

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB:

ZAGREB

UL. GRADA VUKOVARA 70

(adresa nadležne jedinice)

Nadležni trgovački sud: **TRGOVAČKI SUD U ZAGREB**

Poslovni broj spisa: **St-2950/18**

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
Z A G R E B 2

24 -12- 2018

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE
KLASA: _____
UR. BROJ: _____

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv:

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o

OIB:83416546499

Adresa / sjedište :

ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1.,

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv: **TEHNIKA ZVONIMIR d.o.o.**

OIB:85950064896

Adresa / sjedište: **Zagreb, Ulica grada Vukovara 274**

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

Iznos dospjele tražbine: **2.742,8 (kn)**

Glavnica: **2.707,49 (kn)**

Kamate: **35,31 (kn)**

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka _____ (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga):

IOS, OBRAČUN KAMATA, RAČUNI

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom **DA / NE** za iznos _____ (kn)

Naziv ovršne isprave _____

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum
20.12.2018.god.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA D.O.O.
p.p. 896 10001 Zagreb
REKLAMACIJE na tel:6163-000, fax:6163-357

1.
Datum: 19/12/18

OZNAKA ORGANIZACIJE: 38805

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

ULICA GRADA VUK 274/
10000 ZAGREB

PR: IZVAĐAK OTVORENIH STAVAKA
=====

PREMA NAŠOJ EVIDENCIJI KONTA NA DAN 10/12/18 VAŠ SALDO SE SASTOJI OD
SLIJEDEĆIH OTVORENIH STAVAKA:

ŠIFRA KUPCA: 3499296

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

KNEZA BRANIMIRA 0/BB
10000 ZAGREB

TEHNIKA ZVONIMIR D

O O
ULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/11/18	30651725-1	31/12/18			282.50	
UKUPNO:					282.50	0.00

KAMATE:	0.00	
FAKTURE:	282.50	
UKUPNO:	282.50	0.00
SALDO:	282.50	

ŠIFRA KUPCA: 3499325

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

KNEZA BRANIMIRA 0/BB
10000 ZAGREB /TEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	29998589-1	01/10/18			26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00

KAMATE:	0.00	
FAKTURE:	26.96	
UKUPNO:	26.96	0.00
SALDO:	26.96	

ŠIFRA KUPCA: 3737862

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127646-1	05/10/18			26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00

KAMATE:	0.00	
FAKTURE:	26.96	
UKUPNO:	26.96	0.00
SALDO:	26.96	

ŠIFRA KUPCA: 3737870

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREB

TEHNIKA ZVONIMIR D
O O

ULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127647-1	05/10/18			26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00

KAMATE:	0.00	
FAKTURE:	26.96	
UKUPNO:	26.96	0.00
SALDO:	26.96	

ŠIFRA KUPCA: 3737888

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127648-1	05/10/18			26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00
KAMATE:					0.00	
FAKTURE:					26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00
SALDO:					26.96	

ŠIFRA KUPCA: 3737917

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127651-1	05/10/18			161.73	
UKUPNO:					161.73	0.00
KAMATE:					0.00	
FAKTURE:					161.73	
UKUPNO:					161.73	0.00
SALDO:					161.73	

ŠIFRA KUPCA: 3737925

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127652-1	05/10/18			26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00

KAMATE: 0.00

FAKTURE: 26.96

UKUPNO: 26.96

SALDO: 26.96

0.00

ŠIFRA KUPCA: 3737933

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127653-1	05/10/18			26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00

KAMATE: 0.00

FAKTURE: 26.96

UKUPNO: 26.96

SALDO: 26.96

0.00

ŠIFRA KUPCA: 3737941

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127654-1	05/10/18			56.50	
15/09/18	30332453-1	31/10/18			56.50	
01/10/18	30464208-1	27/11/18			56.50	
01/11/18	30656808-1	21/12/18			56.50	
UKUPNO:					226.00	0.00
KAMATE:					0.00	
FAKTURE:					226.00	
UKUPNO:					226.00	0.00
SALDO:					226.00	

ŠIFRA KUPCA: 3737967

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127656-1	05/10/18			26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00
KAMATE:					0.00	
FAKTURE:					26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00
SALDO:					26.96	

ŠIFRA KUPCA: 3737975

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127657-1	05/10/18			26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00
KAMATE:					0.00	
FAKTURE:					26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00
SALDO:					26.96	

ŠIFRA KUPCA: 3737983

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127658-1	05/10/18			164.32	
UKUPNO:					164.32	0.00

KAMATE: 0.00

FAKTURE: 164.32

UKUPNO: 164.32

SALDO: 164.32

0.00

ŠIFRA KUPCA: 3738000

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127660-1	05/10/18			110.41	
UKUPNO:					110.41	0.00

KAMATE: 0.00

FAKTURE: 110.41

UKUPNO: 110.41

SALDO: 110.41

0.00

ŠIFRA KUPCA: 3738026

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127662-1	05/10/18			323.47	
UKUPNO:					323.47	0.00

KAMATE: 0.00

FAKTURE: 323.47

UKUPNO: 323.47

SALDO: 323.47

0.00

ŠIFRA KUPCA: 3738050

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127665-1	05/10/18			80.87	
UKUPNO:					80.87	0.00

KAMATE:	0.00	
FAKTURE:	80.87	
UKUPNO:	80.87	0.00
SALDO:	80.87	

ŠIFRA KUPCA: 3738068

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127666-1	05/10/18			730.40	
UKUPNO:					730.40	0.00

KAMATE: 0.00

FAKTURE: 730.40

UKUPNO: 730.40

SALDO: 730.40

0.00

ŠIFRA KUPCA: 3738084

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O O
ULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127668-1	05/10/18			56.50	
15/09/18	30332454-1	31/10/18			56.50	
01/10/18	30464209-1	27/11/18			83.46	
UKUPNO:					196.46	0.00

KAMATE:	0.00	
FAKTURE:	196.46	
UKUPNO:	196.46	0.00
SALDO:	196.46	

ŠIFRA KUPCA: 3738092

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127669-1	05/10/18			107.82	
UKUPNO:					107.82	0.00

KAMATE:	0.00	
FAKTURE:	107.82	
UKUPNO:	107.82	0.00
SALDO:	107.82	

ŠIFRA KUPCA: 3738121

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127672-1	05/10/18			53.91	
UKUPNO:					53.91	0.00

KAMATE: 0.00

FAKTURE: 53.91

UKUPNO: 53.91

SALDO: 53.91

0.00

ŠIFRA KUPCA: 3738139

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127673-1	05/10/18			26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00

KAMATE:	0.00	
FAKTURE:	26.96	
UKUPNO:	26.96	0.00
SALDO:	26.96	

ŠIFRA KUPCA: 3738147

TEHNIKA ZVONIMIR D O O

LJUDEVITA POSAV 38
10000 ZAGREBTEHNIKA ZVONIMIR D
O OULICA GRADA VUK 274
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/09/18	30127674-1	05/10/18			26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00
KAMATE:					0.00	
FAKTURE:					26.96	
UKUPNO:					26.96	0.00
SALDO:					26.96	

