ukupna potrošnja: 74m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2): 74m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 74.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 74.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 961.88 kn  
 PDV 13%: 125.04 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 1,086.92 kn  
 Ukupno neoporezivo: 1,190.29kn

**Iznos računa: 2,277.21 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PLAĆALAC: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: \_\_\_\_\_  
 Model: \_\_\_\_\_ Poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**  
 Model: \_\_\_\_\_

PRIVODOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.  
 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1

Model: **HR01-0482911-25941441-12083**  
 Model: \_\_\_\_\_

Šifra WTER: \_\_\_\_\_ Opis plaćanja: \_\_\_\_\_  
 Datum izvršenja: \_\_\_\_\_

**RAČUN - BROJ - 25941441**

Pečat korisnika PU \_\_\_\_\_ Potpis korisnika PU \_\_\_\_\_

Valuta i iznos: **HRK=2,277.21**

IBAN: **VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO**

Model i poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_

IBAN: **HR8924020061100679445**

Model i poziv na broj primatelja: **HR01-0482911-25941441-12083**

Op: **RAČUN - BROJ 25941441**

Ovjera \_\_\_\_\_

Datum dospjeća: 20.04.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1255/00  
 Šifra kupca: 0482911  
 Mjerno mjesto: 0464250  
 Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
27.03.2017	O	0000708490	1102	0				0	0	100.00
21.04.2017	P	0000708490	1159	57				0	57	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	57.00	4.6800	266.76
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	57.00	1.0000	57.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	57.00	3.9400	224.58
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	57.00	0.3000	17.10
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	57.00	0.7000	39.90
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	57.00	11.8300	674.31
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	57.00	2.8500	162.45
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	57.00	0.4050	23.09

1. Ukupna potrošnja: 57 m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0 m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 57 m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 57.00 m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00 m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 57.00 m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 798.34 kn  
 PDV 13%: 103.78 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 902.12 kn  
 Ukupno neoporezivo: 916.85 kn

**Iznos računa: 1,818.97 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

HRK = 1,818.97

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:
Model:	Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja:	HR8924020061100679445
Mod HR01	Poz 0482911-26162821-12080
<b>RAČUN BROJ - 26162821</b>	
Šifra WTER:	Opis plaćanja:
Datum izvršenja:	
	Pečat korisnika PU
	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=1,818.97
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
Mod HR01-0482911-26162821-12080
RAČUN BROJ 26162821
Ovjera
Datum dospijeća: 19.05.2017

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: IVANA BROZA 50  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1255/00  
 Šifra kupca: 0482911  
 Mjerno mjesto: 0464250  
 Adresa mjernog mjesta: IVANA BROZA 50

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.04.2017	P	0000708490	1159	0				0	0	100.00
23.05.2017	O	0000708490	1162	3				0	3	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	3.00	4.6800	14.04
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	3.00	1.0000	3.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	3.00	3.9400	11.82
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.0000	250.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	3.00	0.3000	0.90
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	3.00	0.7000	2.10
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	3.00	11.8300	35.49
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	3.00	2.8500	8.55
Naknada za zaštitu voda		m <sup>3</sup>	3.00	0.4050	1.22

- 1. Ukupna potrošnja: 3m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2) 3m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 3.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 3.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 278.86 kn  
 PDV 13%: 36.25 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 315.11 kn  
 Ukupno neoporezivo: 48.26kn

**Iznos računa: 363.37 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

<b>PLATILAC: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO</b> IVANA BROZA 50 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:	
Model:		Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja:		HR8924020061100679445	
<b>PRIMOPLATILAC: VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.</b> 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Model: HR01	
Šifra WTER:		Opis plaćanja:	
Datum izvršenja:		RAČUN BROJ 26400329	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: <b>HRK=363.37</b>
IBAN (račun) platitelja ili računa:
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:
Model i poziv na broj primatelja:
HR01-0482911-26400329-12083
RAČUN BROJ 26400329
Ovjera
Datum-dospijeća=20.06.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

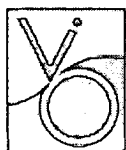
**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

