

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

REGIONALNI CENTAR SPLIT

Mažuranićevo šetalište 24b

21000 SPLIT

(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA

RC SPLIT

27-08-2024

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA 160-01/25-72/11

UR. BROJ 118-08-5012-25-13

Nadležni trgovački sud: Trgovački sud u Splitu

Sukoišanska 6, 21000 Split

Poslovni broj spisa: St-382/2024

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

ERSTE CARD CLUB d.o.o.,

IBAN: HR5924020061100479680

zastupano po Tomislavu Čaviću,

odvjetniku u Odvjetničkom društvu ČAVIĆ & PARTNERI d.o.o iz Zagreba

IBAN: HR5924020061100479680

OIB: 85941596441

Adresa / sjedište

Ulica Frana Folnegovića 6, Zagreb

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

NATUREZZA d.o.o.

OIB: 08409641263

Adresa / sjedište

Kralja Zvonimira 31, Podstrana

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

- 1) *Zahtjev za izdavanje Visa Business kartice za pravne osobe od 14.05.2018. godine*
- 2) *Opći uvjeti Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.*

Iznos dospjele tražbine:

899,73 EUR (osamstodevedesetdevet eura i sedamdesettri centa)

Glavnica: **785,42 EUR**

Kamate: **114,31 EUR**

Iznos tražbine koja dopijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka:

1.871,59 EUR

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

- račun broj 5406356605-2405 od 02.05.2024. godine
- račun broj 5406356605-2406 od 03.06.2024. godine
- račun broj 5406356605-2407 od 01.07.2024. godine
- račun broj 5406356605-2408 od 01.08.2024. godine

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom **DA** za iznos **2.771,32 EUR**

(dvijetisućesedamstosedamdesetjedan euro i tridesetdva centa)

Naziv ovršne isprave

- *Bjanko zadužnica posl.br. OV-2442/2018 od 25.05.2018. godine*

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koje se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine (eur)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgovori namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Prava osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

Zagreb, 22.08.2024.

Polpis vjerovnika p.p.
ČAVIĆ & PARTNERI d.o.o.
POSREDOVAČKI DRUŠTVO
Zagreb, ul. br. 14, Vukovata 2/10d
Tomislav Čavić, odvjetnik

Dodatni prilozi:
- generalna punomoć

GENERALNA PUNOMOĆ

Kojom se opunomoćuju

1. odvjetnik Tomislav Čavić iz Odvjetničkog društva Čavić & Partneri d.o.o.,
2. odvjetnica Lea Čavić iz Odvjetničkog društva Čavić & Partneri d.o.o.
3. odvjetnik Hrvoje Domac iz Odvjetničkog društva Čavić & Partneri d.o.o.
4. odvjetnica Maja Domac iz Odvjetničkog društva Čavić & Partneri d.o.o.

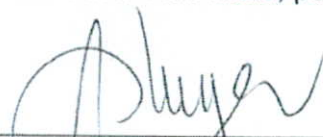
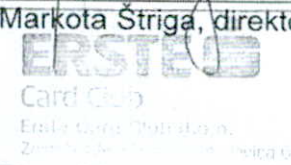
te svi odvjetnički vježbenici zaposleni u odvjetničkom društvu Čavić & Partneri d.o.o.,
Zagreb, Ulica grada Vukovara 269 D

da samostalno i pojedinačno zastupaju Erste Card Club d.o.o., Zagreb, Ulica Frana
Folnegovića 6, OIB: 85941596441 u svim pravnim poslovima na sudu, kod javnih
bilježnika te pred svim drugim nadležnim tijelima radi zaštite i ostvarenja prava i na
zakonu osnovanih interesa te da poduzimaju sve pravne radnje i upotrebe sva u
zakonu predviđena sredstva, a osobito da podnose tužbe, prijedloge i ostale
podneske, uključujući i podnošenje kaznenih prijava, zastupaju na ročištima i
podnose redovne pravne lijekove u svim parničnim, izvanparničnim, ovršnim,
stečajnim, kaznenim, prekršajnim, zemljišno-knjižnim postupcima i postupcima
osiguranja, priznavanja i ovrha odluka stranih sudova, koji se vode pred svim javnim
bilježnicima i sudovima na području Republike Hrvatske.

Punomoć obuhvaća sve radnje iz čl. 95 Zakona o parničnom postupku.

U Zagrebu, 28.12.2022.

Erste Card Club d.o.o, po :


Anita Markota Štriga, direktor

Erste Card Club d.o.o.
Zemljišna knjiga, Zagreb

Zahtjev za izdavanje Visa Business kartice



10. ZNAČENJE POTPISA NA ZAHTEJUVU

Potpisom na ovom Zahtjevu, kao ovlaštena osoba podnosioca Zahtjeva (Podnositelj), potvrđujem da Podnositelj prihvaća Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartice izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: Opći uvjeti), Odluku o naknadi za korištenje proizvoda ECC-a i Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja ECC-a (dalje: Sustavni dijelovi okvirnog ugovora), kako su isti na snazi u trenutku potpisivanja Zahtjeva i objavljeni na www.erstecardclub.hr; (ii) točnost i potpunost svih podataka navedenih u Zahtjevu. Ujedno, potpisom ovog Zahtjeva, Podnositelj se obvezuje podmiriti sve troškove koji terete svaku Karticu izdanu na njegov zahtjev. Potpisom ovog Zahtjeva Podnositelj izričito pristaje da se, u slučaju da nisu ispunjeni uvjeti za izdavanje Visa Corporate kartice osobama kojima se njihovo izdavanje traži, temeljem ovog Zahtjeva izda Visa Business kartica navedenim osobama. Ukoliko se Zahtjevom traži izdavanje Kartice koja je povezana s članstvom u programima drugih pravnih osoba, potvrđujem da Podnositelj prihvaća pravila i uvjete tih programa te ovlašćuje ECC da poduzme potrebne radnje za realizaciju Članstva Korisnika (VIB) Podnositelja u tim programima. Potpisom ovog Zahtjeva Podnositelj daje suglasnost ECC-u da (a) od društava koje su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje (dalje: Povezana društva), traži i pribavlja sve podatke kojima o njemu raspolaže (koji uključuju bez ograničenja i podatke o kreditnoj sposobnosti i podatke o OIB-u) (dalje: Podaci); (b) Povezanim društvima i drugim pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu pravnih i fizičkih osoba dostavlja Podatke kojima raspolaže o njemu. Potpisom ovog Zahtjeva, Podnositelj daje suglasnost Povezanim društvima da Podatke dostave ECC-u. Suglasnost za razmjenu Podataka s Povezanim društvima daje se isključivo radi prikupljanja i analize podataka za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izdajenosti i upravljanja drugim rizicima koje, u odobravanju i praćenju proizvoda i plasmana, ECC i Povezana društva provode u svojem poslovanju, te se u druge svrhe ne može koristiti.



11. OSOBA OVLAŠTENA ZA ZASTUPANJE

* ime i prezime ZORAN BIRČIĆ

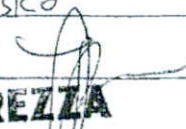
* funkcija DIREKTOR

* osobni identifikacijski broj (OIB) 217758145814511

*** datum i mjesto rođenja 02.11.1988

*** adresa prebivališta (ulica i broj, mjesto, poštanski broj i država) KOPČA
BVOVINA 31 24312 PODSTRANA
HRVATSKA

*** državljanstvo HRVATSKO

* vlastoručni potpis osobe ovlaštene za zastupanje 

NATUREZZA
d.o.o.

* pečat poslovnog subjekta 

* datum i mjesto PODSTRANA

Popunjeni Zahtjev pošaljite u Erste Card Club d.o.o., Praska 5, 10000 Zagreb.
Napomena: Kartica će biti poslana vrijednosnom poštom na adresu Podnositelja Zahtjeva.

TRIAL VERSION

**OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU
VISA KARTICE KOJU IZDAJE ERSTE CARD CLUB d.o.o.**

**GLAVA I
OPĆE ODREDBE**

1. Podaci o pružatelju platnih usluga

- 1.1 Pružatelj usluga izdavanja Visa Kartice jest Erste Card Club d.o.o., sa sjedištem u ulici Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje: ECC).
- 1.2 Temeljem Zakona o elektroničkom novcu, ECC je ishodio rješenje Hrvatske narodne banke (dalje: HNB), O. br.: 364-020/12-11/ŽR, od 16. prosinca 2011. godine, kojim je ECC-u izdano odobrenje za (a) izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca; (b) pružanje usluga izvršenja platnih transakcija, putem platnih kartica ili sličnog sredstva, u kojima su novčana sredstva pokrivena kreditnom linijom za korisnika platnih usluga te (c) pružanje usluga izdavanja i prihvaćanja platnih instrumenata. Sukladno citiranom rješenju ECC je pod brojem IEN113 upisan u registar institucija za elektronički novac kojeg vodi HNB. Nadzor nad provođenjem Zakona o elektroničkom novcu i Zakona o platnom prometu provodi HNB.
- 1.3 Korisnik i ECC suglasno utvrđuju da ovaj Okvirni ugovor ne služi isključivo za financiranje određenih proizvoda i/ili određenih usluga, stoga nije povezan ugovor o kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu potrošača, pa se Korisnik obvezuje izravno riješiti svoj odnos s Prodajnim mjestima, kako je to predviđeno u članku 16. ovog Okvirnog ugovora. Radi izbjegavanja svake dvojbe Korisnik i ECC suglasno utvrđuju da Korisnik svojom voljom sam odabire, te da ECC ne utječe na njegov izbor ni na jedan način, koji će proizvodi i/ili usluge biti kupljeni Karticom, kao platnim instrumentom odnosno sredstvom bezgotovinskog plaćanja, te kod kojeg Prodajnog mjesta će ih Korisnik kupiti.

2. Pojmovi

- 2.1 Osim ukoliko je izrijekom drugačije navedeno u Okvirnom ugovoru, pojmovi koji se koriste u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:

Visa Kartica ili Kartica: Visa Charge Kartica i Visa Revolving Kartica.

Visa Charge Kartica: Kartica s prepoznatljivim vizualnim obilježjima Kategorije kartice i brenda (Visa), čiji je vlasnik ECC i koju izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev (Osnovna Visa Charge Kartica) ili Dodatnom korisniku (Dodatna Visa Charge Kartica), odnosno Poslovnom korisniku na zahtjev Poslovnog klijenta (Poslovna Visa Charge Kartica), čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja, dospijevaju u cijelosti na naplatu u idućem obračunskom razdoblju, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.

Visa Revolving Kartica: Kartica s prepoznatljivim vizualnim obilježjima Kategorije kartice i brenda (Visa), čiji je vlasnik ECC i koju izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev (Osnovna Visa Revolving Kartica) ili Dodatnom korisniku (Dodatna Visa Revolving Kartica) odnosno Poslovnom korisniku na zahtjev Poslovnog klijenta (Poslovna Visa Revolving Kartica), čijim korištenjem svi troškovi nastali njenim terećenjem na Prodajnim mjestima tijekom tekućeg obračunskog razdoblja,

	dospijevaju na naplatu u idućem obračunskom razdoblju u ugovorenom postotku, pri čemu je obračunsko razdoblje jedan mjesec.
Osnovna Visa Kartica:	Visa Charge Kartica i/ili Visa Revolving Kartica koju ECC izdaje Osnovnom Korisniku koji s osnove korištenja te kartice, može zatražiti izdavanje Dodatnih Kartica koje se vezuju uz nju.
Dodatna Visa Kartica:	Visa Charge Kartica i/ili Visa Revolving Kartica koju ECC izdaje Dodatnom korisniku, na zahtjev Osnovnog korisnika, a vezana je uz Osnovnu Visa Karticu Osnovnog korisnika te Dodatni korisnik solidarno s Osnovnim korisnikom odgovara za obveze po toj Dodatnoj Visa Kartici, dok u slučaju Dodatne Visa Revolving Kartice odgovara solidarno s Osnovnim korisnikom za sve obveze po Revolving zajmu nastale za vrijeme dok se Okvirni ugovor primjenjuje na Dodatnu Visa Revolving Karticu.
Poslovna Visa Kartica:	Visa Charge Kartica i/ili Visa Revolving Kartica koju ECC izdaje, na zahtjev Poslovnog klijenta, osobama koje Poslovni klijent odredi u zahtjevu za njezino izdavanje, a čije se korištenje ograničava na poslovne troškove, a može biti Business Kartica i Corporate Kartica.
Kobrend kartica:	Kartica koju ECC izdaje u suradnji s drugim poslovnim subjektima, a koja Korisnicima omogućava korištenje određenih pogodnosti tih poslovnih subjekata.
Korisnik:	Fizička ili pravna osoba odnosno poslovni subjekt koji temeljem Okvirnog ugovora ima pravo korištenja Kartice, a može biti: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik, Poslovni Korisnik i Poslovni klijent..
Potrošač:	Svaka fizička osoba koja u Okvirnom ugovoru djeluje izvan područja trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti.
Osnovni korisnik:	Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin zahtjev, izdana Osnovna Visa Kartica, pri čemu je Osnovni korisnik privatni korisnik, a djeluje u svojstvu Potrošača
Dodatni korisnik:	Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu Visa Karticu, pri čemu je Dodatni korisnik privatni korisnik, a djeluje u svojstvu Potrošača.
Poslovni korisnik:	Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Poslovna Visa Kartica i čije je ime na njoj otisnuto.
Poslovni klijent:	Poslovni subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna Visa Kartica.
Limit potrošnje:	Odnosno ograničenje trošenja je ukupan zbroj dozvoljene potrošnje po svim Karticama izdanim na zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta, koji svojom odlukom slobodno određuje i mijenja ECC i o njemu obavještava Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta. U slučaju

