



5115+1-DKE9VYI8

Broj ugovora: 1-1063132914032

Usluga:
Solidna

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, HR - 10000 Zagreb
OIB : 29524210204
www.A1.hr
sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike: 0800 091 091
Fax: 091 712 4049



SAŽETAK UGOVORA

- U ovom su sažetku ugovora navedeni glavni elementi ove ponude usluge u skladu s pravom EU-a.
- On olakšava usporedbu različitih ponuda usluge.
- Potpune informacije o usluzi navedene su u drugim dokumentima.

Usluge i oprema

PODACI O UGOVORENIM USLUGAMA		
Mobilna govorna usluga		
Pretplatnički broj:	385921109386	
Tarifni model:	Solidna	Neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. 5 GB internet prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu
Dostupno u roamingu:	Primjenjuje se Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu.	
Dodatne usluge	Zabrana pretraživanja po pretplatničkom broju	
Dodatne usluge	Tajni broj	

PODACI O KUPLJENIM UREĐAJIMA I SIM KARTICAMA			
Serijski broj SIM kartice:	8938591423030416814		
Proizvođač i model:	30.82 sivi	IMEI:	352836773631677
Otplata uređaja na rate:	DA	ID otplatnog plana:	1-DKE9VYWQ
Maloprodajna cijena:	66.00 EUR	Cijena:	33.00 EUR 248.64 kn
Inicijalna uplata za uređaj:	9.00 EUR	Popust na uređaj:	33.00 EUR
Iznos mjesečne rate:	1.00 EUR	Broj obroka:	24

Fiksni tečaj konverzije je 1 EUR = 7,53450 kn

Brzine internetske usluge i pravna sredstva u slučaju problema

U pretplatničkim tarifama Solidna, Bolja, Savršena + i Apsolutna maksimalna brzina preuzimanja (download) podataka je do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, a brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži. Prava i obveze pretplatnika podrobnije su propisani uvjetima korištenja predmetnih pretplatničkih tarifa koji su dostupni na www.a1.hr/uvjeti-koristenja/mobilne-usluge/a1-pretplata. U pretplatničkim tarifama maksimalne brzine, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže 5G, 4G+/LTE, Dual Carrier, HSPA i EDGE/GPRS. Mogućnost spajanja na 5G mrežu uključena je u sve pretplatničke tarife bez dodatne naknade. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge.

Cijena

Redni broj	Ugovorene usluge	Mjesečna naknada za vrijeme obveznog trajanja	Mjesečna naknada nakon isteka / bez obveznog trajanja
		ugovora	ugovora
1.	Solidna	14.90 EUR	14.90 EUR
	Ukupan iznos mjesečne naknade:	14.90 EUR 112.26 kn	14.90 EUR 112.26 kn

Fiksni tečaj konverzije je 1 EUR = 7,53450 kn

Uz pretplatničku tarifu Solidna pretplatnik ostvaruje pravo na korištenje opcije Promotivna opcija 5 GB, bez dodatne naknade. Opcija traje 24 mjeseca od dana aktivacije te u svakom obračunskom razdoblju tijekom trajanja opcije, pretplatniku daje na raspolaganje dodatnih 5 GB.

MOZAIK pogodnosti:

Povezivanjem usluga u MOZAIK pretplatnik može ostvariti dodatni mjesečni popust na ugovoreni iznos mjesečne naknade:

- za 2 aktivne povezane usluge - **popust 1,33 EUR ili 10,02 kn po svakoj usluzi**
- za 3 aktivne povezane usluge - **popust 2,67 EUR ili 20,12 kn po svakoj usluzi**
- za 4 i više aktivnih povezanih usluga - **popust 4,00 EUR ili 30,14 kn po svakoj usluzi**.

Iznos dodatnog mjesečnog MOZAIK popusta ovisi o broju povezanih usluga. Na mjesečnom računu, po pretplatničkom ugovoru za svaku pojedinačnu uslugu, primjenjuje se iznos koji odgovara popustu za broj povezanih usluga na kraju svakog obračunskog razdoblja. Pravila za ostvarivanje popusta propisana su Uvjetima korištenja MOZAIK pogodnosti, koji su dostupni na www.a1.hr/uvjeti-koristenja.

U aktivne povezane usluge uključene su samo one usluge koje omogućavaju ostvarivanje MOZAIK pogodnosti za povezivanje, a kako je definirano Uvjetima korištenja MOZAIK pogodnosti.

Usluge na kojima je moguće ostvariti MOZAIK popust za povezivanje su:

- mobilne tarife: Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrizna, Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna
- fiksni paketi: Super Internet, Turbo Internet, Mega NET, Giga NET, Rent a NET
- Flatbox DUO, Super Homebox, 4G Homebox
- 5G Internet, 5G Kućni NET
- 5G Homebox

Poveži sve pogodnosti

Popusti na povezivanje usluga koje je pretplatnik ostvario u okviru promotivne pogodnosti Poveži sve, primjenjuju se u skladu s Uvjetima korištenja Poveži Sve promotivne ponude.

U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije (dalje: indeksacija) koju objavljuje Državni zavod za statistiku (dalje: DZS). Indeksacija se primjenjuje na mjesečne naknade usluga koje su tako označene u Cjeniku i uvjetima korištenja ugovorenih usluga.

Naknade se usklađuju sa stopom inflacije, tj. ako je stopa inflacije pozitivna, naknade će se povećati, a ako je stopa inflacije negativna, naknade će se smanjiti. Najveća moguća primjenjiva stopa povećanja cijena iznosi 12%, uz uvjet da navedena stopa nije veća od primjenjive stope inflacije koju je objavio DZS te u navedenom slučaju Krajnji korisnik nema pravo raskida ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid.

Trajanje, obnova i raskid

Trajanje ugovora za Solidna: Neodređeno, s obveznim trajanjem - 24 mjeseci

Po isteku razdoblja obveznog trajanja ugovora, pretplatnički odnos se nastavlja na neodređeno vrijeme do raskida od strane krajnjeg korisnika ili A1.

Ako je ugovor sklopljen uz obvezno trajanje, te isti bude raskinut tijekom razdoblja obveznog trajanja, krajnji korisnik je dužan platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ovisno koja naknada je povoljnija za korisnika.

U slučaju kada je Krajnji korisnik prihvatio da će preuzeti sastavne dijelove pretplatničkog ugovora na internetskim stranicama A1, Krajnji korisnik može raskinuti pretplatnički ugovor bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid u roku od tri (3) radna dana od dana sklapanja pretplatničkog ugovora, uz povrat uređaja ako je isti kupljen ili ako mu A1 predao uređaj bez naknade prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora. Uređaj prilikom povrata mora biti tvornički zapakiran.

Ako za vrijeme obveznog trajanja pretplatničkog ugovora krajnji korisnik aktivira dodatnu uslugu čije je korištenje uvjetovano pružanjem neke druge usluge, ista prati pravnu sudbinu usluge koja joj je preduvjet, što znači da u slučaju raskida osnovnog pretplatničkog ugovora krajnji korisnik neće moći koristiti dodatnu uslugu. Ako je za dodatnu uslugu ugovoreno posebno obvezno razdoblje trajanja, ista predstavlja samostalnu obvezu koja se u slučaju raskida posebno naplaćuje.

Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom

Ponuda usluga i uređaja za krajnje korisnike s invaliditetom dostupna je na www.a1.hr.

Druge važne informacije

Sastavni dio ugovora čine sažetak ugovora, zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., uvjeti korištenja ugovorenih usluga i cjenik usluga za koje se taj ugovor sklapa, a koji su dostupni na internetskoj stranici <https://www.a1.hr/uvjeti-koristenja>.

Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada krajnji korisnik potvrdi svoju suglasnost za sklapanje ugovora potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa broj 1-1063132914032 koji je prilog ovom sažetku ugovora i čini njegov sastavni dio.

Od 10.02.2023. godine na snagu stupaju novi Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. kojima se uvodi indeksna klauzula na temelju koje A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga koje su navedene na ovom sažetku ugovora sa stopom inflacije koju objavljuje Državni zavod za statistiku. Potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa prihvaćate nove Opće uvjete kao sastavni dio pretplatničkog ugovora.

Datum: 05.12.2023.