**VODOOPSKRBA I****ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb

Tel: (01)6163-500

OIB: 83416546499

Stranica 1 od 2

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO

RADNIČKA CESTA 206

10000 ZAGREB

OIB: 74794390096

**Obračun kamate**

do datuma: 09.06.2017

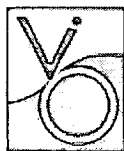
Šifra kupca: 0534875

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
22990569-1	107.905,04	22.02.2016		107.905,04	23.02.2016 -30.06.2016	129	10,0500	3.822,23
				107.905,04	01.07.2016 -31.12.2016	184	9,8800	5.359,64
				107.905,04	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	4.578,72
Neplaćena glavnica:				<b>107.905,04</b>	Kamate ukupno: *****		Sveukupno:	<b>121665,63</b>
23254182-1	7.411,02	29.03.2016		7.411,02	30.03.2016 -30.06.2016	93	10,0500	189,25
				7.411,02	01.07.2016 -31.12.2016	184	9,8800	368,10
				7.411,02	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	314,47
Neplaćena glavnica:				<b>7.411,02</b>	Kamate ukupno: <b>871,82</b>		Sveukupno:	<b>8282,84</b>
23475548-1	7.411,02	25.04.2016		7.411,02	26.04.2016 -30.06.2016	66	10,0500	134,31
				7.411,02	01.07.2016 -31.12.2016	184	9,8800	368,10
				7.411,02	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	314,47
Neplaćena glavnica:				<b>7.411,02</b>	Kamate ukupno: <b>816,88</b>		Sveukupno:	<b>8227,9</b>
23657134-1	8.340,29	25.05.2016		8.340,29	26.05.2016 -30.06.2016	36	10,0500	82,45
				8.340,29	01.07.2016 -31.12.2016	184	9,8800	414,26
				8.340,29	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	353,90
Neplaćena glavnica:				<b>8.340,29</b>	Kamate ukupno: <b>850,61</b>		Sveukupno:	<b>9190,9</b>
23861353-1	10.597,09	24.06.2016		10.597,09	25.06.2016 -30.06.2016	6	10,0500	17,46
				10.597,09	01.07.2016 -31.12.2016	184	9,8800	526,36
				10.597,09	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	449,67
Neplaćena glavnica:				<b>10.597,09</b>	Kamate ukupno: <b>993,49</b>		Sveukupno:	<b>11590,58</b>
24068905-1	3.906,34	22.07.2016		3.906,34	23.07.2016 -31.12.2016	162	9,8800	170,83
				3.906,34	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	165,76
Neplaćena glavnica:				<b>3.906,34</b>	Kamate ukupno: <b>336,59</b>		Sveukupno:	<b>4242,93</b>
24284126-1	10.278,48	25.08.2016		10.278,48	26.08.2016 -31.12.2016	128	9,8800	355,15
				10.278,48	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	436,15
Neplaćena glavnica:				<b>10.278,48</b>	Kamate ukupno: <b>791,30</b>		Sveukupno:	<b>11069,78</b>
24455640-1	3.720,48	23.09.2016		3.720,48	24.09.2016 -31.12.2016	99	9,8800	99,43
				3.720,48	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	157,87
Neplaćena glavnica:				<b>3.720,48</b>	Kamate ukupno: <b>257,30</b>		Sveukupno:	<b>3977,78</b>
24692665-1	7.995,13	25.10.2016		7.995,13	26.10.2016 -31.12.2016	67	9,8800	144,60
				7.995,13	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	339,26
Neplaćena glavnica:				<b>7.995,13</b>	Kamate ukupno: <b>483,86</b>		Sveukupno:	<b>8478,99</b>
24881630-1	9.694,37	23.11.2016		9.694,37	24.11.2016 -31.12.2016	38	9,8800	99,44
				9.694,37	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	411,36
Neplaćena glavnica:				<b>9.694,37</b>	Kamate ukupno: <b>510,80</b>		Sveukupno:	<b>10205,17</b>
25088272-1	8.393,39	21.12.2016		8.393,39	22.12.2016 -31.12.2016	10	9,8800	22,66
				8.393,39	01.01.2017 -09.06.2017	160	9,6800	356,16
Neplaćena glavnica:				<b>8.393,39</b>	Kamate ukupno: <b>378,82</b>		Sveukupno:	<b>8772,21</b>

Datum ispisa: 12.06.2017 12:03

Korisnik: GOBL

Izvešće: Kamatelist



VODOOPSKRBA I

ODVODNJA d.o.o.

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb  
Tel: (01)6163-500  
OIB: 83416546499

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB  
OIB: 74794390096

**Obračun kamate** do datuma: 09.06.2017

Šifra kupca: 0534875

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
25337448-1	13.491,10	24.01.2017		13.491,10	25.01.2017 -09.06.2017	136	9,6800	486,60
Neplaćena glavnica:				13.491,10	Kamate ukupno:	486,60	Sveukupno:	13977,7
25530232-1	14.367,27	22.02.2017		14.367,27	23.02.2017 -09.06.2017	107	9,6800	407,70
Neplaćena glavnica:				14.367,27	Kamate ukupno:	407,70	Sveukupno:	14774,97
25745574-1	12.402,53	22.03.2017		12.402,53	23.03.2017 -09.06.2017	79	9,6800	259,85
Neplaćena glavnica:				12.402,53	Kamate ukupno:	259,85	Sveukupno:	12662,38
25962305-1	13.199,05	24.04.2017		13.199,05	25.04.2017 -09.06.2017	46	9,6800	161,02
Neplaćena glavnica:				13.199,05	Kamate ukupno:	161,02	Sveukupno:	13360,07
26192714-1	5.791,43	24.05.2017		5.791,43	25.05.2017 -09.06.2017	16	9,6800	24,57
Neplaćena glavnica:				5.791,43	Kamate ukupno:	24,57	Sveukupno:	5816
<b>UKUPNO:</b>	Plaćena glavnica:		0,00 Kn		Kamata na plaćenu glavnicu:		0,00 Kn	
	Neplaćena glavnica:		244.904,03 Kn		Kamata na neplaćenu glavnicu:		21.391,80 Kn	
	Glavnica ukupno:		244.904,03 Kn		Kamata ukupno:		21.391,80 Kn	

**Ukupan iznos dugovanja: 266.295,83 Kn**

U Zagrebu, 12.06.2017

Ispostavio:

**ODJEL KNJIGOVODSTVA  
SALDAKONTI**

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1324/02  
 Šifra kupca: 0534875  
 Mjerno mjesto: 0512590  
 Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIČEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2015	P	0001964937	52336	0				0	0	100.00
30.01.2016	O	0001964937	56398	4062				0	4062	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	4062.00	4.6800	19010.16
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	4062.00	1.0000	4062.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	4062.00	3.9400	16004.28
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	4062.00	0.3000	1218.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4. st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	4062.00	0.7000	2843.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	4062.00	11.8300	48053.46
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33. st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	4062.00	2.8500	11576.70