	Visa Revolving Kartice, Limit potrošnje ujedno predstavlja i iznos Revolving zajma.
Limit potrošnje po Kartici:	Odnosno ograničenje trošenja je dozvoljena potrošnja po svakoj pojedinoj Kartici izdanoj na zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta, koja se ubraja u Limit potrošnje, koji svojom odlukom slobodno određuje i mijenja ECC i o njemu obavještava Korisnika.
Prodajno mjesto:	Mjesto prodaje robe i/ili usluga, uključujući i uređaj/validator koji prislanjanjem, provlačenjem ili na drugi definirani način evidentira prihvrat Kartice. Prodajno mjesto može poslovati i putem Interneta, a uključuje i ECC.
Personalizirana sigurnosna obilježja:	(a) PIN (Personal Identification Number) - osobni identifikacijski broj kartice je četveroznamenasti broj koji Korisniku dodjeljuje ECC po odobrenju Zahtjeva; (b) CVV2/CVC2 – kontrolni troznamenkasti broj otisnut na poleđini Kartice; (c) vlastoručni potpis Korisnika na poleđini Kartice, (d) korisnički podaci za korištenje 3D standarda/Verified by Visa kao osobna poruka, zaporka.
ECC On-line usluge:	Korisnicima omogućuju praćenje troškova učinjenih Karticama, aktivaciju/deaktivaciju određenih usluga te korištenje ostalih usluga definiranih u Općim uvjetima ugovora o korištenju ECC On-line usluga pristupom preko adrese https://online.erstecardclub.hr ili putem web stranice www.erstecardclub.hr, odabirom opcije „ECC On-line“ iz izbornika uz korisničko ime i lozinku za pristup ECC On-line uslugama.
Kategorija kartice:	Oznaka na Kartici kojom se jednoznačno određuje je li riječ o kreditnoj, debitnoj, poslovnoj/komercijalnoj, ili kartici s unaprijed uplaćenim sredstvima/prepaid

3. Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

- 3.1 Okvirnim ugovorom se uređuju prava i obveze ECC-a kao pružatelja platnih usluga izdavanja Kartice kao platnog instrumenta te prava i obveze osobe na čiji je zahtjev izdana Kartica kao i osobe koja koristi Karticu, ukoliko joj je Kartica izdana na tuđi zahtjev
- 3.2 Okvirni ugovor se sastoji od: (a) Zahtjeva za izdavanje Visa Kartice (dalje: Zahtjev), (b) ovih Općih uvjeta, (c) Odluke o dodjeli limita, koji u slučaju Visa Revolving Kartica predstavlja i iznos Revolving zajma, (d) Odluke o naknadama za Visa kartice (e) Metodologije načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja, (f) Uvjeta korištenja 3D standarda (Verified by Visa za Visa kartice) (dalje: Sastavni dijelovi).

4. Način, trenutak sklapanja i ugovorne strane Okvirnog ugovora

- 4.1 Osoba koja želi sklopiti Okvirni ugovor može u svakom trenutku zatražiti od ECC-a sve Sastavne dijelove za željenu vrstu Kartice, a može ih preuzeti i osobno u poslovnici Erste&Steiermärkische Bank d.d. ili putem Internet stanica ECC-a www.erstecardclub.hr te, može zatražiti njihovu dostavu poštom.

- 4.2 Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora koju potpisnici podnose ECC-u. ECC ima pravo odbiti svaki Zahtjev za izdavanje Kartice.
- 4.3 ECC određuje Limit potrošnje i Limit potrošnje po Kartici u trenutku odobravanja Zahtjeva, sukladno svojoj poslovnoj politici koju slobodno utvrđuje i mijenja. Ukoliko podnositelj Zahtjeva nije suglasan s Limitom potrošnje, koji u slučaju Visa Revolving Kartica predstavlja i iznos Revolving zajma, kako ga je utvrdio ECC, potpisom Zahtjeva se obvezuje da neće koristiti Osnovnu Visa Karticu kao i da neće omogućiti korištenje Dodatnih Visa Kartica već će ih sve prerezane vratiti u ECC do proteka petnaestog dana od dana preuzimanja Kartice.
- 4.4 ECC će izdati Karticu u roku od 10 radnih dana od dana odobrenja Zahtjeva.
- 4.5 Okvirni ugovor se smatra sklopljenim na dan kada je ECC odobrio Zahtjev.
- 4.6 Prvim korištenjem Kartice svaki Korisnik potvrđuje da je ECC ispunio svoju obvezu informiranja iz Zakona o platnom prometu.

5. Funkcionalnosti kartice

- 5.1 Kartica ima sljedeće funkcionalnosti: (a) kupnju na prodajnim mjestima na području Republike Hrvatske (dalje: RH) i u inozemstvu; (b) isplatu gotovine na bankomatima i isplatnim mjestima u RH i u inozemstvu na kojima je Kartica prihvaćena kao sredstvo za isplatu gotovine i koja su kao takva posebno označena (dalje: Osnovne funkcionalnosti).
- 5.2 Kartica s ugrađenim čipom za beskontaktno plaćanje ima funkcionalnost beskontaktnog plaćanja. Beskontaktno plaćanje putem Kartice se obavlja na Prodajnim mjestima koja imaju takvu mogućnost prihvata Kartica. Korisnik na Prodajnom mjestu odabire da li želi ostvariti plaćanje Karticom kontaktno (umetanjem odnosno provlačenjem Kartice na POS uređaju) ili beskontaktno (prislanjanjem Kartice na POS uređaj). Funkcionalnost beskontaktnog plaćanja je implementirana prema propisanim tehnološkim kriterijima kartičnih shema te pripadajućim sigurnosnim standardima.
- 5.3 Ukoliko ECC omogućava određene pogodnosti Korisnicima Kartice, poput prava na osiguranje ili sudjelovanja u nagradnom programu, uvjeti za stjecanje prava na pogodnosti i njihovo korištenje utvrđuju se pravilima tih programa koji ne čine sastavni dio Okvirnog ugovora te ih ECC može jednostrano mijenjati na način utvrđen pravilima tih programa.
- 5.4 Dodatne funkcionalnosti koje osigurava ECC odnosno poslovni partner ECC-a (npr. kod Kobrend kartica) podložne su izmjenama sukladno poslovnoj odluci ECC-a odnosno poslovnog partnera ECC-a.

6. Postupanje s Karticom i njezinim Personaliziranim sigurnosnim obilježjima

- 6.1 Korisnik je dužan vlastoručno se potpisati na poleđini Kartice. U protivnom, odgovara ECC-u za svaku štetu koju ECC može pretrpjeti zlouporabom nepotpisane Kartice.
- 6.2 Odmah nakon primitka PIN-a Korisnik je dužan zapamtiti taj PIN, postupati s njime strogo povjerljivo te ga ni u kojem slučaju ne smije učiniti dostupnim trećim osobama. U protivnom ukoliko dođe do zlouporabe PIN-a Korisnik će snositi sve troškove nastale takvom zlouporabom sukladno čl. 11.1.b) Općih uvjeta.
- 6.3 Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere za zaštitu Personaliziranih sigurnosnih obilježja. Svako korištenje Kartice od strane treće osobe za koje je Korisnik znao ili morao znati, smatra se zlouporabom Kartice te ECC u navedenom slučaju ima pravo teretiti Korisnika za predmetne troškove odnosno raskinuti Okvirni ugovor.

- 6.4 S korisničkim imenom i lozinkom za pristup ECC On-line uslugama ili Personaliziranim sigurnosnim obilježjima za pristup bilo kojim web stranicama na kojima Korisnik može obavljati internetska plaćanja Korisnik je dužan postupati s oprezom te se ne preporuča slati te podatke putem e-maila, niti komunicirati putem telefona. Svi podaci o Personaliziranim sigurnosnim obilježjima koje Korisnik unosi na web stranice na kojima je moguće obavljati internetska plaćanja moraju biti zaštićeni sigurnim enkripcijskim protokolom čime se osigurava siguran prijenos podataka između računala Korisnika i pružatelja usluga internetskih plaćanja i ECC On-line usluga.
- 6.5 Korisnik je dužan poduzeti sve razumne mjere za zaštitu prilikom internetskih plaćanja i korištenja ECC On-line usluga kao što je korištenje antivirusnih programa, iniciranje plaćanja s računala kojemu pristupa ograničen broj osoba, aktiviranja opcije vatrozida unutar operativnog sustava, korištenja licenciranog softvera (operativni sustav, internetski preglednik) te pravilnog i redovnog održavanja računala. Upute za zaštitu sigurnosti pri internetskim plaćanjima objavljene su na internetskim stranicama www.erstecardclub.hr.
- 6.6 Korisnik razumije i prihvaća da svaka web stranica na kojoj je moguće obavljati internetska plaćanja ima svoja pravila i postupke koje Korisnik treba slijediti za podnošenje platne transakcije. Način na koji se takve transakcije autoriziraju definiran je u članku 9. ovih Općih uvjeta.
- 6.7 Nije dozvoljeno korištenje Kartice kao sredstva osiguranja podmirenja duga, za podizanje gotovine simulacijom kupoprodaje odnosno plaćanjem fiktivnih roba ili usluga te za kupoprodaju koja je protivna propisima Republike Hrvatske. Kartica nije prenosiva na druge osobe i može ju koristiti isključivo Korisnik čije je ime otisnuto na Kartici. Korisnik se obvezuje da Karticu neće koristiti za bilo kakve protuzakonite svrhe.
- 6.8 Korisnik je dužan odmah po gubitku ili krađi Kartice, sumnji na, kao i po ustanovljenoj zlouporabi, bez odgađanja obavijestiti ECC i to telefonski na broj: 08001144, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: +385 1 4929 113. Gubitak ili krađu Kartice, PIN-a ili bilo kojeg Personaliziranog sigurnosnog obilježja, Korisnik je dužan prijaviti koristeći se kontakt podacima iz stavka 22.2 Općih uvjeta. ECC može odlučiti snimati svaki telefonski razgovor, na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.
- 6.9 Ukoliko Korisnik, nakon prijave gubitka ili krađe Kartice, pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je dužan o tome odmah obavijestiti ECC na brojeve telefona navedene iz prethodnog stavka te postupiti u skladu s uputama ECC-a. U protivnom se na sve troškove učinjene Karticom čija je krađa, zlouporaba ili gubitak prijavljen ECC-u, primjenjuju se odredbe stavka 11.1 b) Općih uvjeta.
- 6.10 Korisnik je suglasan s mogućnošću da ga zaposlenik Prodajnog mjesta u svrhu provjere njegova identiteta zatraži neku od identifikacijskih isprava s fotografijom na uvid.

7. Ograničenje trošenja

- 7.1 Limit potrošnje i Limit potrošnje po Kartici određuje se Odlukom o limitima.
- 7.2 Ukoliko unatoč određenom limitu iz stavka 7.1 Karticom bude učinjen bilo koji trošak koji ga prelazi, Korisnik je u obvezi platiti ECC-u svaki takav trošak sukladno odredbama članka 13. Općih uvjeta i to u roku dospijeca računa na kojem je iskazan jer će se u protivnom smatrati da je za iznos troška koji prelazi ugovoreni limit došlo do stjecanja bez osnove na strani Korisnika te će ECC na svaki takav iznos zaračunati zakonske zatezne kamate od dana njegova nastanka do dana plaćanja.
- 7.3 Osnovni korisnik i Poslovni klijent mogu podnijeti zahtjev ECC-u za smanjenje ili povećanje Limita potrošnje i/ili Limita potrošnje po Kartici. ECC slobodno odlučuje o prihvaćanju odnosno odbijanju takvog zahtjeva. Ukoliko prihvati zahtjev za smanjenje ili povećanje limita, ECC će iskazati novi limit na računu iz članka 13. Općih uvjeta i time, sukladno članku 262. st. 2 Zakona o obveznim odnosima, obavijestiti podnositelja zahtjeva o prihvaćanju ponude za izmjenu Okvirnog ugovora promjenom Limita potrošnje i/ili Limita potrošnje po Kartici.