5115+1-DKE9VYI8

Broj ugovora: 1-1063132914032



ZAHTEJEV ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Prelazak s A1 na Tomato pretplatu ili s Tomato na A1 pretplatu

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, HR - 10000 Zagreb
OIB : 29524210204
www.A1.hr
sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike: 0800 091 091
Fax: 091 712 4049

PODACI O PRETPLATNIKU

Gosp.			
Ime i prezime:	Željko Jurjević	OIB*:	13373089708
Ulica, kućni broj:	Slavka Kolara 37	E-mail adresa za kontakt:	
Mjesto/Poštanski broj:	Velika Gorica 10410	Kontakt telefon/mobitel:	385921109386
Država:	Hrvatska	E-mail adresa za slanje dokumenta:	

*Pretplatnik potpisom jamči točnost OIB-a, u nedostatku identifikacijskog dokumenta.

☐

Potvrđujem da su mi uručeni Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Izjava o zaštiti osobnih podataka A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja odabranih usluga, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži, Uvjeti korištenja - Politika pravedne uporabe usluga u EU/EEA roamingu, Kodeks ponašanja na internetu uključujući Uvjete korištenja izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga, Uvjeti korištenja usluge Izravno terećenje SEPA te Cjenik istih.

☒

Potvrđujem da ću Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Izjavu o zaštiti osobnih podataka A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja odabranih usluga, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži, Uvjeti korištenja - Politika pravedne uporabe usluga u EU/EEA roamingu, Kodeks ponašanja na internetu uključujući Uvjete korištenja izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga, Uvjeti korištenja usluge Izravno terećenje SEPA te Cjenik istih preuzeti na www.A1.hr odnosno na drugi odgovarajući način.

PODACI O IDENTIFIKACIJSKOM DOKUMENTU

Osobna iskaznica	Br. osobne iskaznice:	110670715
------------------	-----------------------	-----------

PODACI O NAČINU PLAĆANJA I DOSTAVE RAČUNA

Uplata (opća uplatnica)	
Način dostave računa:	

USLUGE NA ZAHTEJEV

Zbirni račun:	Glavni pretplatnički broj/Id usluga: 385921109386
	Ostali pretplatnički brojevi/Id usluge:

Korisnik potvrđuje da je suglasan da od slijedećeg obračunskog razdoblja za sve gore navedene pretplatničke brojeve prima zbirni račun. Korisnik ujedno prihvaća da će način naplate zbirnog računa biti istovjetan ugovorenom načinu naplate za glavni pretplatnički broj/usluge.

Ugovor neće biti sklopljen ukoliko je u trenutku prihvata ove ponude jedna ili više pretplatničkih linija isključena sukladno Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.

Krajnji korisnik potvrđuje da je Zahtjev ispunjen u skladu sa njegovim željama i da se o svakoj odredbi pregovaralo. Izjavljuje i da je suglasan da upute o zaštiti od zlouporabe prilikom korištenja usluge pristupa internetu preuzme na www.a1.hr/uvjeti-koristenja/sigurnost-na-internetu. U slučaju da pretplatnički odnos bude raskinut iz bilo kojeg razloga prije otplate uređaja, preostale neplaćene rate obračunat će se korisniku na prvom sljedećem računu.

Ugovor čine ovaj Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, Sažetak ugovora, Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja usluga koje ste ugovorili i Cjenik usluga A1 Hrvatska d.o.o. Navedene dokumente možete zatražiti na svim prodajnim mjestima A1 Hrvatska d.o.o. ili na internetskim stranicama www.a1.hr/uvjeti-koristenja/mobilne-usluge/a1-pretplata.

Usluge u paketima nije moguće mijenjati. Uz usluge sadržane u paketu, moguće je uzeti dodatne opcije usluga koje se naplaćuju prema Cjeniku. Detaljan opis usluga i opcija nalaze se u Cjeniku.

Potpisom ovog zahtjeva potvrđujem da mi je uručen Sažetak ugovora i da sam suglasan/na sa svim uvjetima koji su navedeni u Sažetku ugovora i ovom zahtjevu.

U slučaju da je dokument digitalno potpisan, isti je pohranjen u informacijskom sustavu A1, a pretplatniku će se primjerak dostaviti na e-mail adresu navedenu na ovom dokumentu ili će mu se uručiti kopija na papiru.

Na digitalno potpisivanje primjenjuju se Uvjeti korištenja digitaliziranog potpisa koji su dostupni na www.A1.hr.

Doc
ID: 1-0KKE/0V7M
1-0KKE/0V7M
9103326
11014

PODACI O PRODAJNOM MJESTU I PRODAVATELJU	
Kod prodavatelja:	9103326
Kod prodajnog mjesta:	11014
Potpis prodavatelja: Signed by: 9103326 11014 Signing time: 05-12-2023 10:14:14 Signed by = potpisivač, Signing time = datum i vrijeme potpisa	

POTPIS PRETPLATNIKA	
Ime i prezime (ovlaštena osoba):	Željko Jurjević
OIB (ovlaštena osoba):	13373089708
Datum: 05.12.2023.	Mjesto: Zagreb
Potpis pretplatnika: 	



5115+1-DKE9VY18

Broj ugovora: 1-1063132914032



UGOVOR O KUPNJI UREĐAJA UZ OBROČNU OTPLATU

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, HR - 10000 Zagreb
OIB : 29524210204
www.A1.hr
sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike: 0800 091 091
Fax: 091 712 4049

PODACI O KUPCU

Gosp.			
Ime i prezime:	Željko Jurjević	OIB*:	13373089708
Ulica, kućni broj:	Slavka Kolara 37	E-mail adresa:	
Mjesto/Poštanski broj:	Velika Gorica 10410	Kontakt telefon/mobitel:	385921109386
Država:	Hrvatska		

*Kupac potpisom jamči točnost OIB-a, u nedostatku identifikacijskog dokumenta.

PODACI O IDENTIFIKACIJSKOM DOKUMENTU

Osobna iskaznica	Br. osobne iskaznice:	110670715
------------------	-----------------------	-----------

PODACI O KUPLJENOM UREĐAJU

Proizvođač i model:	30.82 sivi				
Otplata uređaja na rate:	DA	ID otplatnog plana:	1-DKE9VYWQ	Ukupan iznos za obročnu otplatu:	24.00 EUR
Inicijalna uplata za uređaj:	9.00 EUR	Iznos mjesečne rate:	1.00 EUR	Broj obroka:	24
	67.81 kn		7.53 kn		

Fiksni tečaj konverzije je 1 EUR = 7,53450 kn

Obrok	Iznos	Datum dospijeća	Napomena
0	9 EUR	05.12.2023.	Plaćeno prilikom preuzimanja
1	1 EUR	16.01.2024.	1. rata
2	1 EUR	16.02.2024.	2. rata
3	1 EUR	16.03.2024.	3. rata
4	1 EUR	16.04.2024.	4. rata
5	1 EUR	16.05.2024.	5. rata
6	1 EUR	16.06.2024.	6. rata
7	1 EUR	16.07.2024.	7. rata
8	1 EUR	16.08.2024.	8. rata
9	1 EUR	16.09.2024.	9. rata
10	1 EUR	16.10.2024.	10. rata
11	1 EUR	16.11.2024.	11. rata
12	1 EUR	16.12.2024.	12. rata
13	1 EUR	16.01.2025.	13. rata
14	1 EUR	16.02.2025.	14. rata
15	1 EUR	16.03.2025.	15. rata
16	1 EUR	16.04.2025.	16. rata
17	1 EUR	16.05.2025.	17. rata
18	1 EUR	16.06.2025.	18. rata
19	1 EUR	16.07.2025.	19. rata
20	1 EUR	16.08.2025.	20. rata
21	1 EUR	16.09.2025.	21. rata
22	1 EUR	16.10.2025.	22. rata
23	1 EUR	16.11.2025.	23. rata
24	1 EUR	16.12.2025.	24. rata

* Ovaj ugovor sklapa se temeljem (dalje u tekstu: pretplatnički ugovor).