1. Ukupna potrošnja: 4062m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2) 4062m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 4062.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 4062.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 39,126.44 kn  
 PDV 13%: 5,086.44 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 44,212.88 kn  
 Ukupno neoporezivo: 63,692.16kn

Iznos računa: 107,905.04 kn

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

HRK 107,905.04

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: \_\_\_\_\_  
 Model: \_\_\_\_\_ Poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_  
 HR8924020061100679445

IBAN ili broj računa primatelja: \_\_\_\_\_  
 Model: HR01 Poziv 0534875-22990569-12080

RAČUN\_BROJ 22990569

Šifra WTER: \_\_\_\_\_ Opis plaćanja: \_\_\_\_\_  
 Datum izvršenja: \_\_\_\_\_

Pečat korisnika PU \_\_\_\_\_ Potpis korisnika PU \_\_\_\_\_

Valuta i iznos: HRK=107,905.04

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
 IBAN (račun) platitelja i primatelja: \_\_\_\_\_

Model i poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_  
 HR8924020061100679445

IBAN (račun) primatelja: \_\_\_\_\_  
 HR01-0534875-22990569-12080

Model i poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_  
 RAČUN\_BROJ 22990569

Ovjera \_\_\_\_\_

Datum dospjeća: 22.02.2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1324/02  
 Šifra kupca: 0534875  
 Mjerno mjesto: 0512590  
 Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
30.01.2016	O	0001964937	56398	0				0	0	100.00
23.02.2016	O	0001964937	56675	277				0	277	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	277.00	4.6800	1296.36
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	277.00	1.0000	277.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	277.00	3.9400	1091.38
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	277.00	0.3000	83.10
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4. st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	277.00	0.7000	193.90
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	277.00	11.8300	3276.91
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	277.00	2.8500	789.45

- 1. Ukupna potrošnja: 277m<sup>3</sup>
  - 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
  - 3. Ukupno (1-2) 277m<sup>3</sup>
  - 4. Utanačenje: 277.00m<sup>3</sup>
  - 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
  - 6. Za obračun voda: 277.00m<sup>3</sup>
- Ukupno oporezivo (13%): 2,714.74 kn  
 PDV 13%: 352.92 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 3,067.66 kn  
 Ukupno neoporezivo: 4,343.36kn

**Iznos računa: 7,411.02 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**HRK NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: \_\_\_\_\_  
 Model: \_\_\_\_\_ Poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**  
 Model: \_\_\_\_\_

IBAN ili broj računa: **HR01 0534875-23254182-12088**  
**RAČUN BROJ 23254182**

ŠIFTER na: \_\_\_\_\_ Opis plaćanja: \_\_\_\_\_  
 Datum izvršenja: \_\_\_\_\_

Pečat korisnika PU \_\_\_\_\_ Potpis korisnika PU \_\_\_\_\_

**HRK=7,411.02**

Valuta i iznos: \_\_\_\_\_  
**VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO**  
 IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: \_\_\_\_\_

Model i poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_  
**HR8924020061100679445**  
 IBAN (račun) primatelja: \_\_\_\_\_

**HR01 0534875-23254182-12088**  
 Model i poziv na broj primatelja: \_\_\_\_\_

**RAČUN BROJ 23254182**  
 Opis plaćanja: \_\_\_\_\_

Ovjera \_\_\_\_\_

Datum.dospijeća: 29.03.2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1324/02  
 Šifra kupca: 0534875  
 Mjerno mjesto: 0512590  
 Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
23.02.2016	O	0001964937	56675	0				0	0	100.00
19.03.2016	O	0001964937	56952	277				0	277	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	277.00	4.6800	1296.36
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	277.00	1.0000	277.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	277.00	3.9400	1091.38
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	277.00	0.3000	83.10
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	277.00	0.7000	193.90
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	277.00	11.8300	3276.91
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	277.00	2.8500	789.45

1. Ukupna potrošnja: 277m<sup>3</sup>  
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>  
 3. Ukupno (1-2) 277m<sup>3</sup>  
 4. Utanačenje: 277.00m<sup>3</sup>  
 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>  
 6. Za obračun voda: 277.00m<sup>3</sup>  
 Ukupno oporezivo (13%): 2,714.74 kn  
 PDV 13%: 352.92 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 3,067.66 kn  
 Ukupno neoporezivo: 4,343.36kn  
**Iznos računa: 7,411.02 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

**HRK 57,411.02**

<b>PLATITELJ (naziv/ime i adresa):</b> VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO RADNIČKA CESTA 206 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:
Model:		Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja:		<b>HR8924020061100679445</b>
<b>PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):</b> VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Model:
IBAN ili broj računa primatelja:		<b>HR01_0534875-23475548-12085</b>
Šifra transakcije:		Opis plaćanja:
Datum izvršenja:		<b>RAČUN - BROJ - 23475548</b>
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU	

**HRK=7,411.02**

Valuta i iznos:
<b>VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO</b> IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja:
<b>HR8924020061100679445</b> IBAN (račun) primatelja:
<b>HR01_0534875-23475548-12085</b> Model i poziv na broj primatelja:
<b>RAČUN - BROJ - 23475548</b> Opis plaćanja:
Ovjera
Datum.dospijeća: 25.04.2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1324/02  
Šifra kupca: 0534875  
Mjerno mjesto: 0512590

