

Lea Rogina

Pošiljatelj: Ksenija Flack Makitan
Poslano: 11. kolovoza 2021. 13:12
Primatelj: Lea Rogina
Predmet: FW: Prigovor / pritužba na internet mrežu
Privici: Odgovor Hrvatskog Telekom na prigovor.jpg

TRGOVAČKI SUD U VARAŽDINU

e-mailom 11-08-2021
Primljeno iz ruke - poštom dana

Broj primjeraka 1 priloga 1

Predano preporučeno dana R

Pristojba plaćena

Pristojba nedostaje

PRIMIO *ja*

From: Darinka Martinčević <Darinka.Martincevic@tsvz.pravosudje.hr>

Sent: Wednesday, August 11, 2021 11:11 AM

To: Ksenija Flack Makitan <Ksenija.Flack@tsvz.pravosudje.hr>

Subject: FW: Prigovor / pritužba na internet mrežu

From: Mladen Henec [<mailto:m.henec@uno-marketing.hr>]

Sent: Wednesday, August 11, 2021 10:23 AM

To: Trgovački sud u Varaždinu - Ured predsjednika

Subject: FW: Prigovor / pritužba na internet mrežu

Vrlo poštovana gospodo sudac Ksenija Flack-Makitan,

Nastavno na ELEKTRONIČKU JAVNU DRAŽBU koja je održana prema POZIVU NA SUDJELOVANJE U ELEKTRONIČKOJ JAVNOJ DRAŽBI Klasa: O/110-10/20-01/710, Ur.br.: 07-01-21-64 od 29.04.2021. obavještavam Vas da sam dobio odgovor Hrvatskog Telekom broj 459944972-2021 od 03.08.2021. koji dostavljam u prilogu. Pošto nisam dobio konkretan odgovor danas sam uputio pritužbu / prigovor Povjerenstvu Hrvatskog Telekom.

Imajući u vidu odgovor FINA i ovaj odgovor Hrvatskog Telekom razvidno je da postoji osnovana sumnja na elektronski / hakerski prekid INTERNET VEZE u tim za nas bitnim trenucima.

Zbog svih tih okolnosti smatram da postoji dovoljno elemenata da Trgovački sud u Varaždinu i sutkinja tog suda Ksenija Flack-Makitan poništi POZIV NA SUDJELOVANJE U ELEKTRONIČKOJ JAVNOJ DRAŽBI Klasa: O/110-10/20-01/710, Ur.br.: 07-01-21-64 od 29.04.2021. i elektroničku javnu dražbu održanu prema tom pozivu TE DA RASPIŠE POZIV ZA NOVU ELEKTRONIČKU JAVNU DRAŽBU.

Za sve dopunsko stojim na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,

Mladen Henec, ing.

Uno-Henec d.o.o.

Bana Jelačića 12

HR-42230 Ludbreg

M: +385 98 267 109

E: m.henec@uno-marketing.hr

W: www.uno-marketing.hr

From: Mladen Henec [<mailto:m.henec@uno-marketing.hr>]

Sent: Wednesday, August 11, 2021 9:54 AM

To: 'ht-povjerenstvo@t.ht.hr'

Cc: prigovori@t.ht.hr

Subject: FW: Prigovor / pritužba na internet mrežu

Vrlo poštovana-i,

21.07.2021. godine Hrvatskom Telekomu sam uputio prigovor / pritužbu zbog toga što poslije pola noći 21.07.2021. na adresi Tomaša Goričanca 2 u Čakovcu, a vezano uz telefonski broj 040 363 220 koji glasi na Snježanu Hudak 10-15 minuta nismo imali Internet VEZU/SIGNAL. Detaljno obrazloženje te situacije dao sam u e-mailu od 21.07.2021. u 3:19 PM koji imate ispod.

Na taj prigovor Odsjek za upravljanje pritužbama Hrvatskog Telekoma dao mi je pisani odgovor broj 459944972-2021 od 30. kolovoza 2021. / Kao Vaš prigovor za račun broj 5006254941 koji dostavljam u prilogu.

Pošto u tom odgovoru nema konkretnog odgovora ZAŠTO JE DOŠLO DO NESTANKA INTERNET VEZE U TOM ZA NAS BITNO TRENUTKU, a tehničke službe Hrvatskog Telekoma to znaju i mogu to detektirati ja podnosim pritužbu / prigovor HT Povjerenstvu da mi dade taj odgovor.

Za sve dopunsko stojim na raspolaganju.

Srdačan pozdrav,

Mladen Henec, ing.

Uno-Henec d.o.o.

Bana Jelačića 12

HR-42230 Ludbreg

M: +385 98 267 109

T: +385 42 306 088/811 045

F: +385 42 810 087

E: m.henec@uno-marketing.hr

W: www.uno-marketing.hr

From: Mladen Henec [<mailto:m.henec@uno-marketing.hr>]

Sent: Wednesday, July 21, 2021 3:19 PM

To: 'prigovori@t.ht.hr'

Subject: Prigovor na internet mrežu

Vrlo poštovana-i,

Temeljem našeg telefonskog razgovora i dogovora dostavljam prigovor o zastoju / prekidu internet usluge danas 21.07.2021. od 00:35-36:00 sati do 00:47-48:00 sati na adresi Tomaša Goričanca 2 u Čakovcu, vlasništvo Snježane Hudak / telefon 040 363 220.

Naime,

Molim Vas da nam Hrvatski Telekom d.d. Zagreb dade odgovor iz kojeg je vidljivo zašto i iz kojih razloga danas 21.07.2021. poslije pola noći u vremenu od 00:35-36:00 sati do 00:47-48:00 sati na gornjoj adresi nije bilo INTERNET USLUGE.

Ova informacija nam je potreban jer postoji osnovana sumnja da je ta internet usluga u tom vremenu bila elektronički / hakerski blokirana zbog interesa pojedinaca i interesnih skupina te da je time počinjeno KAZNENO DJELO onih koji su bili učesnici te blokade.

Noćas je završila elektronička javna dražba preko FINANCIJSKE AGENCIJE u kojoj smo učestvovali kao jedan od ponuditelja.

Mi smo nekoliko puta dražbovali i posljednji puta danas u 00:29:15 te se automatski pokrenuo period za dražbovanje od još 10 minuta do 00:39:59. U tom periodu je druga strana uplatila zadani iznos i nakon toga je nama nestalo INTERNET USLUGE te se u tih preostalih 2-3 minute mi nismo stigli vezati na neku drugu INTERNET USLUGU / Wi-Fi, a ELEKTRONIČKA JAVNA DRAŽBA je završila u 00:39:19, a mi nismo mogli dalje DRAŽBOVATI.

Srdačan pozdrav,

Mladen Henec
Uno-Henec d.o.o.
Bana Jelačića 12
HR-42230 Ludbreg
M: +385 98 267 109
E: m.henec@uno-marketing.hr
W: www.uno-marketing.hr