Kupac će cijenu uređaja plaćati u obrocima prema otplatnom planu, a svaki obrok će biti obračunat na računu za usluge elektroničkih komunikacija. U slučaju ugovaranja novog obveznog trajanja ugovora, prethodno sklopljeni ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu se nastavlja ukoliko se ne zatraži drugačije. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora raskida se i ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu. U slučaju raskida ugovora o kupnji uređaja uz obročnu otplatu, svi nedospjeli obroci za otplatu će biti naplaćeni na zadnjem računu. Kupac može raskinuti ovaj ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu ako to pisanim putem priopći A1 Hrvatska d.o.o. u roku od tri dana od dana potpisivanja ugovora te se tog prava ne može odreći. Potpisom ovog zahtjeva kupac izjavljuje da je zahtjev ispunjen u skladu s njegovim željama

U slučaju da je dokument digitalno potpisan, isti je pohranjen u informacijskom sustavu A1, a pretplatniku će se primjerak dostaviti na e-mail adresu navedenu na ovom dokumentu ili će mu se uručiti kopija na papiru.

Na digitalno potpisivanje primjenjuju se Uvjeti korištenja digitaliziranog potpisa koji su dostupni na www.A1.hr.

PODACI O PRODAJNOM MJESTU I PRODAVATELJU

Kod prodavatelja:	9103326	Potpis prodavatelja:	
Kod prodajnog mjesta:	11014	Signed by: 9103326 11014	
		Signing time: 05-12-2023 10:14:14	

POTPIS KUPCA

Ime i prezime (ovlaštena osoba):	Željko Jurjević	Potpis kupca:	
OIB (ovlaštena osoba):	13373089708		
Datum: 05.12.2023.	Mjesto: Zagreb		



5116+1-DRIMHE9C

Broj ugovora: 1-1078633410672

Usluga:
Solidna

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, HR - 10000 Zagreb
OIB : 29524210204
www.A1.hr
sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike: 0800 091 091
Fax: 091 712 4049



SAŽETAK UGOVORA

- U ovom su sažetku ugovora navedeni glavni elementi ove ponude usluge u skladu s pravom EU-a.
- On olakšava usporedbu različitih ponuda usluge.
- Potpune informacije o usluzi navedene su u drugim dokumentima.

Usluge i oprema

PODACI O UGOVORENIM USLUGAMA		
Mobilna govorna usluga		
Pretplatnički broj:	385921109386	
Tarifni model:	Solidna	Neograničene minute i SMS poruke prema svim nacionalnim mobilnim i fiksnim mrežama unutar Hrvatske. 5 GB internet prometa u Hrvatskoj uz maksimalnu dostupnu brzinu
Dostupno u roamingu:	Primjenjuje se Politika pravedne uporabe u EU/EEA roamingu.	
Dodatne usluge	Zabrana pretraživanja po pretplatničkom broju	
Dodatne usluge	Tajni broj	
Dodatne usluge	Limit potrošnje 7 EUR	Limit potrošnje je usluga koja omogućava korisnicima određivanje granice potrošnje na pretplatničkom računu i automatsku zabranu odlaznih poziva i podatkovnog prometa nakon što mjesečni troškovi tih poziva/prometa prijeđu unaprijed odabrani iznos /limit.
Dodatne usluge	Zabrana premium rated brojeva	

PODACI O KUPLJENIM UREĐAJIMA I SIM KARTICAMA	
Serijski broj SIM kartice:	8938591423030416814

Brzine internetske usluge i pravna sredstva u slučaju problema

U pretplatničkim tarifama Malena, Solidna, Bolja, Savršena + i Apsolutna maksimalna brzina preuzimanja (download) podataka je do 1 Gbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 1,5 Gbit/s na 5G mreži, a brzina slanja (upload) podataka do 100 Mbit/s na 4G+/LTE mreži, odnosno do 300 Mbit/s na 5G mreži. Prava i obveze pretplatnika detaljnije su propisani uvjetima korištenja predmetnih pretplatničkih tarifa koji su dostupni na www.a1.hr/uvjeti-koristenja/mobilne-usluge/a1-pretplata. U pretplatničkim tarifama maksimalne brzine, kao i maksimalna brzina bez ograničenja ostvarive su u području najveće snage signala u trenutku kada mreža nije opterećena korištenjem od drugih korisnika. Bez ograničenja znači da je maksimalna brzina određena brzinom tehnologije mreže 5G, 4G+/LTE, Dual Carrier, HSPA i EDGE/GPRS. Mogućnost spajanja na 5G mrežu uključena je u sve pretplatničke tarife bez dodatne naknade. A1 zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife, opcije ili usluge.

MOZAIK pogodnosti:

Povezivanjem usluga u MOZAIK pretplatnik može ostvariti dodatni mjesečni popust na ugovoreni iznos mjesečne naknade:

- za 2 aktivne povezane usluge - **popust 1,33 EUR po svakoj usluzi**
- za 3 aktivne povezane usluge - **popust 2,67 EUR po svakoj usluzi**
- za 4 i više aktivnih povezanih usluga - **popust 4,00 EUR po svakoj usluzi.**

Iznos dodatnog mjesečnog MOZAIK popusta ovisi o broju povezanih usluga. Na mjesečnom računu, po pretplatničkom ugovoru za svaku pojedinačnu uslugu, primjenjuje se iznos koji odgovara popustu za broj povezanih usluga na kraju svakog obračunskog razdoblja. Pravila za ostvarivanje popusta propisana su Uvjetima korištenja MOZAIK pogodnosti, koji su dostupni na www.a1.hr/uvjeti-koristenja.

U aktivne povezane usluge uključene su samo one usluge koje omogućavaju ostvarivanje MOZAIK pogodnosti za povezivanje, a kako je definirano Uvjetima korištenja MOZAIK pogodnosti.

Usluge na kojima je moguće ostvariti MOZAIK popust za povezivanje su:

- mobilne tarife: Mala, Mala+, Dobra, Dobra+, Savršena, Bezbrizna, Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna
- fiksni paketi: Super Internet, Turbo Internet, Mega NET, Giga NET, Rent a NET
- Flatbox DUO, Super Homebox, 4G Homebox
- 5G Internet, 5G Kućni NET
- 5G Homebox

Poveži sve pogodnosti

Popusti na povezivanje usluga koje je pretplatnik ostvario u okviru promotivne pogodnosti Poveži sve, primjenjuju se u skladu s Uvjetima korištenja Poveži Sve promotivne ponude.

U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije (dalje: indeksacija) koju objavljuje Državni zavod za statistiku (dalje: DZS). Indeksacija se primjenjuje na mjesečne naknade usluga koje su tako označene u Cjeniku i uvjetima korištenja ugovorenih usluga.

Naknade se usklađuju sa stopom inflacije, tj. ako je stopa inflacije pozitivna, naknade će se povećati, a ako je stopa inflacije negativna, naknade će se smanjiti. Najveća moguća primjenjiva stopa povećanja cijena iznosi 12%, uz uvjet da navedena stopa nije veća od primjenjive stope inflacije koju je objavio DZS te u navedenom slučaju Krajnji korisnik nema pravo raskida ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid.

Trajanje, obnova i raskid

Po isteku razdoblja obveznog trajanja ugovora, pretplatnički odnos se nastavlja na neodređeno vrijeme do raskida od strane krajnjeg korisnika ili A1.

Ako je ugovor sklopljen uz obvezno trajanje, te isti bude raskinut tijekom razdoblja obveznog trajanja, krajnji

korisnik je dužan platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ovisno koja naknada je povoljnija za korisnika.

U slučaju kada je Krajnji korisnik prihvatio da će preuzeti sastavne dijelove pretplatničkog ugovora na internetskim stranicama A1, Krajnji korisnik može raskinuti pretplatnički ugovor bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid u roku od tri (3) radna dana od dana sklapanja pretplatničkog ugovora, uz povrat uređaja ako je isti kupljen ili ako mu A1 predao uređaj bez naknade prilikom sklapanja pretplatničkog ugovora. Uređaj prilikom povrata mora biti tvornički zapakiran.

Ako za vrijeme obveznog trajanja pretplatničkog ugovora krajnji korisnik aktivira dodatnu uslugu čije je korištenje uvjetovano pružanjem neke druge usluge, ista prati pravnu sudbinu usluge koja joj je preduvjet, što znači da u slučaju raskida osnovnog pretplatničkog ugovora krajnji korisnik neće moći koristiti dodatnu uslugu. Ako je za dodatnu uslugu ugovoreno posebno obvezno razdoblje trajanja, ista predstavlja samostalnu obvezu koja se u slučaju raskida posebno naplaćuje.