SVEUKUPNO PO OZNACI ORGANIZACIJE: 38805

KAMATE:	0.00	
FAKTURE:	2,707.49	
SVEUKUP:	2,707.49	0.00
SALDO:	2,707.49	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.
POŠILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:

NAPOMENA! OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU
OD _____ KN , IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:

Rekapitulacija kamata za Tehnika Zvonimir doo

Š 3499325- 0,46

Š 3737862- 0,43

Š 3737870- 0,43

Š 3737888- 0,43

Š 3737917- 2,58

Š 3737925- 0,43

Š 3737933- 0,43

Š 3737941- 1,63

Š 3737967- 0,43

Š 3737975- 0,43

Š 3737983- 2,62

Š 3738000- 1,76

Š 3738026 -5,16

Š 3738050- 1,29

Š 3738068-11,65

Š 3738084- 1,71

Š 3738092- 1,72

Š 3738121- 0,86

Š 3738139- 0,43

Š 3738147- 0,43

Ukupno: 35,31





**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
KNEZA BRANIMIRA 0/BB
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3499325

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
29998589-1	26,96	01.10.2018		26,96	02.10.2018 -10.12.2018	70	8,8200	0,46
Neplaćena glavnica:				26,96	Kamate ukupno:		0,46	Sveukupno: 27,42
UKUPNO:	Plaćena glavnica:		0,00 Kn		Kamata na plaćenu glavnici:		0,00 Kn	
	Neplaćena glavnica:		26,96 Kn		Kamata na neplaćenu glavnici:		0,46 Kn	
	Glavnica ukupno:		26,96 Kn		Kamata ukupno:		0,46 Kn	

Ukupan iznos dugovanja: 27,42 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3737862

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127646-1	26,96	05.10.2018		26,96	06.10.2018 -10.12.2018	66	8,8200	0,43
Neplaćena glavnica:				26,96	Kamate ukupno:		0,43	Sveukupno:
								27,39
UKUPNO:		Plaćena glavnica:		0,00 Kn		Kamata na plaćenu glavnici:		0,00 Kn
		Neplaćena glavnica:		26,96 Kn		Kamata na neplaćenu glavnici:		0,43 Kn
		Glavnica ukupno:		26,96 Kn		Kamata ukupno:		0,43 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 27,39 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3737870

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127647-1	26,96	05.10.2018		26,96	06.10.2018 -10.12.2018	66	8,8200	0,43
Neplaćena glavnica:				26,96	Kamate ukupno:		0,43	Sveukupno: 27,39

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnici:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	26,96 Kn	Kamata na neplaćenu glavnici:	0,43 Kn
	Glavnica ukupno:	26,96 Kn	Kamata ukupno:	0,43 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 27,39 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3737888

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127648-1	26,96	05.10.2018		26,96	06.10.2018 - 10.12.2018	66	8,8200	0,43
Neplaćena glavnica:				26,96	Kamate ukupno:		0,43	Sveukupno: 27,39

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnici:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	26,96 Kn	Kamata na neplaćenu glavnici:	0,43 Kn
	Glavnica ukupno:	26,96 Kn	Kamata ukupno:	0,43 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 27,39 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovićeve 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3737917

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127651-1	161,73	05.10.2018		161,73	06.10.2018 -10.12.2018	66	8,8200	2,58
Neplaćena glavnica:				161,73	Kamate ukupno:		2,58	Sveukupno: 164,31

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnica:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	161,73 Kn	Kamata na neplaćenu glavnica:	2,58 Kn
	Glavnica ukupno:	161,73 Kn	Kamata ukupno:	2,58 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 164,31 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3737925

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127652-1	26,96	05.10.2018		26,96	06.10.2018 -10.12.2018	66	8,8200	0,43
Neplaćena glavnica:				26,96	Kamate ukupno:	0,43	Sveukupno:	0,43
								27,39
UKUPNO:	Plaćena glavnica:		0,00 Kn		Kamata na plaćenu glavnicu:		0,00 Kn	
	Neplaćena glavnica:		26,96 Kn		Kamata na neplaćenu glavnicu:		0,43 Kn	
	Glavnica ukupno:		26,96 Kn		Kamata ukupno:		0,43 Kn	

Ukupan iznos dugovanja: 27,39 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3737933

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127653-1	26,96	05.10.2018		26,96	06.10.2018 - 10.12.2018	66	8,8200	0,43
Neplaćena glavnica:				26,96	Kamate ukupno:		0,43	Sveukupno: 27,39

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	26,96 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:	0,43 Kn
	Glavnica ukupno:	26,96 Kn	Kamata ukupno:	0,43 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 27,39 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3737941

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun		Dani	Stopa	Kamate
30127654-1	56,50	05.10.2018		56,50	06.10.2018	-10.12.2018	66	8,8200	0,90
Neplaćena glavnica:				56,50	Kamate ukupno:		0,90	Sveukupno:	0,90
									57,4
30332453-1	56,50	31.10.2018		56,50	01.11.2018	-10.12.2018	40	8,8200	0,55
Neplaćena glavnica:				56,50	Kamate ukupno:		0,55	Sveukupno:	0,55
									57,05
30464208-1	56,50	27.11.2018		56,50	28.11.2018	-10.12.2018	13	8,8200	0,18
Neplaćena glavnica:				56,50	Kamate ukupno:		0,18	Sveukupno:	0,18
									56,68
UKUPNO:	Plaćena glavnica:			0,00 Kn		Kamata na plaćenu glavnicu:			0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:			169,50 Kn		Kamata na neplaćenu glavnicu:			1,63 Kn
	Glavnica ukupno:			169,50 Kn		Kamata ukupno:			1,63 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 171,13 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVŠKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3737967

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127656-1	26,96	05.10.2018		26,96	06.10.2018 -10.12.2018	66	8,8200	0,43
Neplaćena glavnica:				26,96	Kamate ukupno:		0,43	Sveukupno:
								27,39
UKUPNO:	Plaćena glavnica:			0,00 Kn		Kamata na plaćenu glavnicu:		0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:			26,96 Kn		Kamata na neplaćenu glavnicu:		0,43 Kn
	Glavnica ukupno:			26,96 Kn		Kamata ukupno:		0,43 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 27,39 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3737975

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127657-1	26,96	05.10.2018		26,96	06.10.2018 - 10.12.2018	66	8,8200	0,43
Neplaćena glavnica:				26,96	Kamate ukupno:		0,43	Sveukupno: 27,39

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnici:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	26,96 Kn	Kamata na neplaćenu glavnici:	0,43 Kn
	Glavnica ukupno:	26,96 Kn	Kamata ukupno:	0,43 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 27,39 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3737983

