



Obračun kamate do datuma: 03.05.2023

Šifra kupca: 3790202

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate			
38345285-1	7.50	01.07.21		7.50	02.07.21 -31.12.21	183	7.6100	0.29			
				7.50	01.01.22 -30.06.22	181	7.4900	0.28			
				7.50	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	0.28			
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27			
			Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	1.12	Sveukupno:	8.62
38630674-1	7.50	02.08.21		7.50	03.08.21 -31.12.21	151	7.6100	0.24			
				7.50	01.01.22 -30.06.22	181	7.4900	0.28			
				7.50	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	0.28			
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27			
			Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	1.07	Sveukupno:	8.57
40776157-1	7.50	01.04.22		7.50	02.04.22 -30.06.22	90	7.4900	0.14			
				7.50	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	0.28			
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27			
			Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	0.69	Sveukupno:	8.19
			41077667-1	7.50	02.05.22		7.50	03.05.22 -30.06.22	59	7.4900	0.09
	7.50	01.07.22 -31.12.22				184	7.3100	0.28			
	7.50	01.01.23 -03.05.23				123	10.5000	0.27			
Neplaćena glavnica:						7.50	Kamate ukupno:	0.64	Sveukupno:	8.14	
41313350-1	7.50	01.06.22					7.50	02.06.22 -30.06.22	29	7.4900	0.04
				7.50	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	0.28			
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27			
			Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	0.59	Sveukupno:	8.09
			41587376-1	7.50	01.07.22		7.50	02.07.22 -31.12.22	183	7.3100	0.27
	7.50	01.01.23 -03.05.23				123	10.5000	0.27			
Neplaćena glavnica:						7.50	Kamate ukupno:	0.54	Sveukupno:	8.04	
41859582-1	7.50	01.08.22					7.50	02.08.22 -31.12.22	152	7.3100	0.23
							7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
			Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	0.50	Sveukupno:	8
			42130106-1	7.50	01.09.22		7.50	02.09.22 -31.12.22	121	7.3100	0.18
							7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
Neplaćena glavnica:						7.50	Kamate ukupno:	0.45	Sveukupno:	7.95	
42400935-1	7.50	03.10.22					7.50	04.10.22 -31.12.22	89	7.3100	0.13
							7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
			Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	0.40	Sveukupno:	7.9
			42677376-1	7.50	02.11.22		7.50	03.11.22 -31.12.22	59	7.3100	0.09
							7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
Neplaćena glavnica:						7.50	Kamate ukupno:	0.36	Sveukupno:	7.86	
42958050-1	7.50	01.12.22					7.50	02.12.22 -31.12.22	30	7.3100	0.05
							7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
			Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	0.27	Sveukupno:	7.86



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 2 od 2

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

OIB: 16029174381

Obračun kamate do datuma: 03.05.2023

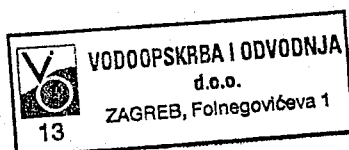
Šifra kupca: 3790202

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
42958050-1								0.32
		Neplaćena glavnica:		7.50	Kamate ukupno:	0.32	Sveukupno:	7.82
43243307-1	7.50	30.12.22		7.50	31.12.22 -31.12.22	1	7.3100	0.00
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
		Neplaćena glavnica:		7.50	Kamate ukupno:	0.27	Sveukupno:	0.27
								7.77
43556076-1	7.50	01.02.23		7.50	02.02.23 -03.05.23	91	10.5000	0.20
		Neplaćena glavnica:		7.50	Kamate ukupno:	0.20	Sveukupno:	0.20
								7.7
43817593-1	7.50	01.03.23		7.50	02.03.23 -03.05.23	63	10.5000	0.14
		Neplaćena glavnica:		7.50	Kamate ukupno:	0.14	Sveukupno:	0.14
								7.64
44051819-1	7.50	03.04.23		7.50	04.04.23 -03.05.23	30	10.5000	0.06
		Neplaćena glavnica:		7.50	Kamate ukupno:	0.06	Sveukupno:	0.06
								7.56
44359415-1	7.50	02.05.23		7.50	03.05.23 -03.05.23	1	10.5000	0.00
		Neplaćena glavnica:		7.50	Kamate ukupno:	0.00	Sveukupno:	0.00
								7.5
UKUPNO:	Plaćena glavnica:		0.00 EUR	Kamata na plaćenu glavnicu:				0.00 EUR
	Neplaćena glavnica:		120.00 EUR	Kamata na neplaćenu glavnicu:				7.35 EUR
	Glavnica ukupno:		120.00 EUR	Kamata ukupno:				7.35 EUR

Ukupan iznos dugovanja: 127.35 EUR

U Zagrebu, 08.05.2023

Ispostavio: ĐURĐICA BIONDIĆ



Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Zagreb, Folnegovičeva 1

OIB: 83416546499

Račun 38345285

za vodne usluge i naknade od 21.04.2021. do 21.05.2021.

U Zagrebu,

Dospijeće:

Redni broj KIF:

14.06.2021

01.07.2021

0785980 06/21

Naziv kupca: REBECA D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiqa: 1268/00

Šifra kupca: 3790202

Mjerno mjesto: 0722600

Adresa mjernog
mijesta: **PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3**

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.04.2021	P	017W706516	6583	0				0	0	0.00
22.04.2021	P	017W706516	6583	0				0	0	0.00
21.05.2021	P	017W706516	6660	77				0	77	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja:	77 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-):	0 m³
3. Ukupno (1-2)	77 m³
4. Utanačenje:	0,00 m³
5. Razlika:	0,00 m³
6. Za obračun voda:	0,00 m³

Ukupno oporezivo (13%):	50,00 kn
PDV 13%:	6,50 kn
Ukupno s porezom (13%):	56,50 kn
Ukupno neoporezivo:	0,00 kn

Iznos računa: **56,50 kn**

Direktor

Marin Galijot, dipl.ing.grad.



3.046-6.091-3.047

~~NNALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA~~

PLATELAC (naziv i adresa): REBECA D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB	IBAN i broj računa primatelja: Model: Poziv na broj primatelja:	HRK =56,50
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA-1	IBAN i broj računa primatelja: Model: Poziv na broj primatelja:	HR8924020061100679445 3790202-38345285-12084
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA-1	HR01 WTER Datum izvršenja: Datum izvršenja:	RACUN BROJ-38345285 RAZDOBLJE-OD-21-04.2021.-DO 21.05.2021. DOSPIJEĆE: 01.07.2021
	Pečat korisnika PU Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta i iznos:	=56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platitelja:	
REBEKA ĐUROVIĆ ili Platitelj:	
Model i poziv na broj platitelja:	
Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN (račun) primatelja:	
HR89240200631100679445	
Model i poziv na broj primatelja:	
HR0113790202736345285-12084	
Opis plaćanja:	
RACUN BROJ 38345285 RAZDOBLJE OD 21. 04. 2021. DO 21. 05. 2021. DOSPIJEĆE: 01. 07. 2021	
Ovjera	
Ovjera	
Datum dospijeća: 01.07.2021	

Dr. HUB 3A-

**VODOPSKRBA I
VODOPSKRBA I d.o.o.
ODVODNJA d.o.o.**

**VODOPSKRBA I
OPVODNJA d.o.o.
VODOPSKRBA I
OPVODNJA d.o.o.**

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 38630674

za vodne usluge i naknade od 21.05.2021. do 21.06.2021.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

14.07.2021
02.08.2021
0977565 07/21



Naziv kupca: REBECA D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Adresa dostave računa:

Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.05.2021	P	017W706516	6660	0				0	0	0.00
21.06.2021	P	017W706516	6788	128				0	128	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 128 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 128 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa:

56,50 kn

Direktor
Marin Galijot, dipl.ing.grad.



3.042-6.083-3.043

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): REBECA D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa Model Poziv na broj primatelja Poziv na broj platitelja	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1		IBAN i broj računa Model Poziv na broj primatelja Poziv na broj platitelja	
Svrha namjene Svrha namjene WATER		Opis plaćanja RAČUN-BROJ 38630674 RAZDOBLJE OD 21.05.2021. DO 21.06.2021. DOSPIJEĆE: 02.08.2021	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	=56,50
IBAN (račun) platitelja ili Plati:	REBECA D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN (račun) primatelja:	HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	HR01 3790202-38630674-12087
Opis plaćanja:	RAČUN-BROJ 38630674 RAZDOBLJE OD 21.05.2021. DO 21.06.2021. DOSPIJEĆE: 02.08.2021
Ovjera	
Datum dospjeća:	02.08.2021

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.



OIB: 83416546499

za vodne usluge i naknade od 20.01.2022. do 01.03.2022.

14.03.2022
01.04.2022
0287330 03/22

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 13.03.2022. iznosi 113,00 kn.

- | | |
|--------------------------------------|---------|
| 1. Ukupna potrošnja: | 96 m³ |
| 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): | 0 m³ |
| 3. Ukupno (1-2) | 96 m³ |
| 4. Utanačenje: | 0,00 m³ |
| 5. Razlika: | 0,00 m³ |
| 6. Za obračun voda: | 0,00 m³ |

Ukupno oporezivo (13%):	50,00 kn
PDV 13%:	6,50 kn
Ukupno s porezom (13%):	56,50 kn
Ukupno neoporezivo:	0,00 kn

Iznos računa: **56,50 kn**

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak

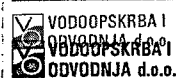


PRIMATELJ (Naziv i adresa): REBECA D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB		Model: HRK		=56,50
IBAN i broj računa primatelja:		IBAN i broj računa primatelja:		
Model:		Poziv na broj primatelja:		
IBAN i broj računa primatelja:		HR8924020061100679445		
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA-1		Model: HR01		3790202-40776157-12080
Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja:		RACUN BROJ-40776157
Datum izvršenja:		Datum izvršenja:		RAZDOBLJE-OD-20-01-2022.-DO
Datum izvršenja:		Datum izvršenja:		01.03.2022.
Datum izvršenja:		Datum izvršenja:		DOSPIJEĆE: 01.04.2022
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Obor. HUB 3A-



Valuta i iznos:	=56,50
IBAN (račun platitelja ili Platitelj):	
REBECA UN POŠTOJA ILI Platitelj:	
Model i poziv na broj platitelja:	
Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN (račun primatelja):	
HR89240200611100679445	
Model i poziv na broj primatelja:	
HR011379020240776157-12800	
Opis plaćanja:	
RAČUN BROJ 40776157	
RAZDOBLJE OD 20.01.2022. DO	
01.03.2022.	
DOSPIJEĆE: 01.04.2022	
Ovjera	
Ovjera	
Datum dospijeća: 01.04.2022	



PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 41077667

za vodne usluge i naknade od 01.03.2022. do 24.03.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

13.04.2022
02.05.2022
0496182 04/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
01.03.2022	P	017W706516	7488	0				0	0	0.00
02.03.2022	O	017W706516	7488	0				0	0	0.00
24.03.2022	P	017W706516	7562	74				0	74	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 74 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 74 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 11.04.2022. iznosi 169,50 kn.
Za prisustvo redovnoj izmjeni vodomjera u 04/2022 javite se na telefon 01/6163-640.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB		IBAN (račun) platitelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1		IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-41077667-12088		Model i poziv na broj platitelja: HR01 3790202-41077667-12088	
Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-41077667	
Datum izvršenja:		RAZDOBLJE OD 01.03.2022. DO 24.03.2022.	
Pečat korisnika PU		DOSPJEĆE: 02.05.2022	
Potpis korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	=56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platelj:	OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN (račun) primatelja:	HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	HR01 3790202-41077667-12088
Opis plaćanja:	RAČUN-BROJ 41077667
RAZDOBLJE OD 01.03.2022. DO 24.03.2022.	
DOSPJEĆE: 02.05.2022	
Ovjera	
Ovjera	
Datum dospjeća: 02.05.2022	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 41313350
za vodne usluge i naknade od 24.03.2022. do 21.04.2022.

U Zagrebu, 12.05.2022
Dospijeće: 01.06.2022
Redni broj KIF: 0638643 05/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
24.03.2022	P	017W706516	7562	0				0	0	0.00
21.04.2022	P	017W706516	7656	94				0	94	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 94 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 94 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 11.05.2022. iznosi 226,00 kn.
Za prisustvo redovnoj izmjeni vodomjera u 05/2022 javite se na telefon 01/6163-640.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



PLATITELJ (naziv i adresa):
OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

PRIMATELJ (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

IBAN (broj računa): HR8924020061100679445

Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-41313350-12081

RAČUN BROJ 41313350
RAZDOBLJE OD 24.03.2022. DO 21.04.2022.
DOSPIJEĆE: 01.06.2022

Pečat korisnika PU

Valuta i iznos: =56,50

IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445

Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-41313350-12081

Opis plaćanja: RAČUN BROJ 41313350
RAZDOBLJE OD 24.03.2022. DO 21.04.2022.
DOSPIJEĆE: 01.06.2022

Ovjera

Datum dospjeća: 01.06.2022

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 41587376

za vodne usluge i naknade od 21.04.2022. do 21.05.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

13.06.2022
01.07.2022
0819635 06/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.04.2022	P	017W706516	7656	0				0	0	0.00
21.05.2022	P	017W706516	7733	77				0	77	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 77 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 77 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 09.06.2022. iznosi 282,50 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1		IBAN i broj računa HR013790202741587376-12080	
Model i poziv na broj primatelja: WTER		Model i poziv na broj primatelja: 3790202-41587376-12080	
Sifra namjene: WTER		Sifra namjene: WTER	
Datum izvršenja:		Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	
Potpis korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	=56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platelja:	OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN (račun) primatelja:	HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	HR013790202741587376-12080
Opis plaćanja:	RAČUN-BROJ 41587376
RAZDOBLJE OD 21.04.2022. DO	21.05.2022.
DOSPIJEĆE:	01.07.2022
Ovjera	
Datum dospjeća:	01.07.2022

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se obavijesti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m²:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubcima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 41859582

za vodne usluge i naknade od 21.05.2022. do 23.06.2022.