7.4 Ukoliko Korisnik koristi više Kartica za koje su utvrđeni limiti odnosno ograničenja trošenja, ugovorne strane se mogu sporazumno dogovoriti o preraspodjeli limita odnosno ograničenja trošenja po pojedinoj Kartici, a koja je u okviru ukupne izloženosti iz članka 7.3.

7.5 ECC na pisani zahtjev Korisnika može isključiti funkciju internetskog plaćanja po pojedinoj Kartici.

8. Blokiranje i deponiranje Kartice

8.1 ECC može u svakom trenutku blokirati korištenje Kartice iz sljedećih razloga:

- a) zbog sigurnosti Kartice kao platnog instrumenta
- b) u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje Kartice odnosno korištenje Kartice s namjerom prijevare
- c) u slučaju značajnog povećanja rizika da Korisnik, odnosno osoba odgovorna za plaćanje, neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja prema ECC-u, s bilo koje osnove
- d) u slučaju potrebe prilagodbe poslovanja ECC-a pozitivnim zakonskim propisima.

8.2 O uvjetima pod kojima ECC može blokirati Karticu zbog kašnjenja u plaćanju Računa, ECC će Korisnika obavijestiti na svakom izdanom Računu. O svim ostalim razlozima blokiranja, ECC će Korisnika obavijestiti neposredno prije blokiranja Kartice, osim ako bi davanje takve obavijesti bilo protivno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili zakonu. ECC može odlučiti snimati svaki takav telefonski razgovor.

8.3 Ukoliko ECC nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika na način predviđen prethodnim stavkom prije blokiranja Kartice, na isti će način to pokušati učiniti odmah nakon blokiranja Kartice. Ukoliko ECC ne uspije telefonom kontaktirati Korisnika niti nakon drugog pokušaja, poslat će Korisniku pisanu obavijest ili će ga obavijestiti e-mailom odnosno SMS-om.

8.4 Svaki pokušaj korištenja Kartice nakon obavijesti o blokiranju Kartice predstavlja njezino neovlašteno korištenje i razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om.

8.5 ECC može zatražiti od Korisnika da deponira Karticu kod ECC-a u slučaju kada postoji bilo koji od razloga za blokiranje Kartice. Troškove povrata Kartice snosi Korisnik, u visini kako su isti određeni Odlukom o naknadama za Visa kartice.

8.6 Blokiranje i deponiranje Kartice ne utječe na rok njezina važenja i obvezu plaćanja članarine te će ECC, ukoliko ocijeni da su prestali razlozi za njezino blokiranje odnosno deponiranje, dostaviti Korisniku Karticu na ponovno korištenje, pod uvjetom da Okvirni ugovor za tu Karticu nije u međuvremenu otkazan ili raskinut.

9. Suglasnost za platnu transakciju (autorizacija) i njezin opoziv

9.1 Korisnik daje suglasnost za platnu transakciju na jedan od sljedećih načina:

- a) potpisom potvrde o transakciji (slipa), pri čemu se dužan potpisati na isti način kao što se potpisao na Kartici. Na Prodajnim mjestima na kojima zbog tehnologije ili procesa prodaje potpisivanje slipa nije moguće (npr. plaćanje cestarine), značaj suglasnosti ima i samo uručenje Kartice djelatniku Prodajnog mjesta;
- b) potpisom potvrde o transakciji na zaslonu smart uređaja, pri čemu se dužan potpisati na isti način kao što se potpisao na kartici
- c) unosom PIN-a;
- d) unosom korisničkog imena i lozinke potrebne za korištenje ECC-a On-line usluga;
- e) komuniciranjem i/ili unosom CVV2/CVC2 broja i drugih Personaliziranih sigurnosnih obilježja kartice koje Prodajno mjesto traži za prihvrat Kartice putem Inetrneta, telefona ili pisanim putem;
- f) korištenjem uređaja koji prislanjanjem, umetanjem, provlačenjem ili na drugi definirani način, evidentira prihvrat Kartice ;

- g) unosom korisničkih podataka za korištenje 3D standarda (Verified by Visa) i to zaporce i/ili osobne poruke i drugih Personaliziranih sigurnosnih obilježja koje Prodajno mjesto traži za prihvrat kartice na Internetu, kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga;
 - h) plaćanjem Računa koji sadržava iznos platne transakcije bez osporavanja platne transakcije u skladu s člankom 13. ovih Općih uvjeta.
- 9.2 Pri podizanju gotovine s bankomata, Korisnik je dužan unijeti svoj PIN te jedan primjerak potvrde o transakciji zadržati za sebe. Elektronički podaci o transakciji podizanja gotovine autoriziranoj PIN-om koji su dostavljeni ECC-u od strane isplatitelja smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije.
- 9.3 Prilikom davanja suglasnosti za transakciju na način predviđen stavkom 9.1. točkom a) Korisnik je dužan predati potpisani primjerak slipa Prodajnom mjestu a jedan primjerak zadržati za sebe. U slučaju nastanka transakcije na uređaju mPos, pri čemu Korisnik autorizira platnu transakciju na način predviđen stavkom 9.1. točkom b), potvrdu o transakciji Korisnik će zaprimiti elektronskim putem, e-mailom ili SMS-om, na e-mail adresu ili broj telefona koji je dao Prodajnom mjestu prilikom nastanka transakcije. Ukoliko, Korisnik iz bilo kojeg razloga ne da kontakt podatke Prodajnom mjestu ili mu se podaci o transakciji iz bilo kojeg razloga ne dostave elektronskim putem, Korisnik je suglasan da podatke o transakciji zaprimi putem Računa ECC-a.
- 9.4 Korisnik daje suglasnost za platnu transakciju koja nastaje beskontaktnim plaćanjem na način definiran u čl. 9.1. pod točkom f) ovih Općih uvjeta. Maksimalan iznos transakcije koja nastane Karticom beskontaktnim plaćanjem, a za koju nije potreban potpis potvrde o transakciji ovisi o pojedinoj državi prema okvirima propisanim od strane Visa kartične sheme, a za područje RH iznosi 100,00 kn. U navedenom slučaju ne postoji obveza Prodajnog mjesta za uručivanjem potvrde o transakciji (slipa), no ukoliko Korisnik želi dobiti potvrdu o transakciji (slip) isti može zatražiti od Prodajnog mjesta. U svakom slučaju, ECC zadržava pravo, da u svrhu kontrole rizika, kao i u drugim slučajevima kada smatra da je isto potrebno, od Korisnika, a prije izvršenja određenih beskontaktnih platnih transakcija, zatražiti autorizaciju određene beskontaktnje platne transakcije potpisom potvrde o transakciji ili na drugi način definiran u čl. 9.1. ovih Općih uvjeta.
- 9.5 Korisnik Kartice ne može opozvati suglasnost za izvršenje platne transakcije nakon što je istu dao na jedan od navedenih načina, osim ukoliko Prodajno mjesto dostavi ECC-u svoju pisanu suglasnost za opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije
- 10. Odgovornost za autorizirane platne transakcije i druge troškove koji terete Karticu**
- 10.1 Osnovni korisnik odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Osnovnu Visa Karticu te za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Dodatne Visa Kartice.
- 10.2 Dodatni korisnik odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Dodatnu Visa Karticu koju koristi. U slučaju Visa Revolving Kartica, Dodatni korisnik je solidarni jamac za obveze Osnovnog korisnika temeljem odobrenog Revolving zajma. Dodatni korisnik može opozvati jamstvo na način da, u roku od 15 dana od dana preuzimanja Kartice, ECC-u vrati prerezanu Dodatnu Visa Revolving Karticu kojom nije učinjena niti jedna transakcija.
- 10.3 Poslovni klijent odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Visa Business Karticu odnosno Visa Corporate Karticu. Poslovni korisnik, ukoliko je u trenutku podnošenja Zahtjeva ujedno i osoba ovlaštena za zastupanje i/ili osnivač i/ili suosnivač Poslovnog klijenta, solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za sva dugovanja koja Poslovni klijent ima prema ECC-u.
- 10.4 Za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Karticu odgovaraju i osobe koje su za tu svrhu izdale ECC-u sredstva osiguranja plaćanja odnosno preuzele obvezu solidarnog jamstva ili sudsudžništva.

11. Odgovornost za neautorizirane platne transakcije

- 11.1 Odredbe članka 10. Općih uvjeta primjenjuju se i na odgovornost za izvršene neautorizirane transakcije i to:
- a) u odnosu na Korisnike do najviše 400,00 HRK ukoliko je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice, ukoliko Korisnik nije čuvao Personalizirana sigurnosna obilježja te
 - b) u punom iznosu ukoliko je Korisnik postupao prijevorno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz članka 6, st.; 6.1, 6.2, 6.3, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10 Općih uvjeta.
- 11.2 Odredbe stavka 11.1 ne primjenjuju se na odgovornost za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon primitka obavijesti iz stavka 6.9 Općih uvjeta, za koje Korisnik nije odgovoran osim ukoliko je postupao prijevorno.

12. Vrijeme primitka naloga za plaćanje i njegovo izvršenje

- 12.1 Zbirne potvrde o transakciji kao i elektronički podaci o transakciji autoriziranoj na jedan od načina navedenih u članku 9.4 koji su dostavljeni ECC-u, smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane ili Preko Prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja.
- 12.2 Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je ECC primio nalog za plaćanje troška učinjenog Karticom od strane ili preko Prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja ili treće osobe s kojom je Prodajno mjesto ugovorilo prosljeđivanje naloga za plaćanje ECC-u. Ukoliko vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan ECC-a (subota, nedjelja, državni praznik ili blagdan) ili je nalog primljen na radni dan, ali nakon 19:30 h, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećeg radnog dana.
- 12.3 Korisnik je dužan obavijestiti ECC ukoliko na Računu neki od troškova nije evidentiran. Obavijest mora sadržavati naziv Prodajnog mjesta, datum i iznos troška. ECC na temelju te obavijesti kontaktira Prodajno mjesto radi pribavljanja naloga za plaćanje. Ukoliko Korisnik ne obavijesti ECC o nastalom, a neiskazanom trošku, razumije da ga ECC može pozvati na plaćanje takvog troška unutar roka zastare od 5 godina koji počinje teći od dana koji slijedi dan nastanka troška.

13. Račun i obavijest o platnim transakcijama

- 13.1 ECC jednom mjesečno izdaje Osnovnom korisniku odnosno, u slučaju Poslovnih Visa Kartica, Poslovnom klijentu, Račun koji, između ostalog, predstavlja obavijest o zaprimljenim platnim nalogima te ostalim troškovima nastalima u obračunskom razdoblju na koje se Račun odnosi. Račun se dostavlja a) na papiru koji se običnom poštom dostavlja na zadnju adresu koju je Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent dostavio ECC-u kao adresu za kontakt ili b) kao e-račun korisnika On-line usluga koji je aktivirao uslugu primanja e-računa za Visa kartice. U slučaju deaktivacije usluge slanja e-računa ili prestanka Okvirnog ugovora Računi se nadalje šalju poštom.
- 13.2 Osnovni Korisnik odnosno Poslovni klijent obavezan je platiti ukupan iznos naveden na Računu u roku dospijeca osim u slučaju neautoriziranih platnih transakcija kada je dužan postupiti u skladu s odredbama članka 14. Općih uvjeta. U slučaju neplaćanja Računa u dospijecu ECC zaračunava zakonske zatezne kamate Ukoliko je zadnji dan dospijeca Računa subota, nedjelja ili neradni dan tada se dospijece pomiče na idući radni dan.
- 13.3 Rok dospijeca za plaćanje Računa je 12 dana računajući od dana izdavanja Računa, izuzev ako nije drugačije dogovoreno između Korisnika i ECC-a.
- 13.4 U slučaju da je Korisniku na zadnjem Računu iskazana preplata, Korisnik ima pravo na povrat preplaćenih novčanih sredstava. Korisnik je nakon zaprimljene informacije o preplati dužan dostaviti

ECC-u broj računa (IBAN-a) za isplatu navedene preplate. U protivnom, ECC za predmetni iznos preplate ovim putem izjavljuje prijeboj s dospjelim novčanim potraživanjem ECC-a prema Korisniku.