Mogućnosti za krajnje korisnike s invaliditetom

Ponuda usluga i uređaja za krajnje korisnike s invaliditetom dostupna je na www.a1.hr.

Druge važne informacije

Sastavni dio ugovora čine sažetak ugovora, zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., uvjeti korištenja ugovorenih usluga i cjenik usluga za koje se taj ugovor sklapa, a koji su dostupni na internetskoj stranici www.a1.hr/uvjeti-koristenja.

Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada krajnji korisnik potvrdi svoju suglasnost za sklapanje ugovora potpisom zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa broj 1-1078633410672 koji je prilog ovom sažetku ugovora i čini njegov sastavni dio.

Postupak promjene operatora i prava krajnjeg korisnika opisani su u Uvjetima promjene operatora koji će korisniku biti uručeni/dostavljeni prilikom zaprimanja Zahtjeva za promjenu operatora, a koji su dostupni i na internetskoj stranici www.a1.hr/uvjeti-koristenja.

U skladu s Općim uvjetima poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., A1 ima pravo svake godine usklađivati mjesečne naknade usluga sa stopom inflacije (dalje: indeksacija) koju objavljuje Državni zavod za statistiku (dalje: DZS). Indeksacija se primjenjuje na mjesečne naknade usluga koje su tako označene u Cjeniku i uvjetima korištenja ugovorenih usluga.

Naknade se usklađuju sa stopom inflacije, tj. ako je stopa inflacije pozitivna, naknade će se povećati, a ako je stopa inflacije negativna, naknade će se smanjiti. Najveća moguća primjenjiva stopa povećanja cijena iznosi 12%, uz uvjet da navedena stopa nije veća od primjenjive stope inflacije koju je objavio DZS te u navedenom slučaju Krajnji korisnik nema pravo raskida ugovora bez plaćanja naknade za prijevremeni raskid.

Datum: 11.09.2025.



5116+1-DRIMHE9C

Broj ugovora: 1-1078633410672



ZAHTJEV ZA PROMJENU PRETPLATNIČKOG ODNOSA

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, HR - 10000 Zagreb
OIB : 29524210204
www.A1.hr
sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike: 0800 091 091
Fax: 091 712 4049

PODACI O PRETPLATNIKU

Gosp.			
Ime i prezime:	Željko Jurjević	OIB*:	13373089708
Ulica, kućni broj:	Slavka Kolara 37	E-mail adresa za kontakt:	
Mjesto/Poštanski broj:	Velika Gorica 10410	Kontakt telefon/mobitel:	385921109386
Država:	Hrvatska	E-mail adresa za slanje dokumenta:	

*Pretplatnik potpisom jamči točnost OIB-a, u nedostatku identifikacijskog dokumenta.

☐

Potvrđujem da su mi uručeni Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Izjava o zaštiti osobnih podataka A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja odabranih usluga, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži, Uvjeti korištenja - Politika pravedne uporabe usluga u EU/EEA roamingu, Kodeks ponašanja na internetu uključujući Uvjete korištenja izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga, Uvjeti korištenja usluge Izravno terećenje SEPA te Cjenik istih.

☒

Potvrđujem da ću Opće uvjete poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Izjavu o zaštiti osobnih podataka A1 Hrvatska d.o.o., Uvjete korištenja odabranih usluga, Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži, Uvjeti korištenja - Politika pravedne uporabe usluga u EU/EEA roamingu, Kodeks ponašanja na internetu uključujući Uvjete korištenja izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga, Uvjeti korištenja usluge Izravno terećenje SEPA te Cjenik istih preuzeti na www.A1.hr odnosno na drugi odgovarajući način.

PODACI O IDENTIFIKACIJSKOM DOKUMENTU

Osobna iskaznica	Br. osobne iskaznice:	110670715
------------------	-----------------------	-----------

PODACI O NAČINU PLAĆANJA I DOSTAVE RAČUNA

Uplata (opća uplatnica)	
Način dostave računa:	Poštom i putem MojA1/MojTomato aplikacije.

Krajnji korisnik potvrđuje da je Zahtjev ispunjen u skladu sa njegovim željama i da se o svakoj odredbi pregovaralo. Izjavljuje i da je suglasan da upute o zaštiti od zloporabe prilikom korištenja usluge pristupa internetu preuzme na www.a1.hr/uvjeti-koristenja/sigurnost-na-internetu. U slučaju da pretplatnički odnos bude raskinut iz bilo kojeg razloga prije otplate uređaja, preostale neplaćene rate obračunat će se korisniku na prvom sljedećem računu.

Ugovor čine ovaj Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, Sažetak ugovora, Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o., Uvjeti korištenja usluga koje ste ugovorili i Cjenik usluga A1 Hrvatska d.o.o. Navedene dokumente možete zatražiti na svim prodajnim mjestima A1 Hrvatska d.o.o. ili na internetskim stranicama www.a1.hr/uvjeti-koristenja/mobilne-usluge/a1-pretplata.

Usluge u paketima nije moguće mijenjati. Uz usluge sadržane u paketu, moguće je uzeti dodatne opcije usluga koje se naplaćuju prema Cjeniku. Detaljan opis usluga i opcija nalaze se u Cjeniku.

Potpisom ovog zahtjeva potvrđujem da mi je uručen Sažetak ugovora i da sam suglasan/na sa svim uvjetima koji su navedeni u Sažetku ugovora i ovom zahtjevu.

U slučaju da je dokument digitalno potpisan, isti je pohranjen u informacijskom sustavu A1, a pretplatniku će se primjerak dostaviti na e-mail adresu navedenu na ovom dokumentu ili će mu se uručiti kopija na papiru.

Na digitalno potpisivanje primjenjuju se Uvjeti korištenja digitaliziranog potpisa koji su dostupni na www.A1.hr.

004
0044
1-GRANJE
1-ORLANSOU
9103320
11014

PODACI O PRODAJNOM MJESTU I PRODAVATELJU	
Kod prodavatelja:	9103320
Kod prodajnog mjesta:	11014
Potpis prodavatelja: Signed by: 9103320 11014 Signing time: 11-09-2025 12:14:14 Signed by = potpisnik, Signing time = datum i vrijeme potpisa	

POTPIS PRETPLATNIKA	
Ime i prezime (ovlaštena osoba):	Željko Jurjević
OIB (ovlaštena osoba):	13373089708
Datum: 11.09.2025.	Mjesto: Zagreb
Potpis pretplatnika: 	



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, 10000 Zagreb
OIB: 29524210204
Porezni broj: HR29524210204
IBAN: HR4623900011100337943
A1.hr
e-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike 0800 091 091

NOVO! Od sada i na A1
WhatsApp broju +385913109100

Željko Jurjević
Slavka Kolara 37
10410 Velika Gorica



Račun za pružene usluge
za razdoblje: 01.07.2025. - 31.07.2025.

Broj računa: 0000476515082025
Datum izdavanja: 31.07.2025.
Mjesto izdavanja: Zagreb
Datum dospijeca: 14.08.2025.

Platno odgovorna osoba:
Željko Jurjević, Slavka Kolara 37, 10410 Velika Gorica
OIB: 13373089708
Šifra korisnika: 1.29279547

Solidna - 092 110 9386
U vašoj tarifi ostvarujete neograničene pozive i poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj i 5GB interneta.
Elektronički račun sadržava iste podatke kao i račun u papirnatom obliku.

Naziv naknade ili usluge	Količina	Ukupno potrošeno	Iskorišteno iz mesečne naknade	Cijena (EUR)	Popust (EUR)	Ukupno (EUR)
 Mjesečna naknada Solidna	1			13,12		13,12
Pozivi prema A1 mreži	71	187:00	187:00	0,00		0,00
Pozivi prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske	15	22:00	22:00	0,00		0,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama unutar Hrvatske	81	134:00	134:00	0,00		0,00
Pozivi po posebnoj tarifi - naplata po trajanju	90	406:45		219,80		219,80
SMS prema drugim mobilnim mrežama	7	7	7	0,00		0,00
Međunarodni SMS	2	2		0,11		0,11
Prijenos podataka	5	4,261 kB	4,261 kB	0,00		0,00
Neto osnovica 25%						233,03
PDV 25%						58,26
Kamata za plaćanje 0000513813062025*	2			0,49		0,49
Ukupan iznos računa						291,78
Otplata uređaja na rate 20/24	1			1,00		1,00
ZA PLATITI						292,78

*Ne podliježe plaćanju PDV-a temeljem čl. 25 st. 5 i st. 6 Pravilnika o PDV-u te čl. 33 st. 3 i čl. 40 st. 1., toč. a i toč. d Zakona o PDV-u.