U Zagrebu,

Dospijeće:

Redni broj KIF:

13.07.2022

01.08.2022

0996837 07/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog
mjesto: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
21.05.2022	P	017W706516	7733	0				0	0	0.00
23.06.2022	O	017W706516	14418	6685				0	6685	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 6685 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2) 6685 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 12.07.2022. iznosi 339,00 kn.

Za prisustvo redovnoj izmjeni vodomjera u 07/2022 javite se na telefon 01/6163-640.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa Model i poziv na broj prima- tela:		Valuta i iznos: HRK =56,50	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN i broj računa Model i poziv na broj prima- tela:		Valuta i iznos: HRK =56,50	
Sifra namjene: WTER		Sifra namjene: 3790202-41859582-12081		Model i poziv na broj prima- tela: HR01 3790202-41859582-12081	
Datum izvršenja:		Datum izvršenja: 23.06.2022.		DOSPJEĆE: 01.08.2022	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: HRK =56,50	
Model i poziv na broj prima- tela: HR01 3790202-41859582-12081	
DOSPJEĆE: 01.08.2022	
Datum dospelja: 01.08.2022	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 42130106

za vodne usluge i naknade od 23.06.2022. do 25.07.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

11.08.2022
01.09.2022
1171158 08/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
23.06.2022	O	017W706516	14418	0				0	0	0.00
11.07.2022	O	017W706516	14489	71				0	71	0.00
13.07.2022	O	017W706516	14496	7				0	7	0.00
25.07.2022	P	017W706516	14525	29				0	29	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 107 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2) 107 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 28.07.2022. iznosi 339,00 kn.
Za prisustvo redovnoj izmjeni vodomjera u 08/2022 javite se na telefon 01/6163-640.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa: HR924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN i broj računa: HR924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-42130106-12080		Model i poziv na broj platitelja: HR01 3790202-42130106-12080	
Šifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-42130106 RAZDOBLJE OD 23.06.2022. DO 25.07.2022. DOSPIJEĆE: 01.09.2022	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: Valuta i iznos: =56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-42130106-12080
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-42130106 RAZDOBLJE OD 23.06.2022. DO 25.07.2022. DOSPIJEĆE: 01.09.2022
Ovjera Ovjera
Datum dospjeća: 01.09.2022

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.07.2022	P	017W706516	14525	0				0	0	0.00
23.08.2022	O	017W706516	14600	75				0	75	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 75 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 75 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 11.09.2022. iznosi 452,00 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 7,50 EUR / 56,50 kn
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NNADLOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB		HRK		=56,50	
PRIMATelj (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		HR01		3790202-42400935-12086	
Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RACUN BROJ 42400935		RAZDOBLJE OD 25.07.2022. DO 23.08.2022.	
Datum izvršenja:		Dospijeće: 03.10.2022			
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU			

Valuta i iznos: =56,50	
Naziv i adresa platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O.	
Model i poziv na broj platitelja: Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN (račun) primatelja: HR924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-42400935-12086	
Opis plaćanja: RACUN BROJ 42400935	
RAZDOBLJE OD 25.07.2022. DO 23.08.2022.	
DOSPJEĆE: 03.10.2022	
7,50 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)	
Ovjera	
Datum dospjeća: 03.10.2022	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubcima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 42677376

za vodne usluge i naknade od 23.08.2022. do 22.09.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

12.10.2022
02.11.2022
1529826 10/22

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1**
10000 ZAGREB
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **1268/00**
Šifra kupca: **3790202**
Mjerno mjesto: **0722600**
Adresa mjernog
mjesto: **PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3**

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
23.08.2022	O	017W706516	14600	0				0	0	0.00
22.09.2022	O	017W706516	14701	101				0	101	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 101 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 101 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: **7,50 EUR / 56,50 kn**
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN i broj računa HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-42677376-12088		Model i poziv na broj platioja: HR01 3790202-42677376-12088	
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-42677376		Opis plaćanja: RAZDOBLJE OD 23.08.2022. DO 22.09.2022.	
Datum izvršenja: DOSPIJEĆE: 02.11.2022		Datum izvršenja: DOSPIJEĆE: 02.11.2022	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: =56,50
IBAN (račun) platioja ili Platioja: OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platioja: HR01 3790202-42677376-12088
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-42677376-12088
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-42677376
RAZDOBLJE OD 23.08.2022. DO 22.09.2022.
DOSPIJEĆE: 02.11.2022
7,50 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovčica
Ovjera
Datum dospjeća: 02.11.2022

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju neispunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,60
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 42958050
za vodne usluge i naknade od 22.09.2022. do 20.10.2022.

U Zagrebu, 14.11.2022
Dospijeće: 01.12.2022
Redni broj KIF: 1717992 11/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
22.09.2022	O	017W706516	14701	0				0	0	0.00
23.09.2022	O	017W706516	14701	0				0	0	0.00
20.10.2022	P	017W706516	14790	89				0	89	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 89 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 89 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 10.11.2022. iznosi 565,00 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 7,50 EUR / 56,50 kn
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



PLATITELJ (naziv i adresa):
OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

PRIMATELJ (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

IBAN broja računa: HR8924020061100679445

Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-42958050-12085

RAČUN-BROJ 42958050
RAZDOBLJE OD 22.09.2022. DO 20.10.2022.
DOSPIJEĆE: 01.12.2022

Pečat korisnika PU

Valuta i iznos: =56,50

IBAN (račun) platitelja ili Platelji: OPEGE D.O.O.

Model i poziv na broj platitelja: HR01 3790202-42958050-12085

IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445

Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-42958050-12085

Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 42958050
RAZDOBLJE OD 22.09.2022. DO 20.10.2022.
DOSPIJEĆE: 01.12.2022
7,50 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)

Ovjera

Datum dospjeća: 01.12.2022

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubcima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 43243307

za vodne usluge i naknade od 20.10.2022. do 22.11.2022.

U Zagrebu, 14.12.2022
Dospijeće: 30.12.2022
Redni broj KIF: 1911921 12/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
20.10.2022	P	017W706516	14790	0				0	0	0.00
22.11.2022	P	017W706516	14894	104				0	104	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 104 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 104 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 11.12.2022. iznosi 621,50 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 7,50 EUR / 56,50 kn
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB		IBAN (broj računa): HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN (broj računa): HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-43243307-12086		Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-43243307-12086	
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 43243307 RAZDOBLJE OD 20.10.2022. DO 22.11.2022. DOSPJEĆE: 30.12.2022 7,50 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 43243307 RAZDOBLJE OD 20.10.2022. DO 22.11.2022. DOSPJEĆE: 30.12.2022 7,50 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: =56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-43243307-12086
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 43243307 RAZDOBLJE OD 20.10.2022. DO 22.11.2022. DOSPJEĆE: 30.12.2022 7,50 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera
Datum dospelja: 30.12.2022

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 43556076

za vodne usluge i naknade od 22.11.2022. do 31.12.2022.

U Zagrebu, 12.01.2023
SA 31.12.2022
Dospijeće: 01.02.2023
Redni broj KIF: 2129400 12/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
22.11.2022	P	017W706516	14894	0				0	0	0.00
31.12.2022	P	017W706516	15027	133				0	133	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64000	6,64

1. Ukupna potrošnja: 133 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2) 133 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 6,64 EUR
PDV 13%: 0,86 EUR
Ukupno s porezom (13%): 7,50 EUR
Ukupno neoporezivo: 0,00 EUR

Iznos računa: 7,50 EUR
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn 56,51 kn

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 11.01.2023. iznosi 90,00 EUR.

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB	IBAN (račun): HR924020061100679445	Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-43556076-12085	EUR = 7,50
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIĆEVA 1	IBAN (račun): HR924020061100679445	Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-43556076-12085	
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 43556076 RAZDOBLJE OD 22.11.2022. DO 31.12.2022. DOSPIJEĆE: 01.02.2023 56,51 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)		Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: EUR i iznos: = 7,50
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-43556076-12085
IBAN (račun) primatelja: HR924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 3790202-43556076-12085
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 43556076 RAZDOBLJE OD 22.11.2022. DO 31.12.2022. DOSPIJEĆE: 01.02.2023 56,51 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera Ovjera
Datum dospjeća: 01.02.2023

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2022	P	017W706516	15027	0				0	0	0.00
09.01.2023	O	017W706516	15057	30				0	30	0.00
20.01.2023	P	017W706516	15100	43				0	43	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64	6,64

1. Ukupna potrošnja: 73 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 73 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 12.02.2023. iznosi 97,50 EUR.

Ukupno oporezivo (13%): 6,64 EUR
PDV 13%: 0,86 EUR
Ukupno s porezom (13%): 7,50 EUR
Ukupno neoporezivo: 0,00 EUR

Iznos računa: 7,50 EUR
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn 56,51 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



PLATITELJ (naziv i adresa):
OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

PRIMATELJ (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1

IBAN (račun) platitelja:
HR8924020061100679445

IBAN (račun) primatelja:
HR8924020061100679445

Model i poziv na broj platitelja:
Model: 3790202-43817593-12080

Model i poziv na broj primatelja:
Model: 3790202-43817593-12080

Opis plaćanja:
RAČUN-BROJ 43817593
RAZDOBLJE OD 31.12.2022. DO 20.01.2023.
DOSPIJEĆE: 01.03.2023

Datum izvođenja:
20.01.2023

Dospijeće:
01.03.2023

Pečat korisnika PU:
Pečat korisnika PU

Potpis korisnika PU:
Potpis korisnika PU

Valuta i iznos:
EUR i iznos: 7,50

IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
OPEGE D.O.O.

Model i poziv na broj platitelja:
Model i poziv na broj platitelja:

IBAN (račun) primatelja:
HR8924020061100679445

Model i poziv na broj primatelja:
HR8924020061100679445

Opis plaćanja:
RAČUN-BROJ 43817593
RAZDOBLJE OD 31.12.2022. DO 20.01.2023.
DOSPIJEĆE: 01.03.2023
56,51 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)

Ovjera:
Ovjera

Datum dospijeća:
01.03.2023

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 44051819

za vodne usluge i naknade od 20.01.2023. do 01.03.2023.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

13.03.2023
03.04.2023
0286217 03/23

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog mjesta: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
20.01.2023	P	017W706516	15100	0				0	0	0.00
31.01.2023	O	017W706516	15138	38				0	38	0.00
21.02.2023	P	017W706516	15207	69				0	69	0.00
01.03.2023	P	017W706516	15231	24				0	24	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64	6,64

1. Ukupna potrošnja: 131 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 131 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 12.03.2023. iznosi 105,00 EUR.

Ukupno oporezivo (13%): 6,64 EUR
PDV 13%: 0,86 EUR
Ukupno s porezom (13%): 7,50 EUR
Ukupno neoporezivo: 0,00 EUR

Iznos računa: 7,50 EUR
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn 56,51 kn

Direktor:
mr.sc. Marko Blažević, dipl.-ing.



RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILJE (Naziv i adresa): OPEGE D.O.O. PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1 10000 ZAGREB	IBAN i broj računa Model Poziv na broj primatelja	EUR =7,50
PRIMATELJ (Naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1	IBAN i broj računa Model Poziv na broj primatelja	HR8924020061100679445
Šifra namjene: WTER	Opis plaćanja: RAČUN BROJ 44051819	RAZDOBLJE OD 20-01-2023. DO 01-03-2023.
Datum izvršenja:	Dospijeće: 03.04.2023	
Pečat korisnika PU	Pečat korisnika PU	

Valuta i iznos: EUR i iznos: =7,50
IBAN i broj računa Model i poziv na broj primatelja Model i poziv na broj primatelja IBAN i broj računa Model i poziv na broj primatelja Model i poziv na broj primatelja
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 44051819 RAZDOBLJE OD 20.01.2023. DO 01.03.2023. DOSPIJEĆE: 03.04.2023 56,51 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera Ovjera
Datum dospjeća: 03.04.2023

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundam vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 1268/00
Šifra kupca: 3790202
Mjerno mjesto: 0722600
Adresa mjernog
mjesto: PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1/3

Adresa dostave računa:

REBECA D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
01.03.2023	P	017W706516	15231	0				0	0	0.00
02.03.2023	P	017W706516	15231	0				0	0	0.00
22.03.2023	P	017W706516	15298	67				0	67	0.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64	6,64

1. Ukupna potrošnja: 67 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 67 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 05.04.2023. iznosi 112,50 EUR.

Ukupno oporezivo (13%): 6,64 EUR
PDV 13%: 0,86 EUR
Ukupno s porezom (13%): 7,50 EUR
Ukupno neoporezivo: 0,00 EUR

Iznos računa: 7,50 EUR
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn 56,51 kn

Obavještavamo Vas da će sljedeći račun biti ispostavljen putem servisa e-Račun.

Direktor:
mr.sc. Marko Blažević, dipl. ing.



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa):
OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

IBAN (račun):
Model:
Poziv na broj platitelja:
Poziv na broj primatelja:

PRIMATELJ (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOMIČEVA 1

IBAN (račun):
Model:
Poziv na broj primatelja:
Poziv na broj platitelja:

HR01 3790202-44359415-12084

WATER

RAČUN BROJ 44359415
RAZDOBLJE OD 01.03.2023. DO 22.03.2023.
DOSPIJEĆE: 02.05.2023

Potpis korisnika PU
Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: EUR i iznos: =7,50

IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
OPEGE D.O.O.