14. Postupanje u slučaju neautoriziranih ili neuredno izvršenih platnih transakcija

- 14.1 Ukoliko Korisnik smatra da je na Računu iskazana neautorizirana platna transakcija ili je autorizirana transakcija neuredno izvršena, dužan je bez odgađanja, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana terećenja, podnijeti ECC-u pisanu izjavu kojom osporava autoriziranje odnosno urednost transakcije i to na faks broj: +385 1 4920 400 ili na e-mail adresu: reklamacije@ecc.hr.
- 14.2 Po primitku pisane izjave iz prethodnog stavka ECC će odmah dovesti terećenu Karticu u stanje koje bi odgovaralo stanju te Kartice da sporna transakcija nije bila izvršena. ECC će provesti postupak za utvrđivanje autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije te će izvijestiti Korisnika o poduzetim koracima. ECC će ovisno o rezultatima provedenog postupka pokrenuti daljnje postupke za mirenje ili sudske postupke vezano za naplatu osporavane transakcije.
- 14.3 U slučaju da Korisnik osporava uredno izvršenje platne transakcije iz razloga koji proizlaze iz njegovog ugovornog odnosa s Prodajnim mjestom primjenjuju se odredbe članka 16. Općih uvjeta.

15. Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije inicirane od strane ili preko primatelja plaćanja

- 15.1 Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, a koja je inicirana od strane ili preko primatelja plaćanja, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke: a) suglasnost iz članka 9 Općih uvjeta u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije i b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe Okvirnog ugovora i relevantne okolnosti tog slučaja, a iznos nije premašen uslijed primjene tečaja iz članka 17. Općih uvjeta.
- 15.2 Neovisno o odredbama prethodnog stavka, Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava ako je dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i ako je primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospijanja.
- 15.3 Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema ovom članku Općih uvjeta ukoliko ECC-u ne podnese pisani zahtjev za povrat novčanih sredstava navođenjem identifikacijskog broja transakcije i razloga za povrat u roku od 8 tjedana od datuma izdavanja Računa koji se smatra danom terećenja.
- 15.4 ECC može od Korisnika tražiti sve podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat novčanih sredstava sukladno ovom članku, a Korisnik ih mu je dužan dati.
- 15.5 U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva ECC će Korisniku: a) vratiti puni iznos platne transakcije ili b) dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima Korisnik može, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje.

16. Rješavanje prigovora s Prodajnim i isplatnim mjestima

- 16.1 Korisnik koristi Karticu na bankomatu i isplatnim mjestima na vlastitu odgovornost. U slučaju eventualnih prigovora Korisnika vezanih za nepotpunu isplatu i/ili pogrešno evidentiranje iznosa koji je isplaćen na isplatnom mjestu ili putem bankomata, kao i za održavanje bankomata, njegovu ispravnost, opskrbu gotovinom, zadržavanje ili oštećenje Kartice, ECC će u suradnji s poslovnim subjektima na čijim je bankomatima odnosno isplatnim mjestima obavljena isplata gotovine provesti postupak rješavanja prigovora.

- 16.2 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao posljedicu neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta.
- 16.3 Ukoliko Korisnik uputi prigovor Prodajnom mjestu za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto temeljem opravdanog prigovora prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili umanjenje troška, ECC će isključivo po izričitoj pisanoj uputi Prodajnog mjesta stornirati ili umanjiti trošak te je obveza Korisnika osigurati da Prodajno mjesto izda takvu uputu ECC-u.
- 17. Naknade, referentni tečaj za preračunavanje troška u kune**
- 17.1 Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi Erste&Steiermärkische Bank d.d. (dalje: ESB), preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize ESB-a primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za efektivu ESB-a primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ESB-a dostupan je na www.erstebank.hr. Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize ECC-a primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju ECC-a za efektivu primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ECC-a dostupan je na www.erstecardclub.hr. Korisnik je suglasan da, troškove nastale korištenjem Kartice na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj u slučaju kada se Karticom plaća roba i/ili usluga za koju terećenje pristiže u stranoj valuti stoga što je izravni pružatelj usluga inozemno prodajno mjesto ili se koristi međunarodni rezervacijski sustav ili iz bilo kojeg drugog razloga (primjerice zrakoplovne karte ili usluge hotelskog smještaja), neovisno o tečaju koji primjenjuje prodajno mjesto, rezervacijski sustav ili bilo koja treća strana, ECC svaki takav trošak preračunava u kune kako slijedi: (a) za valutu koja kotira na tečajnoj listi ESB-a, trošak se preračunava u kune prema prodajnom tečaju za devize primjenjivom na dan transakcije; (b) za valutu koja ne kotira na tečajnoj listi ESB-a, trošak se preračunava u kune prema prodajnom tečaju za devize ECC-a primjenjivom na dan transakcije.
- 17.2 Naknade za izdavanje i korištenje Kartice i drugih proizvoda ECC-a koji su vezani uz Karticu utvrđuje i mijenja ECC Odlukom o naknadama za izdavanje i korištenje Visa kartica.
- 17.3 Članarina za Kartice može biti obračunata godišnje ili mjesečno. Godišnja i mjesečna članarina za novog Korisnika obračunava se u roku 30 dana od dana odobrenja Zahtjeva i iskazuje se na Računu.
- 17.4 Godišnja članarina za postojeće Korisnike obračunava se nakon isteka 12 mjeseci od prethodnog datuma obračuna članarine i iskazuje na Računu.
- 17.5 Korištenje Kartice na bankomatima i POS mrežama koje nisu u vlasništvu ECC-a može podlijeći naplaćivanju naknada zaplatne transakcije od strane vlasnika bankomatske i POS mreže, na koje ECC nema utjecaja.
- 18. Procjena financijskih mogućnosti, osiguranje potraživanja ECC-a i redoslijed ispunjenja**
- 18.1 ECC je ovlašten za čitavo vrijeme trajanja Okvirnog ugovora, u svrhu upravljanja rizikom, zatražiti od Korisnika podatke i isprave o redovnim i izvanrednim primanjima te bonitetu Korisnika, koje je Korisnik dužan dostaviti ECC-u.
- 18.2 Ukoliko ECC zatraži izdavanje sredstava osiguranja za obveze Korisnika prema ECC-u, Korisnik je dužan u roku koji odredi ECC, dostaviti mu tražena sredstva osiguranja. Korisnik je suglasan da se dostavljena sredstva osiguranja mogu koristiti za podmirenje bilo koje obveze Korisnika prema ECC-u, osim ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije utvrđeno.

- 18.3 Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti ECC o svakoj promjeni radnog statusa kao i o svakoj promjeni poslodavca odnosno isplatitelja mjesečnih primanja. Korisnik je dužan obavijestiti ECC i o eventualnom nastupu blokade računa ili razloga za pokretanje predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad poslodavcem. Korisnik je dužan obavijestiti ECC o otvaranju postupka stečaja potrošača.
- 18.4 Zbog povrede obveze Korisnika iz prethodnih stavaka ECC može raskinuti Okvirni ugovor i sve druge ugovore koje je Korisnik sklopio s ECC-om i to bez potrebe ostavljanja dodatnog roka.
- 18.5 Ukoliko postoji više istorodnih obveza Korisnika prema ECC-u, a nije izrijekom drugačije ugovoreno, bilo koje plaćanje Korisnika ili bilo koje druge osobe za obveze Korisnika, uračunavat će se na način utvrđen Metodologijom načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja.

19. Trajanje Okvirnog ugovora

- 19.1 Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, bez obzira na rok važenja Kartice. Ukoliko niti jedna ugovorna strana ne otkáže Okvirni ugovor te ne postoje razlozi za blokiranje Kartice odnosno raskid Okvirnog ugovora, ECC će Korisniku izdati Karticu s novim rokom važenja i tako sve do prestanka Okvirnog ugovora.
- 19.2 U slučaju izdavanja Kartice s novim rokom važenja, a ukoliko se time obavlja obnova Kartice koja ranije nije imala funkcionalnost beskontaktnog plaćanja, ECC može Korisniku izdati novu Karticu s beskontaktnom funkcionalnošću. Ukoliko Korisnik ne želi koristiti takvu Karticu, dužan je o tome obavijestiti ECC u roku od četrnaest dana od dana preuzimanja Kartice, putem preporučene poštanske pošiljke ili neposrednom dostavom na adresu sjedišta ECC-a.
- 19.3 Neovisno o roku važenja Kartice, prestankom Okvirnog ugovora na bilo koji način, prestaje pravo na njezino korištenje te ju je Korisnik dužan prerezanu odmah vratiti na adresu sjedišta ECC-a ili u najbližu poslovnicu ESB-a. Svako korištenje Kartice nakon prestanka Okvirnog ugovora smatrat će se neovlaštenim korištenjem Kartice i predstavlja njezinu namjernu zlouporabu od strane Korisnika. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, sve obveze koje terete Karticu, dospijevaju na naplatu na dan prestanka Okvirnog ugovora. Na taj dan prestaju i svi okvirni ugovori o izravnom terećenju Kartice.
- 19.4 Ukoliko je Kartica za vrijeme njezina važenja izgubljena, oštećena ili ukradena te ECC izda Karticu u njezinu zamjenu, isti Okvirni ugovor koji se primjenjivao na izgubljenju, oštećenu ili ukradenu Karticu primjenjuje se i na zamjensku Karticu.

20. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

- 20.1 ECC je ovlašten jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora i to bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene.
- 20.2 Obavijest o izmjeni bilo kojeg od Sastavnih dijelova, osim Odluke o dodjeli limita, ECC će dostaviti Osnovnom korisniku i Poslovnom klijentu zasebnim dopisom ili dopisom uz Račun ili e-račun najmanje dva mjeseca prije stupanja izmjena na snagu. Izmijenjene Sastavne dijelove Korisnik može u svakom trenutku nakon objave zatražiti od ECC-a, a može ih preuzeti i osobno u poslovnicama ESB-a ili putem Internet stanica ECC-a www.erstecardclub.hr ili može zatražiti njihovu dostavu poštom.
- 20.3 Korisnik je suglasan da mu ECC u slučaju prestanka izdavanja Kartice koju koristi (dalje u tekstu: Postojeća Kartica), omogući korištenje druge Kartice koja sadrži osnovne funkcionalnosti Postojeće Kartice (dalje u tekstu: Nova Kartica). ECC će o tome Korisnika obavijestiti najmanje dva mjeseca prije prestanka izdavanja Postojeće Kartice. Korisnik razumije da ne mora nužno doći i do fizičke zamjene Kartica.
- 20.4 Ukoliko Korisnik, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je iste prihvatio.

- 20.5 Ukoliko Korisnik, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora obavijesti ECC pisanim putem da iste ne prihvaća, Okvirni ugovor prestaje na dan kada bi predložene izmjene stupile na snagu.
- 20.6 Korisnik je suglasan da se izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog tečaja te izmjene naknada u korist Korisnika mogu provesti odmah, bez prethodne obavijesti.
- 20.7 Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od mjesec dana koji počinje teći od dana dostave pisane izjave o otkazu u ECC odnosno u poslovnicu ESB-a.
- 20.8 ECC može, bez navođenja razloga, otkazati Okvirni ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca koji počinje teći od dana slanja pisane obavijesti o otkazu preporučenom poštom na adresu Korisnika.
- 20.9 Korisnik i ECC mogu raskinuti Okvirni ugovor u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog ugovora i takvu povredu ne otkloni u roku od 15 dana od dana slanja preporučene obavijesti u kojoj je takva povreda opisana. Ukoliko povreda nije otklonjena u navedenom roku, obavijest o povredi smatra se izjavom o raskidu Okvirnog ugovora te se Okvirni ugovor raskida na petnaesti dan od dana slanja obavijesti, bez potrebe slanja dodatne izjave. Slučajevi u kojima za raskid Okvirnog ugovora nije potrebno obavijestiti drugu stranu o povredi niti ostaviti rok od 15 dana izrijekom su navedeni u ovim Općim uvjetima. U tim slučajevima raskid nastupa na dan slanja obavijesti o raskidu preporučenom poštom na adresu druge ugovorne strane, ukoliko nije drugačije utvrđeno.
- 20.10 ECC je ovlašten, bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja, raskinuti bilo koji Okvirni ugovor s Korisnikom ukoliko (a) postoje dospelje novčane obveze Korisnika prema ECC-u s bilo koje osnove, koje nisu podmirene u roku od 30 dana od dana dospelja; (b) kada iznos mjesečnog primanja slobodnog za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev, na način da se spusti ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice koje utvrđuje ECC; (c) u slučaju kada ECC osnovano sumnja na neovlašteno korištenje Kartice; (d) ukoliko se pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka te (e) u slučaju otvaranja postupka stečaja potrošača.
- 20.11 U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, Korisnik ima pravo na povrat dijela godišnje članarine razmjerno vremenu od isteka mjeseca u kojemu je Okvirni ugovor prestao do kraja razdoblja za koje je članarina plaćena. Povrat razmjernog dijela članarine zaokružuje se na dvije decimale. ECC u odnosu na povrat razmjernog dijela članarine izjavljuje prijeboj s dospjelim novčanim potraživanjem ECC-a prema Korisniku.
- 20.12 Dodatni korisnik i Poslovni korisnik mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor samo u odnosu na sebe, odnosno Karticu izdanu na njihovo ime, dok Osnovni korisnik i Poslovni klijent mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor u odnosu na bilo koju Karticu izdanu na njihov Zahtjev te nije potreban pristanak Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog korisnika.
- 20.13 Ukoliko Osnovni korisnik otkazuje ili raskida Okvirni ugovor u odnosu na Osnovnu Visa Karticu, on prestaje i u odnosu na sve Dodatne Visa Kartice. Ova se odredba primjenjuje i na otkaz odnosno raskid Okvirnog ugovora od strane ECC-a. U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, Korisnik je obavezan podmiriti obveze koje terete Karticu, neovisno o tome da li su iste nastale prije ili nakon prestanka Okvirnog ugovora.
- 20.14 Korisnik može izjaviti jednostrani raskid Okvirnog ugovora u roku 15 dana od dana preuzimanja Kartice i Sastavnih dijelova, slanjem pisane obavijesti o raskidu preporučenom poštanskom pošiljkom ili neposrednom dostavom na adresu sjedišta ECC-a. Jednostrani raskid nije moguć u slučaju kada je Korisnik koristio Karticu za plaćanje troškova.
- 20.15 U slučaju da, isključivo prema procjeni ECC-a, postoji sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zloporabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, ECC je ovlašten bez posebnog obrazloženja raskinuti Okvirni