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO

Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.03.2016	O	0001964937	56952	0				0	0	100.00
20.04.2016	O	0001964937	57264	312				0	312	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	312.00	4.6800	1460.16
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	312.00	1.0000	312.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	312.00	3.9400	1229.28
Fiksni dio cijene	13.00	mij	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	312.00	0.3000	93.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4. sl.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	312.00	0.7000	218.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	312.00	11.8300	3690.96
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.sl.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	312.00	2.8500	889.20

1. Ukupna potrošnja: 312m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 312m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 312.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 312.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 3,051.44 kn  
PDV 13%: 396.69 kn  
Ukupno s porezom (13%): 3,448.13 kn  
Ukupno neoporezivo: 4,892.16kn

**Iznos računa: 8,340.29 kn**

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

**HRK 8,340.29**

<b>PLATITELJ</b> (naziv/ime i adresa): VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO RADNIČKA CESTA 206 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:
Model:		Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja:		<b>HR8924020061100679445</b>
<b>PRIMATELJ</b> (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Model: <b>HR01</b>
Šifra: <b>WTER</b>		Opis plaćanja:
Datum izvršenja:		Po: <b>0534875-23657134-12084</b>
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

**RAČUN BROJ-23657134**

**HRK=8,340.29**

Valuta i iznos:
<b>VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO</b> IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja:
<b>HR8924020061100679445</b> IBAN (račun) primatelja:
<b>HR01_0534875-23657134-12084</b> Model i poziv na broj primatelja:
<b>RAČUN BROJ-23657134</b> Broj računa:
Ovjera
Datum.dospijeća: 25.05.2016

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1324/02  
 Šifra kupca: 0534875  
 Mjerno mjesto: 0512590  
 Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
20.04.2016	O	0001964937	57264	0				0	0	100.00
27.05.2016	O	0001964937	57661	397				0	397	100.00

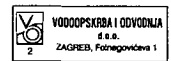
Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	397.00	4.6800	1857.96
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	397.00	1.0000	397.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	397.00	3.9400	1564.18
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	397.00	0.3000	119.10
Naknada za razvoj odvodnja		m <sup>3</sup>	397.00	0.7000	277.90
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	397.00	11.8300	4696.51
Naknada za korištenje voda		m <sup>3</sup>	397.00	2.8500	1131.45

1. Ukupna potrošnja: 397m<sup>3</sup>  
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>  
 3. Ukupno (1-2) 397m<sup>3</sup>  
 4. Utanačenje: 397.00m<sup>3</sup>  
 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>  
 6. Za obračun voda: 397.00m<sup>3</sup>  
 Ukupno oporezivo (13%): 3,869.14 kn  
 PDV 13%: 502.99 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 4,372.13 kn  
 Ukupno neoporezivo: 6,224.96kn

**Iznos računa: 10,597.09 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):  
 VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: \_\_\_\_\_  
 Model: \_\_\_\_\_ Poz.v na broj platitelja: \_\_\_\_\_

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**  
 Model: \_\_\_\_\_ Poz. na broj primatelja: \_\_\_\_\_

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):  
 VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.  
 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

IBAN: **HR01** Po: **0534875-23861353-12082**  
**RAČUN-BROJ-23861353**

Šifra: **WTER** Opis plaćanja: \_\_\_\_\_  
 Datum izvršenja: \_\_\_\_\_

Pečat korisnika PU \_\_\_\_\_ Potpis korisnika PU \_\_\_\_\_

Valuta i iznos: **HRK=10,597.09**

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
 IBAN (račun) platitelja (li Platitelj): \_\_\_\_\_

Model i poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_  
**HR8924020061100679445**  
 IBAN (račun) primatelja: \_\_\_\_\_

**HR01\_0534875-23861353-12082**  
 Model i poziv na broj primatelja: \_\_\_\_\_

**RAČUN-BROJ-23861353**  
 Opis plaćanja: \_\_\_\_\_

Ovjera \_\_\_\_\_

Datum.dospijeća: 24.06.2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1324/02  
 Šifra kupca: 0534875  
 Mjerno mjesto: 0512590  
 Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
27.05.2016	O	0001964937	57661	0				0	0	100.00
17.06.2016	O	0001964937	57806	145				0	145	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	145.00	4.6800	678.60
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	145.00	1.0000	145.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	145.00	3.9400	571.30
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	145.00	0.3000	43.50
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	145.00	0.7000	101.50
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	145.00	11.8300	1715.35
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	145.00	2.8500	413.25

1. Ukupna potrošnja: 145m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 145m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 145.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 145.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 1,444.90 kn  
 PDV 13%: 187.84 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 1,632.74 kn  
 Ukupno neoporezivo: 2,273.60 kn

Iznos računa: 3,906.34 kn

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

**HRK = 3,906.34**

<b>PLATITELJ</b> (naziv/ime i adresa): VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO RADNIČKA CESTA 206 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:	
	Model: Poziv na broj platitelja:	
<b>PRIMATELJ</b> (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:	HR8924020061100679445
	Model: Poziv na broj primatelja:	HR01_0534875-24068905-12081
Šifra: <b>WTER</b> Opis plaćanja:		<b>RAČUN BROJ - 24068905</b>
Datum izvršenja:		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

**HRK = 3,906.34**

Valuta i iznos:	
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO	
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:	
Model i poziv na broj platitelja:	
HR8924020061100679445	
IBAN (račun) primatelja:	
HR01_0534875-24068905-12081	
Model i poziv na broj primatelja:	
RAČUN BROJ - 24068905	
Opis plaćanja:	
Ovjera	
Datum.dospijeća: 22.07.2016	