A1 Hrvatska d.o.o., Registar: sud: Trgovački sud u Zagrebu, Tt-98/4505-2, MBS: 080253268
Temeljni kapital 60.284,160,00 euro uplaćen u cijelosti - Dejan Turk, predsjednik Uprave / Milan Zaletel, član Uprave

Fakturirao:

Nepodmireni iznos vaših prethodnih računa na dan 31.07.2025. iznosi: 222,21 EUR.

Navedeni iznos nije uračunat u ukupan iznos za plaćanje ovog računa.

U slučaju neispunjenja dospelih novčanih obveza, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave. Prigovor na iznos računa možete podnijeti u roku od 30 dana od dana dospijeca računa, na kvalitetu usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, odnosno u roku od 15 dana od saznanja za povredu ili propust A1. U slučaju podnošenja prigovora potrebno je podmiriti nesporni dio računa ili prosjek zadnja tri računa kako biste izbjegli isključenje zbog neplaćanja. Prigovor možete uputiti poštom na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., p.p. 470, 10002 Zagreb; e-mailom na adresu: sluzba.za.korisnike@A1.hr za privatne korisnike, svezaposao@A1.hr za obrtnike i male poduzetnike, odnosno poslovni@a1.hr za srednje i velike tvrtke.



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, 10000 Zagreb
OIB: 29524210204
Porezni broj: HR29524210204
IBAN: HR4623900011100337943
A1.hr
e-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike 0800 091 091

NOVO! Od sada i na A1
WhatsApp broju +385913109100

Račun za pružene usluge
za razdoblje: 01.07.2025. - 31.07.2025.

Broj računa: **0000476515082025**
Datum izdavanja: 31.07.2025.
Mjesto izdavanja: Zagreb
Datum dospjeća: **14.08.2025.**

Platno odgovorna osoba:
Željko Jurjević, Slavka Kolara 37, 10410 Velika Gorica
OIB: 13373089708
Šifra korisnika: **1.29279547**

Solidna - 092 110 9386

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): Željko Jurjević Slavka Kolara 37 10410 Velika Gorica	Valuta plaćanja: EUR	Glasnik: =292,78
	IBAN ili broj računa platitelja:	
	Model: Poziv na broj platitelja:	
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): A1 Hrvatska d.o.o. Vrtni put 1 10000 Zagreb	IBAN ili broj računa primatelja: HR4623900011100337943	
	Model: HR04	Poziv na broj primatelja: 305028421-202507
	Šifra namjene: OTLC	Opis plaćanja: Plaćanje po računu broj 0000476515082025 Datum izvršenja: datum dospjeća 14.08.2025.
Pečat korisnika PU		Potpis korisnika PU

Valuta iznosa: EUR=292,78
IBAN (račun) platitelja ili Primatelj: Željko Jurjević
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR4623900011100337943
Model i poziv na broj primatelja: HR04 305028421-202507
Opis plaćanja: Plaćanje po računu broj 0000476515082025 datum dospjeća 14.08.2025.
Ovjeru:

1.29279547
01.07.2025. - 31.07.2025.
Prethodni dug: 222,21





A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, 10000 Zagreb
OIB: 29524210204
Porezni broj: HR29524210204
IBAN: HR4623900011100337943
A1.hr
e-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike 0800 091 091

NOVO! Od sada i na A1
WhatsApp broju +385913109100

Željko Jurjević
Slavka Kolara 37
10410 Velika Gorica



Račun za pružene usluge
za razdoblje: 01.08.2025. - 31.08.2025.

Broj računa: 0000488048092025
Datum izdavanja: 31.08.2025.
Mjesto izdavanja: Zagreb
Datum dospijeca: 15.09.2025.

Platno odgovorna osoba:
Željko Jurjević, Slavka Kolara 37, 10410 Velika Gorica
OIB: 13373089708
Šifra korisnika: 1.29279547

Solidna - 092 110 9386
U vašoj tarifi ostvarujete neograničene pozive i poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj i 5GB interneta.
Elektronički račun sadržava iste podatke kao i račun u papirnatom obliku.

Naziv naknade ili usluge	Količina	Ukupno potrošeno	Iskorišteno iz mjesečne naknade	Cijena (EUR)	Popust (EUR)	Ukupno (EUR)
 Mjesečna naknada Solidna	1			13,12		13,12
Pozivi prema A1 mreži	31	77:00	77:00	0,00		0,00
Pozivi prema A1 fiksnoj mreži	1	2:00	2:00	0,00		0,00
Pozivi prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske	4	13:00	13:00	0,00		0,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama unutar Hrvatske	38	60:00	60:00	0,00		0,00
Pozivi po posebnoj tarifi - naplata po trajanju	75	412:45		215,97		215,97
Besplatni pozivi	5	37:30		0,00		0,00
SMS prema A1 mreži	2	2	2	0,00		0,00
SMS prema drugim mobilnim mrežama	22	22	22	0,00		0,00
Prijenos podataka	10	1,133 kB	1,133 kB	0,00		0,00
Neto osnovica 25%						229,09
PDV 25%						57,27
Kamata za plaćanje 0000488048092025*	1			0,84		0,84
Ukupan iznos računa						287,20
Otplata uređaja na rate 21/24	1			1,00		1,00
ZA PLATITI						288,20

*Ne podliježe plaćanju PDV-a temeljem čl.25 st.5 i st.6 Pravilnika o PDV-u te čl.33 st.3 i čl.40 st.1, toč.a i toč.d Zakona o PDV-u.

A1 Hrvatska d.o.o. Registar: Trgovački sud u Zagrebu, Tt-98/4505-2, MBS: 080253268
Temeljni kapital 60.284.160,00 euro uplaćen u cijelosti - Dejan Turk, predsjednik Uprave / Milan Zaletel, član Uprave

Fakturirao:

Nepodmireni iznos vaših prethodnih računa na dan 31.08.2025. iznosi: 292,78 EUR.

Navedeni iznos nije uračunat u ukupan iznos za plaćanje ovog računa.

U slučaju neispunjenja dospelih novčanih obveza, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave. Prigovor na iznos računa možete podnijeti u roku od 30 dana od dana dospijeca računa, na kvalitetu usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, odnosno u roku od 15 dana od saznanja za povredu ili propust A1. U slučaju podnošenja prigovora potrebno je podmiriti nesporni dio računa ili prosjek zadnja tri računa kako biste izbjegli isključenje zbog neplaćanja. Prigovor možete uputiti poštom na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., p.p. 470, 10002 Zagreb; e-mailom na adresu: sluzba.za.korisnike@A1.hr za privatne korisnike, svezaposao@A1.hr za obrtnike i male poduzetnike, odnosno poslovni@A1.hr za srednje i velike tvrtke.



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, 10000 Zagreb
OIB: 29524210204
Porezni broj: HR29524210204
IBAN: HR4623900011100337943
A1.hr
e-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike 0800 091 091

NOVO! Od sada i na A1
WhatsApp broju +385913109100

Račun za pružene usluge
za razdoblje: 01.08.2025. - 31.08.2025.