ugovor, ako to smatra nužnim. U tom slučaju, ECC je ovlašten zatražiti pojašnjenje ili dokumentaciju koju, prema svojoj procjeni, može smatrati potrebnom da bi se otklonila navedena sumnja. Kriteriji i metode po kojima ECC procjenjuje rizike od navedenih zloporaba predstavljaju mjeru upravljanja rizicima i zaštitu ECC-a. Isti se kontinuirano ažuriraju i usavršavaju u cilju zaštite stabilnosti poslovanja ECC-a i sigurnosti Korisnika, te ih ECC nije dužan pojašnjavati niti dostavljati na zahtjev Korisnika.

21. Osobni podaci

- 21.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u kartičnom sustavu međunarodnih kartičnih organizacija kojima ih dostavlja. ECC osobne podatke Korisnika dostavlja ugovornim partnerima koji prihvaćaju Kartice za plaćanje roba i/ili usluga odnosno obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te u slučaju Visa Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Kobrand kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika dostavlja osiguravajućem društvu kada je to potrebno radi isplate štete nastale ECC-u zloupotrebom Kartica. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC-a, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe te ih u tu svrhu, kao i u svrhu analize podataka za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja drugim rizicima koje, u odobravanju i praćenju proizvoda i plasmana ECC-a i članica Erste Grupe (društava koja su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje) provode u svojem poslovanju, razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dostavljati drugim pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu pravnih i fizičkih osoba, (npr. HROK), dalje obrađivati te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC-a i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC-a odnosno drugih članica Erste Grupe. Korisnici imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se na njih odnose.
- 21.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC-a, Zagreb, ulica Frana Folnegovića 6.
- 21.3 ECC je ovlašten provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevара u platnom prometu, u skladu s propisima koji uređuju materiju zaštite osobnih podataka.
- 21.4 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom. Suglasnost za korištenje osobnih podataka u marketinške svrhe ne čini sastavni dio Okvirnog ugovora te ista ne prestaje prestankom Okvirnog ugovora već pisanim opozivom.

22. Komunikacija i obavještanje Korisnika

- 22.1 Okvirni ugovor sklapa se na hrvatskom jeziku i sva se komunikacija vezana uz Okvirni ugovor odvija na hrvatskom jeziku.
- 22.2 Ukoliko nije drugačije utvrđeno, komunikacija s ECC-om odvija se pisanim putem na adresu sjedišta: Zagreb, ulica Frana Folnegovića 6; elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr; telefonom na broj: +385 1 4929 555 i faksom na broj: +385 1 4920 400.
- 22.3 Korisnik je dužan ECC-u osigurati ažurne i istinite podatke uključujući adresu, broj telefona te e-mail ukoliko ga koristi, koji omogućuju ECC-u pravodobno kontaktiranje Korisnika i/ili njegovog poslodavca

radi ispunjenja prava i obveza iz Okvirnog ugovora. Povreda ove obveze Korisnika razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe davanja obrazloženja i ostavljanja dodatnog roka za njezino ispunjenje

- 22.4 Dostava Kartica, PIN-a, Računa i drugih pošiljki Korisniku, obavlja se na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta, a Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent se obvezuju uručiti ih Dodatnom korisniku odnosno Poslovnom korisniku.
- 22.5 U slučaju promjene adrese, Korisnik je dužan bez odgode, osobno u poslovnici ESB-a ili pisanim putem, o tome obavijestiti ECC, u kojem slučaju će se sve dostave vršiti na tu novu adresu
- 22.6 Ukoliko Korisnik ne izvijesti ECC o promjeni adrese, snosi sve posljedice takvog propuštanja i izriekom pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena, adresiranog na posljednju poznatu adresu, na poštu.
- 22.7 Računi i sve ostale pošiljke, osim onih koje sadrže Kartice ili za koje je ovim Općim uvjetima drugačije utvrđeno, dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko Korisnik pisanim putem zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom. U tom slučaju Korisnik plaća naknadu utvrđenu Odlukom o naknadama za Visa kartice.
- 22.8 Svi Korisnici koji koriste ECC On-line usluge primaju obavijesti elektroničkim putem pri čemu se danom primitka obavijesti smatra dan na koji je obavijest učinjena dostupnom na ECC On-line usluzi. Na izričit zahtjev Korisnika ECC će dostaviti obavijesti, osim marketinškog materijala, u papirnatom obliku na posljednju poznatu adresu. Na izričit zahtjev Korisnika ECC će dostaviti obavijesti, osim marketinškog materijala, u papirnatom obliku na posljednju poznatu adresu.
- 22.9 Osnovni korisnici koji koriste ECC On-line usluge i imaju aktiviranu usluge „e-račun“ primaju Račune elektroničkim putem, pri čemu se danom primitka Računa smatra dan na koji je Račun učinjen dostupnim na ECC On-line usluzi. Na izričit zahtjev Korisnika ECC će dostaviti Račun u papirnatom obliku na posljednju poznatu adresu.

GLAVA II

POSEBNE ODREDBE VEZANE UZ VISA REVOLVING KARTICU

23. Revolving zajam

- 23.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora za izdavanje i korištenje Visa Revolving kartice, ECC odobrava Osnovnom korisniku odnosno Poslovnom klijentu (dalje: Zajmoprimac) zajam u iznosu koji je utvrđen Odlukom o dodjeli limita (dalje: Revolving zajam/Ugovor o revolving zajmu).
- 23.2 Zajmoprimac i ECC suglasno utvrđuju da se termin Obračunsko razdoblje, koji se koristi u ovim Posebnim odredbama odnosi na obračunsko razdoblje između dana formiranja dva uzastopna računa koji se ispostavljaju jednom mjesečno za obveze koje terete Osnovnu Visa Revolving Karticu te s njom povezane Dodatne Visa Revolving Kartice odnosno Poslovne Visa Revolving Kartice .
- 23.3 Zajmoprimac i ECC suglasno utvrđuju da ovaj Revolving zajam ne služi isključivo za financiranje određenih proizvoda i/ ili određenih usluga, stoga ove Posebne odredbe vezane uz Visa revolving karticu nisu povezani ugovor o kreditu u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju i drugih propisa koji uređuju zaštitu potrošača, pa se Zajmoprimac obvezuje izravno riješiti svoj odnos s prodajnim mjestima, kako je to predviđeno u članku 16. ovog Okvirnog ugovora, sklopljenim između Zajmoprimca i ECC-a koji uređuje izdavanje i korištenje Visa kartice. Radi izbjegavanja svake dvojbe Zajmoprimac i ECC suglasno utvrđuju da Zajmoprimac svojom voljom sam odabire, te da Zajmodavac ne utječe na njegov izbor na niti jedan način, koji će proizvodi i/ili usluge biti financirani ovim Revolving zajmom te kod kojeg prodajnog mjesta će ih Zajmoprimac kupiti.

24. Rok na koji se Revolving zajam odobrava

- 24.1 Revolving zajam se odobrava Zajmoprimcu na rok važenja Okvirnog ugovora, osim ukoliko Okvirni ugovor bude otkazan ili pravo Zajmoprimca na povlačenje preostalog iznosa Revolving zajma bude otkazano prije isteka navedenog vremena važenja, na način i pod uvjetima koji su utvrđeni Okvirnim ugovorom, u kojem slučaju Zajmoprimac ne može više povlačiti Revolving zajam i to od dana otkazivanja prava na povlačenje preostalog iznosa Revolving zajma odnosno od dana otkazivanja Okvirnog ugovora.
- 24.2 Radi izbjegavanja svake dvojbe, ukoliko nakon isteka roka važenja Osnovnu Visa Revolving Karticu, Zajmoprimcu odnosno Poslovnom korisniku bude izdana nova kartica kao zamjena za isteklu Visa Revolving Karticu, Revolving zajam se odobrava i na vrijeme važenja te druge kartice i svake iduće kartice koja se izdaje kao zamjena za isteklu karticu (pri čemu su sve te kartice obuhvaćene pojmom „Kartica“ u ovim Općim uvjetima).
- 24.3 Ukoliko sa Zajmoprimcem nakon prestanka Okvirnog ugovora u okviru kojeg je odobren Revolving zajam bude sklopljen novi Okvirni ugovor, Zajmoprimac i ECC mogu sporazumno produljiti trajanje postojećeg Ugovora o Revolving zajmu na vrijeme važenja novog Okvirnog ugovora.

25. Način korištenja Revolving zajma

- 25.1 Zajmoprimac i ECC su suglasni da će Osnovni korisnik i svaki Dodatni korisnik, ukoliko ga ima, odnosno Poslovni korisnik, povlačiti Revolving zajam u bilo koje vrijeme tijekom roka na koji je odobren Revolving zajam pod uvjetima koji su utvrđeni ovim Općim uvjetima.
- 25.2 Zajmoprimac izjavljuje da razumije i prihvaća da raspoloživ iznos Revolving zajma može povući dinamikom koju sam odabere i to na način da svaki trošak koji tijekom jednog Obračunskog razdoblja bude učinjen Visa Revolving Karticama izdanim na njegov zahtjev prije ili tijekom roka u kojem se Revolving zajam može koristiti, na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu te

podizanjem gotovine, osim troškova iz članka 25.3 ovih Općih uvjeta, predstavlja povlačenje dijela Revolving zajma kojeg čine svi troškovi nastali u jednom Obračunskom razdoblju i to redom i u iznosu u kojem je trošak evidentiran u sustavu ECC-a. Revolving zajam se može povlačiti sve dok ukupni zbroj nastalih troškova ne dosegne iznos Revolving zajma.

- 25.3 Troškovi koji se ne mogu podmiriti sredstvima Revolving zajma te se njima niti ne povlači dio Revolving zajma su: izravni troškovi koji terete Osnovnu Visa Revolving Karticu i Dodatne Visa Revolving Kartice, odnosno Poslovne Visa Revolving kartice fakturiranjem od strane ECC-a, kao što su kamata na Revolving zajam, zatezna kamata te naknade ECC-a koje naplaćuje temeljem Odluke o naknadama za Visa kartice .
- 25.4 Troškove iz prethodnog stavka ovog članka, kao i sve troškove i druge obveze koje terete Osnovnu Visa Revolving Karticu i Dodatne Visa Revolving Kartice odnosno Poslovne Visa Revolving Kartice, a prelaze iznos Revolving zajma, Zajmoprimac je dužan podmiriti odjednom, u roku njihova dospijeca.

26. Redovno i prijevremeno vraćanje Revolving zajma

- 26.1 Zajmoprimac se obvezuje ECC-u vraćati Revolving zajam mjesečno na način da plati najmanje 4% ili drugi ugovoreni minimalni postotak iskorištenog iznosa Revolving zajma, odnosno ukoliko je taj iznos jednak ili manji od 100,00 kn, Zajmoprimac se obvezuje platiti 100,00 kn (Minimalni revolving iznos).
- 26.2 Zajmoprimac može, u svakom trenutku bez prethodne obavijesti ECC-u, bez naknade prijevremeno vratiti Revolving zajam djelomično ili u cijelosti.
- 26.3 U slučaju prijevremenog povrata Revolving zajma, svaka otplata Revolving zajma u iznosu većem od Minimalnog revolving iznosa, smanjuje glavnice iskorištenog Revolving zajma.
- 26.4 Plaćanjem Minimalnog revolving iznosa ili prijevremenom otplatom Revolving zajma, oslobađa se za ponovno povlačenje iznos glavnice koji je vraćen navedenim uplatama.