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127658-1	164,32	05.10.2018		164,32	06.10.2018 - 10.12.2018	66	8,8200	2,62
Neplaćena glavnica:				164,32	Kamate ukupno:		2,62	Sveukupno: 166,94

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnica:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	164,32 Kn	Kamata na neplaćenu glavnica:	2,62 Kn
	Glavnica ukupno:	164,32 Kn	Kamata ukupno:	2,62 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 166,94 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3738000

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127660-1	110,41	05.10.2018		110,41	06.10.2018 -10.12.2018	66	8,8200	1,76
Neplaćena glavnica:				110,41	Kamate ukupno:		1,76	Sveukupno: 112,17

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnici:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	110,41 Kn	Kamata na neplaćenu glavnici:	1,76 Kn
	Glavnica ukupno:	110,41 Kn	Kamata ukupno:	1,76 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 112,17 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3738026

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127662-1	323,47	05.10.2018		323,47	06.10.2018 - 10.12.2018	66	8,8200	5,16
Neplaćena glavnica:				323,47	Kamate ukupno:		5,16	Sveukupno: 328,63

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnici:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	323,47 Kn	Kamata na neplaćenu glavnici:	5,16 Kn
	Glavnica ukupno:	323,47 Kn	Kamata ukupno:	5,16 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 328,63 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3738050

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127665-1	80,87	05.10.2018		80,87	06.10.2018 -10.12.2018	66	8,8200	1,29
Neplaćena glavnica:				80,87	Kamate ukupno:		1,29	Sveukupno: 82,16

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnici:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	80,87 Kn	Kamata na neplaćenu glavnici:	1,29 Kn
	Glavnica ukupno:	80,87 Kn	Kamata ukupno:	1,29 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 82,16 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3738068

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127666-1	730,40	05.10.2018		730,40	06.10.2018 -10.12.2018	66	8,8200	11,65
Neplaćena glavnica:				730,40	Kamate ukupno:		11,65	Sveukupno: 742,05

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	730,40 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:	11,65 Kn
	Glavnica ukupno:	730,40 Kn	Kamata ukupno:	11,65 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 742,05 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3738084

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127668-1	56,50	05.10.2018		56,50	06.10.2018 -10.12.2018	66	8,8200	0,90
Neplaćena glavnica:				56,50	Kamate ukupno:	0,90	Sveukupno:	0,90
								57,4
30332454-1	56,50	31.10.2018		56,50	01.11.2018 -10.12.2018	40	8,8200	0,55
Neplaćena glavnica:				56,50	Kamate ukupno:	0,55	Sveukupno:	0,55
								57,05
30464209-1	83,46	27.11.2018		83,46	28.11.2018 -10.12.2018	13	8,8200	0,26
Neplaćena glavnica:				83,46	Kamate ukupno:	0,26	Sveukupno:	0,26
								83,72
UKUPNO:	Plaćena glavnica:			0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:			0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:			196,46 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:			1,71 Kn
	Glavnica ukupno:			196,46 Kn	Kamata ukupno:			1,71 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 198,17 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3738092

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127669-1	107,82	05.10.2018		107,82	06.10.2018 - 10.12.2018	66	8,8200	1,72
Neplaćena glavnica:				107,82	Kamate ukupno:		1,72	Sveukupno: 109,54

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	107,82 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:	1,72 Kn
	Glavnica ukupno:	107,82 Kn	Kamata ukupno:	1,72 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 109,54 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3738121

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127672-1	53,91	05.10.2018		53,91	06.10.2018 -10.12.2018	66	8,8200	0,86
Neplaćena glavnica:				53,91	Kamate ukupno:		0,86	Sveukupno: 54,77

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	53,91 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:	0,86 Kn
	Glavnica ukupno:	53,91 Kn	Kamata ukupno:	0,86 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 54,77 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3738139

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127673-1	26,96	05.10.2018		26,96	06.10.2018 - 10.12.2018	66	8,8200	0,43
Neplaćena glavnica:				26,96	Kamate ukupno:		0,43	Sveukupno: 27,39

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	26,96 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:	0,43 Kn
	Glavnica ukupno:	26,96 Kn	Kamata ukupno:	0,43 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 27,39 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

OIB: 85950064896

Obračun kamate

do datuma: 10.12.2018

Šifra kupca: 3738147

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
30127674-1	26,96	05.10.2018		26,96	06.10.2018 - 10.12.2018	66	8,8200	0,43
Neplaćena glavnica:				26,96	Kamate ukupno:		0,43	Sveukupno: 27,39

UKUPNO:	Plaćena glavnica:	0,00 Kn	Kamata na plaćenu glavnicu:	0,00 Kn
	Neplaćena glavnica:	26,96 Kn	Kamata na neplaćenu glavnicu:	0,43 Kn
	Glavnica ukupno:	26,96 Kn	Kamata ukupno:	0,43 Kn

Ukupan iznos dugovanja: 27,39 Kn

U Zagrebu, 19.12.2018

Ispostavio: Smiljana Aužina

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **KNEZA BRANIMIRA 0/BB**
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **1323/00**
Šifra kupca: **3499325**
Mjerno mjesto: **1024010**
Adresa mjernog mjesta: **LJUDEVITA POSAVSKOG 0/BB**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	O	016H763140	5	0	016M159434	4	0	0	0	100.00
20.09.2017	P	016H763140	5	0	016M159434	5	1	0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	0.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnje	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 9.62 kn
PDV 13%: 1.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 10.87 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: **26,96 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. KNEZA BRANIMIRA 0/BB 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =26,96
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3499325-29998589-12084
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN-BROJ-29998589
	Datum izvršenja: _____ Razdoblje od 19-09-2017 do 20-09-2017
	Dospijeće: 01-10-2018

Valuta i iznos: HRK=26,96 Naziv i adresa: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. Model i poziv na broj platitelja: _____ IBAN ili broj računa: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3499325-29998589-12084 Opis plaćanja: RACUN BROJ 29998589 Razdoblje od 19.09.2017 do 20.09.2017 Dospijeće: 01.10.2018
Ovjera: _____ Datum dospjeća: 01.10.2018

Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU



PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isli stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3737862**
Mjerno mjesto: **1036308**

Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488596	0	0				0	0	100.00
25.11.2017	O	0002488596	1	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	1,00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	1,00	1.0000	1,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	1,00	3.9400	3.94
Naknada za razvoj voda		m ³	1,00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1,00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1,00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1,00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1,00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 9.62 kn
PDV 13%: 1.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 10.87 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: **26,96 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: -26,96	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3737862-30127646-12085	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-30127646	
Datum izvršenja:		Razdoblje od 19.09.2017 do 25.11.2017 Dospijeće: 05.10.2018	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=26,96
TEHNIKA ZVONIMIR d.o.o.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 3737862-30127646-12085
RAČUN-BROJ 30127646 Razdoblje od 19.09.2017 do 25.11.2017 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospelja: 05.10.2018