Broj računa: **0000488048092025**
Datum izdavanja: 31.08.2025.
Mjesto izdavanja: Zagreb
Datum dospijeca: **15.09.2025.**

Platno odgovorna osoba:
Željko Jurjević, Slavka Kolara 37, 10410 Velika Gorica
OIB: 13373089708
Šifra korisnika: **1.29279547**

Solidna - 092 110 9386

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLAĆATELJ (naziv i adresa) Željko Jurjević Slavka Kolara 37 10410 Velika Gorica	Hitno: ☐	Valuta plaćanja: EUR	Dnos: =288,20
	IBAN ili broj računa plaćatelja:		
	Model: Poziv na broj primaatelja:		
	IBAN ili broj računa primaatelja: HR4623900011100337943		
PRIMATELJ (naziv i adresa) A1 Hrvatska d.o.o. Vrtni put 1 10000 Zagreb	Model: HR04	Poziv na broj primaatelja: 305028421-202508	
	Šifra namjene: OTLC	Oplaćanje: Plaćanje po računu broj 0000488048092025	
	Datum izvršenja: datum dospijeca 15.09.2025.		
	Pečat korisnika PU: Potpis korisnika PU:		



Valuta i iznos: EUR=288,20
IBAN (račun) plaćatelja ili Primael: Željko Jurjević
Model i poziv na broj plaćatelja:
IBAN (račun) primaatelja: HR4623900011100337943
Model i poziv na broj primaatelja: HR04 305028421-202508
Oplaćanje: Plaćanje po računu broj 0000488048092025 datum dospijeca 15.09.2025.
Ovjeta:





A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, 10000 Zagreb
OIB: 29524210204
Porezni broj: HR29524210204
IBAN: HR4623900011100337943
A1.hr
e-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike 0800 091 091

NOVO! Od sada i na A1
WhatsApp broju +385913109100

Željko Jurjević
Slavka Kolara 37
10410 Velika Gorica



Račun za pružene usluge
za razdoblje: 01.09.2025. - 30.09.2025.

Broj računa: **0000488368102025**
Datum izdavanja: 30.09.2025.
Mjesto izdavanja: Zagreb
Datum dospjeća: **15.10.2025.**

Platno odgovorna osoba:
Željko Jurjević, Slavka Kolara 37, 10410 Velika Gorica
OIB: 13373089708
Šifra korisnika: **1.29279547**

Solidna - 092 110 9386
U vašoj tarifi ostvarujete neograničene pozive i poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj i 5GB interneta.
Elektronički račun sadržava iste podatke kao i račun u papirnatom obliku.

Naziv naknade ili usluge	Količina	Ukupno potrošeno	Iskorišteno iz mjesečne naknade	Cijena (EUR)	Popust (EUR)	Ukupno (EUR)
 Mjesečna naknada Solidna	1			13,12		13,12
Pozivi prema A1 mreži	43	79:00	79:00	0,00		0,00
Pozivi prema fiksnim mrežama unutar Hrvatske	9	14:00	14:00	0,00		0,00
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama unutar Hrvatske	39	60:00	60:00	0,00		0,00
Pozivi po posebnoj tarifi - naplata po trajanju	64	216:30		109,12		109,12
Pozivi po posebnoj tarifi - naplata po pozivu	2	1:24		0,85		0,85
Besplatni pozivi	11	27:45		0,00		0,00
SMS prema A1 mreži	3	3	3	0,00		0,00
SMS prema drugim mobilnim mrežama	12	12	12	0,00		0,00
Prijenos podataka	7	16,668 kB	16,668 kB	0,00		0,00
Neto osnovica 25%						123,09
PDV 25%						30,77
Ukupan iznos računa						153,86
Otplata uređaja na rate 22/24	1			1,00		1,00
ZA PLATITI						154,86

A1 Hrvatska d.o.o. Registar: sud: Trgovački sud u Zagrebu, Tt-98/4505-2, MBS: 080253268
Temeljni kapital 60.284.160,00 euro uplaćen u cijelosti - Dejan Turk, predsjednik Uprave / Milan Zaletel, član Uprave

Fakturirao:

Nepodmireni iznos vaših prethodnih računa na dan 30.09.2025. iznosi: 580,98 EUR.

Navedeni iznos nije uračunat u ukupan iznos za plaćanje ovog računa.

U slučaju neispunjenja dospelih novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave. Prigovor na iznos računa možete podnijeti u roku od 30 dana od dana dospjeća računa, na kvalitetu usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, odnosno u roku od 15 dana od saznanja za povredu ili propust A1. U slučaju podnošenja prigovora potrebno je podmiriti nesporni dio računa ili prosjek zadnja tri računa kako biste izbjegli isključenje zbog neplaćanja. Prigovor možete uputiti poštom na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., p.p. 470, 10002 Zagreb; e-mailom na adresu: sluzba.za.korisnike@A1.hr za privatne korisnike, svezaposao@A1.hr za obrtnike i male poduzetnike, odnosno poslovni@a1.hr za srednje i velike tvrtke.

Na vašoj pretplatničkoj liniji uključena je usluga Limit potrošnje.



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, 10000 Zagreb
OIB: 29524210204
Porezni broj: HR29524210204
IBAN: HR4623900011100337943
A1.hr
e-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike 0800 091 091

NOVO! Od sada i na A1
WhatsApp broju +385913109100

Račun za pružene usluge
za razdoblje: 01.09.2025. - 30.09.2025.

Broj računa: **0000488368102025**
Datum izdavanja: 30.09.2025.
Mjesto izdavanja: Zagreb
Datum dospijeca: **15.10.2025.**

Platno odgovorna osoba:
Željko Jurjević, Slavka Kolara 37, 10410 Velika Gorica
OIB: 13373089708
Šifra korisnika: **1.29279547**

Solidna 092 110 9386

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLAĆATELJ (naziv i ime i adresa): Željko Jurjević Slavka Kolara 37 10410 Velika Gorica	Valuta plaćanja: EUR Iznos: =154,86
	IBAN ili broj računa primaoca:
	Model: Poziv na broj primaoca:
IBAN ili broj računa primaoca: HR4623900011100337943	Model: Poziv na broj primaoca:
PRIMATELJ (naziv i ime i adresa): A1 Hrvatska d.o.o. Vrtni put 1 10000 Zagreb	Model: HR04 Poziv na broj primaoca: 305028421-202509
	Šifra namjene: OTLC Opis plaćanja: Plaćanje po računu broj 0000488368102025
	Datum izvršenja: datum dospijeca 15.10.2025.
	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: EUR=154,86
IBAN (račun) platioša ili Platioš: Željko Jurjević
Model i poziv na broj platioša:
IBAN (račun) primatelja: HR4623900011100337943
Model i poziv na broj primatelja: HR04 305028421-202509
Opis plaćanja: Plaćanje po računu broj 0000488368102025 datum dospijeca 15.10.2025.
Ovjet

1.29279547
01.09.2025. - 30.09.2025.
Prethodni dug: 580,98





A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, 10000 Zagreb
OIB: 29524210204
Porezni broj: HR29524210204
IBAN: HR4623900011100337943
A1.hr
e-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike 0800 091 091

NOVO! Od sada i na A1
WhatsApp broj +385913109100

Željko Jurjević
Slavka Kolara 37
10410 Velika Gorica



Račun za pružene usluge
za razdoblje: 01.10.2025. - 31.10.2025.

Broj računa: 0000497932112025
Datum izdavanja: 31.10.2025.
Mjesto izdavanja: Zagreb
Datum dospijeca: 14.11.2025.

Platno odgovorna osoba:
Željko Jurjević, Slavka Kolara 37, 10410 Velika Gorica
OIB: 13373089708
Šifra korisnika: 1.29279547

Solidna - 092 110 9386
Elektronički račun sadržava iste podatke kao i račun u papirnatom obliku.

Naziv naknade ili usluge	Količina	Ukupno potrošeno	Iskorišteno iz mesečne naknade	Cijena (EUR)	Popust (EUR)	Ukupno (EUR)
Mjesečna naknada Solidna	1			12,27		12,27
Neto osnovica 25%						12,27
PDV 25%						3,07
Ukupan iznos računa						15,34
Otplata uređaja na rate 23/24	1			1,00		1,00
ZA PLATITI						16,34

A1 Hrvatska d.o.o. Registar sud: Trgovački sud u Zagrebu, Tt-98/4505-2, MBS: 080253268
Temeljni kapital 60.284.160,00 euro uplaćen u cijelosti - Dejan Turk, predsjednik Uprave / Milan Zaletel, član Uprave

Fakturirao:

Nepodmireni iznos vaših prethodnih računa na dan 31.10.2025. iznosi: 735,84 EUR.

Navedeni iznos nije uračunat u ukupan iznos za plaćanje ovog računa.