27. Naknade i kamate na Revolving zajam

- 27.1 Revolving zajam se odobrava uz godišnju kamatnu stopu koja je utvrđena Odlukom o naknadama za Visa kartice koja je Sastavni dio Okvirnog ugovora. Kamatna stopa je fiksna i obračunava se proporcionalnom metodom obračuna kamata na osnovi stvarnog broja dana u godini (365/ 366 dana), na način kako je to navedeno u članku 27.4 ovog Okvirnog ugovora.
- 27.2 ECC može jednostrano u svakom trenutku sniziti Revolving kamatu, prema svojoj slobodnoj procjeni ili zbog zakonskih ograničenja. Zajmoprimac je suglasan da nakon ukidanja zakonskog ograničenja visine Revolving kamate, ECC može ponovno obračunavati ugovorenu Revolving kamatu.
- 27.3 Efektivna kamatna stopa (EKS) na Revolving zajam utvrđena je Odlukom o naknadama iz članka 17.2 ovih Općih uvjeta i izračunata je pod pretpostavkom da je maksimalni iznos Revolving zajma povučen odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih anuiteta u njihovom punom iznosu. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečnog anuiteta dovode do različitog izračuna EKS.
- 27.4 Zajmoprimac ne plaća naknade ECC-u s osnova odobravanja, korištenja i/ili povrata Revolving zajma.

28. Obračun Revolving kamata

- 28.1 Revolving kamata se obračunava od dana nastanka troška koji ulazi u iskorišteni iznos Revolving zajma do dana njegova povrata.
- 28.2 U slučaju prijevremenog povrata Revolving zajma u iznosu većem od Minimalnog revolving iznosa, Revolving kamata obračunava se na umanjeni iznos glavnice Revolving zajma od dana svake pojedine uplate.

- 28.3 Revolving kamata se ne obračunava ukoliko Zajmoprimac u roku dospjeća otplati cjelokupni preostali iznos povučenog Revolving zajma zajedno sa svim ostalim troškovima iskazanim na posljednjem Računu.

29. Pravo na izvještaj o iskorištenosti i otplati Revolving zajma

- 29.1 Zajmoprimac ima pravo, bez naknade, na pisani zahtjev dobiti od ECC-a izvještaj o iskorištenosti i plan otplate Revolving zajma prema iskorištenosti u trenutku sastavljanja izvještaja i pod pretpostavkom mjesečnog povrata Minimalnog revolving iznosa, uz obračun kamate.
- 29.2 ECC se obvezuje izvještaj i plan iz prethodnog stavka dostaviti Zajmoprimcu najkasnije 14 radnih dana od dana primitka zahtjeva.

30. Posljedice zakašnjelih uplata i izostalih uplata

- 30.1 U slučaju zakašnjele uplate bilo kojeg Minimalnog revolving iznosa, na taj se iznos obračunavaju zakonske zatezne kamate od dana dospjeća do dana uplate.
- 30.2 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti, otkazati Zajmoprimcu pravo povlačenja Revolving zajma, ukoliko postoji bilo koji razlog za blokiranje ili neizdavanje Kartice utvrđen Okvirnim ugovorom. ECC će o tome obavijestiti Zajmoprimca naknadno čim to bude moguće.
- 30.3 U slučaju da ECC iskoristi svoje pravo iz prethodnog članka, može ponovno Zajmoprimcu odobriti povlačenje neiskorištenog iznosa Revolving zajma.

31. Pravo Osnovnog korisnika na odustajanje od Revolving zajma

- 31.1 Zajmoprimac ima pravo odustati od Revolving zajma u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ovog Okvirnog ugovora, bez navođenja razloga pod uvjetom da je prije isteka četnaestog dana ECC zaprimio pisanu izjavu Zajmoprimca o odustajanju koja se može dostaviti preporučenom poštom, osobnom dostavom ili putem e-maila na adresu info@erstecardclub.hr.
- 31.2 U slučaju da Zajmoprimac odustane od Revolving zajma, Zajmoprimac razumije i prihvaća da troškovi koji su, do dana odustajanja bili uključeni u Revolving zajam postaju nepodmireni te ih je Zajmoprimac dužan odmah podmiriti.
- 31.3 U slučaju odustanka od Revolving zajma Kartica postaje Visa Charge Kartica, što znači da je Zajmoprimac dužan podmiriti sve buduće troškove u roku dospjeća naznačenom na Računu.

32. Izmjene i otkaz Revolving zajma

- 32.1 ECC ima pravo predlagati jednostrane izmjene uvjeta Ugovora o revolving zajmu te će o istima obavijestiti Korisnika pisanim putem najmanje tri mjeseca prije početka primjene.
- 32.2 Zajmoprimac može, bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o revolving zajmu pisanom obaviješću ECC-u, pri čemu otkaz nastupa protekom 30 dana od dana kada je ECC zaprimio obavijest o otkazu. Zajmoprimac i ECC mogu sporazumno dogovoriti da otkaz nastupi odmah po zaprimanju obavijesti o otkazu.
- 32.3 ECC može, bez navođenja razloga u svakom trenutku, otkazati Ugovor o revolving zajmu pisanom obaviješću Zajmoprimcu, uz otkazni rok od dva mjeseca.
- 32.4 ECC ima pravo, bez prethodne obavijesti i s učinkom od dana otkazivanja, otkazati Zajmoprimcu pravo povlačenja nepovučenog iznosa Revolving zajma, u slijedećim slučajevima:
- a) u slučaju iz članka 30.2. ovih Općih uvjeta;
 - b) u slučaju povećanja rizika da Zajmoprimac neće ispuniti obvezu plaćanja bilo koje svoje obveze prema ECC-u ili s njim povezanim pravnim osobama;

- c) u slučaju da ECC utvrdi da je Revolving zajam odobren na temelju netočnih ili nepotpunih informacija o Zajmoprimcu ima pravo predlagati jednostrane izmjene uvjeta Ugovora o revolving zajmu te će o istima obavijestiti Korisnika pisanim putem najmanje 2 mjeseca prije početka primjene;
 - d) u slučaju kada Zajmoprimac sa sadržajem ovog Ugovora i ostalih pismena vezanih uz Ugovor, pravovremeno ne obavijesti Dodatnog korisnika;
 - e) u drugim slučajevima kada bi neotkazivanje Zajmoprimcu prava povlačenja nepovučenog iznosa Revolving zajma moglo nanijeti štetu ECC-u koja bi se teško mogla popraviti ili bi na drugi način moglo predstavljati nesavjesno poslovanje ECC-a.
- 32.5 U slučaju prestanka Okvirnog ugovora, ovaj se Ugovor automatski raskida na dan prestanka Okvirnog ugovora, osim u slučaju iz čl. 24.3 ovog Ugovora.
- 32.6 U slučaju prestanka Ugovora o revolving zajmu, nepodmireni iznos glavnice Revolving zajma i kamata dospijeva u cijelosti.
- 32.7 Zajmoprimac povlačenjem Revolving zajma potvrđuje da su mu prethodno pružene sve informacije iz članka 5. Zakona o potrošačkom kreditiranju.

GLAVA III

33. Ustupanje prava i obveza iz Okvirnog ugovora

- 33.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik daje suglasnost ECC-u da može, bez ikakve dodatne suglasnosti Korisnika, ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora. Korisnik je suglasan s obradom, uključujući i prijenos, njegovih osobnih podataka osobi na koju su prenijeta prava i/ili obveze iz Okvirnog ugovora
- 33.2 Korisnik je dužan prije ustupanja ili drugog prijenosa svojih prava i obveza iz Okvirnog ugovora pribaviti pisanu suglasnost ECC-a.

34. Rješavanje prigovora

- 34.1 Ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu ili da se ne pridržava Uredbe (EU) br. 2015/751 može podnijeti prigovor ECC-u
- a) poštom na poslovnu adresu ECC-a
 - b) elektroničkom poštom
 - c) u poslovnim prostorijama ECC-a, usmeno ili putem Obrasca za pismenu reklamaciju
 - d) telefonom
 - e) faksom,

na koji je ECC dužan dostaviti odgovor u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, odnosno u roku 10 dana u slučaju prigovora na postupanje protivno Uredbi (EU) br. 2015/751.

- 34.2 Ukoliko Korisnik ili bilo koja osoba koja ima pravni interes smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, ili da je postupio protivno Uredbi (EU) br. 2015/751 i/ili čl. 4. st. 2., 3. i 4. Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (NN 50/2016), može podnijeti pritužbu HNB-u kao nadležnom tijelu te će povodom pritužbe biti proveden postupak utvrđen Zakonom o platnom prometu odnosno Zakonom o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (NN 50/2016).

- 34.3 U svim sporovima između Korisnika i ECC-a koji nastaju u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu, Zakona o potrošačkom kreditiranju (dalje: ZPK), Uredbe (EU) br. 2015/751 ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (NN 50/2016), može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore (dalje: Centar za mirenje), koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.
- 34.4 Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave. Sredstva za troškove mirenja pred Centrom za mirenje osigurat će se u državnom proračunu Republike Hrvatske.
- 34.5 Odredbe ovog članka ne utječu na pravo Korisnika na pokretanje postupka mirenja pred drugim nadležnim tijelom ili na pokretanje sudskog ili arbitražnog postupka
- 34.6 Na ovaj se Okvirni ugovor, u dijelu kojim se uređuje Revolving zajam, primjenjuje između ostalog i ZPK nadzor nad čijim provođenjem obavlja Hrvatska narodna banka.
- 34.7 U slučaju spora iz ovog Ugovora, ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.
- 34.8 Gubitak prihoda Korisnika za posljedicu može imati poteškoće u otplati ugovora o kreditu koje ECC odobrava Korisniku u smislu Zakona o potrošačkom kreditiranju (dalje u tekstu: Ugovor o kreditu) i svih ostalih obveza po Kartici zbog čega može doći do otkaza Ugovora o kreditu a također i do otkaza Okvirnog ugovora te naplate duga prisilnim putem, a time mogu za Korisnika nastupiti neželjene posljedice kao što su gubitak nekretnine i druge vrijedne imovine.
- 35. Stupanje na snagu**
- 35.1 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 1. 11. 2017. godine za Okvirne ugovore sklopljene na dan 1. 11. 2017. godine i kasnije, a u odnosu na Okvirne ugovore sklopljene do, uključujući, 31. 10. 2017. godine, Opći uvjeti stupaju na snagu 1. 1. 2018. godine, te zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju Visa kartice broj OU-Visa/02-2017/01 koji su bili na snazi od 1.6.2017. godine.

**OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU
VISA KARTICE KOJU IZDAJE ERSTE CARD CLUB d.o.o.**

PRILOG 1

OPIS FUNKCIONALNOSTI KARTIČNIH PROIZVODA

1. VISA CLASSIC KARTICA

VISA CLASSIC	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	PODIZANJE GOTOVINE
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo

Ukoliko se Visa Classic kartica izdaje dobitnicima u nagradnim igrama ili nagradnom natječaju, Kartica se izdaje samo Osnovnim privatnim korisnicima. Korisnici će po Kartici imati ograničenje potrošnje do iznosa osvojene nagrade, a moći će je koristiti samo za jednokratnu kupnju i beskontaktno plaćanje te će vrijediti do isteka roka valjanosti naznačenog na kartici. Kartica se ne može koristiti za podizanje gotovine.