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 85950064896
Knjiga: 2009/71
Šifra kupca: 3737870
Mjerno mjesto: 1036309

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

**Adresa mjernog
mjesto:** LJUDEVITA POSAVSKOG 38

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488447	0	0				0	0	100.00
24.11.2017	O	0002488447	1	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 9.62 kn
PDV 13%: 1.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 10.87 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 26,96 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: 26,96
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3737870-30127647-12081
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOTIČEVA 1	
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN-BROJ-30127647 Datum izvršenja: _____ Razdoblje od 19.09.2017 do 24.11.2017 Dospijeće: 05.10.2018	
Pečat korisnika PU _____ Potpis korisnika PU _____	

Valuta i iznos: HRK=26,96 IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model i poziv na broj platitelja: _____ IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3737870-30127647-12081 Opis plaćanja: RACUN-BROJ 30127647 Razdoblje od 19.09.2017 do 24.11.2017 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera _____ Datum dospijeća: 05.10.2018

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje nevjerojatne obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 30127648

za vodne usluge i naknade od 19.09.2017 do 20.11.2017

PRIJEPIS NA DAN: 19.12.2018
U Zagrebu, 21.09.2018
Dospijeće: 05.10.2018
Redni broj KIF: 1259839 09/18

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3737888**
Mjerno mjesto: **1036310**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488598	0	0				0	0	100.00
20.11.2017	P	0002488598	1	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

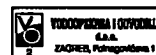
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 9.62 kn
PDV 13%: 1.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 10.87 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: **26,96 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: 26,96
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3737888-30127648-12080	
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-30127648	
Datum izvršenja: Razdoblje od 19.09.2017 do 20.11.2017 Dospijeća: 05.10.2018	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=26,96
TEHNIKA ZVONIMIR d.o.o.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 3737888-30127648-12080
Razdoblje od 19.09.2017 do 20.11.2017 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospelja: 05.10.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodno usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uredjaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- No dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po ulošnim kuburama vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupcu čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 30127651

za vodne usluge i naknade od 19.09.2017 do 07.10.2017

PRIJEPIS NA DAN: 19.12.2018
U Zagrebu, 21.09.2018
Dospijeće: 05.10.2018
Redni broj KIF: 1259840 09/18

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3737917**
Mjerno mjesto: **1036313**

Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488576	0	0				0	0	100.00
07.10.2017	P	0002488576	6	6				0	6	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	6,00	4.6800	28,08
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	6,00	1.0000	6,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	6,00	3.9400	23,64
Naknada za razvoj voda		m ³	6,00	0.3000	1,80
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6,00	0.7000	4,20
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	6,00	11.8300	70,98
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	6,00	2.8500	17,10
Naknada za zaštitu voda		m ³	6,00	0.4050	2,43

1. Ukupna potrošnja: 6m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 6m³
4. Utanačenje: 6.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 6.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 57.72 kn
PDV 13%: 7.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 65.22 kn
Ukupno neoporezivo: 96.51 kn

Iznos računa: **161,73 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =161,73
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3737917-30127651-12086	
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN-BROJ-30127651	
Datum izvršenja: Razdoblje od 19.09.2017 do 07.10.2017	
Dospijeće: 05.10.2018	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=161,73
TEHNIKA ZVONIMIR d.o.o.
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3737917-30127651-12086
Opis plaćanja: RACUN-BROJ 30127651
Razdoblje od 19.09.2017 do 07.10.2017
Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospjeća: 05.10.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem plicamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelih novčane obveza, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjera temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema voličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3737925**
Mjerno mjesto: **1036314**

Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488448	0	0				0	0	100.00
25.10.2017	O	0002488448	1	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Ostobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Ostobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 9.62 kn
PDV 13%: 1.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 10.87 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: **26,96 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Mlin: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =26,96
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3737925-30127652-12082
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-30127652
	Datum izvršenja:
	Razdoblje od 19-09-2017 do 25-10-2017 Dospijeće: 05.10.2018
Pečat korisnika PU	
Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=26,96
TEHNIKA ZVONIMIR d.o.o.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 3737925-30127652-12082
Razdoblje od 19.09.2017 do 25.10.2017 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospelja: 05.10.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovno potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se razumijavaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35-kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 30127653

za vodne usluge i naknade od 19.09.2017 do 12.10.2017

PRIJEPIS NA DAN: 19.12.2018
U Zagrebu, 21.09.2018
Dospijeće: 05.10.2018
Redni broj KIF: 1259842 09/18

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3737933**
Mjerno mjesto: **1036315**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488570	0	0				0	0	100.00
12.10.2017	P	0002488570	1	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnje	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 9.62 kn
PDV 13%: 1.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 10.87 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: **26,96 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =26,96
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3737933-30127653-12089	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN-BROJ-30127653
Datum izvršenja: Razdoblje od 19.09.2017 do 12.10.2017	
Dospijeće: 05.10.2018	
Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=26,96
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3737933-30127653-12089
RACUN-BROJ 30127653
Razdoblje od 19.09.2017 do 12.10.2017
Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospijeća: 05.10.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o evom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun sa podnoci:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEĐJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 85950064896
Knjiga: 2009/71
Šifra kupca: 3737941
Mjerno mjesto: 1036316

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: LJUDEVITA POSAVSKOG 38

ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488586	0	0				0	0	100.00
28.08.2018	P	0002488586	0	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Hilno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56,50	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HRO1 Poziv na broj primatelja: 3737941-30127654-12085	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN-BROJ-30127654	
Datum izvršenja:		Razdoblje od 19-09-2017 do 28-08-2018 Dospijeće: 05.10.2018	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta Iznos: HRK=56,50
TEHNIKA ZVONIMIR d.o.o.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:
HR8924020061100679445
RACUN-BROJ 30127654
Razdoblje od 19.09.2017 do 28.08.2018 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dostipjeća: 05.10.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 30127656

za vodne usluge i naknade od 19.09.2017 do 07.12.2017

PRIJEPIS NA DAN: 19.12.2018
U Zagrebu, 21.09.2018
Dospijeće: 05.10.2018
Redni broj KIF: 1259844 09/18

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 85950064896

Knjiga: 2009/71

Šifra kupca: 3737967

Mjerno mjesto: 1036318

Adresa mjernog
mjesto: LJUDEVITA POSAVSKOG 38

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.-

ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488446	0	0				0	0	100.00
07.12.2017	P	0002488446	1	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 9.62 kn
PDV 13%: 1.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 10.87 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 26,96 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: 26,96
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3737967-30127656-12080	
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 30127656	
Datum izvršenja: Razdoblje od 19-09-2017 do 07-12-2017	
Dospijeće: 05-10-2018	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta Iznos: HRK=26,96
IBAN ili broj računa platitelja: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3737967-30127656-12080
Opis plaćanja: RACUN BROJ 30127656
Razdoblje od 19.09.2017 do 07.12.2017
Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospelja: 05.10.2018