Model i poziv na broj platitelja:
Model i poziv na broj platitelja:

IBAN (račun) primatelja:
HR8924020061100679445

Model i poziv na broj primatelja:
HR01 3790202-44359415-12084

Opis plaćanja:
RAČUN BROJ 44359415
RAZDOBLJE OD 01.03.2023. DO 22.03.2023.
DOSPIJEĆE: 02.05.2023
56,51 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)

Ovjera
Ovjera

Datum dospjeća: 02.05.2023

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubcima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

ŠIFRA KUPCA: 4491041

OPEGE D O O

IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB

OPEGE D O O

PROLAZ SESTARA 1
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/04/22	41221260-1	19/05/22			50.43	
01/05/22	41493950-1	20/06/22			13.05	
01/06/22	41765676-1	19/07/22			7.50	
01/07/22	42038614-1	18/08/22			7.50	
01/08/22	42326410-1	22/09/22			7.50	
01/09/22	42591080-1	20/10/22			7.50	
01/10/22	42865939-1	21/11/22			7.50	
01/12/22	43132993-1	19/12/22			7.50	
15/12/22	43391282-1	19/01/23			70.30	
01/01/23	43682817-1	20/02/23			28.98	
01/02/23	43966234-1	21/03/23			36.13	
01/03/23	44242531-1	20/04/23			28.98	
01/04/23	44519931-1	19/05/23			32.56	
UKUPNO:					305.43	0.00
KAMATE:					0.00	
FAKTURE:					305.43	
UKUPNO:					305.43	0.00
SALDO:					305.43	



Obračun kamate do datuma: 03.05.2023

Šifra kupca: 4491041

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
41221260-1	50.43	19.05.22		50.43	20.05.22 -30.06.22	42	7.4900	0.43
				50.43	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	1.86
				50.43	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	1.78
								4.07
			Neplaćena glavnica:	50.43	Kamate ukupno:	4.07	Sveukupno:	54.5
41493950-1	13.05	20.06.22		13.05	21.06.22 -30.06.22	10	7.4900	0.03
				13.05	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	0.48
				13.05	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.46
								0.97
			Neplaćena glavnica:	13.05	Kamate ukupno:	0.97	Sveukupno:	14.02
41765676-1	7.50	19.07.22		7.50	20.07.22 -31.12.22	165	7.3100	0.25
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
								0.52
								8.02
			Neplaćena glavnica:	7.50	Kamate ukupno:	0.52	Sveukupno:	8.02
42038614-1	7.50	18.08.22		7.50	19.08.22 -31.12.22	135	7.3100	0.20
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
								0.47
								7.97
			Neplaćena glavnica:	7.50	Kamate ukupno:	0.47	Sveukupno:	7.97
42326410-1	7.50	22.09.22		7.50	23.09.22 -31.12.22	100	7.3100	0.15
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
								0.42
								7.92
			Neplaćena glavnica:	7.50	Kamate ukupno:	0.42	Sveukupno:	7.92
42591080-1	7.50	20.10.22		7.50	21.10.22 -31.12.22	72	7.3100	0.11
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
								0.38
								7.88
			Neplaćena glavnica:	7.50	Kamate ukupno:	0.38	Sveukupno:	7.88
42865939-1	7.50	21.11.22		7.50	22.11.22 -31.12.22	40	7.3100	0.06
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
								0.33
								7.83
			Neplaćena glavnica:	7.50	Kamate ukupno:	0.33	Sveukupno:	7.83
43132993-1	7.50	19.12.22		7.50	20.12.22 -31.12.22	12	7.3100	0.02
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27
								0.29
								7.79
			Neplaćena glavnica:	7.50	Kamate ukupno:	0.29	Sveukupno:	7.79
43391282-1	70.30	19.01.23		70.30	20.01.23 -03.05.23	104	10.5000	2.10
								2.10
								72.4
			Neplaćena glavnica:	70.30	Kamate ukupno:	2.10	Sveukupno:	72.4
43682817-1	28.98	20.02.23		28.98	21.02.23 -03.05.23	72	10.5000	0.60
								0.60
								29.58
			Neplaćena glavnica:	28.98	Kamate ukupno:	0.60	Sveukupno:	29.58
43966234-1	36.13	21.03.23		36.13	22.03.23 -03.05.23	43	10.5000	0.45
								0.45
								36.58
			Neplaćena glavnica:	36.13	Kamate ukupno:	0.45	Sveukupno:	36.58
44242531-1	28.98	20.04.23		28.98	21.04.23 -03.05.23	13	10.5000	0.11
								0.11
								29.09
			Neplaćena glavnica:	28.98	Kamate ukupno:	0.11	Sveukupno:	29.09



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 2 od 2

OPEGE D.O.O.
IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB

OIB: 16029174381

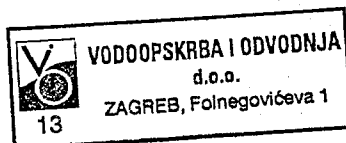
Obračun kamate do datuma: 03.05.2023

Šifra kupca: 4491041

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
UKUPNO:	Plaćena glavnica:			0.00 EUR	Kamata na plaćenu glavnicu:			0.00 EUR
	Neplaćena glavnica:			272.87 EUR	Kamata na neplaćenu glavnicu:			10.71 EUR
	Glavnica ukupno:			272.87 EUR	Kamata ukupno:			10.71 EUR
Ukupan iznos dugovanja:								283.58 EUR

U Zagrebu, 08.05.2023

Ispostavio: ĐURĐICA BIONDIĆ



Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491041
Mjerno mjesto: 0885649
Adresa mjernog mjesta: IVANA DEŽMANA 5

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.03.2022	P	0031584879	600	0				0	0	100,00
25.04.2022	P	0031584879	612	12				0	12	100,00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	12,00	4,6800	56,16
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	12,00	1,0000	12,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	12,00	3,9400	47,28
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	12,00	0,1000	1,20
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	12,00	0,3000	3,60
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	12,00	0,6000	7,20
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	12,00	11,8300	141,96
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	12,00	2,8500	34,20
Naknada za zaštitu voda		m ³	12,00	0,4050	4,86

1. Ukupna potrošnja: 12 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2): 12 m³
 4. Utanačenje: 12,00 m³
 5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
 6. Za obračun voda: 12,00 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 165,44 kn
PDV 13%: 21,51 kn
Ukupno s porezom (13%): 186,95 kn
Ukupno neoporezivo: 193,02 kn

Za prisustvo redovnoj izmjeni vodomjera u 05/2022 javite se na telefon 01/6163-640.

Iznos računa: 379,97 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



PLATITELJ (Naziv i adresa):
OPEGE D.O.O.
IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB

PRIMATELJ (Naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1

IBAN (račun primaoca): HR8924020061100679445

Model i poziv na broj primaoca: HR01 4491041-41221260-12085

Opis plaćanja: RACUN-BROJ 41221260
RAZDOBLJE OD 26.03.2022. DO 25.04.2022.
DOSPJEĆE: 19.05.2022

Pečat korisnika PU:

Valuta i iznos: =379,97

IBAN (račun primaoca): HR8924020061100679445

Model i poziv na broj primaoca: HR01 4491041-41221260-12085

Opis plaćanja: RACUN-BROJ 41221260
RAZDOBLJE OD 26.03.2022. DO 25.04.2022.
DOSPJEĆE: 19.05.2022

Pečat korisnika PU:

Datum dospjeća: 19.05.2022

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubcima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5**
10000 ZAGREB
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491041**
Mjerno mjesto: **0885649**
Adresa mjernog
mjesto: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: **34**
Razlika, hladna voda: **27 m3 5,75 %**

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.04.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00
11.05.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00
25.05.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS	
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	1,55	4,6800	7,27	1. Ukupna potrošnja: 0 m ³
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	1,55	1,0000	1,55	2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m ³
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	1,55	3,9400	6,12	3. Ukupno (1-2) 0 m ³
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00	4. Utanačenje: 0,00 m ³
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	1,55	0,1000	0,16	5. Razlika po M-BUS-u: 1,55 m ³
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	1,55	0,3000	0,47	6. Za obračun voda: 1,55 m ³
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	1,55	0,6000	0,93	Ukupno oporezivo (13%): 64,94 kn
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	1,55	11,8300	18,37	PDV 13%: 8,44 kn
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	1,55	2,8500	4,42	Ukupno s porezom (13%): 73,38 kn
Naknada za zaštitu voda		m ³	1,55	0,4050	0,63	Ukupno neoporezivo: 24,98 kn

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 31.05.2022. iznosi 379,97 kn.

Za prisustvo redovnoj izmjeni vodomjera u 06/2022 javite se na telefon 01/6163-640.

Iznos računa: **98,36 kn**

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NAZIV ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa HRK		Iznos: =98,36	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		IBAN i broj računa HR01		Iznos: 4491041-41493950-12080	
Model i poziv na broj primatelja: WTER		Model i poziv na broj primatelja: HR8924020061100679445		Model i poziv na broj primatelja: 4491041-41493950-12080	
Datum izvršenja:		Datum izvršenja:		Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	
Potpis korisnika PU		Potpis korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	=98,36
IBAN i broj računa:	HR01 4491041-41493950-12080
Model i poziv na broj primatelja:	WTER
IBAN i broj računa:	HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	4491041-41493950-12080
Dokaz plaćanja:	RACUN BROJ 41493950
Dokaz plaćanja:	RAZDOBLJE OD 25.04.2022. DO 25.05.2022.
Dokaz plaćanja:	DOSPIJEĆE: 20.06.2022
Ocjena:	
Ocjena:	
Datum dospjeća:	20.06.2022

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 41765676

za vodne usluge i naknade od 25.05.2022. do 25.06.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

05.07.2022
19.07.2022
0913162 06/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491041
Mjerno mjesto: 0885649
Adresa mjernog mjesta: IVANA DEŽMANA 5

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.05.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00
25.06.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 30.06.2022. iznosi 478,33 kn.
Za prisustvo redovnoj izmjeni vodomjera u 07/2022 javite se na telefon 01/6163-640.

1. Ukupna potrošnja: 0 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2) 0 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATNIK (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1		IBAN i broj računa HR01 4491041-41765676-12088	
Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN BROJ 41765676 RAZDOBLJE OD 25-05-2022. DO 25-06-2022. DOSPIJEĆE: 19.07.2022	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	

Valuta i iznos: Valuta Iznos: =56,50
IBAN i broj računa OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: Model i poziv na broj platitelja:
IBAN i broj računa HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-41765676-12088
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 41765676 RAZDOBLJE OD 25.05.2022. DO 25.06.2022. DOSPIJEĆE: 19.07.2022
Ovjera Ovjera
Datum dospjeća: 19.07.2022

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vlerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vlerodostolne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 42038614

za vodne usluge i naknade od 25.06.2022. do 28.07.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

02.08.2022
18.08.2022
1090561 07/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491041
Mjerno mjesto: 0885649
Adresa mjernog mjesto: IVANA DEŽMANA 5

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.06.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100,00
28.07.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100,00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 0 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 0 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 14.07.2022. iznosi 478,33 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa Model: Poziv na broj primatelja: IBAN i broj računa Model: Poziv na broj primatelja:		HRK =56,50	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		IBAN i broj računa Model: Poziv na broj primatelja: IBAN i broj računa Model: Poziv na broj primatelja:		HR924020061100679445	
Sifra namjene: Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja: Opis plaćanja: RACUN-BROJ-42038614		RAZDOBLJE OD 25.06.2022. DO 28.07.2022.	
Datum izvršenja:		Datum izvršenja:		DOSPJEĆE: 18.08.2022	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: =56,50	
IBAN i broj računa Model i poziv na broj primatelja: IBAN i broj računa Model i poziv na broj primatelja:	
IBAN i broj računa Model i poziv na broj primatelja: IBAN i broj računa Model i poziv na broj primatelja:	
Opis plaćanja: RACUN-BROJ-42038614 RAZDOBLJE OD 25.06.2022. DO 28.07.2022. DOSPJEĆE: 18.08.2022	
Ovjera Ovjera	
Datum dospjeća: 18.08.2022	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pismice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,60
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundam vodomjera temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491041
Mjerno mjesto: 0885649
Adresa mjernog
mjesto: IVANA DEŽMANA 5
M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.07.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00
25.08.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 0 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 0 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 03.09.2022. iznosi 591,33 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 7,50 EUR / 56,50 kn
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		Valuta i iznos: HRK =56,50	
IBAN (račun primaoca): HR8924020061100679445		IBAN (račun primaoca): HR8924020061100679445	
PRIMALAC (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Model i poziv na broj primaoca: HR01 4491041-42326410-12080	
Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN BROJ 42326410	
Datum izvršenja: 25-08-2022.		Datum izvršenja: 25-08-2022.	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	

Valuta i iznos: =56,50	
IBAN (račun primaoca): OPEGE D.O.O.	
Model i poziv na broj primaoca: HR01 4491041-42326410-12080	
IBAN (račun primaoca): HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primaoca: HR01 4491041-42326410-12080	
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 42326410	
RAZDOBLJE OD 28.07.2022. DO 25.08.2022.	
DOSPJEĆE: 22.09.2022	
7,50 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)	
Ocjena	
Ocjena	
Datum dospjeća: 22.09.2022	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundam vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEĐJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 42591080

za vodne usluge i naknade od 25.08.2022. do 25.09.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

06.10.2022
20.10.2022
1453835 09/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491041
Mjerno mjesto: 0885649
Adresa mjernog
mjesto: IVANA DEŽMANA 5

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.08.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00
25.09.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 0 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 0 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 7,50 EUR / 56,50 kn
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 29.09.2022. iznosi 647,83 kn.