2. VISA CROATIA AIRLINES KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	PODIZANJE GOTOVINE
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo
Business	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo

3. VISA GOLD KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	PODIZANJE GOTOVINE
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo
Privatna dodatna	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo

4. VISA PLATINUM KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	PODIZANJE GOTOVINE
Privatna osnovna	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo
Privatna	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo

dodatna		
---------	--	--

5. VISA BUSINESS CHARGE KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	PODIZANJE GOTOVINE
Business	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo

6. VISA BUSINESS REVOLVING KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	PODIZANJE GOTOVINE
Business	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo

7. VISA CORPORATE KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	PODIZANJE GOTOVINE
Corporate	RH i inozemstvo	RH i inozemstvo

Visa Business Revolving

Datum formiranja sjedeće obavijesti o troškovima: 02.09.2024

NATUREZZA D.O.O.
n/p Zoran Birić
Kralja Zvonimira 31
21312 Podstrana

Broj obavijesti o troškovima: 5406356605-2408
Datum izdavanja: 01.08.2024
Mjesto izdavanja: Zagreb
Obračun troškova do: 31.07.2024
Dospjeće obavijesti o troškovima: 13.08.2024
Valuta: EUR
Ziro račun za uplatu: HR5924020061100479680
Poziv na broj: 52007-2408-54063566053
Matični broj: 3289737 OIB: 85941596441

Kopija Obavijesti o troškovima

Matični broj: 04388771 OIB: 08409641263

Staro dugovanje		Uplate	Sveukupno	novi troškovi	Ukupno dugovanje	Obavezni iznos za plaćanje
Datum	ID1	ID2	Opis prometa	Valuta	Orig. iznos	Orig. trošak
2.7.27.22		0.00		44.10	2.771,32	899,73

Specifikacija troškova usluga ECC

Nerevolving troškovi		Zatezna kamata Visa Business Revolving:	
31.07.24	C24914087161	NATUREZZA D.O.O.	18.00*
31.07.24	C24277002575	Revolving kamata	20.70*
03.07.24	C24237574247	Članarina Visa Business Revolving, Zoran Birić	5.40*

* Usluge su oslobođene PDV-a sukladno Članku 40. Stavak 1. Zakona o porezu na dodanu vrijednost

Stanje za obračun revolving plaćanja na dan 31.07.2024		Ukupno novi revolving troškovi	Minimalni revolving iznos 8.33%	Ukupno nerevolving troškovi	Dugovanje po prethodnim obavijestima o troškovima
2.041,66	0,00	170,07	44,10	685,56	899,73 EUR

U slučaju neplaćanja iznosa navedenog u ovoj obavijesti o troškovima u roku dospelca, Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC) će zaračunati zakonske zatezne kamate. Ako postoji dugovanje starije od 20 dana po bilo kojoj osnovi, ECC će blokirati sve kartice koje imate u konštenju. ECC može sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske zadržati određivanje ovih na temelju vjerodostojne isprave. ** obavijest o troškovima za troškove učinjene na prodajnim mjestima potrebno je tražiti na samom prodajnom mjestu. ID1 jedinstveni identifikator transakcije (transakcija=rata, kamata, naknada) ID2 jedinstveni identifikator povezane transakcije (povez.transakcija=anulir, storno naknada, kamate...)

DIREKTOR
Sektora prodaje članstva
Ivan Morović
Pечат i potpis



Stanje revolving zajma		Revolving zajam: 2.654,46	Rasploživ iznos zajma na dan izdavanja obavijesti o troškovima: 5.95
30.06.2024	Stanje revolving zajma na dan	Uplata	Neoplaćeni revolving iznos
2.648,51	0,00	606,85	0,00
2.041,66	Stanje revolving zajma na dan 31.07.2024	Minimalni revolving iznos 8.33%	170,07

Važno: Erste banka preuzima dio poslovanja Erste Card Cluba!

1.10.2024. planirano je provođenje statusne promjene Erste Card Cluba d.o.o. (dalje: ECC) kojom će Erste&Steiermärkische Bank d.d. (dalje: Erste banka) preuzeti dio poslovanja ECC-a.

Tom promjenom će poslovni subjekt, kao i njegovi poslovni korisnici, postati klijenti Erste banke na temelju Diners Club, Mastercard i Visa kreditnih kartica koje je poslovni subjekt ugovorio s ECC-om.

Najvažnije informacije o tome što se mijenja, a što ostaje isto, kao i sažetak izmjena Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club, Visa i Mastercard kartica i povezanu dokumentaciju, koja nije njegov sastavni dio, pročitajte na www.erstecardclub.hr.

Prilikom plaćanja HUB obrascem (nalog za plaćanje) u pozivu na broj odobrenja navedite obavijest o troškovima koji plaćate
IBAN Erste Card Cluba d.o.o.: HR5924020061100479680

Za informacije ili prigovore po obavijestima o troškovima nazovite na 01/4929-555, pošaljite faks na broj: 01/4920-400 ili e-mail na adresu info-poslovno@erstecardclub.hr / reklamacije@erstecardclub.hr.

Visa Business Revolving

Datum formiranja sljedeće obavijesti o troškovima: 01.08.2024

HP 2093A29815

NATUREZZA D.O.O.
n/p Zoran Birčić
Kralja Zvonimira 31
21312 Podstrana

Broj obavijesti o troškovima: 5406356605-2407

Datum izdavanja: 01.07.2024

Mjesto izdavanja: Zagreb

Obračun troškova do : 30.06.2024

Dospijeće obavijesti o troškovima: 15.07.2024

Valuta: EUR

Žiro račun za uplatu: HR5924020061100479680

Poziv na broj: 52007-2407-54063566054

Matični broj: 3289737 OIB: 85941596441

Matični broj: 04388771 OIB: 08409641263

Staro dugovanje		Uplate	Sveukupno novi troškovi	Ukupno dugovanje		Obavezni iznos za plaćanje	
2.701,89		0,00	25,33	2.727,22		685,56	

Datum	ID1	ID2	Opis prometa	Valuta	Orig. iznos	Orig. trošak	Trošak
-------	-----	-----	--------------	--------	-------------	--------------	--------

Specifikacija troškova usluga ECC

Nerevolving troškovi							
30.06.24	C24235247542		Revolving kamata				22,17*
30.06.24	C24913992890		Zatezna kamata Visa Business Revolving; NATUREZZA D.O.O.				3,16*
Ukupno Nerevolving troškovi							25,33
Ukupno troškovi usluga ECC							25,33

* Usluge su oslobođene PDV-a sukladno Članku 40. Stavak 1. Zakona o porezu na dodanu vrijednost

Stanje za obračun revolving plaćanja na dan 30.06.2024							2.227,18
Ukupno novi revolving troškovi							0,00
Minimalni revolving iznos 8,33%							185,52
Ukupno nerevolving troškovi							25,33
Dugovanje po prethodnim obavijestima o troškovima							474,71
Ukupni iznos za plaćanje							685,56 EUR

U slučaju neplaćanja iznosa navedenog u ovoj obavijesti o troškovima u roku dospelja, Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC) će zaračunati zakonske zatezne kamate. Ako postoji dugovanje starije od 20 dana po bilo kojoj osnovi, ECC će blokirati sve kartice koje imate u korištenju.

U slučaju neispunjenja bilo koje dospelje novčane obveze navedene u ovoj obavijesti o troškovima, ECC može sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

** obavijest o troškovima za troškove učinjene na prodajnim mjestima potrebno je tražiti na samom prodajnom mjestu.

ID1 jedinstveni identifikator transakcije (transakcija=rata, kamata, naknada)

ID2 jedinstveni identifikator povezane transakcije (povez.transakcija=anuitet, storno naknade, kamate...)

DIREKTOR
Sektora prodaje članstva
Ivan Morović
Pečat i potpis



Stanje revolving zajma

Revolving zajam: 2.654,46

Raspoloživi iznos zajma na dan izdavanja

obavijesti o troškovima: 5,95

Revolving kamata: 11,50%

Obavezno mjesečno plaćanje: 8,33% (najmanje 13,27 EUR ako je minimalni iznos manji ili jednak 13,27 EUR)

Stanje revolving zajma na dan 31.05.2024	Uplata	Neotplaćeni revolving iznos	Novi revolving troškovi	Stanje revolving zajma na dan 30.06.2024	Minimalni revolving iznos 8,33%
2.648,51	0,00	421,33	0,00	2.227,18	185,52

Prilikom plaćanja HUB obrascem (nalog za plaćanje) u pozivu na broj odobrenja navedite obavijest o troškovima koji plaćate

IBAN Erste Card Cluba d.o.o.: HR5924020061100479680

Za informacije ili prigovore po obavijestima o troškovima nazovite na 01/4929-555, pošaljite faks na broj: 01/4920-400 ili e-mail na adresu info-poslovno@erstecardclub.hr / reklamacije@erstecardclub.hr.

Visa Business Revolving

Datum formiranja sljedeće obavijesti o troškovima: 01.07.2024

HP: 2091431585

NATUREZZA D.O.O.
n/p Zoran Birčić
Kralja Zvonimira 31
21312 Podstrana

Broj obavijesti o troškovima: 5406356605-2406

Datum izdavanja: 03.06.2024

Mjesto izdavanja: Zagreb

Obračun troškova do : 31.05.2024

Dospijeće obavijesti o troškovima: 17.06.2024

Valuta: EUR

Žiro račun za uplatu: HR5924020061100479680

Poziv na broj: 52007-2406-54063566055

Matični broj: 3289737 OIB: 85941596441

Matični broj: 04388771 OIB: 08409641263

Staro dugovanje		Uplate	Sveukupno novi troškovi	Ukupno dugovanje		Obavezni iznos za plaćanje	
2.649,76		0,00	52,13	2.701,89		474,71	

Datum	ID1	ID2	Opis prometa	Valuta	Orig. iznos	Orig. trošak	Trošak
-------	-----	-----	--------------	--------	-------------	--------------	--------

Specifikacija troškova usluga ECC

Nerevolving troškovi

31.05.24	C24913899136		Zatezna kamata Visa Business Revolving; NATUREZZA D.O.O.				1,27*
31.05.24	C24199961652		Revolving kamata				26,86*
07.05.24	C24173687026	C24713663316	Naknada za podizanje gotovine u RH - ATM				4,00*
Ukupno Nerevolving troškovi							32,13
Ukupno troškovi usluga ECC							32,13

* Usluge su oslobođene PDV-a sukladno Članku 40. Stavak 1. Zakona o porezu na dodanu vrijednost

Specifikacija troškova na prodajnim mjestima**

Revolving troškovi

07.05.24	C24713663316		GRLJEVACKA 15				20,00
Ukupno Zoran Birčić							20,00
Ukupno Revolving troškovi							20,00
Ukupno troškovi na prodajnim mjestima**							20,00

Stanje za obračun revolving plaćanja na dan 31.05.2024	2.429,56
Ukupno novi revolving troškovi	20,00
Minimalni revolving iznos 8,33%	202,38
Ukupno nerevolving troškovi	32,13
Dugovanje po prethodnim obavijestima o troškovima	240,20
Ukupni iznos za plaćanje	474,71 EUR

U slučaju neplaćanja iznosa navedenog u ovoj obavijesti o troškovima u roku dospjeća, Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC) će zaračunati zakonske zatezne kamate. Ako postoji dugovanje starije od 20 dana po bilo kojoj osnovi, ECC će blokirati sve kartice koje imate u korištenju.

U slučaju neispunjenja bilo koje dospjele novčane obveze navedene u ovoj obavijesti o troškovima, ECC može sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

** obavijest o troškovima za troškove učinjene na prodajnim mjestima potrebno je tražiti na samom prodajnom mjestu

ID1 jedinstveni identifikator transakcije (transakcija=rata, kamata, naknada)

ID2 jedinstveni identifikator povezane transakcije (povez.transakcija=anuitet, storno naknade, kamate,...)

DIREKTOR
Sektora prodaje članstva
Ivan Morović
Pečat i potpis



Stanje revolving zajma

Revolving zajam: 2.654,46

Raspoloživi iznos zajma na dan izdavanja obavijesti o troškovima: 5,95

Revolving kamata: 11,50%

Obavezno mjesečno plaćanje: 8,33% (najmanje 13,27 EUR ako je minimalni iznos manji ili jednak 13,27 EUR)

Stanje revolving zajma na dan 30.04.2024	Uplata	Neotplaćeni revolving iznos	Novi revolving troškovi	Stanje revolving zajma na dan 31.05.2024	Minimalni revolving iznos 8,33%
2.628,51	0,00	218,95	20,00	2.429,56	202,38

Prilikom plaćanja HUB obrascem (nalog za plaćanje) u pozivu na broj odobrenja navedite obavijest o troškovima koji plaćate

IBAN Erste Card Cluba d.o.o.: HR5924020061100479680

Za informacije ili prigovore po obavijestima o troškovima nazovite na 01/4929-555, pošaljite faks na broj: 01/4920-400 ili e-mail na adresu info-poslovno@erstecardclub.hr / reklamacije@erstecardclub.hr.