PRAVA I OBEVEZU POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m²:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju svo fizičke osobe koje dijelo isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN G2/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: [violet.informacije.reklamacije@zgh.hr](mailto:vio.informacije.reklamacije@zgh.hr)

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
Ponedjeljak i srijeda od 7.30 do 18.30 Utorak, četvrtak i petak od 7.30 do 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 30127657

za vodne usluge i naknade od 19.09.2017 do 10.11.2017

PRIJEPIS NA DAN: 19.12.2018
U Zagrebu, 21.09.2018
Dospijeće: 05.10.2018
Redni broj KIF: 1259845 09/18

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**

Knjiga: **2009/71**

Šifra kupca: **3737975**

Mjerno mjesto: **1036319**

Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002487355	0	0				0	0	100.00
10.11.2017	P	0002487355	1	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 9.62 kn
PDV 13%: 1.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 10.87 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: **26,96 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =26,96
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3737975-30127657-12087	
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-30127657	
Datum izvršenja: Razdoblje od 19.09.2017 do 10.11.2017 Dospijeće: 05.10.2018	
	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=26,96
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 3737975-30127657-12087
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 30127657 Razdoblje od 19.09.2017 do 10.11.2017 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospelja: 05.10.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3737983**
Mjerno mjesto: **1036320**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488567	0	0				0	0	100.00
11.04.2018	O	0002488567	4	4				0	4	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	4.00	4.6800	18.72
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	4.00	1.0000	4.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	4.00	3.9400	15.76
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	4.00	0.3000	1.20
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.00	0.7000	2.80
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4.00	11.8300	47.32
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.00	2.8500	11.40
Naknada za zaštitu voda		m ³	4.00	0.4050	1.62

1. Ukupna potrošnja: 4m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 4m³
4. Utanačenje: 4.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 4.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 88.48 kn
PDV 13%: 11.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 99.98 kn
Ukupno neoporezivo: 64.34kn

Iznos računa: **164,32 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Valuta plaćanja: HRK		Iznos: 164,32
IBAN ili broj računa platitelja:				
Model:	Poziv na broj platitelja:			
IBAN ili broj računa primatelja:		HR8924020061100679445		
Model:	Poziv na broj primatelja:			
Šifra namjene: WTER		RACUN-BROJ 30127658		
Opis plaćanja:		Razdoblje od 19.09.2017 do 11.04.2018		
Datum izvršenja:		Dospijeće: 05.10.2018		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU		

Valuta i iznos:	HRK=164,32
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.	
Model i poziv na broj platitelja:	
HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja:	
HR8924020061100679445	
Opis plaćanja:	
RACUN-BROJ 30127658	
Razdoblje od 19.09.2017 do 11.04.2018	
Dospijeće: 05.10.2018	
Ovjera	

Datum dospelja: 05.10.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju neispunjenja dospijelih novčanih obveza, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštom, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 30127660

za vodne usluge i naknade od 19.09.2017 do 16.05.2018

PRIJEPIS NA DAN: 19.12.2018
U Zagrebu, 21.09.2018
Dospijeće: 05.10.2018
Redni broj KIF: 1259847 09/18

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3738000**
Mjerno mjesto: **1036322**
Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488588	0	0				0	0	100.00
16.05.2018	P	0002488588	2	2				0	2	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.00	4.6800	9.36
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.00	1.0000	2.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.00	3.9400	7.88
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	2.00	0.3000	0.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.00	0.7000	1.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.00	11.8300	23.66
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.00	2.8500	5.70
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.00	0.4050	0.81

1. Ukupna potrošnja: 2m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 2m³
4. Utanačenje: 2.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 2.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 69.24 kn
PDV 13%: 9.00 kn
Ukupno s porezom (13%): 78.24 kn
Ukupno neoporezivo: 32.17kn

Iznos računa: 110,41 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: -110,41
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model:	Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
Model: HR01	Poziv na broj primatelja: 3738000-30127660-12083
Šifra namjene: WTER	Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-30127660
Datum izvršenja:	Razdoblje od 19.09.2017 do 16.05.2018
Dospijeće: 05.10.2018	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=110,41
TEHNIKA ZVONIMIR d.o.o.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 3738000-30127660-12083
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 30127660 Razdoblje od 19.09.2017 do 16.05.2018 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospjeća: 05.10.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se obaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospijele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:
OIB kupca: 85950064896
Knjiga: 2009/71
Šifra kupca: 3738026
Mjerno mjesto: 1036324

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
**Adresa mjernog
mjest:** LJUDEVITA POSAVSKOG 38

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488591	0	0				0	0	100.00
09.10.2017	P	0002488591	12	12				0	12	100.00

Indikator: O - očitano stanje, P - procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	12.00	4.6800	56.16
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	12.00	1.0000	12.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	12.00	3.9400	47.28
Naknada za razvoj voda		m ³	12.00	0.3000	3.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	12.00	0.7000	8.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	12.00	11.8300	141.96
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	12.00	2.8500	34.20
Naknada za zaštitu voda		m ³	12.00	0.4050	4.86

1. Ukupna potrošnja: 12m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 12m³
4. Utanačenje: 12.00m³
5. Razlika: 0,00m³
6. Za obračun voda: 12.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 115.44 kn
PDV 13%: 15.01 kn
Ukupno s porezom (13%): 130.45 kn
Ukupno neoporezivo: 193.02kn

Iznos računa: 323,47 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		IBAN ili broj računa platitelja:		Model:		Poziv na broj platitelja:	
		IBAN ili broj računa primatelja:		Model:		Poziv na broj primatelja:	
		HR8924020061100679445		HR01		3738026-30127662-12089	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIĆEVA 1		Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja:		Datum izvršenja:	
				RACUN BROJ 30127662			
				Razdoblje od 19.09.2017 do 09.10.2017		Dospijeće: 05.10.2018	
		Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU			

Valuta i iznos: HRK=323,47	
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja:	
HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja:	
HR01 3738026-30127662-12089	
Opis plaćanja:	
RACUN BROJ 30127662	
Razdoblje od 19.09.2017 do 09.10.2017	
Dospijeće: 05.10.2018	
Ovjera	

Datum dospijeća: 05.10.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poslovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3738050**
Mjerno mjesto: **1036327**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488597	0	0				0	0	100.00
22.12.2017	P	0002488597	3	3				0	3	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	3.00	4.6800	14.04
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	3.00	1.0000	3.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	3.00	3.9400	11.82
Naknada za razvoj voda		m ³	3.00	0.3000	0.90
Naknada za razvoj odvodnja	Osiobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.00	0.7000	2.10
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	3.00	11.8300	35.49
Naknada za korištenje voda	Osiobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	3.00	2.8500	8.55
Naknada za zaštitu voda		m ³	3.00	0.4050	1.22