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



MRALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN (broj računa): HR924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOMIČEVA 1		IBAN (broj računa): HR924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-42591080-12082		Model i poziv na broj platitelja: HR01 4491041-42591080-12082	
Sira namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN BROJ 42591080 RAZDOBLJE OD 25.08.2022. DO 25.09.2022. DOSPJEĆE: 20.10.2022	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	=56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platelja:	OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:	HR01 4491041-42591080-12082
IBAN (račun) primatelja:	HR924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	HR01 4491041-42591080-12082
Opis plaćanja:	RAČUN BROJ 42591080 RAZDOBLJE OD 25.08.2022. DO 25.09.2022. DOSPJEĆE: 20.10.2022 7,50 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera	
Datum dospjeća:	20.10.2022

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491041
Mjerno mjesto: 0885649
Adresa mjernog mjesta: IVANA DEŽMANA 5

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.09.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00
25.10.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 0 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 0 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 03.11.2022. iznosi 704,33 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 7,50 EUR / 56,50 kn
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak

[Handwritten signature]



PLATITELJ (naziv i adresa):
OPEGE D.O.O.
IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB

PRIMATELJ (naziv i adresa):
VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.
10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1

HRK = 56,50

HR8924020061100679445

HR01 4491041-42865939-12084

WTER

RAČUN BROJ 42865939
RAZDOBLJE OD 25.09.2022. DO 25.10.2022.
DOSPIJEĆE: 21.11.2022

Pečat korisnika PU

Valuta Iznos: = 56,50

IBAN (račun primaoca ili Platitelj):
OPEGE D.O.O.

Model i poziv na broj primaoca:
Model i poziv na broj primaoca:

IBAN (račun primaoca):
HR8924020061100679445

Model i poziv na broj primaoca:
HR01 4491041-42865939-12084

Opis plaćanja:
RAČUN BROJ 42865939
RAZDOBLJE OD 25.09.2022. DO 25.10.2022.
DOSPIJEĆE: 21.11.2022
7,50 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)

Ovjera

Datum dospjeća: 21.11.2022

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 43132993

za vodne usluge i naknade od 25.10.2022. do 25.11.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

05.12.2022
19.12.2022
1811235 12/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491041
Mjerno mjesto: 0885649
Adresa mjernog mjesto: IVANA DEŽMANA 5

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.10.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100,00
25.11.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100,00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 0 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 0 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 01.12.2022. iznosi 760,83 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 7,50 EUR / 56,50 kn
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-43132993-12080		Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-43132993-12080	
Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RACUN-BROJ-43132993 RAZDOBLJE OD 25.10.2022. DO 25.11.2022. DOSPIJEĆE: 19.12.2022	
Datum izvršenja:		Datum izvršenja:	
Počet korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: =56,50
IBAN (račun) primatelja ili Platitelja: OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj primatelja: OPEGE D.O.O.
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-43132993-12080
Opis plaćanja: RACUN-BROJ-43132993 RAZDOBLJE OD 25.10.2022. DO 25.11.2022. DOSPIJEĆE: 19.12.2022 7,50 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera
Ovjera
Datum dospjeća: 19.12.2022

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se obaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubcima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR
ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400
(po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 43391282

za vodne usluge i naknade od 25.11.2022. do 31.12.2022.

U Zagrebu, 05.01.2023
SA 31.12.2022
Dospijeće: 19.01.2023
Redni broj KIF: 1978133 12/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491041
Mjerno mjesto: 0885649
Adresa mjernog mjesta: IVANA DEŽMANA 5

M-BUS: 34
Razlika, hladna voda: 27 m3 5.75 %

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.11.2022	P	0031584879	612	0				0	0	100.00
21.12.2022	O	0031584879	626	14				0	14	100.00
31.12.2022	P	0031584879	628	2				0	2	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	17,55	0,62114	10,90
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	17,55	0,13272	2,33
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	17,55	0,52293	9,18
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64000	6,64
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	17,55	0,01327	0,23
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	17,55	0,03982	0,70
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	17,55	0,07963	1,40
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	17,55	1,57011	27,56
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	17,55	0,37826	6,64
Naknada za zaštitu voda		m ³	17,55	0,05375	0,94

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 30.12.2022. iznosi 108,48 EUR.

1. Ukupna potrošnja: 16 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2): 16 m³
 4. Utanačenje: 16,00 m³
 5. Razlika po M-BUS-u: 1,55 m³
 6. Za obračun voda: 17,55 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 29,05 EUR
PDV 13%: 3,78 EUR
Ukupno s porezom (13%): 32,83 EUR
Ukupno neoporezivo: 37,47 EUR

Iznos računa: 70,30 EUR
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn 529,68 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		IBAN i broj računa HR01 4491041-43391282-12086	
Model i poziv na broj primatelja: WTER		Model i poziv na broj primatelja: 4491041-43391282-12086	
Sifra namjene: WTER		Sifra namjene: WTER	
Datum izdavanja: 31.12.2022		Datum izdavanja: 31.12.2022	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	

Valuta i iznos: Valuta i iznos: =70,30
IBAN i broj računa OPEGE D.O.O. ili Platelj:
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-43391282-12086
IBAN i broj računa HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-43391282-12086
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 43391282 RAZDOBLJE OD 25.11.2022. DO 31.12.2022. DOSPIJEĆE: 19.01.2023 529,68 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera Ovjera
Datum dospjeća: 19.01.2023

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

**HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00**

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB**
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491041**
Mjerno mjesto: **0885649**
Adresa mjernog
mjesto: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: **34**

Adresa dostave računa:

**OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB**

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2022	P	0031584879	628	0				0	0	100.00
25.01.2023	P	0031584879	634	6				0	6	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	6,00	0,62114	3,73
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	6,00	0,13272	0,80
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	6,00	0,52293	3,14
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64	6,64
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	6,00	0,01327	0,08
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobođeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	6,00	0,03982	0,24
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	6,00	0,07963	0,48
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	6,00	1,57011	9,42
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	6,00	0,37826	2,27
Naknada za zaštitu voda		m ³	6,00	0,05375274	0,32

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 30.01.2023. iznosi 178,78 EUR.

1. Ukupna potrošnja: **6 m³**
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): **0 m³**
3. Ukupno (1-2) **6 m³**
4. Utanačenje: **6,00 m³**
5. Razlika po M-BUS-u: **0,00 m³**
6. Za obračun voda: **6,00 m³**

Ukupno oporezivo (13%): **14,31 EUR**
PDV 13%: **1,86 EUR**
Ukupno s porezom (13%): **16,17 EUR**
Ukupno neoporezivo: **12,81 EUR**

Iznos računa: **28,98 EUR**
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn **218,35 kn**

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak

[Signature]



NAČIN PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN (račun): HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN (račun): HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-43682817-12080		Model i poziv na broj platitelja: HR01 4491041-43682817-12080	
Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-43682817	
Datum izvršenja:		Razdoblje od: 31.12.2022.	
Do:		Do: 25.01.2023.	
Pečat korisnika PU		Dospijeće: 20.02.2023	

Valuta i iznos: EUR i iznos: =28,98	
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O.	
Model i poziv na broj platitelja: OPEGE D.O.O.	
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-43682817-12080	
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-43682817	
Razdoblje od 31.12.2022. DO 25.01.2023.	
DOSPJEĆE: 20.02.2023	
218,35 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)	
Ovjera	
Datum dospelja: 20.02.2023	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne Isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (Informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5**
10000 ZAGREB
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491041**
Mjerno mjesto: **0885649**
Adresa mjernog
mjesto: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: **34**

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.01.2023	P	0031584879	634	0				0	0	100.00
01.03.2023	P	0031584879	642	8				0	8	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	8,00	0,62114	4,97
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	8,00	0,13272	1,06
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	8,00	0,52293	4,18
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64	6,64
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	8,00	0,01327	0,11
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	0,03982	0,32
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	8,00	0,07963	0,64
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	8,00	1,57011	12,56
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	0,37826	3,03
Naknada za zaštitu voda		m ³	8,00	0,05375274	0,43

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 01.03.2023. iznosi 207,76 EUR.

1. Ukupna potrošnja: 8 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2) 8 m³
 4. Utanačenje: 8,00 m³
 5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
 6. Za obračun voda: 8,00 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 16,85 EUR
PDV 13%: 2,19 EUR
Ukupno s porezom (13%): 19,04 EUR
Ukupno neoporezivo: 17,09 EUR

Iznos računa: **36,13 EUR**
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn **272,22 kn**

Direktor:
mr.sc. Marko Blažević, dipl.ing.



NNALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (Naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		Valuta i iznos: EUR =36,13	
IBAN (račun platitelja ili primatelja): HR924020061100679445		Model i poziv na broj platitelja: HR01 4491041-43966234-12083	
PRIMATELJ (Naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-43966234-12083	
Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN BROJ 43966234	
Datum izvršenja:		RAZDOBLJE OD 25.01.2023. DO 01.03.2023.	
Pečat korisnika PU		DOSPIJEĆE: 21.03.2023	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: EUR =36,13
IBAN (račun platitelja ili primatelja): OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: HR01 4491041-43966234-12083
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-43966234-12083
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 43966234
RAZDOBLJE OD 25.01.2023. DO 01.03.2023.
DOSPIJEĆE: 21.03.2023
272,22 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera
Ovjera
Datum dospjeća: 21.03.2023

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5**
10000 ZAGREB
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491041**
Mjerno mjesto: **0885649**
Adresa mjernog mjesta: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
01.03.2023	P	0031584879	642	0				0	0	100,00
25.03.2023	P	0031584879	648	6				0	6	100,00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS	
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	6,00	0,62114	3,73	1. Ukupna potrošnja: 6 m ³
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	6,00	0,13272	0,80	2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m ³
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	6,00	0,52293	3,14	3. Ukupno (1-2) 6 m ³
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64	6,64	4. Utanačenje: 6,00 m ³
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	6,00	0,01327	0,08	5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m ³
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	6,00	0,03982	0,24	6. Za obračun voda: 6,00 m ³
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	6,00	0,07963	0,48	Ukupno oporezivo (13%): 14,31 EUR
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	6,00	1,57011	9,42	PDV 13%: 1,86 EUR
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	6,00	0,37826	2,27	Ukupno s porezom (13%): 16,17 EUR
Naknada za zaštitu voda		m ³	6,00	0,05375274	0,32	Ukupno neoporezivo: 12,81 EUR

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 02.04.2023. iznosi 243,89 EUR.

Iznos računa: **28,98 EUR**
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn **218,35 kn**

Obavještavam Vas da će sljedeći račun biti ispostavljen putem servisa e-Račun.

Direktor:
mr.sc. Marko Blažević, dipl. ing.



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		EUR = 28,98	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1		IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491041-44242531-12088		Model i poziv na broj platitelja: HR01 4491041-44242531-12088	
Sila namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN - BROJ 44242531	
Datum izdavanja: 25.03.2023.		Dospijeće: 20.04.2023	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Vainuta i iznos:	=28,98
IBAN (račun) primatelja ili Platitelj:	OPEGE D.O.O. ili Platitelj:
Model i poziv na broj primatelja:	HR01 4491041-44242531-12088
Model i poziv na broj platitelja:	HR01 4491041-44242531-12088
Opis plaćanja:	RAČUN - BROJ 44242531
RAZDOBLJE OD 01.03.2023. DO 25.03.2023.	DOSPJEĆE: 20.04.2023
218,35 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)	
Ovjera	
Datum dospijeća: 20.04.2023	

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEĐJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

OIB: 83416546499

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491041
Mjerno mjesto: 0885649
Adresa mjernog
mjesto: IVANA DEŽMANA 5

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.03.2023	P	0031584879	648	0				0	0	100.00
25.04.2023	P	0031584879	655	7				0	7	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	7,00	0,62114	4,35
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	7,00	0,13272	0,93
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	7,00	0,52293	3,66
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1,00	6,64	6,64
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	7,00	0,01327	0,09
Naknada za razvoj posebni dio - voda		m ³	7,00	0,03982	0,28
Naknada za razvoj posebni dio - odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	7,00	0,07963	0,56
Naknada za razvoj posebni dio - pročišćavanje		m ³	7,00	1,57011	10,99
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	7,00	0,37826	2,65
Naknada za zaštitu voda		m ³	7,00	0,05375274	0,38

1. Ukupna potrošnja: 7 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2): 7 m³
 4. Utanačenje: 7,00 m³
 5. Razlika: 0,00 m³
 6. Za obračun voda: 7,00 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 15.58 EUR
PDV 13%: 2.03 EUR
Ukupno s porezom (13%): 17.61 EUR
Ukupno neoporezivo: 14.95 EUR

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 04.05.2023. iznosi 272,87 EUR.