U slučaju neispunjenja dospelih novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave. Prigovor na iznos računa možete podnijeti u roku od 30 dana od dana dospijeca računa, na kvalitetu usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, odnosno u roku od 15 dana od saznanja za povredu ili propust A1. U slučaju podnošenja prigovora potrebno je podmiriti nesporni dio računa ili prosjek zadnja tri računa kako biste izbjegli isključenje zbog neplaćanja. Prigovor možete uputiti poštom na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., p.p. 470, 10002 Zagreb; e-mailom na adresu: sluzba.za.korisnike@A1.hr za privatne korisnike, svezaposao@A1.hr za obrtnike i male poduzetnike, odnosno poslovni@a1.hr za srednje i velike tvrtke.

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): Željko Jurjević Slavka Kolara 37 10410 Velika Gorica	Valuta plaćanja: EUR Iznos: =16,34
IBAN ili broj računa platitelja:	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR4623900011100337943	Model: Poziv na broj primatelja:
PRIMATELJ (naziv i adresa): A1 Hrvatska d.o.o. Vrtni put 1 10000 Zagreb	Model: Poziv na broj primatelja: HR04 305028421-202510
Šifra razmjene: OTLC	Colo plaćanja: Plaćanje po računu broj 0000497932112025 Datum izvršenja: datum dospijeca 14.11.2025.
	Pečat korisnika PU Potpis korisnika PU

Valuta iznosa: EUR=16,34
IBAN (račun) platitelja ili Primatelj: Željko Jurjević
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR4623900011100337943
Model i poziv na broj primatelja: HR04 305028421-202510
Opis plaćanja: Plaćanje po računu broj 0000497932112025 datum dospijeca 14.11.2025.
Ostalo:

1.29279547
01.10.2025. - 31.10.2025.
Prethodni dug: 735,84





A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, 10000 Zagreb
OIB: 29524210204
Porezni broj: HR29524210204
IBAN: HR4623900011100337943
A1.hr
e-mail: sluzba.za.korisnike@A1.hr
Služba za korisnike 0800 091 091

NOVO! Od sada i na A1
WhatsApp broju +385913109100

Željko Jurjević
Slavka Kolara 37
10410 Velika Gorica



Račun za pružene usluge
za razdoblje: 01.11.2025. - 30.11.2025.

Broj računa: 0000516703122025
Datum izdavanja: 30.11.2025.
Mjesto izdavanja: Zagreb
Datum dospijeca: 15.12.2025.

Platno odgovorna osoba:
Željko Jurjević, Slavka Kolara 37, 10410 Velika Gorica
OIB: 13373089708
Šifra korisnika: 1.29279547

Solidna - 092 110 9386
U vašoj tarifi ostvarujete neograničene pozive i poruke prema svim mrežama u Hrvatskoj i 5GB interneta.
Elektronički račun sadržava iste podatke kao i račun u papirnatom obliku.

Naziv naknade ili usluge	Količina	Ukupno potrošeno	Iskorišteno iz mjesečne naknade	Cijena (EUR)	Popust (EUR)	Ukupno (EUR)
Neto osnovica 25%						0,00
PDV 25%						0,00
Ukupan iznos računa						0,00
Otplata uređaja na rate 24/24	1			1,00		1,00
ZA PLATITI						1,00

A1 Hrvatska d.o.o. Registar sud: Trgovački sud u Zagrebu, Tt-98/4505-2, MBS: 080253268
Temeljni kapital 60.284.160,00 euro uplaćen u cijelosti - Dejan Turk, predsjednik Uprave / Milan Zaletel, član Uprave

Fakturirao:

Nepodmireni iznos vaših prethodnih računa na dan 30.11.2025. Iznosi: 752,18 EUR.

Navedeni iznos nije uračunat u ukupan iznos za plaćanje ovog računa.

U slučaju neispunjenja dospelje novčane obveze, vjerovnik može zatražiti određivanje ovrhe na temelju vjerodostojne isprave. Prigovor na iznos računa možete podnijeti u roku od 30 dana od dana dospijeca računa, na kvalitetu usluge u roku od 30 dana od dana pružanja usluge, odnosno u roku od 15 dana od saznanja za povredu ili propust A1. U slučaju podnošenja prigovora potrebno je podmiriti nesporni dio računa ili prosjek zadnja tri računa kako biste izbjegli isključenje zbog neplaćanja. Prigovor možete uputiti poštom na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., p.p. 470, 10002 Zagreb; e-mailom na adresu: sluzba.za.korisnike@A1.hr za privatne korisnike, svezaposao@A1.hr za obrtnike i male poduzetnike, odnosno poslovni@a1.hr za srednje i velike tvrtke.

Strana 1 / 1

A1.hr, sluzba.za.korisnike@A1.hr

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv i adresa): Željko Jurjević Slavka Kolara 37 10410 Velika Gorica	Valuta plaćanja: EUR Iznos: =1,00
IBAN ili broj računa platitelja:	Model: Poziv na broj platitelja:
IBAN ili broj računa primatelja: HR4623900011100337943	Model: Poziv na broj primatelja:
PRIMATELJ (naziv i adresa): A1 Hrvatska d.o.o. Vrtni put 1 10000 Zagreb	Model: HR04 Poziv na broj primatelja: 305028421
Šifra namjene: OTLC Opis plaćanja: Plaćanje računa za A1 usluge datum dospijeca 15.12.2025.	Datum izvršenja:
Pečat korisnika PU	Potpis korisnika PU

Valuta iznosa: EUR=1,00
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj: Željko Jurjević
Model i poziv na broj platitelja:
IBAN (račun) primatelja: HR4623900011100337943
Model i poziv na broj primatelja: HR04 305028421
Ops plaćanja: Plaćanje računa za A1 usluge
Ovom:
1.29279547

Prethodni dug: 752,18



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
10000 Zagreb
OIB: 29524210204
IBAN: HR4623900011100337943

IZVADAK IZ OVJERENIH POSLOVNIH KNJIGA

IME I PREZIME: Željko Jurjević
OIB: 13373089708
ADRESA: SLAVKA KOLARA 37 , Velika Gorica

dospijeće	br. računa	Iznos €
14.08.2025.	476515082025	273,44 €
15.09.2025.	488048092025	288,20 €
15.10.2025.	488368102025	154,86 €
14.11.2025.	497932112025	16,34 €
15.12.2025.	516703122025	1,00 €

UKUPAN DUG:	733,84 €
--------------------	-----------------

U Zagrebu, 31.03.2026

M.P
A1 Hrvatska d.o.o.
Hrvoje Križić



Rukovoditelj Odjela
za finansijske
odnose s korisnicima

KARTICA KUPCA
ne uključuje troškove ovršnog
postupka niti dugovanja po
osnovi zakonskih zateznih
kamata

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1, 10 000 Zagreb
OIB: 29524210204