1. Ukupna potrošnja: 3m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 3m³
4. Utanačenje: 3.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 3.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 28.86 kn
PDV 13%: 3.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 32.61 kn
Ukupno neoporezivo: 48.26kn

Iznos računa: **80,87 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =80,87
	IBAN ili broj računa platitelja: _____ Model: _____ Poziv na broj platitelja: _____
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
	Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3738050-30127665-12088
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-30127665
	Datum izvršenja: _____ Razdoblje od 19.09.2017 do 22.12.2017
	Dospijeće: 05.10.2018
	Potpis korisnika PU _____

Valuta i iznos: HRK=80,87
(TEHNIKA) ZVONIMIR d.o.o.
Model i poziv na broj platitelja: _____
HR8924020061100679445
HR01 3738050-30127665-12088
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 30127665
Razdoblje od 19.09.2017 do 22.12.2017
Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera _____

Datum dospijeća: 05.10.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:
OIB kupca: 85950064896
Knjiga: 2009/71
Šifra kupca: 3738068
Mjerno mjesto: 1036328

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
**Adresa mjernog
mjesto:** LJUDEVITA POSAVSKOG 38

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488445	0	0				0	0	100.00
20.04.2018	P	0002488445	25	25				0	25	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	25.00	4.6800	117.00
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	25.00	1.0000	25.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	25.00	3.9400	98.50
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	25.00	0.3000	7.50
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	25.00	0.7000	17.50
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	25.00	11.8300	295.75
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	25.00	2.8500	71.25
Naknada za zaštitu voda		m ³	25.00	0.4050	10.13

1. Ukupna potrošnja: 25m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 25m³
4. Utanačenje: 25.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 25.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 290.50 kn
PDV 13%: 37.77 kn
Ukupno s porezom (13%): 328.27 kn
Ukupno neoporezivo: 402.13kn

Iznos računa: 730,40 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: 730,40
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1	Model: HRO1 Poziv na broj primatelja: 3738068-30127666-12087
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-30127666
	Razdoblje od: 19-09-2017 do: 20-04-2018
	Dospijeće: 05-10-2018
Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=730,40
IBAN ili broj računa platitelja:
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HRO1 3738068-30127666-12087
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 30127666 Razdoblje od: 19.09.2017 do: 20.04.2018 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospijeća: 05.10.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštom, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 30127668

za vodne usluge i naknade od 19.09.2017 do 28.08.2018

PRIJEPIS NA DAN: 19.12.2018
U Zagrebu, 21.09.2018
Dospijeće: 05.10.2018
Redni broj KIF: 1259851 09/18

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 85950064896
Knjiga: 2009/71
Šifra kupca: 3738084
Mjerno mjesto: 1036330

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: LJUDEVITA POSAVSKOG 38

ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488579	0	0				0	0	100.00
28.08.2018	P	0002488579	0	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Hilno: Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56,50	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HRO1 Poziv na broj primatelja: 3738084-30127668-12080	
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN-BROJ-30127668		Razdoblje od 19.09.2017 do 28.08.2018	
Datum izvršenja: Dospijeće: 05.10.2018			
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=56,50
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HRO1 3738084-30127668-12080
Opis plaćanja: RACUN-BROJ 30127668
Razdoblje od 19.09.2017 do 28.08.2018
Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospelja: 05.10.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se obavijesti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3738092**
Mjerno mjesto: **1036331**
Adresa mjernog mjesta: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002487372	0	0				0	0	100.00
07.12.2017	P	0002487372	4	4				0	4	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	4.00	4.6800	18.72
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	4.00	1.0000	4.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	4.00	3.9400	15.76
Naknada za razvoj voda		m ³	4.00	0.3000	1.20
Naknada za razvoj odvodnja	Osnobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.00	0.7000	2.80
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	4.00	11.8300	47.32
Naknada za korištenje voda	Osnobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	4.00	2.8500	11.40
Naknada za zaštitu voda		m ³	4.00	0.4050	1.62

1. Ukupna potrošnja: 4m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 4m³
4. Utanačenje: 4.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 4.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 38.48 kn
PDV 13%: 5.00 kn
Ukupno s porezom (13%): 43.48 kn
Ukupno neoporezivo: 64.34kn

Iznos računa: **107,82 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Valuta plaćanja: HRK		Iznos: 107,82
IBAN ili broj računa platitelja:				
Model:		Poziv na broj platitelja:		
IBAN ili broj računa primatelja:		HR8924020061100679445		
Model:		Poziv na broj primatelja:		
HRO1		3738092-30127669-12086		
Šifra namjene:		Opis plaćanja:		
WTER		RACUN-BROJ 30127669		
Datum izvršenja:		Razdoblje od 19.09.2017 do 07.12.2017		
		Dospijeće: 05.10.2018		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU		

Valuta Iznos:	HRK=107,82
IBAN ili broj računa platitelja:	
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.	
Model i poziv na broj platitelja:	
HRO1	
IBAN ili broj računa primatelja:	
HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja:	
HRO1 3738092-30127669-12086	
Opis plaćanja:	
RACUN-BROJ 30127669	
Razdoblje od 19.09.2017 do 07.12.2017	
Dospijeće: 05.10.2018	
Ovjera	

Datum dospijeća: 05.10.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 85950064896
Knjiga: 2009/71
Šifra kupca: 3738121
Mjerno mjesto: 1036334
Adresa mjernog mjest: LJUDEVITA POSAVSKOG 38

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488590	0	0				0	0	100.00
15.11.2017	P	0002488590	2	2				0	2	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	2.00	4.6800	9.36
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	2.00	1.0000	2.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	2.00	3.9400	7.88
Naknada za razvoj voda		m ³	2.00	0.3000	0.60
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobodeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.00	0.7000	1.40
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	2.00	11.8300	23.66
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	2.00	2.8500	5.70
Naknada za zaštitu voda		m ³	2.00	0.4050	0.81

1. Ukupna potrošnja: 2m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 2m³
4. Utanačenje: 2.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 2.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 19.24 kn
PDV 13%: 2.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 21.74 kn
Ukupno neoporezivo: 32.17kn

Iznos računa: 53,91 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =53,91
	IBAN ili broj računa platitelja:
	Model: Poziv na broj platitelja:
	IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOMIČEVA 1	Model: HRO1 Poziv na broj primatelja: 3738121-30127672-12081
	Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN-BROJ 30127672
	Datum izvršenja:
	Razdoblje od: 19.09.2017 do: 15.11.2017 Dospijeće: 05.10.2018
Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=53,91
TEHNIKA ZVONIMIR d.o.o.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 3738121-30127672-12081
RACUN-BROJ 30127672 Razdoblje od 19.09.2017 do 15.11.2017 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospelja: 05.10.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju neispunjenja dospelih novčanih obveza, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9558	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEĐJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB**