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS E S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1324/02  
 Šifra kupca: 0534875  
 Mjerno mjesto: 0512590

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO

Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
17.06.2016	O	0001964937	57806	0				0	0	100.00
26.07.2016	P	0001964937	58048	242				0	242	100.00
08.08.2016	O	0001964937	58191	143				0	143	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	385.00	4.6800	1801.80
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	385.00	1.0000	385.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	385.00	3.9400	1516.90
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	385.00	0.3000	115.50
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	385.00	0.7000	269.50
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	385.00	11.8300	4554.55
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	385.00	2.8500	1097.25

- 1. Ukupna potrošnja: 385m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2) 385m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 385.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 385.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 3,753.70 kn  
 PDV 13%: 487.98 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 4,241.68 kn  
 Ukupno neoporezivo: 6,036.80kn

**Iznos računa: 10,278.48 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

**HRK = 10,278.48**

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO RADNIČKA CESTA 206 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:
	Model i poziv na broj primatelja:
<b>HR8924020061100679445</b>	
<b>HR01 0534875-24284126-12086</b>	
<b>RAČUN BROJ 24284126</b>	
Šifra: WTER	Opis plaćanja:
Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

**HRK=10,278.48**

Valuta i iznos:
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja:
HR01 0534875-24284126-12086
Model i poziv na broj primatelja:
RAČUN BROJ 24284126
Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dospjeća: 25.08.2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1324/02  
Šifra kupca: 0534875  
Mjerno mjesto: 0512590  
Adresa mjernog mjesto: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIČEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
08.08.2016	O	0001964937	58191	0				0	0	100.00
24.08.2016	O	0002407332	138	138				0	138	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

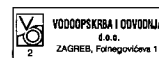
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	138.00	4.6800	645.84
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	138.00	1.0000	138.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	138.00	3.9400	543.72
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	138.00	0.3000	41.40
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	138.00	0.7000	96.60
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	138.00	11.8300	1632.54
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	138.00	2.8500	393.30

1. Ukupna potrošnja: 138m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 138m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 138.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 138.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 1,377.56 kn  
PDV 13%: 179.08 kn  
Ukupno s porezom (13%): 1,556.64 kn  
Ukupno neoporezivo: 2,163.84 kn

Iznos računa: 3,720.48 kn

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

**HRK 3,720.48**

PLATITELJ (naziv i adresa): VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO RADNIČKA CESTA 206 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:	Model:	Poziv na broj platitelja:
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:	Model:	Poziv na broj primatelja:
Šifra: HR01		P: 0534875-24455640-12089	
<b>RAČUN BROJ 24455640</b>			
Šifra: WTER	Opis plaćanja:		
Datum izvršenja:			
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

**HRK=3,720.48**

Valuta i iznos:	
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO	
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:	
Model i poziv na broj platitelja:	
HR8924020061100679445	
IBAN (račun) primatelja:	
HR01_0534875-24455640-12089	
Model i poziv na broj primatelja:	
RAČUN BROJ 24455640	
Opis plaćanja:	
Ovjera	
Datum.dospijeća: 23.09.2016	

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1324/02  
Šifra kupca: 0534875  
Mjerno mjesto: 0512590  
Adresa mjernog mjesto: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
24.08.2016	O	0002407332	138	0				0	0	100.00
23.09.2016	O	0002407332	437	299				0	299	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	299.00	4.6800	1399.32
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	299.00	1.0000	299.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	299.00	3.9400	1178.06
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	299.00	0.3000	89.70
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	299.00	0.7000	209.30
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	299.00	11.8300	3537.17
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	299.00	2.8500	852.15

1. Ukupna potrošnja: 299m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 299m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 299.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 299.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 2,926.38 kn  
PDV 13%: 380.43 kn  
Ukupno s porezom (13%): 3,306.81 kn  
Ukupno neoporezivo: 4,688.32kn

Iznos računa: 7,995.13 kn

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

**HRK = 7,995.13**

<b>PLATITELJ (naziv/ime i adresa):</b> VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO RADNIČKA CESTA 206 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:
Model:		Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja:		<b>HR8924020061100679445</b>
<b>PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):</b> VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Model:
Šifra računa:		Poziv na broj primatelja:
Datum izvršenja:		<b>HR01_0534875-24692665-12087</b> <b>RAČUN - BROJ - 24692665</b>
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

**HRK = 7,995.13**

Valuta i iznos:
<b>VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO</b> IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja:
<b>HR8924020061100679445</b> IBAN (račun) primatelja:
<b>HR01_0534875-24692665-12087</b> Model i poziv na broj primatelja:
<b>RAČUN - BROJ - 24692665</b> Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dospjeća: 25.10.2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM  
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1324/02  
Šifra kupca: 0534875  
Mjerno mjesto: 0512590  
Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIČEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
23.09.2016	O	0002407332	437	0				0	0	100.00
25.10.2016	O	0002407332	800	363				0	363	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

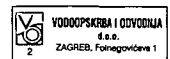
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	363.00	4.6800	1698.84
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	363.00	1.0000	363.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	363.00	3.9400	1430.22
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	363.00	0.3000	108.90
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	363.00	0.7000	254.10
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	363.00	11.8300	4294.29
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	363.00	2.8500	1034.55