Razdoblje: 01.01.2000-26.03.2026
Šifra korisnika: 1.29279547

1.29279547, ŽELJKO JURJEVIĆ, Slavka Kolara 37/10410 Velika Gorica								
DATUM KNJIŽENJA	BROJ RAČUNA	DATUM DOKUMENTA	DATUM DOSPJEĆA /VALUTE	TIP DOKUMENTA	OPIS TIPA DOKUMENTA	TIP	POČETNI SALDO OTVORENI IZNOS (EUR)	UKUPNI IZNOS (EUR)
							0.00	
31.12.2023	484542012024	31.12.2023	15.01.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	59.70
08.01.2024	110904924538	08.01.2024	08.01.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-59.70
31.01.2024	464490022024	31.01.2024	15.02.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	48.03
29.02.2024	475926032024	29.02.2024	15.03.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	56.31
08.03.2024	110605191368	08.03.2024	08.03.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-48.03
31.03.2024	474447042024	31.03.2024	15.04.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	31.16
08.04.2024	110105125197	08.04.2024	08.04.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-56.31
08.04.2024	110105122750	08.04.2024	08.04.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-31.16
30.04.2024	482123052024	30.04.2024	15.05.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	47.10
31.05.2024	491428062024	31.05.2024	14.06.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	37.91
04.06.2024	110005257804	04.06.2024	04.06.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-47.10
30.06.2024	498730072024	30.06.2024	15.07.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	30.19
02.07.2024	110505456408	02.07.2024	02.07.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-37.91
31.07.2024	498141082024	31.07.2024	16.08.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	46.85
09.08.2024	110405850269	09.08.2024	09.08.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-30.19
31.08.2024	485572092024	31.08.2024	16.09.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	24.69
02.09.2024	110005537477	02.09.2024	02.09.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-46.85
30.09.2024	496068102024	30.09.2024	15.10.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	31.88
01.10.2024	110005658219	01.10.2024	01.10.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-24.69
31.10.2024	500112112024	31.10.2024	15.11.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	41.00
05.11.2024	110005729764	05.11.2024	05.11.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-31.88
09.11.2024	110105856448	09.11.2024	09.11.2024	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-41.00
30.11.2024	502040122024	30.11.2024	16.12.2024	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	46.41
31.12.2024	520319012025	31.12.2024	15.01.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	100.33
02.01.2025	110706061819	02.01.2025	02.01.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-46.41
29.01.2025	110206229321	29.01.2025	29.01.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-100.33
31.01.2025	508294022025	31.01.2025	14.02.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	91.99
08.02.2025	110406441966	08.02.2025	08.02.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-91.99
28.02.2025	500256032025	28.02.2025	14.03.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	143.01
31.03.2025	507961042025	31.03.2025	15.04.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	200.98
08.04.2025	110906385694	08.04.2025	08.04.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-143.01
30.04.2025	503886052025	30.04.2025	15.05.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	135.76
16.05.2025	110106494882	16.05.2025	16.05.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-200.98
31.05.2025	513813062025	31.05.2025	16.06.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	117.37
17.06.2025	110806875122	17.06.2025	17.06.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-135.76

							POČETNI SALDO	0.00
DATUM KNJIŽENJA	BROJ RAČUNA	DATUM DOKUMENTA	DATUM DOSPJEĆA /VALUTE	TIP DOKUMENTA	OPIS TIPA DOKUMENTA	TIP	OTVORENI IZNOS (EUR)	UKUPNI IZNOS (EUR)
30.06.2025	848709072025	30.06.2025	15.07.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	0.00	222.21
14.07.2025	110806962174	14.07.2025	14.07.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-117.37
31.07.2025	476515082025	31.07.2025	14.08.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	273.44	292.78
11.08.2025	110506820742	11.08.2025	11.08.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-222.21
31.08.2025	488048092025	31.08.2025	15.09.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	288.20	288.20
30.09.2025	488368102025	30.09.2025	15.10.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	154.86	154.86
31.10.2025	497932112025	31.10.2025	14.11.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	16.34	16.34
30.11.2025	516703122025	30.11.2025	15.12.2025	RA	Račun-usluge	Usluge	1.00	1.00
22.12.2025	110807483485	22.12.2025	22.12.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-2.00
22.12.2025	110807483577	22.12.2025	22.12.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-16.34
22.12.2025	110807483506	22.12.2025	22.12.2025	P1	Primljena uplata	Usluge	0.00	-1.00
							UKUPNO:	733.84

Ovaj dokument je izrađen na računalu
i vrijedi bez žiga i potpisa.

Ukoliko se slažete sa stavkama,
molimo da nam ovjerenu kopiju vratite.
Potpis odgovorne osobe



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR-10000 Zagreb
OIB: 29524210204
Porezni broj: HR29524210204
IBAN: HR9024070001100317933

Za sva dodatna pitanja i informacije, na raspolaganju vam je **Služba za korisnike** od 0 do 24 sata. Pozivi upućeni Službi za korisnike iz A1 mreže su besplatni. Nazovite broj **0800 091 091 (faks: 091 712 4047)** i navedite broj svojeg mobilnog telefona ili šifru korisnika:

Šifra korisnika: **1.29279547**

Željko Jurjević
Slavka Kolara 37
10410 Velika Gorica

Datum izdavanja: 08.12.2025
Datum dospijeca: 23.12.2025
Mjesto izdavanja: Zagreb

Obavijest o raskidu pretplatničkog odnosa

Broj računa	Stari datum dospijeca računa	Datum dospijeca obavijesti o otkazivanju ugovora	Ukupan iznos računa u EUR
476515082025	14.08.2025		292,78
488048092025	15.09.2025		288,20
488368102025	15.10.2025		154,86
497932112025	14.11.2025		16,34
UKUPAN DUG PO OTVORENIM RAČUNIMA			752,18
UKUPAN DUG			752,18

Poštovani,

uvidom u stanje vašeg računa utvrdili smo da unatoč dostavljenoj opomeni otvoreni dug nije podmiren ni nakon 30 dana od dana privremenog isključenja, stoga smo na temelju članka 6.3.3. Općih uvjeta poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. prisiljeni trajno isključiti ugovorene usluge i raskinuti pretplatnički odnos.

U slučaju da ne zaprimimo obavijest o uplati po vašem pretplatničkom računu ni do dana 23.12.2025, vaš pretplatnički odnos bit će raskinut te ćemo biti prisiljeni pokrenuti odgovarajući postupak protiv vas radi naplate duga.

Napominjemo kako je u slučaju nastupanja raskida pretplatničkog odnosa, korisnik obavezan vratiti svu fiksnu terminalnu opremu s pripadajućim strujnim adapterima. Molimo da tada opremu zapakirate u kartonsku ambalažu prikladnu za transport, te besplatno pošaljete Hrvatskom poštom na adresu: MMM Agramservis, Samoborska cesta 145, 10000 Zagreb, S napomenom: Povrat A1 opreme, na trošak primatelja. U slučaju da opremu ne vratite, za istu ćemo vam ispostaviti račun u skladu s važećim Cjenikom.

U slučaju da navedeni dug ne podmirite, zatražit ćemo naplatu sudskim putem što će uvećati vaš dug za dodatne troškove.

Za podmirenje duga molimo vas da se koristite priloženim Nalogom za plaćanje. Za ponovno uključenje vaših usluga teretit ćemo vaš mjesečni račun prema cjeniku koji je trenutačno na snazi.

Ako ste račun u međuvremenu platili, molimo vas da zanemarite ovu obavijest.

Pozdrav,

A1 Hrvatska d.o.o.
Služba za korisnike



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR-10000 Zagreb
OIB: 29524210204
Porezni broj: HR29524210204
IBAN: HR9024070001100317933

Za sva dodatna pitanja i informacije, na raspolaganju vam je **Služba za korisnike** od 0 do 24 sata.
Pozivi upućeni Službi za korisnike iz A1 mreže su besplatni.
Nazovite broj **0800 091 091** (faks: **091 712 4047**) i navedite broj svojeg mobilnog telefona ili šifru korisnika:

Šifra korisnika: **1.29279547**

Željko Jurjević
Slavka Kolara 37
10410 Velika Gorica

Datum izdavanja: 08.12.2025
Datum dospijeca: 23.12.2025
Mjesto izdavanja: Zagreb

www.A1.hr

NALOG ZA NACIONALNA PLAĆANJA

PLATITELJ (naziv/ime i adresa): Željko Jurjević Slavka Kolara 37 10410 Velika Gorica	Valuta iznosa: EUR Iznos: =752,18
	IBAN ili broj računa primaoca:
	Model: Poziv na broj primaoca:
	IBAN ili broj računa primaoca: HR4623900011100337943
PRIMATELJ (naziv/ime i adresa): A1 Hrvatska d.o.o. Vrtni put 1 10000 Zagreb	Model: HR04 Poziv na broj primaoca: 305028421-202507
	Šifra namjene: Opis plaćanja: PLAĆANJE PO OBAVIJESTI O OTKAZU
	OTLC UGOVORA
	Datum izvršenja: DATUM DOSPIJEĆA: 23.12.2025
	Pečat korisnika PU
	Potpis korisnika PU

Valuta i iznos: EUR=752,18
IBAN (račun) primaoca ili Platitelj: Željko Jurjević
Model i poziv na broj primaoca:
IBAN (račun) primaoca: HR4623900011100337943
Model i poziv na broj primaoca: HR04 305028421-202507
Opis plaćanja: PLAĆANJE PO OBAVIJESTI O OTKAZU UGOVORA
DATUM DOSPIJEĆA: 23.12.2025
Ocjena

1.29279547