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3738139**
Mjerno mjesto: **1036335**
Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488562	0	0				0	0	100.00
31.10.2017	P	0002488562	1	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

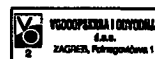
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oслобођено temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oслобођено temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 9.62 kn
PDV 13%: 1.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 10.87 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: **26,96 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =26,96	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 3738139-30127673-12080	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 30127673	
		Datum izvršenja: Razdoblje od 19.09.2017 do 31.10.2017 Dospijeće: 05.10.2018	
		Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=26,96
IBAN ili broj računa platitelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj platitelja: HR01 3738139-30127673-12080
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3738139-30127673-12080
Opis plaćanja: RACUN BROJ 30127673 Razdoblje od 19.09.2017 do 31.10.2017 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospelja: 05.10.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 585,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubičnim vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poslovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 85950064896
Knjiga: 2009/71
Šifra kupca: 3738147
Mjerno mjesto: 1036336

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

**Adresa mjernog
mjesto:** LJUDEVITA POSAVSKOG 38

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	P	0002488583	0	0				0	0	100.00
14.12.2017	P	0002488583	1	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zaštitu voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 1m³
4. Utanačenje: 1.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 1.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 9.62 kn
PDV 13%: 1.25 kn
Ukupno s porezom (13%): 10.87 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 26,96 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =26,96	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model:	
Poziv na broj platitelja:		IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
Model: HRO1		Poziv na broj primatelja: 3738147-30127674-12087	
Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-30127674	
Datum izvršenja:		Razdoblje od 19-09-2017 do 14-12-2017	
		Dospijeće: 05.10.2018	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=26,96
TEHNIKA ZVONIMIR d.o.o.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 3738147-30127674-12087
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 30127674 Razdoblje od 19.09.2017 do 14.12.2017 Dospijeće: 05.10.2018
Ovjera

Datum dospelja: 05.10.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjera temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 85950064896
Knjiga: 2009/71
Šifra kupca: 3737941
Mjerno mjesto: 1036316

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

Adresa mjernog mjesta: LJUDEVITA POSAVSKOG 38

ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.08.2018	P	0002488586	0	0				0	0	100.00
28.09.2018	P	0002488586	0	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Hitno ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56,50	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: HRO1 Poziv na broj primatelja: 3737941-30332453-12087	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN-BROJ-30332453 Razdoblje od 28.08.2018 do 28.09.2018 Dospijeće: 31.10.2018 Datum izvršenja:	
		Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=56,50
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HRO1 3737941-30332453-12087
Opis plaćanja: RACUN-BROJ 30332453 Razdoblje od 28.08.2018 do 28.09.2018 Dospijeće: 31.10.2018
Ovjera
Datum dospijeća: 31.10.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelih novčanih obveza, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 85950064896
Knjiga: 2009/71
Šifra kupca: 3738084
Mjerno mjesto: 1036330

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: LJUDEVITA POSAVSKOG 38

ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.08.2018	P	0002488579	0	0				0	0	100.00
28.09.2018	P	0002488579	0	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2): 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Hilno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: 56,50	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Poziv na broj platitelja:	
Model: HR01		Poziv na broj primatelja: 3738084-30332454=12084	
Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-30332454	
Datum izvršenja:		Razdoblje od-28-08-2018-do-28-09-2018	
		Dospijeće: 31.10.2018	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=56,50
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:
HR01 3738084-30332454-12084
Razdoblje od-28-08-2018-do-28-09-2018
Dospijeće: 31.10.2018
Ovjera

Datum dospijeća: 31.10.2018

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelih novčanih obveza, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3737941**
Mjerno mjesto: **1036316**
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**
ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.09.2018	P	0002488586	0	0				0	0	100.00
28.10.2018	P	0002488586	0	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Valuta plaćanja: HRK Iznos: =56,50	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Poziv na broj primatelja:	
Model: HRO1		Poziv na broj primatelja: 3737941-30464208-12082	
Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAZDOBLJE OD 28.09.2018 DO 28.10.2018	
Datum izvršenja:		Dospijeće: 27.11.2018	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK=56,50
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:
HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:
3737941-30464208-12082
Opis plaćanja:
RAČUN BROJ 30464208
Razdoblje od 28.09.2018 do 28.10.2018
Dospijeće: 27.11.2018
Ovjera

Datum dospelja: 27.11.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštom, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

Račun 30464209

za vodne usluge i naknade od 28.09.2018 do 17.10.2018

PRIJEPIS NA DAN: 19.12.2018
U Zagrebu, 13.11.2018
Dospijeće: 27.11.2018
Redni broj KIF: 1514609 10/18

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 85950064896

Knjiga: 2009/71

Šifra kupca: 3738084

Mjerno mjesto: 1036330

Adresa mjernog
mjesto: LJUDEVITA POSAVSKOG 38

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.09.2018	P	0002488579	0	0				0	0	100.00
17.10.2018	P	0002488579	1	1				0	1	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	1.00	4.6800	4.68
Usluga odvođenja otpadnih voda	13.00	m ³	1.00	1.0000	1.00
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	1.00	3.9400	3.94
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00
Naknada za razvoj voda		m ³	1.00	0.3000	0.30
Naknada za razvoj odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	0.7000	0.70
Naknada za razvoj pročišćavanja		m ³	1.00	11.8300	11.83
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	1.00	2.8500	2.85
Naknada za zadržavanje voda		m ³	1.00	0.4050	0.41

1. Ukupna potrošnja: 1m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
 3. Ukupno (1-2) 1m³
 4. Utanačenje: 1.00m³
 5. Razlika: 0.00m³
 6. Za obračun voda: 1.00m³
- Ukupno oporezivo (13%): 59.62 kn
PDV 13%: 7.75 kn
Ukupno s porezom (13%): 67.37 kn
Ukupno neoporezivo: 16.09kn

Iznos računa: 83,46 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB	Hitno: ☐ Valuta plaćanja: HRK Iznos: =83,46
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
Model: HRO1 Poziv na broj primatelja: 3738084-30464209-12080	
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 30464209	
Datum izvršenja: Razdoblje od 28.09.2018 do 17.10.2018 Dospijeće: 27.11.2018	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta Iznos: HRK=83,46
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Model I poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
Model I poziv na broj primatelja:
HR01 3738084-30464209-12080
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 30464209
Razdoblje od 28.09.2018 do 17.10.2018
Dospijeće: 27.11.2018
Ovjera

Datum dospijeća: 27.11.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - Interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m²:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjerna temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**



**VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.**

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Polnegovičeva 1

Račun 30651725

za vodne usluge i naknade od 19.09.2017 do 23.10.2018

PRIJEPIS NA DAN: 19.12.2018
U Zagrebu, 07.12.2018
Dospijeće: 31.12.2018
Redni broj KIF: 1622423 11/18