Iznos računa: 32,56 EUR
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn 245,32 kn

Direktor
mr.sc. Marko Blažević, dipl.ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		Hitno: ☐ Valuta plaćanja: EUR Iznos: =32,56
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: Poziv na broj primatelja: 4491041-44519931-12089
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RAČUN BROJ 44519931 Datum izvršenja: RAZDOBLJE OD 25.03.2023 DO 25.04.2023 DOSPIJEĆE: 19.05.2023
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

VEUR / Iznos: =32,56 IBAN ili broj računa platitelja: Model i poziv na broj platitelja: IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445 Model i poziv na broj primatelja: 4491041-44519931-12089 Opis plaćanja: RAČUN BROJ 44519931 RAZDOBLJE OD 25.03.2023 DO 25.04.2023 DOSPIJEĆE: 19.05.2023 245,32 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera

Datum dospjeća: 19.05.2023

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,60
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

ŠIFRA KUPCA: 4491067

OPEGE D O O

IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB

OPEGE D O O

PROLAZ SESTARA 1
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/04/22	41221261-1	19/05/22			36.12	
01/05/22	41493951-1	20/06/22			44.69	
01/06/22	41765677-1	19/07/22			36.12	
01/07/22	42038615-1	18/08/22			39.70	
01/08/22	42326411-1	22/09/22			28.96	
01/09/22	42591081-1	20/10/22			36.12	
01/10/22	42865940-1	21/11/22			36.12	
01/12/22	43132994-1	19/12/22			36.12	
15/12/22	43391283-1	19/01/23			187.80	
01/01/23	43682818-1	20/02/23			46.86	
01/02/23	43966235-1	21/03/23			61.16	
01/03/23	44242532-1	20/04/23			43.28	
01/04/23	44519932-1	19/05/23			54.02	
UKUPNO:					687.07	0.00

KAMATE: 0.00
FAKTURE: 687.07UKUPNO: 687.07
SALDO: 687.07 0.00



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 2

OPEGE D.O.O.
IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB

OIB: 16029174381

Obračun kamate do datuma: 03.05.2023

Šifra kupca: 4491067

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
41221261-1	36.12	19.05.22		36.12	20.05.22 -30.06.22	42	7.4900	0.31
				36.12	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	1.33
				36.12	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	1.28
								2.92
Neplaćena glavnica:				36.12	Kamate ukupno:	2.92	Sveukupno:	39.04
41493951-1	44.69	20.06.22		44.69	21.06.22 -30.06.22	10	7.4900	0.09
				44.69	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	1.65
				44.69	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	1.58
								3.32
Neplaćena glavnica:				44.69	Kamate ukupno:	3.32	Sveukupno:	48.01
41765677-1	36.12	19.07.22		36.12	20.07.22 -31.12.22	165	7.3100	1.19
				36.12	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	1.28
								2.47
								38.59
Neplaćena glavnica:				36.12	Kamate ukupno:	2.47	Sveukupno:	38.59
42038615-1	39.70	18.08.22		39.70	19.08.22 -31.12.22	135	7.3100	1.07
				39.70	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	1.40
								2.47
								42.17
Neplaćena glavnica:				39.70	Kamate ukupno:	2.47	Sveukupno:	42.17
42326411-1	28.96	22.09.22		28.96	23.09.22 -31.12.22	100	7.3100	0.58
				28.96	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	1.02
								1.60
								30.56
Neplaćena glavnica:				28.96	Kamate ukupno:	1.60	Sveukupno:	30.56
42591081-1	36.12	20.10.22		36.12	21.10.22 -31.12.22	72	7.3100	0.52
				36.12	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	1.28
								1.80
								37.92
Neplaćena glavnica:				36.12	Kamate ukupno:	1.80	Sveukupno:	37.92
42865940-1	36.12	21.11.22		36.12	22.11.22 -31.12.22	40	7.3100	0.29
				36.12	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	1.28
								1.57
								37.69
Neplaćena glavnica:				36.12	Kamate ukupno:	1.57	Sveukupno:	37.69
43132994-1	36.12	19.12.22		36.12	20.12.22 -31.12.22	12	7.3100	0.09
				36.12	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	1.28
								1.37
								37.49
Neplaćena glavnica:				36.12	Kamate ukupno:	1.37	Sveukupno:	37.49
43391283-1	187.80	19.01.23		187.80	20.01.23 -03.05.23	104	10.5000	5.62
								5.62
								193.42
Neplaćena glavnica:				187.80	Kamate ukupno:	5.62	Sveukupno:	193.42
43682818-1	46.86	20.02.23		46.86	21.02.23 -03.05.23	72	10.5000	0.97
								0.97
								47.83
Neplaćena glavnica:				46.86	Kamate ukupno:	0.97	Sveukupno:	47.83
43966235-1	61.16	21.03.23		61.16	22.03.23 -03.05.23	43	10.5000	0.76
								0.76
								61.92
Neplaćena glavnica:				61.16	Kamate ukupno:	0.76	Sveukupno:	61.92
44242532-1	43.28	20.04.23		43.28	21.04.23 -03.05.23	13	10.5000	0.16
								0.16
								43.44
Neplaćena glavnica:				43.28	Kamate ukupno:	0.16	Sveukupno:	43.44



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 2 od 2

OPEGE D.O.O.
IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB

OIB: 16029174381

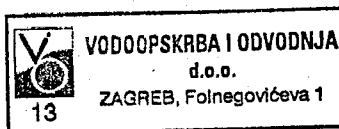
Obračun kamate do datuma: 03.05.2023

Šifra kupca: 4491067

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate
UKUPNO:	Plaćena glavnica:			0.00 EUR	Kamata na plaćenu glavnicu:			0.00 EUR
	Neplaćena glavnica:		633.05 EUR		Kamata na neplaćenu glavnicu:			25.03 EUR
	Glavnica ukupno:		633.05 EUR		Kamata ukupno:			25.03 EUR
Ukupan iznos dugovanja:								658.08 EUR

U Zagrebu, 08.05.2023

Ispostavio: ĐURĐICA BIONDIĆ



Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB**
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491067**
Mjerno mjesto: **0885652**
Adresa mjernog
mjesto: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
26.03.2022	P	0031584899	960	0				0	0	100.00
25.04.2022	P	0031584899	968	8				0	8	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	8,00	4,6800	37,44
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	8,00	1,0000	8,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	8,00	3,9400	31,52
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	8,00	0,1000	0,80
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	0,3000	2,40
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	8,00	0,6000	4,80
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	8,00	11,8300	94,64
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	2,8500	22,80
Naknada za zaštitu voda		m ³	8,00	0,4050	3,24

1. Ukupna potrošnja: 8 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2) 8 m³
 4. Utanačenje: 8,00 m³
 5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
 6. Za obračun voda: 8,00 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 126,96 kn
PDV 13%: 16,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 143,46 kn
Ukupno neoporezivo: 128,68 kn

Iznos računa: 272,14 kn

Za prisustvo redovnoj izmjeni vodomjera u 05/2022 javite se na telefon 01/6163-640.

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NNADOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN računa: HR924020061100679445	
PRIMATelj (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN računa: HR0144910674122126112086	
Model i poziv na broj primatelja: HR0144910674122126112086		Model i poziv na broj platitelja: HR0144910674122126112086	
Opis plaćanja: RAČUN BROJ 41221261		Opis plaćanja: RAZDOBLJE OD 26.03.2022. DO 25.04.2022.	
Datum izvršenja: DOSPIJEĆE: 19.05.2022		Datum izvršenja:	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	=272,14
IBAN računa primatelja ili Platitelja:	OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj primatelja:	
Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN računa primatelja:	HR924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	HR0144910674122126112086
Opis plaćanja:	RAČUN BROJ 41221261
Opis plaćanja:	RAZDOBLJE OD 26.03.2022. DO 25.04.2022.
Opis plaćanja:	DOSPIJEĆE: 19.05.2022
Ovjera	
Datum dospjeća:	19.05.2022

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELIAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 41493951

za vodne usluge i naknade od 25.04.2022. do 25.05.2022.

U Zagrebu,
Dospjeće:
Redni broj KIF:

06.06.2022
20.06.2022
0736984 05/22

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5**
10000 ZAGREB
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491067**
Mjerno mjesto: **0885652**
Adresa mjernog
mjesto: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: **34**
Razlika, hladna voda: **27 m3 5.17 %**

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.04.2022	P	0031584899	968	0				0	0	100.00
11.05.2022	O	0031584899	973	5				0	5	100.00
25.05.2022	P	0031584899	977	4				0	4	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	10,40	4,6800	48,65
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	10,40	1,0000	10,40
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	10,40	3,9400	40,96
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	10,40	0,1000	1,04
Naknada za razvoj posebni dio – voda		m ³	10,40	0,3000	3,12
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	10,40	0,6000	6,24
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	10,40	11,8300	122,98
Naknada za korištenje voda		m ³	10,40	2,8500	29,63
Naknada za zaštitu voda		m ³	10,40	0,4050	4,21

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 31.05.2022. iznosi 272,14 kn.

Za prisustvo redovnoj izmjeni vodomjera u 06/2022 javite se na telefon 01/6163-640.

1. Ukupna potrošnja: 9 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2) 9 m³
 4. Utanačenje: 9,00 m³
 5. Razlika po M-BUS-u: 1,40 m³
 6. Za obračun voda: 10,40 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 150,01 kn
PDV 13%: 19,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 169,51 kn
Ukupno neoporezivo: 167,22 kn

Iznos računa: 336,73 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NAZIV ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		HRK		=336,73	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIĆEVA 1		HR01		4491067-41493951-12081	
IBAN (račun primatelja): HR8924020061100679445		IBAN (račun platio): HR8924020061100679445			
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491067-41493951-12081		Model i poziv na broj platio: HR01 4491067-41493951-12081			
Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 41493951			
Datum izvršenja: 25.05.2022.		Dospjeće: 20.06.2022			
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU			

Valuta i iznos:	=336,73
IBAN (račun primatelja ili Platio):	OPEGE D.O.O. Platio
Model i poziv na broj primatelja:	HR01 4491067-41493951-12081
Model i poziv na broj platio:	HR01 4491067-41493951-12081
IBAN (račun) primatelja:	HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	HR01 4491067-41493951-12081
Opis plaćanja:	RAČUN-BROJ 41493951
Razdoblje od:	25.04.2022.
Razdoblje do:	25.05.2022.
Dospjeće:	20.06.2022
Ovjera	
Datum dospjeća:	20.06.2022

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju neispunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELIAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 41765677

za vodne usluge i naknade od 25.05.2022. do 25.06.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

05.07.2022
19.07.2022
0913163 06/22

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB**
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491067**
Mjerno mjesto: **0885652**
Adresa mjernog
mjesto: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: **34**

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.05.2022	P	0031584899	977	0				0	0	100.00
25.06.2022	P	0031584899	985	8				0	8	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	8,00	4,6800	37,44
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	8,00	1,0000	8,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	8,00	3,9400	31,52
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	8,00	0,1000	0,80
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	0,3000	2,40
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	8,00	0,6000	4,80
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	8,00	11,8300	94,64
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	2,8500	22,80
Naknada za zaštitu voda		m ³	8,00	0,4050	3,24

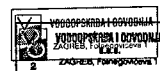
1. Ukupna potrošnja: 8 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 8 m³
4. Utanačenje: 8,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 8,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 126,96 kn
PDV 13%: 16,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 143,46 kn
Ukupno neoporezivo: 128,68 kn

Iznos računa: **272,14 kn**

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 30.06.2022. iznosi 608,87 kn.
Za prisustvo redovnoj izmjeni vodomjera u 07/2022 javite se na telefon 01/6163-640.

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN (račun) platitelja: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOMIČEVA 1		IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445	
Model: HR01		Model: 4491067-41765677-12089	
Sifra namjene: WTER		Sifra namjene: RAČUN-BROJ 41765677	
Datum izvršenja: 25.06.2022.		Datum izvršenja: 25.06.2022.	
Potpis korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: =272,14
IBAN (račun) platitelja ili Platielja: OPEGE D.O.O. Opeti li Platielja:
Model i poziv na broj platitelja:
Model i poziv na broj primatelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01-4491067-41765677-12089
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 41765677
RAZDOBLJE OD 25.05.2022. DO 25.06.2022.
DOSPIJEĆE: 19.07.2022
Ovjera:
Ovjera:
Datum dospjeća: 19.07.2022

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 42038615

za vodne usluge i naknade od 25.06.2022. do 28.07.2022.

U Zagrebu, 02.08.2022
Dospijeće: 18.08.2022
Redni broj KIF: 1090562 07/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491067
Mjerno mjesto: 0885652
Adresa mjernog mjesta: IVANA DEŽMANA 5

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARAK BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.06.2022	P	0031584899	985	0				0	0	100.00
28.07.2022	P	0031584899	994	9				0	9	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	9,00	4,6800	42,12
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	9,00	1,0000	9,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	9,00	3,9400	35,46
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	9,00	0,1000	0,90
Naknada za razvoj posebni dio – voda		m ³	9,00	0,3000	2,70
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	9,00	0,6000	5,40
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	9,00	11,8300	106,47
Naknada za korištenje voda		m ³	9,00	2,8500	25,65
Naknada za zaštitu voda		m ³	9,00	0,4050	3,65

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 14.07.2022. iznosi 608,87 kn.

1. Ukupna potrošnja: 9 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2): 9 m³
 4. Utanačenje: 9,00 m³
 5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
 6. Za obračun voda: 9,00 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 136,58 kn
PDV 13%: 17,76 kn
Ukupno s porezom (13%): 154,34 kn
Ukupno neoporezivo: 144,77 kn

Iznos računa: 299,11 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 4491067-42038615-12080	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN i broj računa Model: HR01 Poziv na broj primatelja: 4491067-42038615-12080	
Sifra namjene: WIER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-42038615	
Datum izvršenja: 28.07.2022.		DOSPJEĆE: 18.08.2022	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	

Valuta i iznos: =299,11
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: HR01/4491067-42038615-12080
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01/4491067-42038615-12080
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-42038615
RAZDOBLJE OD 25.06.2022. DO 28.07.2022.
DOSPJEĆE: 18.08.2022
Ovjera
Ovjera
Datum dospjeća: 18.08.2022

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m²:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene.** Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 42326411

za vodne usluge i naknade od 28.07.2022. do 25.08.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

08.09.2022
22.09.2022
1280517 08/22

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB**
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491067**
Mjerno mjesto: **0885652**
Adresa mjernog
mjesto: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: **34**

Adresa dostave računa:

**OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB**

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
28.07.2022	P	0031584899	994	0				0	0	100,00
25.08.2022	P	0031584899	1000	6				0	6	100,00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	6,00	4,6800	28,08
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	6,00	1,0000	6,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	6,00	3,9400	23,64
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	6,00	0,1000	0,60
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	6,00	0,3000	1,80
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	6,00	0,6000	3,60
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	6,00	11,8300	70,98
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	6,00	2,8500	17,10
Naknada za zaštitu voda		m ³	6,00	0,4050	2,43

1. Ukupna potrošnja: 6 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 6 m³
4. Utanačenje: 6,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 6,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 107,72 kn
PDV 13%: 14,00 kn
Ukupno s porezom (13%): 121,72 kn
Ukupno neoporezivo: 96,51 kn

Iznos računa: **28,96 EUR / 218,23 kn**
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 03.09.2022. iznosi 1.180,12 kn.

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak

[Signature]



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN (broj računa): HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOMIĆEVA 1		IBAN (broj računa): HR01-4491067-42326411-12081	
Model i poziv na broj primatelja: RAČUN-BROJ 42326411		Model i poziv na broj platitelja: RAZDOBLJE OD 28.07.2022. DO 25.08.2022.	
Datum izvršenja: 22.09.2022		Dospijeće: 22.09.2022	
Počet korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Velutina i iznos: =218,23
IBAN (račun) platitelja ili Platelji: OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: Model i poziv na broj primatelja: IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 42326411 RAZDOBLJE OD 28.07.2022. DO 25.08.2022. DOSTPIJEĆE: 22.09.2022 28,96 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera Ovjera
Datum dospijeća: 22.09.2022

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,60
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEĐJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 42591081

za vodne usluge i naknade od 25.08.2022. do 25.09.2022.