- 1. Ukupna potrošnja: 363m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2): 363m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 363.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 363.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 3,542.06 kn  
PDV 13%: 460.47 kn  
Ukupno s porezom (13%): 4,002.53 kn  
Ukupno neoporezivo: 5,691.84kn

**Iznos računa: 9,694.37 kn**

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):  
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_ Poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**

Model: \_\_\_\_\_

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):  
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.  
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

IBAN ili broj računa primatelja: **HR01 0534875224881630-12080**

Model i poziv na broj primatelja: **RAČUN - BROJ - 24881630**

Šifra: **WATER** Opis plaćanja: \_\_\_\_\_

Datum izvršenja: \_\_\_\_\_

Pečat korisnika PU \_\_\_\_\_ Potpis korisnika PU \_\_\_\_\_

HRK=9,694.37

Valuta i iznos: **HRK=9,694.37**

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: \_\_\_\_\_

Model i poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_  
**HR8924020061100679445**  
IBAN (račun) primatelja: \_\_\_\_\_  
**HR01\_0534875-24881630-12080**  
Model i poziv na broj primatelja: \_\_\_\_\_  
**RAČUN - BROJ - 24881630**  
Opis plaćanja: \_\_\_\_\_

Ovjera \_\_\_\_\_

Datum dospjeća: 23.11.2016

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

**Naziv kupca:** VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
**Adresa kupca:** RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

**OIB kupca:** 74794390096  
**Knjiga:** 1324/02  
**Šifra kupca:** 0534875  
**Mjerno mjesto:** 0512590

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO

**Adresa mjernog mjesta:** RADNIČKA CESTA 206

KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.10.2016	O	0002407332	800	0				0	0	100.00
18.11.2016	O	0002407332	1114	314				0	314	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

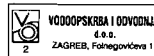
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	314.00	4.6800	1469.52
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	314.00	1.0000	314.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	314.00	3.9400	1237.16
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	314.00	0.3000	94.20
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	314.00	0.7000	219.80
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	314.00	11.8300	3714.62
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	314.00	2.8500	894.90

- 1. Ukupna potrošnja: 314m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2) 314m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 314.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 314.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 3,070.68 kn  
PDV 13%: 399.19 kn  
Ukupno s porezom (13%): 3,469.87 kn  
Ukupno neoporezivo: 4,923.52kn

**Iznos računa: 8,393.39 kn**

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**  
HRK = 8,393.39

<b>PLATITELJ</b> (naziv i adresa): VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO RADNIČKA CESTA 206 10000 ZAGREB	IBAN (ili broj računa platitelja): Model: Poziv na broj platitelja:
<b>PRIMATELJ</b> (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja: <b>HR8924020061100679445</b> Model i poziv na broj primatelja: <b>HR01 0534875-25088272-12085</b> <b>RAČUN - BROJ 25088272</b>
Šifra: <b>WTER</b> Opis plaćanja: Datum izvršenja:	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

**HRK = 8,393.39**

Valuta i iznos: <b>VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO</b> IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja: <b>HR8924020061100679445</b> IBAN (račun) primatelja:
<b>HR01 0534875-25088272-12085</b> Model i poziv na broj primatelja:
<b>RAČUN - BROJ 25088272</b> Opis plaćanja:
Ovjera
Datum.dospijeća: 21.12.2016

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1324/02  
 Šifra kupca: 0534875  
 Mjerno mjesto: 0512590  
 Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
18.11.2016	O	0002407332	1114	0				0	0	100,00
31.12.2016	P	0002407332	1620	506				0	506	100,00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

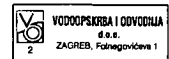
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	506.00	4.6800	2368.08
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	506.00	1.0000	506.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	506.00	3.9400	1993.64
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	506.00	0.3000	151.80
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	506.00	0.7000	354.20
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	506.00	11.8300	5985.98
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	506.00	2.8500	1442.10

- 1. Ukupna potrošnja: 506m<sup>3</sup>
- 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
- 3. Ukupno (1-2) 506m<sup>3</sup>
- 4. Utanačenje: 506.00m<sup>3</sup>
- 5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
- 6. Za obračun voda: 506.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 4,917.72 kn  
 PDV 13%: 639.30 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 5,557.02 kn  
 Ukupno neoporezivo: 7,934.08kn

**Iznos računa: 13,491.10 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):  
 VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: [ ]

Model: [ ] Poziv na broj platitelja: [ ]

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**

Model: **HR01** Poziv na broj primatelja: **0534875-25337448-12080**

**RAČUN-BROJ-25337448**

Šifra oznake: **WTEK** Ops p'aćanja: [ ]

Datum izvršenja: [ ]

Pečat korisnika PU [ ] Potpis korisnika PU [ ]

Valuta i iznos: **HRK=13,491.10**

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
 IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: [ ]

Model i poziv na broj platitelja:  
**HR8924020061100679445**  
 IBAN (račun) primatelja:

**HR01\_0534875-25337448-12080**  
 Model i poziv na broj primatelja:

**RAČUN-BROJ-25337448**  
 Opis plaćanja:

Ovjera [ ]

Datum.dospijeća: 24.01.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1324/02  
 Šifra kupca: 0534875  
 Mjerno mjesto: 0512590  
 Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2016	P	0002407332	1620	0				0	0	100.00
26.01.2017	O	0002407332	2159	539				0	539	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

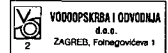
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	539.00	4.6800	2522.52
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	539.00	1.0000	539.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	539.00	3.9400	2123.66
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	539.00	0.3000	161.70
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	539.00	0.7000	377.30
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	539.00	11.8300	6376.37
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	539.00	2.8500	1536.15