Visa Business Revolving

Datum formiranja sljedeće obavijesti o troškovima: 03.06.2024

HP 2089228474

NATUREZZA D.O.O.
n/p Zoran Birčić
Kralja Zvonimira 31
21312 Podstrana

Broj obavijesti o troškovima: 5406356605-2405

Datum izdavanja: 02.05.2024

Mjesto izdavanja: Zagreb

Obračun troškova do : 30.04.2024

Dospijeće obavijesti o troškovima: 14.05.2024

Valuta: EUR

Žiro račun za uplatu: HR5924020061100479680

Poziv na broj: 52007-2405-54063566056

Matični broj: 3289737 OIB: 85941596441

Matični broj: 04388771 OIB: 08409641263

Staro dugovanje			Uplate	Sveukupno novi troškovi	Ukupno dugovanje	Obavezni iznos za plaćanje
2.717,19			486,94	419,51	2.649,76	240,20

Uplate ID1 ID2

02.04.24 C24874887230 486,94 Primljena uplata – Hvala (PNB:52007-2210-54063566054)

Datum	ID1	ID2	Opis prometa	Valuta	Orig. iznos	Orig. trošak	Trošak
-------	-----	-----	--------------	--------	-------------	--------------	--------

Specifikacija troškova usluga ECC

Nerevolving troškovi							
30.04.24	C24165680215		Revolving kamata				21,09*
30.04.24	C24913793670		Zatezna kamata Visa Business Revolving; NATUREZZA D.O.O.				0,16*
Ukupno Nerevolving troškovi							21,25
Ukupno troškovi usluga ECC							21,25

* Usluge su oslobođene PDV-a sukladno Članku 40. Stavak 1. Zakona o porezu na dodanu vrijednost

Specifikacija troškova na prodajnim mjestima**

Revolving troškovi							
09.04.24	C24705608620		GLS-D27				96,00
11.04.24	C24706601033		PBZ7CONTYPLUS				232,36
11.04.24	C24706264315		BLAZIC D.O.O.				27,36
16.04.24	C24707485050		STUDENAC T-157				42,54
Ukupno Zoran Birčić							398,26
Ukupno Revolving troškovi							398,26
Ukupno troškovi na prodajnim mjestima**							398,26

Stanje za obračun revolving plaćanja na dan 30.04.2024							2.628,51
Ukupno novi revolving troškovi							398,26
Minimalni revolving iznos 8,33%							218,95
Ukupno nerevolving troškovi							21,25
Dugovanje po prethodnim obavijestima o troškovima							0,00
Ukupni iznos za plaćanje							240,20 EUR

U slučaju neplaćanja iznosa navedenog u ovoj obavijesti o troškovima u roku dospjeća, Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC) će zaračunati zakonske zatezne kamate.

Ako postoji dugovanje starije od 20 dana po bilo kojoj osnovi, ECC će blokirati sve kartice koje imate u korištenju.

U slučaju neispunjenja bilo koje dospelje novčane obveze navedene u ovoj obavijesti o troškovima, ECC može sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

** obavijest o troškovima za troškove učinjene na prodajnim mjestima potrebno je tražiti na samom prodajnom mjestu

ID1 jedinstveni identifikator transakcije (transakcija=rata, kamata, naknada)

ID2 jedinstveni identifikator povezane transakcije (povez.transakcija=anuitet, storno naknade, kamate...)

DIREKTOR
Sektora prodaje članstva
Ivan Morović
Pečat i potpis

**Stanje revolving zajma**

Revolving zajam: 2.654,46

Raspoloživi iznos zajma na dan izdavanja
obavijesti o troškovima: 25,95

Revolving kamata: 11,50%

Obavezno mjesečno plaćanje: 8,33% (najmanje 13,27 EUR ako je
minimalni iznos manji ili jednak 13,27 EUR)

Stanje revolving zajma na dan 31.03.2024	Uplata	Neotplaćeni revolving iznos	Novi revolving troškovi	Stanje revolving zajma na dan 30.04.2024	Minimalni revolving iznos 8,33%
2.653,99	423,74	0,00	398,26	2.628,51	218,95

Prilikom plaćanja HUB obrascem (nalog za plaćanje) u pozivu na broj odobrenja navedite obavijest o troškovima koji plaćate

IBAN Erste Card Cluba d.o.o.: HR5924020061100479680

Za informacije ili prigovore po obavijestima o troškovima nazovite na 01/4929-555, pošaljite faks na broj: 01/4920-400 ili e-mail na adresu
info-poslovno@erstecardclub.hr / reklamacije@erstecardclub.hr.

BJANKO ZADUŽNICA

Do⁽¹⁾ 50.000,00 kn (slovima: pedeset tisuća kuna)

Dužnik:⁽²⁾

Tvrtka ili skraćena tvrtka / naziv / ime i prezime: NATUREZZA d.o.o.

Sjedište / mjesto i adresa: PODSTRANA (Općina Podstrana) ul. 20. rujna 31

OIB: 08409641263

DAJE SUGLASNOST

da se radi naplate tražbine u iznosu od⁽³⁾ kn (slovima: kuna)

sa zateznom kamatom na taj iznos koja teče od⁽⁴⁾

do dana isplate po stopi od zaplijene svi njegovi računi kod banaka te da se novčana sredstva s tih računa, u skladu s izjavom sadržanom u ovoj ispravi, izravno s računa isplate vjerovniku⁽⁵⁾:

Tvrtka ili skraćena tvrtka / naziv / ime i prezime:

Sjedište / mjesto i adresa:

OIB:

Ova isprava izdaje se u jednom primjerku i ima učinak rješenja o ovrsi kojim se zapljuje tražbina po računu i prenosi na ovrhovoditelja. Ovu bjanko zadužnicu s naknadno upisanim iznosom tražbine i podacima o vjerovniku Financijskoj agenciji (u daljnjem tekstu: Agencija) s učincima dostave sudskog rješenja o ovrsi, dostavlja vjerovnik u izvorniku izravno, preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom neposrednom dostavom ili preko javnoga bilježnika. Dostavom ove bjanko zadužnice zapljuje se tražbina po računu i prenosi se na vjerovnika po proteku roka od 60 dana od dana kada je isprava dostavljena Agenciji, ako Agencija u tom roku ne zaprimi drukčiju odluku suda. Na ovoj bjanko zadužnici ili u dodatnim ispravama uz nju, istodobno kad i dužnik ili naknadno, obvezu prema vjerovniku mogu preuzeti i druge osobe u svojstvu jamaca plateca, i to davanjem pisane izjave koja je po svojem sadržaju i obliku ista s izjavom dužnika.

Vjerovnik može svoja prava iz ove bjanko zadužnice prenositi ispravom na kojoj je javno ovjeren njegov potpis na druge osobe, koje u tom slučaju stječu prava koja je po toj ispravi imao vjerovnik.

Na temelju ove bjanko zadužnice i dodatnih isprava uz nju vjerovnik može po svom izboru zahtijevati na način propisan Ovršnim zakonom, od Agencije naplatu svoje tražbine od dužnika ili jamaca plateca, ili i od dužnika i jamaca plateca.

Vjerovnik može od Agencije zahtijevati da mu vrati ovu bjanko zadužnicu ako njegova tražbina nije u cijelosti namirena. U tom će slučaju Agencija naznačiti na toj bjanko zadužnici iznos troškova, kamata i glavnice koji je naplaćen. Ako je vjerovnik u cijelosti namirio svoju tražbinu prema ovoj bjanko zadužnici Agencija će obavijesti o tome dužnika ili jamca plateca i na njegov mu je zahtjev predati.

Ova bjanko zadužnica ima svojstvo ovršne isprave na temelju koje se može tražiti ovrha protiv dužnika ili jamaca plateca na drugim predmetima ovrhe.

Ova bjanko zadužnica istinita je u pogledu svojeg sadržaja ako je vjerovnik naknadno upisao iznos tražbine koji je manji ili jednak onome za koji mu je dužnik dao suglasnost u trenutku kada je potvrđena kod javnog bilježnika te podatke o vjerovniku.

Dužnik odnosno jamac plateca je suglasan i pristaje da mu javni bilježnik, nakon potvrde, izda izvornik ove bjanko zadužnice sukladno odredbi članka 50. stavak 2. Zakona o javnom bilježništvu (»Narodne novine« 78/93., 29/94., 162/98., 16/07., 75/09., 120/16.).

Mjesto i datum izdavanja⁽⁶⁾:

Split, 22.08.2018.

NATUREZZA
d.o.o.
PODSTRANA

Potpis dužnika:

Napomena: Iznos tražbine upisuje se brojkom i slovima. Ostali brojevi i datumi upisuju se samo brojkom. Rođeno ime i datum rođenja se ne upisuju. Prazna mjesta u tekstu nije potrebno popuniti crtama, osim ako se nalaze unutar rečenice.

¹ Može se upisati: do 5.000,00 kn, do 10.000,00 kn, do 50.000,00 kn, do 100.000,00 kn, do 500.000,00 kn ili do 1.000.000,00 kn.

⁴ Zatezne kamate mogu teći najranije od dana izdavanja ove zadužnice.

Podatke pod 1., 2. i 6. popunjava dužnik; podatke pod 3 popunjava vjerovnik, a podatke pod 5. može popuniti dužnik prigodom izdavanja ove zadužnice, a može naknadno i vjerovnik.



Narodne novine d.d., Zagreb — (93)
Oznaka za narudžbu: UT-I-638/BZ

011540



Tiskanka zaštićena U-NB2/17
Protiskivanje zabranjeno

Jamac platac: _____

Tvrtka ili skraćena tvrtka / naziv / ime i prezime: ŽORAN BIRČIĆ

Sjedište / mjesto / adresa: PODSTRANA, ul. J. Zvonimira 31

OIB: 21758458451

DAJE SUGLASNOST

da se radi naplate tražbine vjerovnika iz ove bjanko zadužnice zaplijene svi moji računi kod banaka te da se novčana sredstva s tih računa, u skladu s mojom izjavom sadržanom u ovoj bjanko zadužnici, izravno s računa isplate vjerovniku. _____

Mjesto i datum izdavanja:

Split, 25.05.2012.

Potpis jamca platca:



Jamac platac: _____

Tvrtka ili skraćena tvrtka / naziv / ime i prezime: _____

Sjedište / mjesto / adresa: _____

OIB: _____

DAJE SUGLASNOST

da se radi naplate tražbine vjerovnika iz ove bjanko zadužnice zaplijene svi moji računi kod banaka te da se novčana sredstva s tih računa, u skladu s mojom izjavom sadržanom u ovoj bjanko zadužnici, izravno s računa isplate vjerovniku. _____

Mjesto i datum izdavanja:

Potpis jamca platca:

Jamac platac: _____

Tvrtka ili skraćena tvrtka / naziv / ime i prezime: _____

Sjedište / mjesto / adresa: _____

OIB: _____

DAJE SUGLASNOST

da se radi naplate tražbine vjerovnika iz ove bjanko zadužnice zaplijene svi moji računi kod banaka te da se novčana sredstva s tih računa, u skladu s mojom izjavom sadržanom u ovoj bjanko zadužnici, izravno s računa isplate vjerovniku. _____

Mjesto i datum izdavanja:

Potpis jamca platca:

Napomene:

Sve podatke na ovoj stranici popunjava jamac platca.



REPUBLIKA HRVATSKA
Javni bilježnik
BORICA KOVAČEVIĆ
Split, Ivana Gundulića 44/II

Poslovni broj: OV-2442/2018

Ja, javni bilježnik **BORICA KOVAČEVIĆ**, Split, Ivana Gundulića 44/II, potvrđujem da su stranke:

NATUREZZA d.o.o. za proizvodnju i prodaju namještaja, MBS 060330105, OIB 08409641263, Podstrana (Općina Podstrana), Kralja Zvonimira 31, zastupano po direktoru **ZORAN BIRČIĆ**, OIB 21758458451, **PODSTRANA**, Kralja Zvonimira 31, čiju sam istovjetnost utvrdila uvidom u osobnu iskaznicu br. 110848026 PU Splitsko-dalmatinska, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan, kao Dužnik

ZORAN BIRČIĆ, OIB 21758458451, **PODSTRANA**, Kralja Zvonimira 31, čiju sam istovjetnost utvrdila uvidom u osobnu iskaznicu br. 110848026 PU Splitsko-dalmatinska, kao jamac platac

podnijela prednju privatnu ispravu: **Bjanko zadužnica na iznos do 50.000,00 Kn, bez oznake vjerovnika, od 25.05.2018. godine** na potvrdu.

Potvrđujem da sam prednju privatnu ispravu ispitala i utvrdila da ona po svom obliku odgovara propisima o javnobilježničkim ispravama, a po svom sadržaju propisima o sadržaju ovršnog javnobilježničkog akta.

Sudionicima pravnog posla sam ispravu pročitala te ih upozorila da potvrđena privatna isprava ima snagu ovršnog javnobilježničkog akta. Sudionici izjavljuju da prihvaćaju pravne posljedice koje iz toga proizlaze za njih i da to odgovara njihovoj volji.

Javnobilježnička nagrada zaračunata po čl. 7. Pravilnika o nagradama i naknadi troškova javnih bilježnika u ovršnom postupku u iznosu od 100,00 kn uvećana za PDV u iznosu od 25,00 kn.

Split, 25.05.2018.



Javni bilježnik
BORICA KOVAČEVIĆ

Obrazac hjanko zadužnice — stranica 4.

21.5.1964

ODVJETNIČKO DRUŠTVO
ČAVIĆ & PARTNERI d.o.o.
Zagreb, Ul. grada Vukovara 269d
3

Masa: 194g
04 035F 7
Zagreb
23.08.24
17:27:08
10135
3.30
HP Hrvatska

FINANCIJSKA AGENCIJA
REGIONALNI CENTAR SPLIT 2
Neposredno dostava
27-08-2024
Prilijen
Br. pošiljke
potpis

AR

R RG 58262070 0 HR

FINA
REGIONALNI CENTAR SPLIT
MAŽURANIĆEVO ŠETALIŠTE 24b
21000 SPLIT