U Zagrebu, 06.10.2022
Dospijeće: 20.10.2022
Redni broj KIF: 1453836 09/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491067
Mjerno mjesto: 0885652
Adresa mjernog mjesta: IVANA DEŽMANA 5

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.08.2022	P	0031584899	1000	0				0	0	100.00
25.09.2022	P	0031584899	1008	8				0	8	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	8,00	4,6800	37,44
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	8,00	1,0000	8,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	8,00	3,9400	31,52
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	8,00	0,1000	0,80
Naknada za razvoj posebni dio – voda		m ³	8,00	0,3000	2,40
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	0,6000	4,80
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	8,00	11,8300	94,64
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	2,8500	22,80
Naknada za zaštitu voda		m ³	8,00	0,4050	3,24

OBVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 29.09.2022. iznosi 1.398,35 kn.

1. Ukupna potrošnja: 8 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2): 8 m³
 4. Utanačenje: 8,00 m³
 5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
 6. Za obračun voda: 8,00 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 126,96 kn
PDV 13%: 16,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 143,46 kn
Ukupno neoporezivo: 128,68 kn

Iznos računa: 36,12 EUR / 272,14 kn
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN (broj računa): HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN (broj računa): HR01 4491067 42591081-12083	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491067 42591081-12083		Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445	
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 42591081 RAZDOBLJE OD 25.08.2022. DO 25.09.2022. DOSPIJEĆE: 20.10.2022		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 42591081 RAZDOBLJE OD 25.08.2022. DO 25.09.2022. DOSPIJEĆE: 20.10.2022	
Datum izvršenja: 20.10.2022		Datum izvršenja: 20.10.2022	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	

Valuta i iznos: =272,14
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: HR8924020061100679445
IBAN (račun) primatelja: HR01 4491067 42591081-12083
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491067 42591081-12083
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 42591081 RAZDOBLJE OD 25.08.2022. DO 25.09.2022. DOSPIJEĆE: 20.10.2022 36,12 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera _____ _____
Datum dospjeća: 20.10.2022

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5**
10000 ZAGREB
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491067**
Mjerno mjesto: **0885652**
Adresa mjernog
mjesto: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: **34**

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.09.2022	P	0031584899	1008	0				0	0	100.00
25.10.2022	P	0031584899	1016	8				0	8	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	8,00	4,6800	37,44
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	8,00	1,0000	8,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	8,00	3,9400	31,52
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	8,00	0,1000	0,80
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	0,3000	2,40
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	8,00	0,6000	4,80
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	8,00	11,8300	94,64
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	2,8500	22,80
Naknada za zaštitu voda		m ³	8,00	0,4050	3,24

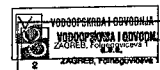
OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 03.11.2022. iznosi 1.670,49 kn.

1. Ukupna potrošnja: 8 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2) 8 m³
4. Utanačenje: 8,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 8,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 126,96 kn
PDV 13%: 16,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 143,46 kn
Ukupno neoporezivo: 128,68 kn

Iznos računa: **36,12 EUR / 272,14 kn**
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN (broj računa): HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		IBAN (broj računa): HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj platitelja: HR01 4491067-42865940-12083		Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491067-42865940-12083	
Sifra transakcije: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-42865940	
Datum izvršenja: 25.10.2022.		Dospijeće: 21.11.2022	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	=272,14
Valuta i iznos:	=272,14
IBAN (račun) platitelja ili Platelja:	OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja:	HR01 4491067-42865940-12083
IBAN (račun) primatelja:	HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	HR01 4491067-42865940-12083
Opis plaćanja:	RAČUN-BROJ-42865940
Razdoblje od:	25.09.2022.
Razdoblje do:	25.10.2022.
Dospijeće:	21.11.2022
36,12 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)	
Ovjera	
Ovjera	
Datum dospjeća:	21.11.2022

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELIAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 43132994

za vodne usluge i naknade od 25.10.2022. do 25.11.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

05.12.2022
19.12.2022
1811236 12/22

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5**
10000 ZAGREB
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491067**
Mjerno mjesto: **0885652**
Adresa mjernog mjesta: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.10.2022	P	0031584899	1016	0				0	0	100.00
25.11.2022	P	0031584899	1024	8				0	8	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	8,00	4,6800	37,44
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	8,00	1,0000	8,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	8,00	3,9400	31,52
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	8,00	0,1000	0,80
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	0,3000	2,40
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	8,00	0,6000	4,80
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	8,00	11,8300	94,64
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	8,00	2,8500	22,80
Naknada za zaštitu voda		m ³	8,00	0,4050	3,24

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 01.12.2022. iznosi 1.942,63 kn.

1. Ukupna potrošnja: 8 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2): 8 m³
 4. Utanačenje: 8,00 m³
 5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
 6. Za obračun voda: 8,00 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 126,96 kn
PDV 13%: 16,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 143,46 kn
Ukupno neoporezivo: 128,68 kn

Iznos računa: 36,12 EUR / 272,14 kn
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NAZIV ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN broja računa: HR924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN broja računa: HR01449106743132994	
Model i poziv na broj primatelja: 4491067-43132994-12080		Model i poziv na broj platitelja: 4491067-43132994-12080	
Opis plaćanja: RAZDOBLJE OD 25.10.2022. DO 25.11.2022.		Opis plaćanja: RAZDOBLJE OD 25.10.2022. DO 25.11.2022.	
Datum izvršenja: DOSPIJEĆE: 19.12.2022		Datum izvršenja: DOSPIJEĆE: 19.12.2022	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	

Valuta i iznos:	=272,14
IBAN (račun) platitelja ili Platelja:	HR924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	HR01449106743132994-12080
Model i poziv na broj platitelja:	HR01449106743132994-12080
Opis plaćanja:	RAZDOBLJE OD 25.10.2022. DO 25.11.2022.
DOSPIJEĆE:	19.12.2022
36,12 EUR (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)	
Ovjera	
Ovjera	
Datum dospjeća:	19.12.2022

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

**HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00**

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 43391283

za vodne usluge i naknade od 25.11.2022. do 31.12.2022.

U Zagrebu,

05.01.2023

SA 31.12.2022

Dospijeće:

19.01.2023

Redni broj KIF:

1978134 12/22

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5**
10000 ZAGREB
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491067**
Mjerno mjesto: **0885652**
Adresa mjernog
mjest: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: **34**
Razlika, hladna voda: **27 m3 5.17 %**

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.11.2022	P	0031584899	1024	0				0	0	100.00
21.12.2022	O	0031584899	1069	45				0	45	100.00
31.12.2022	P	0031584899	1073	4				0	4	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

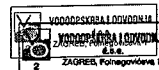
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	50,40	0,62114	31,30
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	50,40	0,13272	6,69
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	50,40	0,52293	26,35
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64000	6,64
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	50,40	0,01327	0,67
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	50,40	0,03982	2,01
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	50,40	0,07963	4,01
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	50,40	1,57011	79,13
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	50,40	0,37826	19,06
Naknada za zaštitu voda		m ³	50,40	0,05375	2,71

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 30.12.2022. iznosi 293,95 EUR.

1. Ukupna potrošnja: 49 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2): 49 m³
 4. Utanačenje: 49,00 m³
 5. Razlika po M-BUS-u: 1,40 m³
 6. Za obračun voda: 50,40 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 70,98 EUR
PDV 13%: 9,23 EUR
Ukupno s porezom (13%): 80,21 EUR
Ukupno neoporezivo: 107,59 EUR

Iznos računa: **187,80 EUR**
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn **1.414,98 kn**

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i ime i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB	IBAN broja računa: HR924020061100679445	Model i poziv na broj platitelja: HR01-4491067-43391283-12087	Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-43391283	Datum izvršenja: 31.12.2022.	Dospijeće: DOSPIJEĆE: 19.01.2023
PRIMATELJ (naziv i ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1	IBAN broja računa: HR924020061100679445	Model i poziv na broj primatelja: HR01-4491067-43391283-12087	Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-43391283	Datum izvršenja: 31.12.2022.	Dospijeće: DOSPIJEĆE: 19.01.2023
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU			

Valuta i iznos: =187,80
IBAN (račun) platitelja ili Platelj: OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: HR01-4491067-43391283-12087
IBAN (račun) primatelja: HR924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01-4491067-43391283-12087
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-43391283
Datum izvršenja: 31.12.2022. DO 31.12.2022.
Dospijeće: 19.01.2023
1.414,98 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)
Ovjera
Ovjera
Datum dospelja: 19.01.2023

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se objavit, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovrnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEĐELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 43682818

za vodne usluge i naknade od 31.12.2022. do 25.01.2023.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

06.02.2023
20.02.2023
0020287 01/23

OIB: 83416546499

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **IVANA DEŽMANA 5**
10000 ZAGREB
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **2365/00**
Šifra kupca: **4491067**
Mjerno mjesto: **0885652**
Adresa mjernog mjesta: **IVANA DEŽMANA 5**

M-BUS: **34**

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
31.12.2022	P	0031584899	1073	0				0	0	100.00
25.01.2023	P	0031584899	1084	11				0	11	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	11,00	0,62114	6,83
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	11,00	0,13272	1,46
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	11,00	0,52293	5,75
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64	6,64
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	11,00	0,01327	0,15
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st.1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	11,00	0,03982	0,44
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	11,00	0,07963	0,88
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	11,00	1,57011	17,27
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	11,00	0,37826	4,16
Naknada za zaštitu voda		m ³	11,00	0,05375274	0,59

1. Ukupna potrošnja: 11 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 11 m³
4. Utanačenje: 11,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 11,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 20,68 EUR
PDV 13%: 2,69 EUR
Ukupno s porezom (13%): 23,37 EUR
Ukupno neoporezivo: 23,49 EUR

Iznos računa: 46,86 EUR
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn 353,07 kn

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 30.01.2023. iznosi 481,75 EUR.

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN (broj računa): HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOMIČEVA 1		IBAN (broj računa): HR8924020061100679445	
Model: HR01		Model: 4491067-43682818-12081	
Šifra namjene: WTER		Šifra namjene: RAČUN-BROJ-43682818	
Datum izvršenja:		Datum izvršenja: 25.01.2023.	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	

Valuta i iznos: EUR		Iznos: =46,86	
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O.			
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445			
Model i poziv na broj primatelja: HR01-4491067-43682818-12081			
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-43682818			
RAZDOBLJE OD 31.12.2022. DO 25.01.2023.			
DOSPJEĆE: 20.02.2023			
353,07 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)			
Ovjera			
Ovjera			
Datum dospjeća: 20.02.2023			

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja Isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se obaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

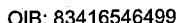
ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.



za vodne usluge i naknade od 25.01.2023. do 01.03.2023.

Redni broj KIF:

0209332 02/23

Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491067
Mjerno mjesto: 0885652
Adresa mjernog mjest: IVANA DEŽMANA 5

M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

HLADNA VODA										
Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.01.2023	P	0031584899	1084	0				0	0	100,00
01.03.2023	P	0031584899	1099	15				0	15	100,00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	15,00	0,62114	9,32
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	15,00	0,13272	1,99
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	15,00	0,52293	7,84
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64	6,64
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	15,00	0,01327	0,20
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobođeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	15,00	0,03982	0,60
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	15,00	0,07963	1,19
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	15,00	1,57011	23,55
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	15,00	0,37826	5,67
Naknada za zaštitu voda		m ³	15,00	0,05375274	0,81

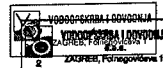
OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 01.03.2023. iznosi 528,61 EUR.

1. Ukupna potrošnja:	15 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-):	0 m³
3. Ukupno (1-2)	15 m³
4. Utanačenje:	15,00 m³
5. Razlika po M-BUS-u:	0,00 m³
6. Za obračun voda:	15,00 m³

Ukupno oporezivo (13%):	25,79 EUR
PDV 13%:	3,35 EUR
Ukupno s porezom (13%):	29,14 EUR
Ukupno neoporezivo:	32,02 EUR

Iznos računa:	61,16 EUR
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn	460,81 kn

Direktor:
mr.sc. Marko Blažević, dipl.ing.

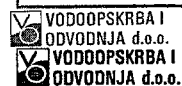


~~NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA~~
~~NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA~~

PLAĆATELJ (naziv i ime i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		Hrvatska IBAN ili broj računa IBAN ili broj računa Model: Model:	NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA EUR Iznos: =61,16
PRIMATELJ (naziv i ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		Hrvatska IBAN ili broj računa IBAN ili broj računa Model: Model:	HR924020061100679445 HR01 4491067-43966235-12084
		Sifra namjene: Sifra namjene: Datum izvršenja: Datum izvršenja:	RACUN-BROJ-43966235 RAZDOBLJE OD 25.01.2023. DO 01.03.2023. DOSPIJEĆE: 21.03.2023
		Potpis korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos:	=61,16
EUR	
IBAN (račun) platitelja ili Platitli:	
OPREGA	
IBAN (račun) primaoca ili Platitli:	
Model i poziv na broj platitelja:	
Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN (račun) primaoca:	
HR924020061100679445	
Model i poziv na broj primaoca:	
Model i poziv na broj primaoca:	
HR01-4491067-43966235-12084	
Opis plaćanja:	
RAČUN BROJ 43966235	
Datum plaćanja: 25.01.2023. DO 01.03.2023.	
DOSPJEJE: 21.03.2023	
460,81 kn (Fikeni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)	
Ovjera	
Ovjera	
Datum dospijeća: 21.03.2023	

Datum dospijea: 21.03.2023



Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se javiti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dosplele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,60 Ø50-125 282,50 od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 44242532
za vodne usluge i naknade od 01.03.2023. do 25.03.2023.