1. Ukupna potrošnja: 539m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 539m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 539.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 539.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 5,235.18 kn  
 PDV 13%: 680.57 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 5,915.75 kn  
 Ukupno neoporezivo: 8,451.52 kn

**Iznos računa: 14,367.27 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

**HRK=14,367.27**

<b>PLATITELJ</b> (naziv/ime i adresa): VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO RADNIČKA CESTA 206 10000 ZAGREB	IBAN ili broj računa platitelja:	
	Model:	Poziv na broj platitelja:
<b>PRIMATELJ</b> (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	IBAN ili broj računa primatelja:	<b>HR8924020061100679445</b>
	Šifra: <b>HR01</b>	Poziv: <b>0534875-25530232-12081</b>
Šifra: <b>WTER</b>		Opis plaćanja: <b>RAČUN BROJ 25530232</b>
Datum izvršenja:		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

**HRK=14,367.27**

Valuta i iznos:
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja:
<b>HR8924020061100679445</b> IBAN (račun) primatelja:
<b>HR01_0534875-25530232-12081</b> Model i poziv na broj primatelja:
<b>RAČUN BROJ 25530232</b> Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dospjeća: 22.02.2017

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
 Knjiga: 1324/02  
 Šifra kupca: 0534875  
 Mjerno mjesto: 0512590  
 Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 KRANJČEVIĆEVA 2/  
 10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.01.2017	O	0002407332	2159	0				0	0	100.00
21.02.2017	O	0002407332	2624	465				0	465	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	465.00	4.6800	2176.20
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	465.00	1.0000	465.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	465.00	3.9400	1832.10
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	465.00	0.3000	139.50
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	465.00	0.7000	325.50
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	465.00	11.8300	5500.95
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	465.00	2.8500	1325.25

1. Ukupna potrošnja: 465m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 465m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 465.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 465.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 4,523.30 kn  
 PDV 13%: 588.03 kn  
 Ukupno s porezom (13%): 5,111.33 kn  
 Ukupno neoporezivo: 7,291.20kn

**Iznos računa: 12,402.53 kn**

Direktor  
 Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):  
 VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
 RADNIČKA CESTA 206  
 10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja:

Model:  Poziv na broj platitelja:

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**

Model: **HR01** Poziv na broj primatelja: **053487525745574-12083**

**RAČUN - BROJ - 25745574**

Šifra plaćanja: **WTER** Opis plaćanja:

Datum izvršenja:

Pečat korisnika PU  Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: **HRK=12,402.53**

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
 IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:

Model i poziv na broj platitelja:

**HR8924020061100679445**  
 IBAN (račun) primatelja:

**HR01 - 0534875-25745574-12083**  
 Model i poziv na broj primatelja:

**RAČUN - BROJ - 25745574**

Ovjera

Datum.dospijeća: 22.03.2017.

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM  
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 18.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1324/02  
Šifra kupca: 0534875  
Mjerno mjesto: 0512590  
Adresa mjernog mjesto: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.02.2017	O	0002407332	2624	0				0	0	100.00
21.03.2017	O	0002407332	3119	495				0	495	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

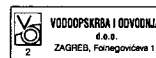
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	495.00	4.6800	2316.60
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	495.00	1.0000	495.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	495.00	3.9400	1950.30
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	495.00	0.3000	148.50
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	495.00	0.7000	346.50
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	495.00	11.8300	5855.85
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	495.00	2.8500	1410.75

1. Ukupna potrošnja: 495m<sup>3</sup>
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>
3. Ukupno (1-2): 495m<sup>3</sup>
4. Utanačenje: 495.00m<sup>3</sup>
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>
6. Za obračun voda: 495.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 4,811.90 kn  
PDV 13%: 625.55 kn  
Ukupno s porezom (13%): 5,437.45 kn  
Ukupno neoporezivo: 7,761.60 kn

**Iznos računa: 13,199.05 kn**

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

**HRK 13,199.05**

<b>PLATITELJ (naziv i/ili adresa):</b> VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO RADNIČKA CESTA 206 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:
Model:		Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja:		<b>HR8924020061100679445</b>
<b>PRIMATELJ (naziv i/ili adresa):</b> VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIĆEVA 1		Model i poziv na broj primatelja: <b>HR01 0534875-25962305-12083</b>
ŠTEFENE:		<b>RAČUN BROJ 25962305</b>
Datum izvršenja:		Opis plaćanja:
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

**HRK=13,199.05**

Valuta i iznos:
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
Model i poziv na broj platitelja:
<b>HR8924020061100679445</b> IBAN (račun) primatelja:
<b>HR01 0534875-25962305-12083</b> Model i poziv na broj primatelja:
<b>RAČUN BROJ 25962305</b> Opis plaćanja:
Ovjera
Datum dostupjeća: 24.04.2017

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospjeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)	
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje			
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92	
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32	56,50
											Ø50-125	282,50
											od Ø150	565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1324/02  
Šifra kupca: 0534875  
Mjerno mjesto: 0512590

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO

Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

KRANJČEVIĆEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.03.2017	O	0002407332	3119	0				0	0	100.00
24.04.2017	O	0002407332	3335	216				0	216	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	216.00	4.6800	1010.88
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	216.00	1.0000	216.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	216.00	3.9400	851.04
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	216.00	0.3000	64.80
Naknada za razvoj odvodnja	Ostobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	216.00	0.7000	151.20
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	216.00	11.8300	2555.28
Naknada za korištenje voda	Ostobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	216.00	2.8500	615.60