Naziv kupca: **TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.**
Adresa kupca: **KNEZA BRANIMIRA 0/BB
10000 ZAGREB**

OIB kupca: **85950064896**
Knjiga: **2009/71**
Šifra kupca: **3499296**
Mjerno mjesto: **1024007**

Adresa mjernog
mjesto: **LJUDEVITA POSAVSKOG 38**

Adresa dostave računa:

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

**ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB**

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
19.09.2017	O	016H763152	4	0	016M150652	1	0	0	0	100.00
26.01.2018	P	016H763152	4	0	016M150652	1	0	0	0	100.00
26.02.2018	P	016H763152	4	0	016M150652	1	0	0	0	100.00
27.03.2018	O	016H763152	4	0	016M150652	1	0	0	0	100.00
25.04.2018	O	016H763152	4	0	016M150652	1	0	0	0	100.00
25.05.2018	O	016H763152	4	0	016M150652	1	0	0	0	100.00
28.06.2018	O	016H763152	4	0	016M150652	1	0	0	0	100.00
28.08.2018	P	016H763152	4	0	016M150652	1	0	0	0	100.00
26.09.2018	P	016H763152	4	0	016M150652	1	0	0	0	100.00
23.10.2018	O	016H763152	4	0	016M150652	1	0	0	0	100.00

Indikator: O- očitanje, P- procijenjeno stanje	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	250.000	250.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 250.00 kn
PDV 13%: 32.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 282.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: **282,50 kn**

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. KNEZA BRANIMIRA 0/BB 10000 ZAGREB	Hilno: Valuta plaćanja: HRK Iznos: 282,50
IBAN ili broj računa platitelja:	
Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445	
Model: HRO1 Poziv na broj primatelja: 3499296-30651725-12086	
Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-30651725	
Datum izvršenja: Razdoblje od 19.09.2017 do 23.10.2018	
Dospijeće: 31.12.2018	
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: HRK=282,50
TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:
HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:
HR8924020061100679445
Opis plaćanja:
RAČUN-BROJ 30651725
Razdoblje od 19.09.2017 do 23.10.2018
Dospijeće: 31.12.2018
Ovjera
Datum dospijeća: 31.12.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

**CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30**

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

Naziv kupca: TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.
Adresa kupca: LJUDEVITA POSAVSKOG 38
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 85950064896
Knjiga: 2009/71
Šifra kupca: 3737941
Mjerno mjesto: 1036316

TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O.

Adresa mjernog
mjesto: LJUDEVITA POSAVSKOG 38

ULICA GRADA VUKOVARA 274
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.10.2018	P	0002488586	0	0				0	0	100.00
28.11.2018	P	0002488586	0	0				0	0	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1.00	50.0000	50.00

1. Ukupna potrošnja: 0m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0m³
3. Ukupno (1-2) 0m³
4. Utanačenje: 0.00m³
5. Razlika: 0.00m³
6. Za obračun voda: 0.00m³

Ukupno oporezivo (13%): 50.00 kn
PDV 13%: 6.50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56.50 kn
Ukupno neoporezivo: 0.00kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl. ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): TEHNIKA ZVONIMIR D.O.O. LJUDEVITA POSAVSKOG 38 10000 ZAGREB		Valuta plaćanja: HRK		Iznos: =56,50
IBAN ili broj računa platitelja:				
Model:		Poziv na broj platitelja:		
IBAN ili broj računa primatelja:		HR8924020061100679445		
Model: HR01		Poziv na broj primatelja: 3737941-30656808-12081		
Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RACUN-BROJ-30656808		
Datum izvršenja:		Razdoblje od 28.10.2018 do 28.11.2018		
		Dospijeće: 21.12.2018		
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU		

Valuta i iznos: HRK=56,50
TEHNIKA ZVONIMIR d.o.o.
Model i poziv na broj platitelja:
HR8924020061100679445
HR01 3737941-30656808-12081
RACUN-BROJ 30656808
Razdoblje od 28.10.2018 do 28.11.2018
Dospijeće: 21.12.2018
Ovjera

Datum dospijeća: 21.12.2018

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obaveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

CENTAR ZA KORISNIKE, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK I SRIJEDA OD 7.30 DO 18.30 UTORAK, ČETVRTAK I PETAK OD 7.30 DO 15.30

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Pozivni centar Zagrebačkog holdinga

072 500 400

**od 01.01.2017. jedan broj za sva pitanja o uslugama
Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o.**

VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
Folnegovićeva 1
10000 Zagreb
OIB: 83416546499

7-10-08-13-108
00-13-387

Broj:
U Zagrebu,

Na temelju odredbe članka 9. Izjave o osnivanju trgovačkog društva Vodoopskrba i odvodnja od 7. studenog 2013. dajem sljedeću

GENERALNU PUNOMOĆ

Kojom ovlašćujemo radnicu:

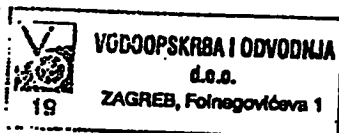
KSENIJU DLAB, dipl.iur.,

da zastupa društvo VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o., Zagreb, Folnegovićeva 1

u svim građanskim, parničnim, izvanparničnim, ovršnim, prekršajnim i kaznenim postupcima, postupcima pred sudovima, u upravnim postupcima pred tijelima državne uprave i svim ostalima koji se vode pred sudovima bilo koje vrste i stupnja.

Ovlašćujemo je da nas pravno zastupa u svim našim pravnim poslovima koji se odnose na društvo Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., u sudu i izvan suda i pred svim drugim državnim tijelima, javnim ustanovama, trgovačkim društvima i drugim pravnim osobama te da radi zaštite i ostvarenja naših prava i interesa poduzima sve pravne radnje i upotrijebi sva zakonom predviđena sredstva, a naročito da podnosi tužbe i ostale podneske, da sklapa ugovore, daje izjave te da prima novac i novčane vrijednosti i da o tome izdaje potvrde.

Ova punomoć vrijedi do opoziva.



VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

JB

Slobodan Ljubičić

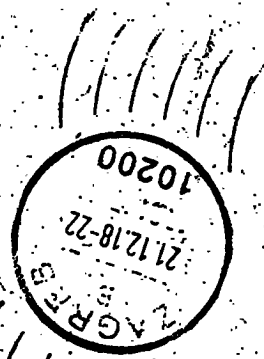
Poslatina plaćena HP-u d.d.
u sortirnici 10200 Zagreb

N

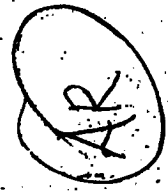
FINANCIJSKA AGENCIJA

UL GRADSKA MUJAKA 70

10 000 HRS



7429R



POSREDOVANJE I OBROCI
ZAGREB, KNEZ MIHAILA
23

RF 2425728 2 HR