U Zagrebu, 06.04.2023
Dospijeće: 20.04.2023
Redni broj KIF: 0394954 03/23

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491067
Mjerno mjesto: 0885652
Adresa mjernog mjesto: IVANA DEŽMANA 5
M-BUS: 34

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

HLADNA VODA

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
01.03.2023	P	0031584899	1099	0				0	0	100.00
25.03.2023	P	0031584899	1109	10				0	10	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	10,00	0,82114	6,21
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	10,00	0,13272	1,33
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	10,00	0,52293	5,23
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	6,64	6,64
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	10,00	0,01327	0,13
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobodeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	10,00	0,03982	0,40
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	10,00	0,07963	0,80
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	10,00	1,57011	15,70
Naknada za korištenje voda	Oslobodeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	10,00	0,37826	3,78
Naknada za zaštitu voda		m ³	10,00	0,05375274	0,54

1. Ukupna potrošnja: 10 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2) 10 m³
 4. Utanačenje: 10,00 m³
 5. Razlika po M-BUS-u: 0,00 m³
 6. Za obračun voda: 10,00 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 19,41 EUR
PDV 13%: 2,52 EUR
Ukupno s porezom (13%): 21,93 EUR
Ukupno neoporezivo: 21,35 EUR

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 02.04.2023. iznosi 589,77 EUR.

Iznos računa: 43,28 EUR
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn 326,09 kn

Obavještavamo Vas da će sljedeći račun biti ispostavljen putem servisa e-Račun.

Direktor:
mr.sc. Marko Blažević, dipl. ing.



NAZIV ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATNIK (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN i broj računa HR0114491067144242532-12089	
Model i poziv na broj primatelja: WTER		Model i poziv na broj primatelja: 4491067-44242532-12089	
Datum izvršenja: 25.03.2023.		Datum izvršenja: 25.03.2023.	
Opis izvršenja: RAČUN BROJ 44242532		Opis izvršenja: RAZDOBLJE OD 01.03.2023 DO 25.03.2023.	
Dostupno izvršenja: DOSPIJEĆE: 20.04.2023		Dostupno izvršenja: DOSPIJEĆE: 20.04.2023	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	

Valuta i iznos: EUR i iznos: =43,28	
IBAN i broj računa HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR0114491067144242532-12089	
Opis izvršenja: RAČUN BROJ 44242532	
Opis izvršenja: RAZDOBLJE OD 01.03.2023. DO 25.03.2023.	
Opis izvršenja: DOSPIJEĆE: 20.04.2023	
Opis izvršenja: 326,09 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)	
Ovjera	
Ovjera	
Datum dostižanja: 20.04.2023	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovrnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenju cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

OIB: 83416546499

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: IVANA DEŽMANA 5
10000 ZAGREB

Adresa dostave računa:

OIB kupca: 16029174381
Knjiga: 2365/00
Šifra kupca: 4491067
Mjerno mjesto: 0885652
Adresa mjernog
mjesto: IVANA DEŽMANA 5

OPEGE D.O.O.

PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.03.2023	P	0031584899	1109	0				0	0	100.00
25.04.2023	P	0031584899	1122	13				0	13	100.00

Indikator: O- očitano stanje, P- procijenjeno stanje

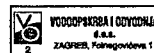
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13.00	m ³	13,00	0,62114	8,07
Usluga odvodnje otpadnih voda	13.00	m ³	13,00	0,13272	1,73
Usluga pročišćavanja	13.00	m ³	13,00	0,52293	6,80
Fiksni dio cijene	13.00	mj	1,00	6,64	6,64
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	13,00	0,01327	0,17
Naknada za razvoj posebni dio - voda		m ³	13,00	0,03982	0,52
Naknada za razvoj posebni dio - odvodnja	Oslobođeno temeljem čl.4.st.1. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	13,00	0,07963	1,04
Naknada za razvoj posebni dio - pročišćavanje		m ³	13,00	1,57011	20,41
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u(NN 143/14)	m ³	13,00	0,37826	4,92
Naknada za zaštitu voda		m ³	13,00	0,05375274	0,70

1. Ukupna potrošnja: 13 m³
 2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM (-): 0 m³
 3. Ukupno (1-2): 13 m³
 4. Utanačenje: 13,00 m³
 5. Razlika: 0,00 m³
 6. Za obračun voda: 13,00 m³
- Ukupno oporezivo (13%): 23.24 EUR
PDV 13%: 3.02 EUR
Ukupno s porezom (13%): 26.26 EUR
Ukupno neoporezivo: 27.76 EUR

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 04.05.2023. iznosi 633,05 EUR.

Iznos računa: 54,02 EUR
Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 kn 407,01 kn

Direktor
mr.sc. Marko Blažević, dipl.ing.



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): OPEGE D.O.O. IVANA DEŽMANA 5 10000 ZAGREB		Hitno: ☐ Valuta plaćanja: EUR Iznos: =54,02	
IBAN ili broj računa platitelja:		Model: Poziv na broj platitelja:	
IBAN ili broj računa primatelja: HR8924020061100679445		Model: Poziv na broj primatelja: HR01 4491067 44519932-12080	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGVIČEVA 1		Šifra namjene: WTER Opis plaćanja: RACUN BROJ 44519932 RAZDOBLJE OD 25.03.2023 DO 25.04.2023 DOSPJEĆE: 19.05.2023	
Datum izvršenja:		Pečat korisnika PU	
		Potpis korisnika PU	

Vrednost iznosa: =54,02	
IBAN (račun platitelja ili Platitelj): OPEGE D.O.O.	
Model i poziv na broj platitelja:	
IBAN (račun primatelja): HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491067 44519932-12080	
Opis plaćanja: RACUN BROJ 44519932 RAZDOBLJE OD 25.03.2023 DO 25.04.2023 DOSPJEĆE: 19.05.2023 407,01 kn (Fiksni tečaj: 1 EUR = 7,53450 kn)	
Ovjera	

Datum dospjeća: 19.05.2023

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospelja. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANIM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOS S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu **MOJ VIO**
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

ŠIFRA KUPCA: 4491659

OPEGE D O O

FILIPA RABUSA 13
10000 ZAGREB

OPEGE D O O

PROLAZ SESTARA 1
10000 ZAGREB

RAČUN DATUM	RAČUN BROJ	DATUM DOSPIJE.	PLAĆANJE BROJ	PLAĆANJE DATUM	IZNOS DUGUJE	IZNOS POTRAŽUJE
01/03/22	41146044-1	29/04/22			562.03	
01/04/22	41234814-1	31/05/22			7.50	
01/05/22	41507357-1	30/06/22			7.50	
01/06/22	41780952-1	29/07/22			7.50	
01/07/22	42113139-1	31/08/22			7.50	
UKUPNO:					592.03	0.00
KAMATE:					0.00	
FAKTURE:					592.03	
UKUPNO:					592.03	0.00
SALDO:					592.03	



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA d.o.o.

Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
Tel: (01)6163-500
OIB: 83416546499

Stranica 1 od 1

OPEGE D.O.O.
FILIPA RABUSA 13
10000 ZAGREB

OIB: 16029174381

Obračun kamate do datuma: 03.05.2023

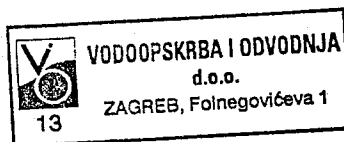
Šifra kupca: 4491659

Račun br.	Iznos računa	Dospijeće	Plaćeno	Neplaćeno	Razdoblje za obračun	Dani	Stopa	Kamate	
41146044-1	562.03	29.04.22		562.03	30.04.22 -30.06.22	62	7.4900	7.15	
				562.03	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	20.71	
				562.03	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	19.89	
									47.75
Neplaćena glavnica:				562.03	Kamate ukupno:	47.75	Sveukupno:	609.78	
41234814-1	7.50	31.05.22		7.50	01.06.22 -30.06.22	30	7.4900	0.05	
				7.50	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	0.28	
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27	
									0.60
Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	0.60	Sveukupno:	8.1	
41507357-1	7.50	30.06.22		7.50	01.07.22 -31.12.22	184	7.3100	0.28	
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27	
									0.55
			Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	0.55
41780952-1	7.50	29.07.22		7.50	30.07.22 -31.12.22	155	7.3100	0.23	
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27	
									0.50
			Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	0.50
42113139-1	7.50	31.08.22		7.50	01.09.22 -31.12.22	122	7.3100	0.18	
				7.50	01.01.23 -03.05.23	123	10.5000	0.27	
									0.45
			Neplaćena glavnica:				7.50	Kamate ukupno:	0.45
UKUPNO:	Plaćena glavnica:			0.00	Kamata na plaćenu glavnicu:			0.00	EUR
	Neplaćena glavnica:			592.03	Kamata na neplaćenu glavnicu:			49.85	EUR
	Glavnica ukupno:			592.03	Kamata ukupno:			49.85	EUR

Ukupan iznos dugovanja: 641.88 EUR

U Zagrebu, 08.05.2023

Ispostavio: ĐURĐICA BIONDIĆ



Račun 41146044

za vodne usluge i naknade od 02.03.2022. do 08.04.2022.

U Zagrebu,

Dospijeće:

Redni broj KIF:

14.04.2022

29.04.2022

0502242 03/22

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **FILIPA RABUSA 13**
10000 ZAGREB
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **8298/00**
Šifra kupca: **4491659**
Mjerno mjesto: **0979966**
Adresa mjernog
mjesto: **FILIPA RABUSA 13**

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
02.03.2022	P	0002516445	4	0				0	0	100.00
08.04.2022	O	0002516445	159	155				0	155	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

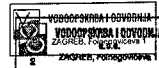
NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Usluga opskrbe pitkom vodom	13,00	m ³	155,00	4,6800	725,40
Usluga odvodnje otpadnih voda	13,00	m ³	155,00	1,0000	155,00
Usluga pročišćavanja	13,00	m ³	155,00	3,9400	610,70
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00
Naknada za razvoj zajednički dio		m ³	155,00	0,1000	15,50
Naknada za razvoj posebni dio – voda	Oslobođeno temeljem čl.4. st. 1. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	155,00	0,3000	46,50
Naknada za razvoj posebni dio – odvodnja		m ³	155,00	0,6000	93,00
Naknada za razvoj posebni dio – pročišćavanje		m ³	155,00	11,8300	1.833,65
Naknada za korištenje voda	Oslobođeno temeljem čl.33.st.3. Zakona o PDV-u (NN 143/14)	m ³	155,00	2,8500	441,75
Naknada za zaštitu voda		m ³	155,00	0,4050	62,78

1. Ukupna potrošnja: 155 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2) 155 m³
4. Utanačenje: 155,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 155,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 1.541,10 kn
PDV 13%: 200,34 kn
Ukupno s porezom (13%): 1.741,44 kn
Ukupno neoporezivo: 2.493,18 kn

Iznos računa: 4.234,62 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILAC (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. FILIPA RABUSA 13 10000 ZAGREB		IBAN i broj računa: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN i broj računa: HR01 4491659-41146044-12089	
Model i poziv na broj platitelja: HR01 4491659-41146044-12089		Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491659-41146044-12089	
Sifra namjene: WTER		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 41146044	
Datum izvršenja: 08.04.2022.		Dospijeće: 29.04.2022	
Potpis korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	=4.234,62
Valuta i iznos:	=4.234,62
IBAN (račun) platitelja ili Plati:	OPEGE D.O.O. Otkriva ili Plati:
Model i poziv na broj platitelja:	HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja:	HR01 4491659-41146044-12089
IBAN (račun) primatelja:	HR01 4491659-41146044-12089
Opis plaćanja:	RAČUN-BROJ 41146044
	RAZDOBLJE OD 02.03.2022. DO
	08.04.2022.
Dospijeće:	29.04.2022
Ovjera	
Ovjera	
Datum dospelja:	29.04.2022

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Polnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBEVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Polnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Polnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m3, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m3.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundamom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametra za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELIAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 41234814
za vodne usluge i naknade od 08.04.2022. do 30.04.2022.

U Zagrebu, 09.05.2022
Dospijeće: 31.05.2022
Redni broj KIF: 0568826 04/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: FILIPA RABUSA 13
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 1337/00
Šifra kupca: 4491659
Mjerno mjesto: 0979966
Adresa mjernog mjesta: FILIPA RABUSA 13

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
08.04.2022	O	0002516445	159	0				0	0	100.00
30.04.2022	O	0002516445	159	0				0	0	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 0 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 0 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 05.05.2022. iznosi 4.234,62 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



RAČUN ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. FILIPA RABUSA 13 10000 ZAGREB		IBAN broja računa HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN broja računa HR8924020061100679445	
Model: HR01		Model: HR01	
Poziv na broj platitelja: 4491659-41234814-12085		Poziv na broj primatelja: 4491659-41234814-12085	
Svrha namjene: WTER		Svrha namjene: WTER	
Datum izvršenja: 30.04.2022.		Datum izvršenja: 30.04.2022.	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	
Potpis korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: =56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O. ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1
Model i poziv na broj platitelja: HR01 4491659-41234814-12085
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491659-41234814-12085
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ 41234814 RAZDOBLJE OD 08.04.2022. DO 30.04.2022. DOSPIJEĆE: 31.05.2022
Ovjera
Ovjera
Datum dostuplja: 31.05.2022

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovićeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
- Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
- Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
- Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
- Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovićeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
- Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.

Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospijele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, **cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene**. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 41507357

za vodne usluge i naknade od 30.04.2022. do 25.05.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

08.06.2022
30.06.2022
0749014 05/22

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: FILIPA RABUSA 13
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 1337/00
Šifra kupca: 4491659
Mjerno mjesto: 0979966
Adresa mjernog
mjesto: FILIPA RABUSA 13

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
30.04.2022	O	0002516445	159	0				0	0	100.00
25.05.2022	P	0002516445	159	0				0	0	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 0 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 0 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 05.06.2022. iznosi 4.291,12 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. FILIPA RABUSA 13 10000 ZAGREB		IBAN (račun) primaoca: HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN (račun) primaoca: HR8924020061100679445	
Model: HR01		Model: HR01	
Poziv na broj primaoca: 4491659-41507357-12082		Poziv na broj primaoca: 4491659-41507357-12082	
Šifra namjene: WTER		Šifra namjene: WTER	
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-41507357		Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-41507357	
Datum izvršenja: 25.05.2022.		Datum izvršenja: 25.05.2022.	
Dospijeće: 30.06.2022		Dospijeće: 30.06.2022	
Počet korisnika PU		Potpis korisnika PU	
Počet korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos:	=56,50
IBAN (račun) primaoca ili Platitelja:	OPEGE D.O.O. ili Platitelja
Model i poziv na broj primaoca:	HR01 4491659-41507357-12082
IBAN (račun) primaoca:	HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primaoca:	HR01 4491659-41507357-12082
Opis plaćanja:	RAČUN-BROJ 41507357
RAZDOBLJE OD 30.04.2022. DO 25.05.2022.	
DOSPIJEĆE: 30.06.2022	
Ovjera	
Datum dospijeća: 30.06.2022	

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,59
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,06

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Naziv kupca: OPEGE D.O.O.
Adresa kupca: FILIPA RABUSA 13
10000 ZAGREB
OIB kupca: 16029174381

Knjiga: 1337/00
Šifra kupca: 4491659
Mjerno mjesto: 0979966
Adresa mjernog mjesto: FILIPA RABUSA 13

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
25.05.2022	P	0002516445	159	0				0	0	100.00
27.06.2022	P	0002516445	159	0				0	0	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 06.07.2022. iznosi 4.347,62 kn.

1. Ukupna potrošnja: 0 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2): 0 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



NAZIV ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. FILIPA RABUSA 13 10000 ZAGREB		IBAN (broj računa): HR8924020061100679445	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		IBAN (broj računa): HR8924020061100679445	
Model: HR01		Model: HR01	
Poziv na broj primaoca: 4491659-41780952-12080		Poziv na broj primaoca: 4491659-41780952-12080	
Sifra namjene: WTER		Sifra namjene: WTER	
Opis plaćanja: RACUN-BROJ 41780952		Opis plaćanja: RACUN-BROJ 41780952	
Datum izvršenja: 27.06.2022		Datum izvršenja: 27.06.2022	
Dospijeće: 29.07.2022		Dospijeće: 29.07.2022	
Pečat korisnika PU		Pečat korisnika PU	
Potpis korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: =56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O.
Model i poziv na broj platitelja: OPEGE D.O.O.
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491659-41780952-12080
Opis plaćanja: RACUN-BROJ 41780952
RAZDOBLJE OD 25.05.2022. DO 27.06.2022.
DOSPIJEĆE: 29.07.2022
Ocjena
Ocjena
Datum dospjeća: 29.07.2022

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisarnice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospeljeća. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroya očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM

PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

Račun 42113139

za vodne usluge i naknade od 27.06.2022. do 26.07.2022.

U Zagrebu,
Dospijeće:
Redni broj KIF:

10.08.2022
31.08.2022
1163118 07/22

Naziv kupca: **OPEGE D.O.O.**
Adresa kupca: **FILIPA RABUSA 13
10000 ZAGREB**
OIB kupca: **16029174381**

Knjiga: **1337/00**
Šifra kupca: **4491659**
Mjerno mjesto: **0979966**
Adresa mjernog
mjesto: **FILIPA RABUSA 13**

Adresa dostave računa:

OPEGE D.O.O.
PROLAZ SESTARA BAKOVIĆ 1
10000 ZAGREB

Datum	Indikator	Broj VDM-1	Stanje VDM-1	Potrošnja VDM-1	Broj VDM-2	Stanje VDM-2	Potrošnja VDM-2	Potrošnja sekundarnih	Ukupna potrošnja	Utanačenje %
27.06.2022	P	0002516445	159	0				0	0	100.00
12.07.2022	P	0002516445	159	0				0	0	100.00
26.07.2022	P	0002516445	159	0				0	0	100.00

Indikator: O-očitano stanje, P-procijenjeno stanje

NAZIV	% PDV	J.M.	KOLIČINA	CIJENA	IZNOS
Fiksni dio cijene	13,00	mj	1,00	50,0000	50,00

1. Ukupna potrošnja: 0 m³
2. Ukupna potrošnja sekundar.VDM(-): 0 m³
3. Ukupno (1-2) 0 m³
4. Utanačenje: 0,00 m³
5. Razlika: 0,00 m³
6. Za obračun voda: 0,00 m³

OBAVIJEST: Vaš dug po redovnom knjigovodstvu na dan 08.08.2022. iznosi 4.404,12 kn.

Ukupno oporezivo (13%): 50,00 kn
PDV 13%: 6,50 kn
Ukupno s porezom (13%): 56,50 kn
Ukupno neoporezivo: 0,00 kn

Iznos računa: 56,50 kn

Direktor:
dr.sc. Davor Poljak



ANALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATILJ (naziv i adresa): OPEGE D.O.O. FILIPA RABUSA 13 10000 ZAGREB		HRK =56,50	
PRIMATELJ (naziv i adresa): VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. 10000 ZAGREB, FOLNEGOVIČEVA 1		HR8924020061100679445	
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491659-42113139-12081		RAČUN-BROJ-42113139 RAZDOBLJE OD 27.06.2022. DO 26.07.2022. DOSPIJEĆE: 31.08.2022	
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU	

Valuta i iznos: Valuta i iznos: =56,50
IBAN (račun) platitelja ili Platelja: OPEGE D.O.O. Očelja ili Platelja:
Model i poziv na broj platitelja: Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR8924020061100679445
Model i poziv na broj primatelja: HR01 4491659-42113139-12081
Opis plaćanja: RAČUN-BROJ-42113139 RAZDOBLJE OD 27.06.2022. DO 26.07.2022. DOSPIJEĆE: 31.08.2022
Ovjera Ovjera
Datum dospjeća: 31.08.2022

Vodoopskrba i odvodnja d.o.o.
Folnegovičeva 1, 10000 Zagreb
p.p. 896, 10001 Zagreb
OIB: 83416546499

Poslovna banka: Zagrebačka banka d.d.
IBAN: HR3823600001102385383
Registrirano u Trgovačkom sudu u Zagrebu pod br. Tt-13/25476-2
Temeljni kapital: 2.011.000.000,00 kn

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA - (Opći i tehnički uvjeti isporuke vodnih usluga, www.vio.hr)

- Omogućiti isporučitelju vodne usluge slobodan i stalan pristup do mjernog uređaja (vodomjera) bez odgode i gubitka vremena.
 - Brinuti o ispravnosti vodovodnih instalacija i kontrolirati stanje vodomjera - interna vodovodna instalacija spaja se s javnom vodoopskrbnom mrežom na teret potrošača, a on se njome služi na svoju odgovornost i održava je o svom trošku.
 - Ne dopustiti trećoj osobi da bez znanja isporučitelja troši vodu preko njegovih internih instalacija.
 - Pravovremeno se odjaviti, odnosno prijaviti kao korisnik usluga vodoopskrbe te dati točne podatke za određivanje kategorije potrošnje.
 - Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, čl.10.st.1. i st.2. NN 41/2014, pisana reklamacija na ispostavljeni račun se podnosi:
 - osobno putem pisamice na adresi: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1, Zagreb ili Eleonore Patačić 1/b, Zagreb
 - putem pošte na adresu: Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., Folnegovičeva 1
 - na e - mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr
 - Prigovor na ispostavljeni račun ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.
 - Račun ste dužni platiti do navedenog datuma dospijeca. Za plaćanje nakon navedenog roka zaračunavamo zatezne kamate prema Zakonu.
- Sukladno čl. 31. st. 3 Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17), u slučaju nespunjenja dospjele novčane obveze, vjerovnik može tražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave.**

Struktura cijene vodnih usluga po 1 m³:

-u kn

Kategorija	Usluga opskrbe pitkom vodom	Usluga odvodnje otpadnih voda	Usluga pročišćavanja	PDV	Naknada za korištenje voda	Naknada za zaštitu voda	Naknada za razvoj			Ukupni varijabilni dio cijene vodnih usluga	Fiksni dio cijene (uključen PDV)
							Voda	Odvodnja	Pročišćavanje		
KUĆANSTVA	4,21	1,00	1,28	0,8437	2,85	0,405	0,30	0,70	3,70	15,2887	18,92
OSTALI KORISNICI	4,68	1,00	3,94	1,2506	2,85	0,405	0,30	0,70	11,83	26,9556	do Ø32 56,50
											Ø50-125 282,50
											od Ø150 565,00

U skladu sa Zakonom o vodnim uslugama i Uredbom o najnižoj osnovnoj cijeni vodnih usluga, cijena vodnih usluga sadržava varijabilni i fiksni dio cijene. Fiksni dio cijene obračunava se mjesečno, a plaćaju ga svi korisnici koji imaju priključak za vodu, bez obzira na potrošnju. Varijabilni dio cijene obračunava se po utrošenim kubicima vode. Struktura cijene vodnih usluga za kućanstva i ostale korisnike objavljena je na web stranici www.vio.hr.

Odlukom o cijenama vodnih usluga utvrđeno je pravo na povlaštenu cijenu za socijalno ugrožene građane. Cijene usluga opskrbe pitkom vodom, odvodnje otpadnih voda i pročišćavanja primjenjuju se za količinu isporučene vode nužne za osnovne potrebe kućanstva. Količina vode nužna za osnovne potrebe kućanstva iznosi 70 litara/dnevno po članu kućanstva. Pod kućanstvom se podrazumijevaju sve fizičke osobe koje dijele isti stambeni prostor. Pod socijalno ugroženim građanima smatraju se osobe koje svojim aktom utvrdi jedinica lokalne samouprave.

Naknada za zaštitu voda iznosi 1,35 kn/m³, dok za kupce čija odvodnja gravitira prema centralnom uređaju otpadnih voda (NN 62/00) primjenom korekcijskog koeficijenta K2 iznosi 0,405 kn/m³.

Kod stambenih zgrada u kojima je ugrađen M-Bus sustav, račun za potrošenu vodu sastoji se od dva dijela. Prvi dio računa odnosi se na obračun potrošnje po sekundarnom vodomjeru temeljem procjene i/ili očitavanja, dok se drugi dio računa odnosi na obračun zajedničke potrošnje stambene zgrade koja se javlja kao razlika po očitavanju glavnog vodomjera i zbroja očitavanja svih sekundarnih vodomjera i plaćaju je svi potrošači prema veličini vlasničkog udjela u stambenoj zgradi.

U cilju unapređenja poslovanja obavještavamo Vas da ćemo ubuduće račune za potrošenu vodu slati mjesečno temeljem procijenjene potrošnje ranijih razdoblja i/ili temeljem očitavanja. Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27-og do 30/31-og u mjesecu, isto će se uzeti kao jedan od parametara za sljedeći obračun.

OČITANJE VODOMJERA MOŽETE DOJAVITI

- Putem govornog automata: 01/6163-617, 01/6163-777
- Putem web-a: www.vio.hr

KONTAKTI RADNIM DANOM OD 8.00 DO 15.30

- CENTRALA VODOOPSKRBE 01/6163-500
- CENTRALA ODVODNJE 01/6163-000

KONTAKTI OD 0.00 DO 24.00

- DEŽURNA SLUŽBA ODVODNJE: 01/6163-222
- DEŽURNA SLUŽBA VODOOPSKRBE: 01/6163-999
- POZIVNI CENTAR ZAGREBAČKOG HOLDINGA: 072 500 400 (po cijeni lokalnog poziva)

ODJEL ZA ODNOSE S KORISNICIMA (informacije i reklamacije)

- osobno na šalteru na adresi Eleonore Patačić 1/b od 8.00 do 15.00 sati
- E-mail: vio.informacije.reklamacije@zgh.hr

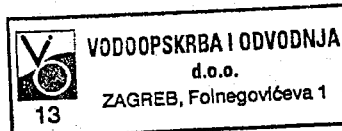
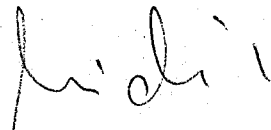
HOLDING CENTAR, ULICA GRADA VUKOVARA 41 – BLAGAJNA ZA POSLOVANJE SA GRAĐANSTVOM
PONEDJELJAK - PETAK: 7.30 - 19.30 SUBOTA: 8.00 - 12.00

Možete nas posjetiti na našem web-u <https://www.vio.hr> i koristiti uslugu MOJ VIO
S poštovanjem, VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o.

SVEUKUPNO PO OZNACI ORGANIZACIJE: 04207

KAMATE:	22.01	
FAKTURE:	2,136.56	
SVEUKUP:	2,158.57	0.00
SALDO:	2,158.57	

SMATRAMO DA STE SUGLASNI AKO U ROKU OD 10 DANA NE ODGOVORITE NA IOS.
POŠILJALAC IZVODA: POTVRĐUJEMO USKLAĐENOST OTVORENIH STAVAKA:



NAPOMENA! OSPORAVAMO ISKAZANO STANJE U CIJELOSTI - DJELOMIČNO ZA SVOTU
OD _____ EUR , IZ SLIJEDEĆIH RAZLOGA:

POSREDOVANJE
POSREDOVANJE
POSREDOVANJE

AR



FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSIK ZA PRILUČENJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 2

11-05-2023

PREDSTAVNI NAGODBE
PRIMANJE I OPIREMANJE POSTE
KLASA
UR BROJ



POSREDOVANJE
POSREDOVANJE
POSREDOVANJE

FINANCIJSKA AGENCIJA

UACA KRAJA UKOVACA 20

10 000 ZAGREB

PISANICA - PREDSTAVNI POSREDOVANJE