1. Ukupna potrošnja: 216m<sup>3</sup>  
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>  
3. Ukupno (1-2): 216m<sup>3</sup>  
4. Utanačenje: 216.00m<sup>3</sup>  
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>  
6. Za obračun voda: 216.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 2,127.92 kn  
PDV 13%: 276.63 kn  
Ukupno s porezom (13%): 2,404.55 kn  
Ukupno neoporezivo: 3,386.88kn

Iznos računa: 5,791.43 kn

Direktor  
Štefica Mihalić, dipl.ing.građ.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):  
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: \_\_\_\_\_  
Model: \_\_\_\_\_ Poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**  
Model: **HR01** Poziv na broj primatelja: **0534875-26192714-12085**

Šifra namjene: **WTER** Opis plaćanja: **RAČUN - BROJ - 26192714**  
Datum izvršenja: \_\_\_\_\_

Pečat korisnika PU \_\_\_\_\_ Potpis korisnika PU \_\_\_\_\_

**HRK = 5,791.43**

Valuta i iznos: **HRK=5,791.43**

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: \_\_\_\_\_

Model i poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_  
**HR8924020061100679445**  
IBAN (račun) primatelja: \_\_\_\_\_

**HR01\_0534875-26192714-12085**  
Model i poziv na broj primatelja: \_\_\_\_\_

**RAČUN - BROJ - 26192714**  
Opis plaćanja: \_\_\_\_\_

Ovjera \_\_\_\_\_

Datum.dospijeća: 24.05.2017

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeve 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeve 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30      UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

Naziv kupca: VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
Adresa kupca: RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 74794390096  
Knjiga: 1324/02  
Šifra kupca: 0534875  
Mjerno mjesto: 0512590  
Adresa mjernog mjesta: RADNIČKA CESTA 206

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
KRANJČEVIČEVA 2/  
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
24.04.2017	O	0002407332	3335	0				0	0	100.00
24.05.2017	O	0002407332	3435	100				0	100	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m <sup>3</sup>	100.00	4.6800	468.00
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m <sup>3</sup>	100.00	1.0000	100.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m <sup>3</sup>	100.00	3.9400	394.00
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m <sup>3</sup>	100.00	0.3000	30.00
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	100.00	0.7000	70.00
Naknada za razvoj pročišćavanja		m <sup>3</sup>	100.00	11.8300	1183.00
Naknada za konšterje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m <sup>3</sup>	100.00	2.8500	285.00

1. Ukupna potrošnja: 100m<sup>3</sup>  
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m<sup>3</sup>  
3. Ukupno (1-2) 100m<sup>3</sup>  
4. Utanačenje: 100.00m<sup>3</sup>  
5. Razlika: 0,00m<sup>3</sup>  
6. Za obračun voda: 100.00m<sup>3</sup>

Ukupno oporezivo (13%): 1,012.00 kn  
PDV 13%: 131.56 kn  
Ukupno s porezom (13%): 1,143.56 kn  
Ukupno neoporezivo: 1,568.00 kn

Iznos računa: 2,711.56 kn

Direktor  
Štefica Mihalic, dipl.ing.grad.



**NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA**

PLATITELJ (naziv/ime i adresa):  
VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO DRUŠTVO  
RADNIČKA CESTA 206  
10000 ZAGREB

IBAN ili broj računa platitelja: \_\_\_\_\_  
Model: \_\_\_\_\_ Poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_

IBAN ili broj računa primatelja: **HR8924020061100679445**

Model: **HR01** Poziv na broj primatelja: **0534875-26454126-12081**

Šifra namjene: **WTER** Opis plaćanja: **RAČUN-BROJ-26454126**

Datum izvršenja: \_\_\_\_\_

Pečat korisnika PU \_\_\_\_\_ Potpis korisnika PU \_\_\_\_\_

Valuta i iznos: **HRK=2,711.56**

VIADUKT GRADITELJSKO DIONIČKO  
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: \_\_\_\_\_

Model i poziv na broj platitelja: \_\_\_\_\_  
**HR8924020061100679445**  
IBAN (račun) primatelja: \_\_\_\_\_

**HR01\_0534875-26454126-12081**  
Model i poziv na broj primatelja: \_\_\_\_\_

**RAČUN-BROJ-26454126**  
Opis plaćanja: \_\_\_\_\_

Ovjera \_\_\_\_\_

Datum.dospijeća: 26.06.2017

Obr. HUB 3A - CETIS-ZG d.o.o.

**PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA** - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, Službeni glasnik Grada Zagreba broj 17/2013)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
  - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
  - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
  - na e - mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)
  - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijea. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

**Sukladno čl. 17. i čl. 82. st.3. Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

**Struktura cijene vodnih usluga po 1 m<sup>3</sup>:**

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici [www.vio.hr](http://www.vio.hr).

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m<sup>3</sup>, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m<sup>3</sup>.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

**OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI**

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: [www.vio.hr](http://www.vio.hr)

**KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30**

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

**KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00**

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

**ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)**

E-mail: [vio.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM**  
**PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <http://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO  
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

**Pozivni centar Zagrebačkog holdinga**

**072 500 400**

od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama  
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.

502 of



AR

U.S. POSTAGE  
METRO  
1990  
MAY 19 1990  
METRO



Handwritten text, possibly an address or recipient name, located at the bottom of the page.